

# 仪器更换和 返回安捷伦维修

The Measure of Confidence

## 恢复系统生产能力的快捷简便方法

对于需要保障系统正常运行，并且熟悉仪器设置相关操作的用户而言，安捷伦的仪器更换服务 (IES) 是一项能够在 24 小时内解决许多仪器或组件故障的独特解决方案。

安捷伦 IES 具有以下优势：

- 投入最少的时间完成快速修复
- 行业领先的高品质服务和支持
- 可预计的维修费用

### 仪器更换 – 仅需一通电话！

经过电话沟通后，安捷伦将会确认您报修的仪器或组件是否适用于仪器更换服务。确认之后，将会开展以下行动：

- 安捷伦将会尽可能在确认当天寄出替换仪器
- 收到之后，您需要自行安装仪器
- 安捷伦为您提供了在执行安装、资产管理和合规性工作时需要用到的全套资料
- 您将存在问题的仪器以更换包装返回至安捷伦，费用由安捷伦承担

通常在您打进报修电话后 24-48 小时以内，系统将能够恢复正常运行，从而最大限度地降低再修复或零件延迟到货的风险。

**就是这么简单！**



**98%** 的仪器更换服务客户  
将会再次选择该项服务！

### 仪器更换开始于安捷伦服务中心

在这些服务中心，我们进行诊断、维修、升级并验证系统维修的效果，这些工作通常需要由专业的工程师，在配备特别设计的诊断和测试设备的设施中才能完成。

这些区域服务中心：

- 确保已配备 ISO-9001 认证规定的最新设备、操作程序和升级
- 利用全面的诊断和测试程序对组件进行修复，其中许多工具无法在现场维护和维修时使用，确保正确和彻底地解决问题
- 只使用安捷伦原装零部件，它们设计为可以与仪器精确匹配，从而保证可靠的结果和较长的仪器使用寿命
- 将修复的仪器升级到符合现行的安捷伦设计性能指标，以实现更高的性能和可靠性

仪器更换服务是一项独特的方案，能够提供业内最快的周转时间。并且成本完全可控。



**Agilent Technologies**

## 返回安捷伦维修：成本较低的替代解决方案

如果维修成本是您关心的主要问题，并且您所在的地区不能享受仪器更换服务，那么返回安捷伦维修是另一种理想选择。选择这项服务时，您需要将仪器运往服务中心，在那里仪器将得到专家级维修，然后再返还给您。



### 返回安捷伦维修

在您打进报修电话时，如果需要维修的仪器或组件符合返回安捷伦维修的条件，将按以下步骤执行：

- 您将仪器运往安捷伦服务中心
- 我们将会诊断存在的问题，并且在进行维修之前向您提供一份成本估算
- 获得您的批准之后，我们将对仪器进行维修然后返还给您，通常可在五个工作日内完成
- 在维修过程中，我们会将您的仪器升级到现行的设计性能指标

安捷伦将提供所有必需的人力、部件和材料以确保仪器恢复到良好的运行状态。

有关安捷伦销售和服务中心的信息，请访问：[www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)

## 哪项服务更适合您？

针对选定安捷伦仪器的硬件服务	仪器更换服务	返回安捷伦维修
将故障仪器返回安捷伦	•	•
维修时间		通常为 5 个工作日
发送更换仪器	通常为 24 – 48 小时	
包括运输成本	•	
包括装运容器	•	
更换或维修将仪器升级到现行设计指标	•	•
成本可控	•	•
可签订固定价格合同	•	•

## 可享受仪器更换和返回安捷伦维修服务的仪器举例：

- 液相色谱模块
- 气相色谱自动进样器
- GC/MSD 离子源和分析仪
- 微型气相色谱
- 溶出度仪
- 生物分析仪和 qPCR 系统
- 紫外-可见光谱仪和傅里叶变换红外光谱仪
- 闪式色谱和凝胶渗透色谱
- 许多其他仪器

可从以下网址获取完整列表：

[www.agilent.com/chem/exchange-repair](http://www.agilent.com/chem/exchange-repair)

## 服务有效性

可根据安捷伦优势服务计划以及按需服务协议向您提供仪器更换和返回安捷伦维修服务。

安捷伦科技公司是保持您的安捷伦仪器在高性能下长时间运行的理想合作伙伴。

## 和我们联系以最大限度地提高实验室分析效率

请访问 [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)，详细了解所有支持服务。

本文中的信息、说明和性能指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2013  
2013 年 8 月 23 日中国出版  
5989-0388CHCN

修订版 1.2

