



# Agilents supporttjänster för Life Sciences och kemisk analys: Förebyggande underhåll och rengöringsservice för MS-jonkälla

## Bilaga 21R

Agilent Technologies Förebyggande underhåll och Rengöringsservice för MS-jonkälla för Life Sciences och kemiska analysinstrument regleras av denna bilaga samt Agilents Allmänna villkor för service och underhåll (E16S).

### 1. Förebyggande underhåll

#### A. Tjänster

Förebyggande underhåll (20L) inkluderar utbyte av specifika förbrukningsartiklar, rengöring, justering, smörjning, inspektering eller testning av systemprocedurer. Agilent kan också utföra rutinmässiga driftsunderhållsprocedurer. Arbete och förbrukningsartiklar som krävs för att utföra Agilents Förebyggande underhåll och resa till kunden en gång under avtalsperioden ingår. Upptäcks problem med instrument vid underhåll täcks inte reparation av tjänsten Förebyggande underhåll. Förebyggande underhåll utförs, enligt procedurer som rekommenderas av Agilent, enligt ett överenskommet schema. Underhållet kan också sammanfalla med beställda kvalificeringstjänster såsom Kalibrering och Operational Qualification. Checklistor för instrumentspecifika underhållsprocedurer finns att få från Agilent på begäran.

#### B. Tillvalstjänster

Vid begäran kan Agilent dessutom tillhandahålla följande tillvalstjänster mot en extra kostnad:

- a. **Enklare förebyggande underhåll (R-20R).** Inkluderar utbyte av olja till (rough)pumpen en gång under avtalsperioden.
- b. **Förebyggande underhåll för Dry pump (R-20S).** Krävs till alla instrument med Dry pump. Inkluderar arbete och byte av pumptätningen eller byte av hela pumpen beroende på modell. Denna tjänst levereras tillsammans med Förebyggande underhåll en gång under avtalsperioden.

### 2. Rengöring av MS-jonkälla

#### A. Tjänster

Denna tjänst (R-20M) inkluderar nedmontering, rengöring och återmontering av en MS-jonkälla hos kunden. För ICP-MS-system omfattar denna tjänst rengöring av Extract-linser, Einzel-linsen och Omega-linsen. Upptäcks problem med instrument vid underhåll täcks inte reparation av tjänsten Rengöring av MS-jonkälla. Rengöringsservice för MS-jonkälla utförs, enligt procedurer som rekommenderas av Agilent, enligt ett överenskommet schema. Underhållet kan också sammanfalla med beställda kvalificeringstjänster såsom Kalibrering och Operational Qualification.

### 3. Kundens ansvar och begränsningar i servicen

Om inte annat anges gäller följande begränsningar för tjänster som definieras i avsnitt 1 och 2 ovan:

- a. **Luftning.** Kunden måste lufta MS-systemet innan Rengöringsservice för MS-jonkälla utförs. Det åligger även kunden att tillhandahålla alla lösningsmedel som behövs för rengöring av jonkälla.
- b. **Drifts- och underhållsrutiner.** Kunden måste följa de drifts- och underhållsrutiner som specificeras i Agilents tillämpliga dokumentation. Dessa rutiner inkluderar rutinmässigt driftsunderhåll och annat rutinmässigt underhåll som hör samman med användningen av ett Agilent-instrument.
- c. **Åtkomst.** Kunden måste bereda Agilent tillgång till instrumenten, tillräckligt arbetsutrymme och tillgång till all den information och de hjälpmedel som krävs för att kunna utföra servicen.
- d. **Godkända produkter.** Om inte annat anges är endast ett urval Agilent-instrument godkända för service och dessa är dessutom beroende av lokal servicetillgänglighet. All service som inte omfattas av den beställda avtalsenliga servicen, inklusive men inte begränsat till programvaruservice, debiteras enligt Agilents gängse servicetaxa.



Det Agilent-system som det utförs service på måste ha den minimikonfiguration eller annan konfiguration som anges i tillämplig dokumentation till instrumentet.

**e. Tjänsternas tillgänglighet.**

Täckningstid är Agilents normala kontorstider (08:00 till 16.00), måndag till fredag utom lokala helgdagar.

**f. Maximal nyttjandenivå.**

Agilent har rätt att ta ut ytterligare serviceavgifter för vissa elektromekaniska anordningar, baserat på det uppmätta nyttjandet av enheten, om en uppgift om maximalt nyttjande specificeras på instrumentets produktblad eller bruksanvisning. Kunden måste tillåta Agilent att installera respektive avlägsna driftsmätare och regelbundet tillhandahålla mätaravläsningar. En extra avgift debiteras för tids- och materielåtgång vid underhåll av instrument som används utöver den rekommenderade nivån.

**g. Gamla instrument.** Agilents standardtjänster täcker inte instrument eller produkter vars specificerade supportperiod har

överskridits. Agilent kan inte garantera att reservdelar kommer att finnas till gamla produkter eller instrument. Agilent genomför tjänsten inom vad som anses kommersiellt rimligt, men Agilent garanterar inte att reparation blir framgångsrik.

**h. Föroreningar.** Ytterligare kostnader debiteras för service på reservdelar och instrument som har blivit förorenade när de används i hälsovådliga miljöer eller som används för att analysera hälsovådliga material. Kunden ansvarar för att allt förorenat material omhändertas på lämpligt sätt, inklusive förorenade reservdelar som inte på ett säkert sätt kan returneras till Agilent.

**i. Förbrukningsartiklar, tillbehör och reservdelar.** Agilents tjänster omfattar inte förbrukningsartiklar som byts ut rutinemässigt under den normala användningen eller det normala underhållet av Agilents instrument eller produkter. Eventuellt kan dock en del förbrukningsartiklar komma att bytas ut under

reparation eller diagnostisering på instrumenten eller produkterna. Information om dessa tillbehör och förbrukningsartiklar, inklusive gällande begränsningar i antal, som krävs under reparation eller underhåll anges på [www.agilent.com/chem/svconsumables](http://www.agilent.com/chem/svconsumables). Om inte annat anges är det antal produkter som är inkluderade under avtalsperioden begränsat till vad som är nödvändigt för att man ska kunna återställa den normala driften av instrumentet.

Tekniska uppgifter, beskrivningar av tjänster och rättigheterna som ingår i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande.

© Agilent Technologies, Inc. 2007  
Med ensamrätt

Tryckt i Holland 1 juni 2007  
5989-6178SVSE



**Agilent Technologies**