Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent CrossLab スタートアップサービス

Waters Empower 用 Agilent ドライバー 製品説明チェックリスト

製品説明サービス

CrossLab スタートアップの製品説明は、据付後に提供されるサービスで、新しいシステムの操作、所有する製品、メンテナンス、およびトラブルシューティングを紹介します。

このチェックリストは、製品を Agilent の仕様範囲内で安全手順を守って使用するための重要事項をまとめたものです。

- システムの正しい動作を維持するための日常の維持作業とベストプラクティスについて知ることができます。

注記 Waters、Empower、LAC/E は、Waters Corporation の商標です。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

Agilent

お客様へのお願い

作業中には、システムに付属しているマニュアルと追加リソースを使用します。

- 製品説明時には、チェックリストに沿って各タスクが説明されていることをご確認ください。
- 初めてご使用になる場合は、基礎トレーニングの受講をご計画ください。
- 新しいシステムを正しく使用できるよう、不明な点はご質問ください。
- **インストール作業および取り扱い説明**の際には、システムのご担当者の立ち合いをお願いしております。ご不在の場合、重要な操作やメンテナンス、安全性に関する情報をお伝えできなくなりますのでご注意ください。
- 特定の作業は、エンドユーザーが Agilent エキスパートの指示に従って実行するよう記載（推奨）されています。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

サービス提供の成果

製品説明は、新しい機器およびソフトウェアの操作とメンテナンスの基本について説明することを目的としています。そのため、オペレーター向けトレーニングコースや基礎トレーニングコースの代用として利用することはできません。

追加のトレーニングおよびコンサルティングについては、別途有償にて承ります。

以下の作業は製品説明には**含まれません（明示的にご注文いただいた場合を除く）**。

- 基本的な PC の操作、周辺機器、オペレーティングシステムに関するトレーニング
- 3 人を超えるグループへのトレーニング
- カスタマイズされたメソッド/アプリケーションの開発またはメソッドの最適化
- 他の機器/システムからのメソッドの移管
- トラブルシューティングとメンテナンスに関する認証済みトレーニング
- マクロプログラミング、レポートのカスタマイズ、データベースなど
- 機器の技術的な原理/理論

サービスエンジニア実施要領

- 製品の内容について説明し、重点的に説明が必要なセクションについてお客様と事前に打ち合わせします。
- 印刷したチェックリストを使用する場合、エンジニアは以下の作業を行います。
    - 空欄には関連する情報を記入します。
    - チェックボックスに「×」またはチェックマーク「✓」を記入します。
    - 該当しない項目は**適用しない**チェックボックスにチェックします。各ページのフッターにページ番号を記入します。
    - 該当するページ数を追加し、署名セクションのページ欄に総ページ数を記入します。
    - 「作業報告および署名」ページを記入し、サービスオーダーに添付
- お客様の参加を促して、操作とメンテナンスの手順を確実に理解していただくため、具体的な作業を実行します。
- お客様に**サービス内容の確認**セクションをご説明し、完了報告とします。
- 実施したサービスのレポートをお客様に提出します。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

Agilent Web サイト

- オンライントレーニングおよびオンサイトトレーニングについては、**トレーニングとイベント**（https://https://www.chem-agilent.com/contents.php?id=5）にアクセスしてご確認ください。トレーニング担当者が、お客様に合ったトレーニング選びをサポートします。
- **Agilent Resource Center** ウェブページは、https://www.agilent.com/en-us/agilentresources からアクセスしてください。以下のようなトピックが用意されています。
    - Columns, Supplies, Sample Prep, and Containment（カラム、サプライ、サンプル前処理、サンプル容器）
    - Chemical Standards（標準物質/標準試料）
    - Service and Support（サービスとサポート）
- **Agilent Community** は、質問の回答を得たり、アプリケーションやアジレント製品について他のユーザーと連携したり、アジレントの技術関連の詳しいドキュメントやビデオを検索したりできる便利なサイトです。https://community.agilent.com/welcome からアクセスしてください。
- Waters Empower 用 Agilent ドライバーのカタログ、テクニカルノートおよびその他の詳しい情報については、https://www.agilent.com/chem/ade をご覧ください。
- **カストマコンタクトセンターへのお問い合わせ**：https://explore.agilent.com/ContactUs-jp。

全般的情報

☐ 製品説明を開始する前に、システムに付属または関連するすべてのユーザーマニュアル、文書、ツールなどがインストールされていることを確認します。これらは、製品説明や、インストール後（製品説明の完了後）にも、お客様にとって便利なリファレンスとなります。

☐ システムに関するリソース（マニュアル、ガイド、オンラインヘルプ、ビデオなど）がある場所と使用方法を説明します。

☐ **注記：**システムと直接接続されていない他の PC に読み込み可能なものを紹介します。

☐ お客様に**システムの概要**（コンポーネントを含む）を提出します。これには、ハードウェア、ソフトウェアコンフィグレーション、PC コンフィグレーション、およびご購入いただいている場合は、サンプラ、バーコードリーダーなどの周辺機器の情報も含まれます。

