

最大限度延長 正常運作時間 無與倫比的安心

Agilent
CrossLab

洞察敏銳，成就超群



Agilent CrossLab 服務保證

安捷倫致力於讓您實驗室中的每台儀器維持高效運作

選擇 Agilent CrossLab，就等於選擇了一位致力於幫助您應對當今複雜科學及商業挑戰的真正夥伴。

我們對於自己的服務品質深具信心，無論是何種品牌或機型，我們均提供 Agilent CrossLab 服務保證：

Agilent CrossLab 服務保證是什麼？

硬體問題無法立刻解決時，我們將快速投入包括研究/開發、製造及執行管理層面的關鍵技術和管理資源以處理您的問題。如果是硬體問題無法獲得解決，我們會免費為您更換分析儀器。

瞭解更多有關安捷倫服務保證。聯繫您的安捷倫代表，請拜訪 www.agilent.com/chem/contactus



安捷倫
服務
承諾

我們向您承諾：

若安捷倫合約範圍內的儀器無法成功修復（安捷倫或符合條件的非安捷倫儀器），我們將免費更換，或者全額退款。

Agilent CrossLab 服務工程師：營造我們合作關係的幕後功臣

- 我們的服務工程師具有平均十年的分析儀器修復經驗，並且很多是先前的儀器使用者
- 每一位服務工程師都會攜帶充足的常用零件，以便完成即時修復。他們也能存取前往備有數百萬件供安捷倫及非安捷倫儀器使用的零件的安捷倫全球物流中心（網站），隔夜送達取得需要的零件
- 安捷倫的培訓非常嚴格且持續，超過大多數獨立的服务提供商和許多儀器製造商的要求
- 服務工程師已經做好為各種上市的全新安捷倫儀器提供支援的準備，此外還能支援實驗室中種類繁多的非安捷倫儀器

CrossLab 儀器服務合約：明智的選擇

搭配 CrossLab 儀器服務合約，您可以獲得快速修復的服務，通常比任何其他製造商更快。我們的世界級、專屬且過去受過培訓的服務工程師可以讓您的儀器快速恢復正常運行，最大限度地提高您的生產力和效率。您也將獲得：

- 享有單一固定價格的全方位防護，免於遭受意外的修復成本
- 原廠的安捷倫及/或 OEM 零件均由安捷倫設計與製造，滿足您所期待的高品質
- 在儀器修復上採用最先進的資源進行診斷、修復及確效
- 保證讓您對自己獲得的結果的可靠性充滿信心

Agilent
CrossLab

「洞察敏銳，成就超群」並不只是我們的座右銘，更是我們的使命

Agilent CrossLab 服務工程師會在每次互動中竭力提供深入見解，協助使用者改善效率、優化資源、延長儀器正常運行時間，以及開發使用者技能。了解 Agilent CrossLab 如何為全世界的客戶提供洞察及價值：

www.agilent.com/chem/crosslabstories

台灣安捷倫科技公司
免費專線：0800-018768

按

- (1) 維修服務相關
- (2) 耗材產品和訂單查詢
- (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
- (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：

0800-026369 (維修服務相關)
0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：

lsca-taiwan_ccc@agilent.com
(維修服務相關)
pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com
(耗材/儀器/合約相關)

搭配點對點支援，最大限度延長正常運行時間
立即聯繫您的安捷倫代表

www.agilent.com/chem/contactus

本資料中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2017
2017年7月17日，台灣出版
5989-3948CHTW

 Agilent Technologies