



# Agilent Service- und Supportpläne für einen effizienten Betrieb

## Agilent Services & Support

Wählen Sie das passende Service-Paket für Ihr Labor und sorgen Sie mit unserer Hilfe für bessere Kostenkontrolle und höhere Laborproduktivität.



	Agilent Advantage			Erweiterte Garantie
	GOLD	SILVER	BRONZE	
<b>In allen Advantage-Verträgen enthaltene Leistungen</b>				
Agilent Service-Garantie	✓	✓	✓	✓
Bevorzugte Reaktionszeit	Priorität	Standard	Standard	✓
Telefonischer Support für Hardware	✓	✓	✓	✓
Telefonischer Support für Software	✓	✓	✓	
<b>Reparatur vor Ort</b>				
Unbegrenzte Reparatursätze vor Ort (Anfahrt + Arbeitszeit)	✓	✓	✓	✓
Für Reparaturen benötigte Teile	✓	✓	✓	✓
Für Reparaturen benötigtes Verbrauchsmaterial/Zubehör* z.B. Liner, Dichtungen, Schläuche, Einheiten, Lampen und Multiplier	✓	✓	✓	
<b>Wartungsleistungen</b>				
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort	✓	✓		
<b>Erweiterte Diagnostik und Berichterstellung</b>				
Agilent Remote Advisor-Assist**	✓	✓	✓	
Agilent Remote Advisor-Report**	✓	✓		
Agilent Remote Advisor-Alert**	✓	✓		
<b>Hochverfügbarkeits-Leistungen</b>				
Ermäßigung für Services außerhalb der regulären Arbeitszeit	✓			
<b>Compliance Service (optional)</b>				
Ermäßigung bei gleichzeitiger Bestellung der Operational Qualification (OQ)	✓	✓		
Garantiertes Bestehen der OQ	✓	✓		
Ermäßigung bei gleichzeitiger Bestellung der Re-Qualification (RQ)	✓	✓		

\*Gemäß lokaler Ersatzrichtlinien. \*\*Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten werden bei Anschluss einer Mindestanzahl von Systemen erlassen.

© Agilent Technologies, Inc. 2011, Veröffentlicht in den USA, 11. Januar 2011, 5990-7130DEE

The Measure of Confidence



**Agilent Technologies**