



安捷伦生命科学与化学分析支持服务： 预防性维护和质谱仪离子源清洗服务

项目说明 21R

安捷伦生命科学与化学分析预防性维护及质谱仪离子源清洗服务遵循本文之规定以及安捷伦服务条款。

1. 预防性维护服务

A. 服务

预防性维护服务(R-20L)包括特定备件的更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。安捷伦也进行日常运行维护。在预防性维护服务协议期间，安捷伦预防性维护服务包括所需的备件和工时，及到现场进行预防性维护的差旅。预防性维护不包括对仪器故障进行维修。预防性维护服务是根据相互认可的日程表，按照安捷伦的建议程序进行，或者按用户另行购买的仪器的校准或操作认证服务中的规定进行。可以从安捷伦得到特定仪器维护程序的检查清单。

B. 可选的服务

根据要求，安捷伦可额外提供以下可选服务，这些可选服务需额外收费：

- a. **中期预防性维护服务(R-20R)**。包括在协议期间对前级泵油进行一次现场更换。
- b. **干燥泵的预防性维护(R-20R)**。针对所有使用干燥泵的仪器。包括到用户现场进行的一次维护、维护的工时以及根据特定仪器型号，要么更换泵密封垫，整个泵。

2. 质谱仪离子源清洗服务

A. 服务

该服务(R-20M-501)包括现场拆卸、清洗和重新安装质谱仪离子源。如果是ICP-MS系统，该服务包括清洗提取透镜、Einzel透镜和Omega透镜。服务期间的仪器故障维修不包括在此服务中。离子源清洗服务是根据相互认可的日程表，按照安捷伦建议的程序进行，或者按用户另行购买的仪器的校准或操作认证服务中的规定进行。

3. 用户的责任和服务的限制

除非另外说明，以面的限制适用于第一部分和第二部分中定义的服务：

- a. **放空**。在我们提供离子源清洗服务前，用户需要对质谱仪系统放空。同时，用户还要负责提供并安全处理离子源清洗中必须使用的溶剂。
- b. **操作和维护步骤**。用户必须遵循安捷伦文件中说明的操作和维护步骤。这些步骤包括常规运行维护和其他一些与安捷伦仪器操作相关的常规维护步骤。
- c. **工作条件**。用户负责为提供足够的工作空间以便安捷伦工程师能够进行维护操作，并提供所有必需的信息和设施，以便安捷伦工程师在用户现场对仪器进行维护。
- d. **适用产品**。除非另外声明，只有选定的安捷伦仪器才适用于服务，并且有一定的地域限制。凡未包括在合同服务订单中的软件支持及其他服务，均按安捷伦的标准服务费用收费。服务所涉及到的安捷伦系统必须至少包括最低配置，或在相应仪器说明书中指定的其他配置。



- e. 服务的时间。**服务时间应为安捷伦的正常营业时间，周一到周五上午 8:00 到下午 5:00，当地的假日除外。
- f. 出差的区域。**所有现场服务的标准价格包括客服工程师从安捷伦办公室出差到 100 英里或 160 公里以内地区的费用。超出的路程需额外收费。
- g. 最大的使用限制。**如果在仪器数据表或操作手册中指定使用某些机电装置进行仪器检测的最大使用率，安捷伦将根据装置的使用情况对这些机电设备收取附加的服务费用。用户必须让安捷伦安装或撤回使用的计量表，而且必须提供计量表的定期读数。如果所用仪器不属于这一建议级别，对它的支持只限于时间和材料服务，单独计费。
- h. 废型的仪器。**安捷伦标准服务不包括超过规定支持期限的仪器或产品。对于废型的产品或仪器，安捷伦不保障其部件的供应。安捷伦将作出商业上合理的努力来实行服务，然而，安捷伦不保证维修一定成功。

i. 污染。在危险环境下操作备件和仪器或用以分析危险材料的备件，可能受到污染，并要用户支付额外的服务费用。用户负责适当处理不能安全返回安捷伦的所有被污染的材料。

j. 消耗品、备件和部件。安捷伦服务不提供安捷伦仪器或产品正常操作和维护过程中每天使用的备件或消耗品。尽管有上述规定，某些备件和消耗性备件将作为仪器或产品维护或诊断的部件进行更换。有关这些备件和消耗性备件的信息，包括维修或服务期间所需数量的应用限制，在以下网页中做了详细说明：

www.agilent.com/chem/

svconsumables。除非另外声明，这些包括在合同范围里的消耗品数量限于能让仪器恢复到正常运行为止。

本文档中的技术信息、服务说明和权利如有改变，恕不另行通知。

© 安捷伦科技公司，2007
版权所有

2007年6月1日，中国印刷
5989-6178CHCN



Agilent Technologies