

TROCA DE INSTRUMENTO E DEVOLUÇÃO À AGILENT PARA REPARO

The Measure of Confidence

A forma rápida e simples de os seus sistemas retomarem a produção

Se o tempo em atividade é essencial e você está satisfeito com a configuração do sistema, o Serviço de Troca de Instrumento (IES) da Agilent é a única solução capaz de superar muitas falhas de instrumento ou módulo em até 24 horas.

O IES Agilent oferece os seguintes benefícios:

- Reparo rápido com um investimento mínimo de tempo
- Serviço e suporte com qualidade superior
- Custo de reparo previsível

Troca de instrumento – Com apenas um telefonema!

Com um único telefonema, a Agilent confirmará se o seu instrumento ou módulo que precisa de reparo está qualificado para o Serviço de Troca de Instrumento. Assim que confirmado, as seguintes medidas serão tomadas:

- A Agilent enviará a unidade de reposição no mesmo dia
- Após o recebimento, você instala a unidade
- A Agilent fornece toda a documentação necessária para a instalação, o gerenciamento de ativos e efeitos de conformidade
- Você devolve a unidade com defeito para a Agilent usando a embalagem de troca com as despesas pagas pela Agilent

Seu sistema estará pronto para ser usado no prazo de 24 a 48 horas a partir do seu telefonema, com o mínimo de risco de efetuar novo reparo ou atrasar a entrega de peças.

Simples assim!



Serviço de Troca de Instrumento.

98% dos clientes da Troca de Instrumento usariam esse serviço novamente!

A troca do instrumento começa nos Centros de Serviço Agilent

Nesses centros, fazemos diagnósticos, reparos, atualizações e verificamos o reparo do sistema com uma qualidade que apenas pode ser obtida por uma instalação com equipamentos de teste e diagnóstico projetados e executados por engenheiros especializados.

Esses centros de serviço regionais:

- Têm os **equipamentos, procedimentos e atualizações mais recentes** regulados pela nossa certificação ISO-9001.
- Módulos de reparo usando **conjuntos de diagnósticos de testes abrangentes**, muitos dos quais não estão disponíveis para manutenção e reparo no local, contribuem com a resolução correta e total do problema.
- Usam apenas **peças originais Agilent**, projetadas com precisão para os seus instrumentos, para proporcionar resultados confiáveis e prolongar a vida útil do instrumento.
- **Atualizam seus instrumentos reparados** para as especificações de engenharia atuais da Agilent a fim de aumentar o desempenho e a confiabilidade.

O Serviço de Troca de Instrumento é um programa exclusivo, que oferece o tempo de resposta mais rápido do setor e a segurança de preços fixos.



Agilent Technologies

Devolução à Agilent para reparo: uma alternativa econômica

Se os custos de reparo são a sua principal preocupação e a Troca de Instrumento não estiver disponível na sua região, a Devolução à Agilent também é uma ótima opção. Com esse serviço, você envia o instrumento ao Centro de Serviço, onde são feitos reparos especializados antes de devolvê-lo a você.



Devolver ao Serviço da Agilent

Quando você faz uma ligação para o Centro de Serviço, se o seu instrumento ou módulo que precisa de reparo estiver qualificado para o serviço de Devolução à Agilent, as seguintes ações ocorrerão:

- Você envia seu instrumento a um Centro de Serviço Agilent.
- Faremos o diagnóstico do problema e forneceremos uma estimativa de custo antes de efetuar o reparo.
- Após a aprovação, faremos o reparo na sua unidade e a devolveremos a você, geralmente no prazo de cinco dias úteis.
- Durante os reparos, faremos com que a sua unidade fique com as especificações de engenharia atuais.

A Agilent disponibiliza a mão-de-obra, as peças e os materiais necessários para manter o instrumento em boas condições de operação.

Para conhecer os centros de vendas e serviços Agilent, acesse www.agilent.com/chem/contactus

Qual serviço é adequado para você?

Serviços de hardware para alguns instrumentos Agilent	Serviço de Troca de Instrumento	Devolução à Agilent para reparo
Devolução de unidade com defeito à Agilent	•	•
Tempo de reparo		Geralmente 5 dias úteis
Entrega de unidade de troca	Geralmente de 24 a 48 horas	
Despesas de envio incluídas	•	
Container de envio incluído	•	
Unidade de troca ou reparo com os padrões de engenharia atuais	•	•
Preço previsível	•	•
Contratos de preço fixo disponíveis	•	•

Exemplos de instrumentos cobertos pela Troca de Instrumento e Devolução à Agilent:

- Módulos de cromatografia líquida
- Amostradores automáticos para GC
- Fontes e analisadores para GC/MSD
- Micro GC
- Sistemas de dissolução
- Bioanalisador e sistemas qPCR
- UV-Vis e FTIR
- Flash e GPC
- Muitos outros

A lista completa pode ser encontrada aqui: www.agilent.com/chem/exchange-repair

Disponibilidade de serviços

Os serviços de Troca de Instrumento e Devolução à Agilent estão disponíveis nos planos de serviço Agilent Advantage, assim como nos contratos de serviço sob demanda.

A Agilent Technologies é a parceira ideal para manter os seus instrumentos Agilent nas melhores condições por muito tempo.

Entre em contato conosco para otimizar a produtividade do seu laboratório

Acesse www.agilent.com/chem/services para obter mais informações sobre os nossos serviços de suporte.

As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publicado nos EUA, 23 de agosto de 2013
5989-0388PTBR

Revisão 1.2

