

SUSTITUCIÓN DE INSTRUMENTOS Y DEVOLUCIÓN AL SERVICIO DE REPARACIÓN AGILENT

The Measure of Confidence

La manera más rápida y sencilla de recuperar el funcionamiento de sus sistemas

Si el tiempo de actividad es esencial y está satisfecho con las configuraciones de instrumentos, el servicio de sustitución de instrumentos de Agilent (IES, por sus siglas en inglés) es una solución única que puede solucionar muchos errores de sus instrumentos o módulos en tan solo 24 horas.

IES de Agilent ofrece estas ventajas:

- Reparación rápida con la mínima inversión de tiempo
- Servicios y asistencia de calidad líder en el sector
- Coste de reparación predecible

Sustitución de instrumentos con tan solo una llamada

Con una sola llamada, Agilent confirmará si su instrumento o módulo que requiere reparación es apto para el servicio de sustitución de instrumentos. Tras recibir la confirmación, estos son los pasos posteriores:

- Agilent le enviará su unidad de repuesto ese mismo día
- Cuando reciba la unidad, procederá a instalarla
- Agilent le proporcionará toda la documentación necesaria para la instalación, la gestión de activos y el cumplimiento normativo
- Devolverá la unidad defectuosa a Agilent mediante el embalaje de sustitución a cargo de Agilent

Su sistema estará activo y funcionando en un plazo de 24-48 horas tras su llamada, con un riesgo mínimo de retraso de piezas o de necesidad de nuevas reparaciones.

Es así de simple.



Servicio de sustitución de instrumentos

El **98 %** de los clientes de sustitución de instrumentos volvería a usar este servicio.

La sustitución de sus instrumentos comienza en los centros de servicio de Agilent

En nuestros centros diagnosticamos, reparamos, actualizamos y verificamos la reparación del sistema con una calidad que solo se consigue en una instalación con equipos especializados de diagnóstico y prueba, controlados por técnicos expertos.

Los centros de servicio regionales:

- Garantizan disponer de **lo último en equipos, procedimientos y actualizaciones** reguladas mediante nuestra certificación ISO-9001.
- Reparar módulos mediante **diagnósticos y paquetes de pruebas exhaustivos**, muchos de los cuales no están disponibles cuando se trata de mantenimiento y reparación in situ, garantizando una resolución de problemas exitosa y completa.
- Utilizan solamente **piezas originales de Agilent**, diseñadas para adaptarse a su instrumento con precisión y obtener resultados fiables, así como una larga vida útil del instrumento.
- **Actualizan su instrumento reparado** según las especificaciones técnicas actuales de Agilent; así, consiguen un mejor rendimiento y fiabilidad.

El servicio de sustitución de instrumentos es un programa exclusivo que ofrece la respuesta más rápida del sector. Ofrece también la seguridad de tener precios fijos.



Agilent Technologies

Devolución a Agilent para reparaciones: una alternativa que se adapta a su presupuesto

Si su máxima preocupación son los costes de reparación y la sustitución de instrumentos no está disponible en su zona, la devolución a Agilent es otra opción excelente. Con este servicio puede enviar su instrumento al centro de servicio, donde será reparado por expertos y enviado de vuelta.



Devolución al servicio de Agilent

Cuando haga una llamada de servicio, si el instrumento o módulo que requiere reparación es apto para el servicio de devolución a Agilent, estos son los pasos posteriores:

- Enviará su instrumento a un centro de servicio de Agilent.
- Realizaremos un diagnóstico del problema y, a continuación, le comunicaremos una estimación del coste antes de llevar a cabo la reparación.
- Una vez recibida la aprobación repararemos su unidad y se la enviaremos, normalmente en el plazo de cinco días laborales.
- Durante las reparaciones, actualizaremos su unidad según las especificaciones técnicas actuales.

Agilent proporciona la mano de obra, las piezas y los materiales necesarios para mantener su instrumento en un estado de funcionamiento óptimo.

Para obtener información acerca de los centros de ventas y servicio, visítenos en www.agilent.com/chem/contactus

The Measure of Confidence

¿Qué servicio es el más adecuado para usted?

Servicios de hardware para instrumentos de Agilent seleccionados	Servicio de sustitución de instrumentos	Devolución a Agilent para reparaciones:
Devolución de unidad defectuosa a Agilent	•	•
Tiempo de reparación		Normalmente cinco días laborales
Envío de unidad de repuesto	Normalmente 24 - 48 horas	
Gastos de envío incluidos	•	
Embalaje de transporte incluido	•	
Unidad de repuesto o reparación actualizada según los estándares técnicos actuales	•	•
Precio predecible	•	•
Contratos de precio fijo disponibles	•	•

Ejemplos de instrumentos cubiertos por los servicios de sustitución de instrumentos y de devolución a Agilent:

- Módulos de cromatografía líquida
- Inyectores automáticos de GC
- Fuentes y analizadores de GC/MSD
- Micro GC
- Sistemas de disolución
- Bioanalizador y sistemas de qPCR
- UV-Vis y FTIR
- Flash y GPC
- Y muchos más

Puede encontrar una lista completa en: www.agilent.com/chem/exchange-repair

Disponibilidad de servicios

Los servicios de sustitución de instrumentos y de devolución a Agilent están disponibles con sus planes de servicio Agilent Advantage, así como mediante contratos de servicio a petición del cliente.

Agilent Technologies es el socio perfecto para mantener sus instrumentos Agilent funcionando en las mejores condiciones durante toda su vida útil.

Póngase en contacto con nosotros para maximizar la productividad de su laboratorio

Visite www.agilent.com/chem/services para conocer más detalles acerca de todos nuestros servicios de asistencia.

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publicado en EE. UU. 23 agosto 2013
5989-0388ES

Revisión 1.2



Agilent Technologies