



Servicios de soporte de Biociencia y Análisis Químico de Agilent: servicio de limpieza de la fuente de iones del espectrómetro de masa y mantenimiento preventivo

Anexo 21R

Los servicios de limpieza de la fuente iónica del espectrómetro de masas y el mantenimiento preventivo de Biociencia y Análisis Químico de Agilent se regirán por este anexo y por los términos de servicio de Agilent.

1. Servicio de mantenimiento preventivo

A. Servicios

Los servicios de mantenimiento preventivo (R-20L) incluyen la sustitución de piezas específicas, protocolos de limpieza, ajuste, lubricación, inspección o sistema de prueba. Agilent también puede llevar a cabo procedimientos rutinarios de mantenimiento operacional. La mano de obra y las piezas requeridas para llevar a cabo los procedimientos de mantenimiento preventivo de Agilent, así como los gastos de desplazamiento hasta el lugar de trabajo del cliente durante el período de cobertura están incluidos. El mantenimiento preventivo no cubre la reparación de problemas de instrumentos no cubiertos durante el mantenimiento.

El mantenimiento preventivo se lleva a cabo de acuerdo con los procedimientos recomendados por Agilent según un programa de mutuo acuerdo, o coincidiendo con la calibración del instrumento adquirido o la cualificación operacional. Los pasos detallados del procedimiento de mantenimiento para cada instrumento específico están disponibles en Agilent mediante previa solicitud.

B. Servicios opcionales

A petición del usuario, Agilent puede proporcionar de manera adicional los siguientes servicios opcionales por un cargo adicional:

- a. **Mantenimiento Preventivo Intermedio (R-20R)**. Incluye el cambio de aceite de la bomba mecánica en el lugar de trabajo del cliente durante el período del contrato.
- b. **Mantenimiento preventivo de bomba seca (R-20S)**. Es obligatorio para todos los instrumentos de bomba seca e incluye una visita de mantenimiento al lugar de trabajo del cliente, mano de obra y sustitución del sello de la bomba o cambio de la bomba entera en función del modelo específico.

2. Limpieza de la fuente de iones del espectrómetro de masa

A. Servicios

El servicio (R-20M-501) incluye desmontar, limpiar y volver a montar la fuente iónica del espectrómetro de masa del cliente en su lugar de trabajo. En el caso del sistema ICP-MS, este servicio incluye la limpieza de las lentes de extracción, lentes Einzel y lentes Omega. El servicio no cubre la reparación de problemas de instrumentos no cubiertos durante el servicio. El servicio de limpieza de la fuente se lleva a cabo de acuerdo con los procedimientos recomendados por Agilent según un programa de mutuo acuerdo, o coincidiendo con la calibración del instrumento adquirido o la cualificación operacional.

3. Responsabilidades del cliente y limitaciones del servicio

A menos que se indique lo contrario, las siguientes limitaciones se aplican a los servicios definidos anteriormente en las secciones 1 y 2:



- a. Vento.** El cliente debe realizar el venteo del sistema de espectrometría de masa antes de los servicios de limpieza de la fuente iónica. El cliente también es responsable del suministro y la eliminación segura de los disolventes y materiales necesarios que se emplean en la limpieza de la fuente de iones.
- b. Procedimientos de operación y mantenimiento.** El cliente deberá seguir los procedimientos de operación y mantenimiento especificados en la documentación Agilent. Estos procedimientos incluyen el mantenimiento operacional rutinario y otros mantenimientos de rutina asociados al funcionamiento de un instrumento de Agilent.
- c. Acceso.** El cliente deberá proporcionar a Agilent acceso a los instrumentos, a un espacio de trabajo apropiado y a toda la información e instalaciones necesarias para revisar el instrumento en el lugar de trabajo del cliente.
- d. Elección del producto.** A menos que se indique lo contrario, la elección de servicios está limitada sólo a los instrumentos de Agilent seleccionados y está sujeta a la disponibilidad local. Todos los servicios que no están cubiertos por el servicio contractual, incluidos en el soporte de software pero no limitados a él, estarán sujetos a las tarifas estándar de los servicios Agilent. El sistema Agilent que reciba el servicio debe tener al menos la configuración mínima u otra configuración especificada en la documentación del instrumento correspondiente.
- e. Disponibilidad del servicio.** Las horas de cobertura se adaptan al horario habitual de oficina de Agilent (de 8:00 a 17:00), de lunes a viernes, excluyendo los días festivos locales.
- f. Limitación de uso máximo.** Agilent puede valorar cargos de servicio adicionales para ciertos dispositivos electromecánicos basándose en el uso medio de la unidad si existe una utilización máxima especificada en la ficha o manual de operación del instrumento. El cliente debe permitir a Agilent la instalación o la desinstalación de contadores de uso y debe proporcionar sus lecturas periódicamente. El soporte para instrumentos utilizados más allá de este nivel recomendado se limita a un servicio de materiales y tiempo que se facturará por separado.
- g. Instrumentos obsoletos.** Los servicios estándar de Agilent no cubren los instrumentos o productos que se encuentran fuera de su período específico de soporte. Agilent no puede garantizar la disponibilidad de piezas para productos o instrumentos que están obsoletos. Agilent realizará esfuerzos comerciales razonables para proporcionar el servicio, pero no garantiza que la reparación tenga éxito.
- h. Contaminación.** Los servicios para piezas e instrumentos que se contaminan durante su utilización en entornos peligrosos o que se utilizan para analizar materiales peligrosos, pueden estar sujetos a cargos adicionales. El cliente es responsable de la eliminación correcta de todo el material contaminado que no pueda devolverse a Agilent con seguridad.
- i. Consumibles, componentes y piezas.** Los servicios de Agilent no incluyen componentes o consumibles sustituidos rutinariamente durante el funcionamiento o mantenimiento normales de los instrumentos o productos Agilent. No obstante lo precedente, algunos componentes y piezas consumibles se sustituirán como parte de la reparación o del diagnóstico de instrumentos o productos. Puede encontrar información acerca de estos componentes y piezas consumibles, incluyendo las limitaciones aplicables a la cantidad necesitada durante la reparación o los servicios en www.agilent.com/chem/svconsumables. A menos que se indique lo contrario, el número de dichas unidades que se incluye en la cobertura del contrato se limita a la cantidad necesaria para restablecer el buen funcionamiento del instrumento.

La información técnica, las descripciones y las coberturas de servicios recogidas en este documento están sujetas a cambios sin notificación previa.

© Agilent Technologies, Inc. 2007
Reservados todos los derechos

Impreso en Holanda, 1 de junio de 2007
5989-6178ESE



Agilent Technologies