



# Servizi di assistenza Agilent per massima efficienza

## Assistenza e supporto Agilent

Scegli il contratto adatto per il tuo laboratorio; potrai mantenere i costi sotto controllo e aumentare la produttività del laboratorio



	Agilent Advantage			Servizio riparazioni
	GOLD	SILVER	BRONZE	
<b>Servizi inclusi in tutti i contratti Agilent Advantage</b>				
Garanzia del servizio Agilent	✓	✓	✓	✓
Livello del tempo di risposta rispetto a riparazioni su richiesta	Priorità	Standard	Standard	✓
Assistenza telefonica hardware	✓	✓	✓	✓
Assistenza telefonica software	✓	✓	✓	
<b>Servizi di riparazione presso il cliente</b>				
Visite illimitate per la riparazione presso il cliente (viaggio e lavoro)	✓	✓	✓	✓
Parti necessarie per la riparazione	✓	✓	✓	✓
Parti di ricambio e consumo necessarie per la riparazione* compresi inserti in vetro, guarnizioni, tubi, dispositivi, lampade ed elettromoltiplicatori	✓	✓	✓	
<b>Servizi di manutenzione</b>				
Manutenzione preventiva annuale presso il cliente	✓	✓		
<b>Diagnostica avanzata e generazione di report</b>				
Agilent Remote Advisor-Assist**	✓	✓	✓	
Agilent Remote Advisor-Report**	✓	✓		
Agilent Remote Advisor-Alert**	✓	✓		
<b>Servizi ad alta disponibilità</b>				
Sconto per gli interventi di assistenza oltre l'orario di lavoro.	✓			
<b>Servizi di conformità (opzionali)</b>				
Sconto su pacchetti di servizi comprensivi di Qualificazione operativa (OQ)	✓	✓		
Qualificazione operativa garantita	✓	✓		
Sconto su pacchetti di servizi di Riqualificazione (RQ)	✓	✓		

\*Secondo le linee guida di sostituzione delle parti. \*\*Dove disponibile. Installazione richiesta. Nessun costo di installazione per connessione di un numero minimo di sistemi.

© Agilent Technologies, Inc. 2011. Pubblicato negli Stati Uniti, 11 gennaio 2011. 5990-7130ITE

The Measure of Confidence



**Agilent Technologies**