



# Agilent Advantage Silver

für Systeme des Typs 2200 TapeStation



## Mehrere Jahre Service zum Preis einer einzigen Reparatur – mit einem Advantage Serviceplan für Ihre Agilent 2200 TapeStation

Der Serviceplan Agilent Advantage Silver für Agilent 2200 TapeStation Systeme wurde speziell für die Anforderungen von Labors im Life-Sciences-Bereich entwickelt. Dieser umfassende Serviceplan beinhaltet professionelle Gerätereparatur- und Wartungsdienstleistungen für Ihre Agilent 2200 TapeStation zu einem günstigen Festpreis – ein gutes Geschäft, denn Sie genießen bis zu vier Jahre Sicherheit und zahlen dafür weniger als für eine einzige Reparatur ohne Vertrag.

Wählen Sie den Serviceplan Agilent Advantage Silver für Ihre Agilent 2200 TapeStation, und Sie erhalten erstklassige Serviceleistungen – damit Ihr System immer im Top-Zustand läuft. Dieses Service-Paket sichert Ihnen:

- **Zuverlässigen Betrieb** zum Schutz Ihrer Laborprozesse und zur Minimierung von Störungen im Arbeitsablauf
- **Höchste Empfindlichkeit und Reproduzierbarkeit** – durch regelmäßige Gerätewartung bleiben Präzision und Geschwindigkeit auf höchstem Niveau
- **Berechenbare Budgetierung** mit einem Pauschalbetrag für alle jährlichen Leistungen – ohne böse Überraschungen

Und außerdem können Sie auf die bewährten Serviceleistungen von Agilent zurückgreifen. Unsere werksgeschulten Techniker sind einfach per Telefon erreichbar und genießen weltweit eine Kundenzufriedenheit von 98 %.

## Der Agilent Advantage Silver Plan bietet kostengünstigen Schutz Ihrer Arbeitsabläufe mit folgenden Leistungen:

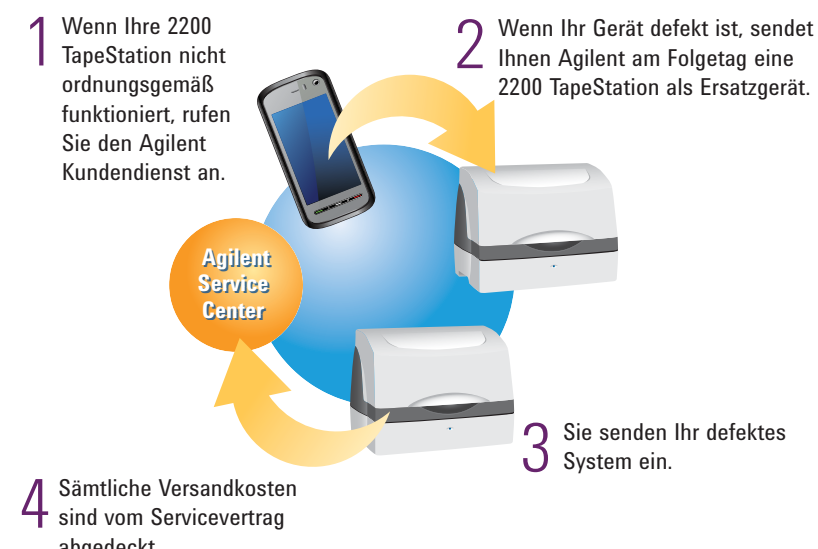
- **Bevorzugte Behandlung:** Ihre Serviceanfragen werden schneller erledigt. Sie werden gegenüber Nicht-Vertragskunden bevorzugt behandelt.
- **Gerätetausch am Folgetag:** Ist Ihr Gerät defekt, schicken wir Ihnen am Folgetag ein Ersatzgerät – dieser Service ist komplett abgedeckt.
- **Jährliche vorbeugende Wartung:** Der Serviceplan beinhaltet eine vorbeugende Wartung, damit Ihr Gerät dauerhaft Höchstleistungen erbringt.

**HINWEIS:** Eine vorbeugende Wartung pro Jahr durch Agilent ist erforderlich, um die ordnungsgemäße Funktion der 2200 TapeStation zu gewährleisten. Es besteht die Möglichkeit, einen separaten Vertrag abzuschließen, jedoch ist der Abschluss eines Advantage Silver Servicevertrags die bestmögliche Absicherung Ihres Gerätes, da eine vorbeugende Wartung pro Jahr bereits inklusive ist.

- **Telefonischer Support für Hardware und Software:** Der telefonische technische Support steht für Sie während der regulären Arbeitszeiten stets zur Verfügung.
- **Laptop Support:** Ein technischer Support- und Reparaturservice für den mitgelieferten System-Laptop ist für drei Jahre ab Kaufdatum verfügbar.
- **Agilent Service-Garantie:** Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserem Serviceplan abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.



## Agilent Silver macht's möglich: Gerätetausch am Folgetag



**1** Wenn Ihre 2200 TapeStation nicht ordnungsgemäß funktioniert, rufen Sie den Agilent Kundendienst an.

**2** Wenn Ihr Gerät defekt ist, sendet Ihnen Agilent am Folgetag eine 2200 TapeStation als Ersatzgerät.

**3** Sie senden Ihr defektes System ein.

**4** Sämtliche Versandkosten sind vom Servicevertrag abgedeckt.

**AGILENT SERVICE GUARANTEE**

**Die Agilent Service-Garantie**  
Beruhigende Sicherheit durch die garantierte Abdeckung sämtlicher Reparaturen. Wenn wir ein von unserem Serviceplan abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.

Weitere Informationen zum Serviceplan **Agilent Advantage Silver** erhalten Sie von Ihrer örtlichen Agilent Niederlassung

	Deutschland: 0800 603 1000
	Österreich: 01 25125 6800
	Schweiz: 0848 803560

Erfahren Sie, wie Sie mit dem **Agilent Advantage Silver Plan** Ihre **Wartungskosten minimieren** und die **Verfügbarkeit der Geräte maximieren**.

Weitere Informationen über Agilent Advantage Servicepläne und andere Agilent Services erhalten Sie bei Ihrem Agilent Kundendienst oder auf unserer Website [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

Nur für den Forschungseinsatz. Änderungen vorbehalten. Agilent Technologies ist nicht haftbar für hierin enthaltene Fehler oder für unmittelbare oder mittelbare Schäden in Verbindung mit der Ausstattung, der Leistungsfähigkeit oder dem Gebrauch dieses Materials.

© Agilent Technologies, Inc. 2013  
Gedruckt in den USA, 21. Juni 2013  
5991-2659DEE



**Agilent Technologies**