☐ 関連するシステムおよび PC ハードウェア接続（電源、ガス、通信、キーボード、マウス、ディスプレイ接続、サーバー、プリンター、LAN インタフェース接続など）を特定します。

☐ マニュアルの使用方法（オンラインヘルプと検索オプションを含む）を説明します。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

☐ サポートされているハードウェア、ソフトウェア、機器、およびファームウェアの要件については、インストールメディアの **Waters CDS 用 Agilent ICF サポートレイヤー（WICF）リリースノート**を参照してください。

☐ インストールの詳細な手順については、インストールメディアの **Documents** フォルダーにある **WICF インストールおよびコンフィグレーションガイド**を参照してください。

システム情報

システム名および ID	
システムの設置場所と所在地	
サービスオーダー番号	

ソフトウェアの製品説明

Agilent サービスエンジニアによる Waters Empower 用 Agilent ドライバーのソフトウェアの製品説明には、ICF 概念の一般的な解説と、Empower CDS 用 Agilent ドライバーを使用して Agilent 機器のコンフィグレーションと操作を行う方法に関する実用的ガイダンスが含まれます。オプションで、特殊な LC/CE または GC/HS セットアップに関する注意事項の説明も行います。

ソフトウェアの概要

☐ 製品説明を開始する前に、システムに付属または関連するすべてのユーザーマニュアル、文書、ツールなどがインストールされていることを確認します。これらは、製品説明や、インストール後（製品説明の完了後）にも、お客様にとって便利なリファレンスとなります。

☐ **注記：**機器と直接接続されていない他の PC に読み込み可能なものを紹介します。

☐ 概要として、システム、インストール済みソフトウェア、製品説明の対象となるシステムを紹介

☐ ソフトウェア/アプリケーションのリソース（ソフトウェアマニュアル、ユーザーガイド、オンラインヘルプ、ソフトウェアサポート、リリースノートなど）の場所を説明

☐ オフラインヘルプの使用方法を説明

☐ 利用可能な場合、機器とソフトウェアの基本的な操作方法に関するビデオのリストを示します。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

☐ Empower における ICF 統合の概念と歴史について説明します。

☐ サポートのワークフローと責任について説明します。

☐ SubscribeNet でインストールメディアとソフトウェアアップデートにアクセスする方法を示し、説明します。

☐ 互換性やファームウェアに関する情報が記載されている WICF リリースノートがある場所を示します。

☐ WICF インストールおよびコンフィグレーションガイドがある場所を示します。

☐ WICF ドライバーのデフォルトのインストール場所（C:¥Empower¥Instruments¥AgilentLC）を示します。

機器のコンフィグレーションと操作

☐ 機器のコンフィグレーション方法（プレコンフィグレーションツールおよび Empower ノードコンフィグレーションを使用）とコンフィグレーションの変更方法を示します。

☐ ［オンラインにする］機能と［オフラインにする］機能を使用してシステムライセンスおよび ICL ライセンスを消費または解放する方法を示します。

☐ ［LC のみ］インストールメディアのディメンションファイルを使用して英数字プレートレイアウトをインポートする方法を示します。

☐ ［LC のみ］［変更］ダイアログ（LC ダッシュボードタイルで右クリック）とコンフィグレーションへの影響について説明します。

☐ Empower コントロールパネルを起動し、特定のプロジェクトで機器測定ウィンドウを立ち上げる方法を示します。

☐ ステータスレイアウトを開き、現在の機器ステータスを示します。

☐ UI から機器（モジュール）をオン／オフする方法を示します。

☐ ［システム情報］ボタンを使用してファームウェアとドライバーのバージョンを知る方法を示します。

☐ 機器タブの内容を示し、説明します。

☐ 各モジュールの機器タイル（コントロール、メソッド、コンフィグレーション）を示し、説明します。

☐ ［詳細設定］タブの［終了］および［初期化］機能の使用法を示します。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

