

SOSTITUZIONE STRUMENTO E RESTITUZIONE AL CENTRO ASSISTENZA AGILENT

The Measure of Confidence

Il modo più veloce e semplice per rendere nuovamente operativi i tuoi sistemi

Se la produttività è fondamentale e sai come impostare lo strumento, il servizio Agilent di sostituzione dello strumento (Instrument Exchange Service) è l'unica soluzione che può avviare ai guasti di molti moduli o strumenti in sole 24 ore.

Il servizio IES Agilent può offrirti questi vantaggi:

- Riparazione rapida in tempi ridotti
- Assistenza e servizio all'avanguardia nel settore
- Certezza dei costi di riparazione

Sostituzione dello strumento: basta una chiamata!

Con una sola chiamata, Agilent confermerà se il tuo strumento o modulo da riparare è idoneo per il servizio IES. Dopo la conferma, il servizio procede come segue:

- Agilent ti spedisce l'apparecchio sostitutivo il giorno stesso
- Una volta ricevuto, potrai installarlo senza problemi
- Agilent fornisce tutta la documentazione necessaria per l'installazione, la gestione dell'inventario e la conformità
- Restituisci l'apparecchio difettoso ad Agilent utilizzando l'imballo per il reso a spese di Agilent

Il tuo sistema tornerà presto operativo, spesso entro appena 24-48 ore dalla richiesta di intervento, con il minimo rischio di nuove riparazioni o di ritardi nella consegna dei pezzi.

È davvero semplice!



Servizio di sostituzione strumento

Il 98% dei clienti del servizio di sostituzione dello strumento userebbe nuovamente il servizio!

Il servizio di sostituzione dello strumento inizia presso i centri di assistenza Agilent

In questi centri, diagnosticliamo, ripariamo, aggiorniamo e verifichiamo la riparazione del sistema con un livello di qualità che può essere garantito solo da una struttura dotata di apparecchiature di diagnosi e test specificamente progettate e gestite da tecnici esperti.

I centri di assistenza:

- Dispongono dei **più recenti strumenti, procedure e aggiornamenti** conformi alla certificazione ISO-9001.
- Riparano i moduli mediante **suite complete di diagnostica e test**, molte delle quali non sono disponibili per manutenzione e riparazione presso il cliente, assicurando una risoluzione dei problemi corretta e completa.
- Utilizzano solo **parti originali Agilent**, progettate per adattarsi al tuo strumento, dare risultati affidabili e garantire una lunga durata della strumentazione.
- **Aggiornano il tuo strumento riparato** secondo le attuali specifiche tecniche Agilent per migliorarne prestazioni e affidabilità.

Il servizio IES è un programma esclusivo che offre i tempi di sostituzione più rapidi nel settore. Garantisce inoltre la certezza dei prezzi fissi.



Agilent Technologies

Restituzione ad Agilent per la riparazione: un'alternativa veramente economica

Se ti preoccupano soprattutto i costi di riparazione e il servizio IES non è disponibile nella tua zona, il servizio Restituzione ad Agilent è un'altra valida soluzione. Con questo servizio, puoi inviare il tuo strumento al centro di assistenza, dove sarà riparato con professionalità e quindi ti sarà restituito.



Restituzione al centro di assistenza Agilent

Quando chiami il servizio di assistenza, se il tuo strumento o modulo da riparare è idoneo per il servizio Restituzione ad Agilent, si procederà come segue:

- Spedisci lo strumento a un centro assistenza Agilent;
- Prima di procedere alla riparazione, effettuiamo una diagnosi del problema e una stima dei costi;
- Dopo l'approvazione del preventivo, ripariamo il tuo apparecchio e te lo restituiamo, generalmente entro cinque giorni lavorativi.
- Durante la riparazione, aggiorniamo il tuo apparecchio secondo le attuali specifiche tecniche.

Agilent fornisce la manodopera, le parti e i materiali necessari a mantenere lo strumento in buone condizioni operative.

Per informazioni sui centri di vendita e assistenza Agilent visita la pagina

www.agilent.com/chem/contactus

The Measure of Confidence

Quale è il servizio giusto per te?

Servizi hardware per strumenti Agilent selezionati	Servizio di sostituzione strumento	Restituzione ad Agilent per la riparazione:
Restituzione dello strumento difettoso ad Agilent	•	•
Tempi di riparazione		Generalmente 5 giorni lavorativi
Consegna dell'apparecchio sostitutivo	Generalmente 24-48 ore	
Costi di spedizione inclusi	•	
Imballo per la spedizione incluso	•	
Aggiornamento dell'apparecchio da sostituire o riparare secondo gli standard tecnici attuali	•	•
Prezzo fisso	•	•
Disponibilità di contratti a prezzo fisso	•	•

Esempi di strumenti coperti dal servizio di sostituzione dello strumento e restituzione ad Agilent:

- Moduli per cromatografia liquida
- Autocampionatori per GC
- Analizzatori e sorgenti per GC/MSD
- Micro GC
- Sistemi di dissoluzione
- Bioanalizzatore e sistemi qPCR
- UV-Vis e FTIR
- Flash e GPC
- Molti altri

Un elenco completo è disponibile su: **www.agilent.com/chem/exchange-repair**

Disponibilità del servizio

I servizi di Sostituzione dello strumento e Restituzione ad Agilent sono compresi nei servizi Agilent Advantage, nonché nei contratti di assistenza su richiesta.

Agilent Technologies è il partner ideale per mantenere i tuoi strumenti Agilent in perfette condizioni.

Contattaci per ottenere massima produttività dal tuo laboratorio

Visita il sito **www.agilent.com/chem/services** per maggiori informazioni su tutti i nostri servizi di assistenza.

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Pubblicato negli Stati Uniti, 24 maggio 2013
5989-0388ITE

Revisione 1.0



Agilent Technologies