

기기 교환 서비스 및 애질런트 반송 수리 서비스

The Measure of Confidence

사용 중인 시스템을 기초 단계부터 점검하여 수리받을 수 있는 빠르고 간단한 방법

기기 설정에 익숙한 상태에서, 가동 시간을 최대한 유지하면서 기기에 관한 문제를 해결해야 한다면 애질런트의 기기 교환 서비스(IES)는 기기 또는 모듈의 다양한 에러를 신속하게 해결할 수 있는 애질런트만의 고유한 서비스입니다.

애질런트 IES는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 최소한의 시간 투자로 신속한 수리
- 업계 최고의 서비스와 지원
- 예측 가능한 수리 비용

기기 교환 서비스 - 전화 한 통으로 해결

애질런트는 단 한 통의 전화로 기기 또는 모듈의 기기 교환 서비스 대상 적격성을 곧바로 확인해 드립니다. 기기 교환 서비스 대상으로 확인되면, 다음과 같이 서비스가 진행됩니다.

- 애질런트에서 서비스 접수 당일 교체용 기기 배송
- 고객님의 수령과 기기 설치
- 애질런트는 설치, 자산관리 및 규정 준수에 필요한 모든 문서 제공
- 애질런트의 배송비 부담으로, 결함이 발생한 이전 기기를 고객님의 반송

고객님의 시스템은 전화로 서비스를 요청하신 후 Agilent에서 보증하는 가장 빠른 시간 내에 재가동되며 재수리를 하거나 부품이 지연되는 일은 거의 없습니다.

이 절차는 매우 간단합니다.



기기 교환 서비스

기기 교환 서비스를
이용하셨던 고객님들 중
98%가 이 서비스를 다시
이용하고 계십니다.

애질런트 서비스 센터에서 시작되는 기기 교환 서비스

애질런트 서비스 센터에서 시스템을 진단, 수리 및 업그레이드하고 그 상태를 검증합니다. 애질런트 서비스 센터에는 특수 진단 장비와 테스트 장비가 마련되어 있고 전문 엔지니어가 이 장비들을 운용하기 때문에 서비스 품질이 매우 우수합니다.

지역별 애질런트 서비스 센터는 다음을 보장합니다.

- ISO-9001 인증으로 조정된 **최신 설비, 절차 및 최상의 상태**를 보장합니다.
- 일반적인 현장 유지보수 및 수리에 사용할 수 없는 **광범위한 진단 및 테스트 기기**가 수리 모듈에 사용되어 정확하고 철저한 문제 해결을 보장합니다.
- 신뢰할 수 있는 결과와 장비의 수명 연장을 위해 기기에 맞게 설계된 **순정 애질런트 부품만** 사용합니다.
- 성능과 신뢰성 향상을 위해 **수리된 고객님의 기기**를 최신 애질런트 설계 사양 수준으로 **업그레이드** 시켜드립니다.

기기 교환 서비스는 애질런트만의 고유한 방식으로 설계된 프로그램으로, 업계에서 가장 빠른 처리 시간을 자랑합니다. 또한 고정 가격으로 제공됩니다.



Agilent Technologies

애질런트 반송 수리 서비스: 예산 부담이 적은 대안 서비스

수리 비용이 매우 걱정되고 기기 교환 서비스를 해당 지역에서 이용할 수 없으시다면 애질런트 반송 서비스를 이용해 주십시오. 고객님의 이 서비스를 이용해 기기를 서비스 센터로 보내시면 이곳에서 전문가가 수리한 후 재배송해드립니다.



전화로 서비스를 요청하셨을 때 수리가 필요한 기기나 모듈이 애질런트 반송 서비스를 받을 수 있는 적격성을 갖추었다면 다음과 같이 반송 서비스가 진행됩니다.

- 고객님의 기기를 애질런트 서비스 센터로 배송
- 애질런트가 문제를 진단한 후, 수리 시행 전 비용 견적서를 제공
- 견적서 승인 후, 애질런트는 기기를 수리하고 고객님의 재배송
- 수리 시 애질런트가 기기를 최신 설계 사양 수준까지 업그레이드

애질런트는 기기를 정상 작동 상태로 유지하는 데 필요한 모든 인력, 부품 및 자재를 공급합니다.

애질런트 판매처와 서비스 센터에 대한 자세한 내용은 www.agilent.com/chem/contactus에서 확인하실 수 있습니다.

고객님에게 맞는 서비스 유형 선택

선택한 애질런트 기기에 대한 하드웨어 서비스	기기 교환 서비스	애질런트 반송 수리 서비스
장애가 발생한 기기를 애질런트로 반송	•	•
교환 기기 배송	통상 24~48시간 내 배송	
운송비 포함	•	
운송 컨테이너 포함	•	
교환 또는 수리 기기에 최신 설계 사양 적용	•	•
예측 가능한 수리 비용	•	•
고정 가격으로 계약	•	•

기기 교환 서비스 및 애질런트 반송 서비스가 적용되는 기기들

- 액체 크로마토그래피 모듈
- GC 자동 시료 주입기
- GC/MSD 소스 및 분석기
- Micro GC
- 용출 시스템
- Bioanalyzer 및 qPCR 시스템
- UV-Vis 및 FTIR
- Flash 및 GPC
- 그 외 다수

전체 목록은 다음 웹 사이트에서 보실 수 있습니다. www.agilent.com/chem/exchange-repair

서비스 이용

애질런트의 기기 교환 서비스와 반송 서비스는 주문형 서비스 계약 외에도 애질런트 어드밴티지 서비스에서 이용할 수 있습니다.

Agilent Technologies는 고객님의 완벽한 파트너로, 애질런트 기기가 오랫동안 최상의 상태로 실행되도록 보장해 드립니다.

애질런트를 통해 실험실 생산성 극대화

애질런트의 지원 서비스에 대한 모든 자세한 내용은 www.agilent.com/chem/services에서 확인하실 수 있습니다.

이 문서에 포함된 정보, 설명 및 제품 사양은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
2013년 8월 23일 한국에서 발행
5989-0388KO

개정판 1.2

서울 강남구 역삼로 542 신사제2빌딩 2층 우)135-848
한국애질런트테크놀로지(주) 생명과학/화학분석 사업부
고객지원센터 080-004-5090 www.agilent.co.kr

