

# 가동 시간 극대화

## 가동 중단 of 불안함을 해소하세요

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



### Agilent CrossLab Service 보증

#### 애질런트는 귀하의 실험실이 효율적으로 운영되도록 모든 기기를 관리해드립니다

Agilent CrossLab을 선택하시면 오늘날의 복잡한 과학 및 비즈니스 상황에서 부딪히는 어려움에 대해 전문적 도움을 받으실 수 있습니다.

애질런트는 기기 제조사나 모델에 관계 없이 제공되는 당사의 서비스 품질에 대한 확신을 가지고 있으며, Agilent CrossLab Service 보증을 제공해드립니다.

#### Agilent CrossLab Service 보증이란 무엇입니까?

하드웨어 문제를 즉각 해결할 수 없을 경우 연구/개발, 제조, 행정관리 등을 포함한 중요 기술 및 관리 자원을 활용해 귀하의 문제점을 신속하게 관리해드립니다. 하드웨어 문제가 해결 불가능하면, 귀하의 분석 기기를 무료로 교체해드립니다.

Agilent Service 보증에 대해 더 알아보시려면  
[www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)에서 애질런트 담당자에게 연락을 취하실 수 있습니다



#### 애질런트의 약속:

당사에서 애질런트 계약 범위에 해당하는 기기 (애질런트 또는 해당하는 타사 제품)를 수리하지 못할 경우, 기기를 무료로 교체해드리거나 그에 상응하는 금액을 크레딧으로 환불해 드립니다.

## Agilent CrossLab Service 엔지니어: 파트너십을 위한 든든한 지원군

- 애질런트의 서비스 엔지니어들은 평균 10년의 분석 기기 수리 경험을 보유하고 있으며, 다수는 기기를 사용해 본 전력이 있습니다.
- 모든 서비스 엔지니어들은 흔히 사용되는 부품을 다량 보유하고 있어 즉각적인 수리가 가능합니다. 또한 엔지니어들은 세계 곳곳에 위치한 애질런트 물류센터에 접속할 수 있어, 애질런트 및 타사 기기에 필요한 수백만 가지의 부품을 하루만에 구할 수 있습니다.
- 애질런트의 교육은 매우 철저하고 지속적이며, 대부분의 독립 서비스 제공업체 및 다수의 기기 제조사들이 갖춘 요건을 초월하는 수준으로 진행됩니다.
- 당사의 서비스 엔지니어들은 모든 새로운 애질런트 기기를 지원할 수 있도록 준비되어 있으며, 귀하의 실험실에 있는 다양한 타사 기기들에도 서비스를 제공할 수 있습니다.

## CrossLab 기기 서비스 계약: 현명한 선택

CrossLab 기기 서비스 계약을 이용하시면 타 제조사에 비해 빠른 수리가 가능합니다. 세계적 수준의 전문 교육을 받은 애질런트의 서비스 엔지니어들은 귀하의 기기를 빠른 시일 내에 원상태로 수리해 드림으로써 실험실의 생산성과 효율성을 극대화합니다. 또한 다음과 같은 이점도 있습니다.

- 고정된 금액으로 예기치 않은 수리비용 지출의 방지
- 애질런트로부터 기대하는 높은 품질에 맞게 설계 및 제조된 애질런트 순정/OEM 부품의 사용
- 문제 진단, 수리, 기기 수리 검증 등을 진행할 수 있는 최신 자원
- 믿을 수 있는 결과 보증

Agilent  
CrossLab

### “잠재적 가치를 현실로”는 당사의 좌우명을 넘어선 사명입니다

Agilent CrossLab Service 엔지니어들은 고객과의 모든 대면에서 심층적인 통찰력을 제공하여 여러분이 더욱 뛰어난 효율성, 자원 최적화, 기기 가동 시간 연장, 사용자 기술 배양 등에 도움을 드리도록 노력하고 있습니다. Agilent CrossLab이 어떻게 전 세계 고객들께 통찰력과 가치를 전달하는지 알아보세요.

[www.agilent.com/chem/crosslabstories](http://www.agilent.com/chem/crosslabstories)

기기 가동 시간의 극대화 및 지속적인 지원  
지금 바로 애질런트 담당자에게 연락하세요 [www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2017  
2017년 7월 17일 한국에서 발행  
5989-3948KO

서울시 용산구 한남대로 98, 일신빌딩 4층 우)04418  
한국애질런트테크놀로지스(주) 생명과학/화학분석 사업부  
고객지원센터 080-004-5090 [www.agilent.co.kr](http://www.agilent.co.kr)

 **Agilent Technologies**