



Agilent SLIMS 관리형 온보딩:  
Idorsia의 성공 사례

## 완벽한 준비를 위한 준비 과정

"온보딩"은 디지털 도구를 일상적인 워크플로에 도입하는 프로세스를 의미합니다. 온보딩 프로세스는 특히 소프트웨어 도구를 조직의 기존 업무에 통합하는 데 초점을 두며, 직원들이 새로운 도구를 효과적으로 사용할 수 있도록 필요한 역량과 자원을 갖추게 하는 것을 목표로 합니다.

온보딩의 성공 여부는 도입하는 소프트웨어의 유형과 디지털화되는 워크플로의 특징 등 다양한 요인에 달려 있습니다. 이 사례 연구는 스위스 제약회사 Idorsia가 GMP 실험실 운영을 Agilent SLIMS 실험실 워크플로 관리 소프트웨어로 온보딩하기 위해 관리형 접근 방식을 적용한 경험을 소개합니다.

겉으로 보기에 이미 성공적인 실험실 환경에 근본적인 운영 혁신을 도입하는 것이 "어떤 힘에도 움직이지 않는 대상과 무엇도 저항할 수 없는 힘이 만나는" 상황처럼 보일 수 있습니다. 한쪽에서는 진화론이 살아남기 위해서는 끊임없이 변화하고 적응해야 한다고 경고하고, 다른 한쪽에서는 "고장 나지 않았다면 굳이 고칠 필요는 없다"는 실용주의적 조언을 건넵니다.

다행히도 실제로는 이러한 역설을 해결할 수 있는 방법이 있습니다. 바로 관리형 온보딩입니다. 큰 변화에 성공적으로 대응하기 위한 핵심 요소 중 하나는, 시스템을 무너뜨리지 않으면서 적응을 추구하는 균형 잡힌 접근 방식을 따르는 것입니다. 신중하게 설계되고 체계적으로 실행된 관리형 온보딩 계획은 실험실이 성장하면서 그 과정에서 겪는 어려움 없이 이미 성공적인 실험실이 지속적으로 더 큰 성공을 이루도록 길을 열어줍니다.

대표적인 사례로, 스위스에 본사를 둔 의약품 연구 회사인 Idorsia를 들 수 있습니다. 시장에서의 성공, 유망한 파이프라인, 그리고 주목할 만한 파트너십은 이 회사가 여러 중요한 일들을 잘 수행하고 있음이 분명히 보여줍니다. Idorsia의 ADQC 부서가 기존의 종이 노트북 기반 시스템에서 현대적이고 기능이 완비된 올인원 운영 관리 소프트웨어 플랫폼으로 전환하기로 결정했을 때, 기대만큼이나 불안감도 컸습니다.



Jean-Maxime Pommery  
GxP 실험실 자동화 부문 팀 리더,  
부책임자  
Idorsia  
Switzerland

이를 준비하기 위해 Idorsia의 GxP 실험실 자동화 부문 부책임자이자 팀 리더인 Jean-Maxime Pommery와 비즈니스 시스템 분석가인 Jérémy Lehning은 현실적인 목표와 명확히 정의된 이정표로 관리형 온보딩 계획을 수립하기 시작했습니다. 이들의 주요 목표는 핵심 기능을 이전하고 필수 사용자들이 온라인에서 시스템을 사용할 수 있도록 하여 사용자 신뢰를 구축하고 실험실의 추진력을 유지하는 것이었습니다.

Jean-Maxime Pommery는 "프레젠테이션 슬라이드에는 시스템을 즉시 전면 가동하고 모든 장비를 완벽히 연동하겠다는 계획이 매우 인상적으로 보일 수 있습니다"라며 다음과 같이 말합니다. "하지만 실제로 저희에게 그것은 불가능했습니다. 그래서 첫 번째 도입 단계에서는 전자 실험 노트북 기능과 관련 활동에 집중했습니다. 필요한 모든 기능이 갖춰져 있었고, 시스템은 매우 훌륭하고 유연했습니다. 저희는 GMP 영역에서 여전히 서류 작업을 사용하던 상황에서 온라인 시스템을 도입하기로 결정했습니다. GMP를 처리할 수 있다면 아마 다른 업무도 모두 처리할 수 있을 것이고, 그 반대의 경우는 어려울 수 있다고 생각했습니다. 돌이켜보면 가장 어려운 길을 선택한 셈이지만, 그 과정에서 시스템의 성능에 대해 확신을 갖게 해준 많은 것들을 배울 수 있었습니다."