メソッドの作成/編集

☐ メソッドの作成または編集方法を説明します。

☐ 機器タブの内容を示し、説明します。

☐ メソッドレイアウトを開き、機器メソッドを作成し、保存し、開く方法を示します。

☐ F1 を押して、Agilent のヘルプトピックの使い方を示します。

☐ ［機器コンフィグレーション］タブが単なる情報用であり、メソッドに関連する機器コンフィグレーションを表示していることを示します。

☐ メソッドセットと機器メソッドの違いを説明し、解析メソッド、レポート作成、エクスポートメソッドが Empower の機能であることを明示します。

☐ 機器測定メソッドを編集して機器コンフィグレーションの各コンポーネントの設定値を作成する方法を示します。

☐ 機器メソッドを機器に送信する方法を示します。

☐ モニター分析を開始してリアルタイムプロットを表示する方法を示します。

☐ メソッドの移行とメソッド変換について説明します。

☐ ［LC のみ］前処理と Aux チャネルを追加し、［全般］タブを編集する方法を示します。

☐ ［GC のみ］［オプション］タブで外部インジェクタを選択する方法を示します（存在する場合）。

☐ ［GC のみ］オンラインメソッドとオフラインメソッドの違いを説明し、機器で直接メソッドパラメータを変更する方法を示します。

☐ メソッドの実行。

キューへの追加とサンプルセット

☐ WICF リリースノートの LC および GC/HS 使用時の注意点のセクションを示し、以下の内容について説明します。

☐ 機器メソッドと比較したときのサンプルセット（サンプルの分析）ウィンドウでの注入量と分析時間の優先順位。

☐ フロント/バック注入または英数字プレートでのバイアルポジションの定義。

☐ ロースループットとハイスループット

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

☐ チェックアウトメソッドを使用して、サンプルセットテーブルの必須要素を入力し、サンプルセットをキューに追加する方法を示します。

☐ サンプルセットのさまざまな機能と Empower ヘルプでその説明を示します（サンプルセットメソッドを作成して手動でデータを採取）。

☐ サンプルセットをキューに追加する方法を示します。

☐ ［サンプルセットの分析］ダイアログの選択を通じてシャットダウンメソッドを作成し、キューに追加する方法を示します。

☐ ［LC のみ］インポートした英数字プレートをコンフィグレーションして使用する方法を示します。

データ解析

☐ お客様と一緒に、データ解析を開き、先ほど取込んだデータを開きます。

☐ データ解析（解析メソッド、レポート作成など）はお客様または Waters 側に責任があることを説明します。

ソフトウェアのメンテナンスおよび診断

☐ システムに付属するソフトウェアメディア、ライセンスなどを安全に保管するよう依頼します。

☐ SubscribeNet を通じてソフトウェアアップデートの通知と配布が行われる可能性があることを説明し、アクセス方法を示します。

☐ ソフトウェアベリフィケーションレポートの実行方法を示します。

☐ 機器 UI の［サポート情報の収集］機能を示します（管理者権限が必要）。

☐ 診断ログ、ICF ログ、WICF ログの場所を示します。

ソフトウェアオプションの製品説明

以下のセクションには、お客様の製品説明には適用されない可能性のあるオプションのシステムコンポーネントも含まれています。必要に応じて 「適用しない」 チェックボックスにチェックします。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

テクニカルノート（LC/CE のみ）

☐ 適用しない/ソフトウェアオプションがインストールされていない。

☐ https://www.agilent.com/chem/ade で LC のテクニカルノートにアクセスする方法をお客様に示します。

☐ 以下のテクニカルノートのうちどれがお客様のセットアップに当てはまるかを判定し、その内容を紹介します。

- ☐ Controlling the Agilent Multisampler in Empower
- ☐ Vialsampler Vial Drawer Configuration in Empower
- ☐ Performing Manual Injection (LC) in Empower
- ☐ Agilent ELSD in Empower
- ☐ Using Fraction Collection in Empower
- ☐ Using ISET in Empower
- ☐ Agilent 7100 Capillary Electrophoresis in Empower
- ☐ Using High Dynamic Range (HDR) in Empower

機器のメンテナンス/診断

☐ 適用しない/ソフトウェアオプションがインストールされていない。

☐ ［LC/CE のみ］存在する場合、LabAdvisor から機器にアクセスしてコントロールする方法、またはインスタントパイロットを使用する方法を示します。

☐ ［GC 8890 または 9000 のみ］ブラウザーインターフェイスにアクセスしてメンテナンス作業または診断を実行する方法を示します。

デュアルタワーモード（GC のみ）

☐ 適用しない/ソフトウェアオプションがインストールされていない。

☐ デュアルタワーモードを有効にする方法を説明し、WICF インストールおよびコンフィグレーションガイドの手順を示します。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

サービス内容

サービス内容の確認

☐ 作業中に得られたレポートや印刷物を本文書/サービスオーダーに添付します。

☐ 追加のコメントや推奨事項がある場合は、以下の「サービスエンジニアのコメント」欄に記入します。

☐ サービスコールを記録する方法と利用可能なサポートサービスについて説明します。

☐ その他のシステムトレーニング、メソッド開発サービス、推奨サービスについてお客様に紹介します。

☐ 「作業報告および署名」ページを記入してサービスオーダーに添付します。

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026

作業報告および署名

サービスエンジニアのコメント

サービスについての特記事項や、お客様へのお知らせを記入します。

署名

サービスオーダー番号：

サービス完了日：

お客様氏名：

サービスエンジニア氏名：

サービスエンジニア署名：

本文書のページ数：

リビジョン：A.00 発行日：2026 年 7 月
文書番号：D0152076
© Agilent Technologies, Inc. 2026