



Contrats de service Agilent pour des opérations efficaces

Service et Support Agilent

Choisissez le niveau de couverture qui vous convient et laissez-nous vous guider dans la maîtrise des coûts et de la productivité de votre laboratoire.



	Agilent Advantage			Service de réparation
	GOLD	SILVER	BRONZE	
Services inclus dans tous les contrats Advantage				
Garantie de service Agilent	✓	✓	✓	✓
Réponse préférée (P&MO), selon le niveau de contrat	Prioritaire	Standard	Standard	✓
Assistance matérielle par téléphone	✓	✓	✓	✓
Assistance logicielle par téléphone	✓	✓	✓	
Services de réparation sur site				
Nombre illimité de visites de dépannage (MO & déplacement)	✓	✓	✓	✓
Pièces nécessaires au dépannage	✓	✓	✓	✓
Consommables/fournitures nécessaires aux réparations* - inserts, joints, tubes, connecteurs, lampes et multiplicateurs d'électrons	✓	✓	✓	
Services de maintenance				
Maintenance préventive annuelle sur site	✓	✓		
Diagnostics et rapports avancés				
Agilent Remote Advisor-Assist** (conseils à distance)	✓	✓	✓	
Agilent Remote Advisor-Report** (rapports à distance)	✓	✓		
Agilent Remote Advisor-Alert** (alertes à distance)	✓	✓		
Services à haute disponibilité				
Remise sur couverture horaire étendue	✓			
Services de mise en conformité (en option)				
Remise pour commandes groupées de qualification opérationnelle (QO)	✓	✓		
Garantie de réussite de la QO	✓	✓		
Remise pour commandes groupées de requalification (RQ)	✓	✓		

*En fonction de la politique locale en vigueur pour le remplacement des pièces. **Selon disponibilité. Installation requise. Frais d'installation offerts pour la connexion d'un nombre minimal de systèmes.

© Agilent Technologies, Inc. 2011. Publié aux États-Unis le 11 janvier 2011. 5990-7130FR

The Measure of Confidence



Agilent Technologies