Jérémy Lehning은 온보딩 전략에 있어 대역폭이 얼마나 중요한 영향을 미쳤는지도 강조했습니다. 그는 "우리는 소규모 팀입니다. 저희 둘뿐이죠"라며 다음과 같이 말합니다. "저희는 GMP 컴퓨터 시스템의 소유자이자 관리자입니다. 저희는 사용자 활성화를 관리하고 시스템의 안정성을 모니터링하며, 모든 것이 최신 상태인지 확인하고 애플리케이션 서버가 오류 없이 정상적으로 작동하는지, 데이터베이스가 안정적인지 점검합니다. 또한 구성 변경을 수행하고 시스템 밸리데이션 활동도 관리합니다. 이처럼 두 명이서 여러 역할을 동시에 수행해야 했기 때문에, 저희는 원했던 것보다 다소 느릴 수는 있지만 각 이정표를 달성할 수 있을 만큼 여유 있는 온보딩 일정 계획을 세웠습니다."

물론, 어떤 온보딩 계획에서든 중요한 요소 중 하나는 도입할 적절한 솔루션을 선택하는 것입니다. 비즈니스, IT, 운영 측면의 영향을 모두 고려한 끝에 Idorsia는 Agilent SLIMS를 선택했습니다. 왜냐하면 실험실 정보 관리 시스템(LIMS)과 전자 실험실 노트북(ELN) 기능이 하나의 종합적인 워크플로 관리 솔루션으로 결합되어 있기 때문이었습니다.

Jérémy Lehning은 "제가 이 직무를 맡기 전에는 관련 업무를 직접 해본 적이 없어서 SLIMS에 대해 들어본 적은 없었지만 디지털화의 장점은 알고 있었습니다"라며 다음과 같이 말합니다. "도입 과정에서 우리가 직면한 과제 중 하나는 종이 작업에 익숙한 GMP 사용자들의 수용을 이끌어내는 것이었습니다. 예를 들어 냉장고 옆에 입고, 출고, 분석 여부 등을 기록하는 로그북이 있었을 수도 있습니다. 이제는 모든 것이 전자적으로 기록되어야 하며, QC 환경은 매우 엄격하게 규제된 워크플로를 따릅니다. 사용자들은 새로운 시스템이 요구하는 높은 수준의 통제와 투명성, 즉 누가 언제 무엇을 했는지를 즉시 확인할 수 있는 환경에 익숙해지는 데 시간이 필요할 수 있습니다. 물론 이러한 정보에 쉽게 접근할 수 있다는 점은 분명 큰 장점이지만, 여전히 적응하는 데에는 시간이 걸리기도 합니다."

Jean-Maxime Pommery는 "시스템을 구축하고 구성하는 과정에서 IT 부서와 비즈니스 부서 간의 매우 훌륭한 협업 덕분이라고 말씀드리고 싶습니다"라며 다음과 같이 말합니다. "하지만 SLIMS 자체에도 공을 돌려야 합니다. 새로운 시스템을 도입하면 보통 버그나 다른 큰 문제를 예상하게 되지만, 저희는 새 시스템 때문에 누군가가 시스템을 부정적으로 바라볼 만한 일은 전혀 없었습니다. 물론 사용자들은 인터페이스에 익숙해지고, 종이를 사용하지 않는 방식에도 적응해야 합니다. 하지만 일단 그 과정을 거치고 나면, 시스템이 기대한 대로 작동한다는 것을 알게 됩니다. 누구도 '이게 제대로 작동하지 않으니 쓰고 싶지 않다'라고 말할 수는 없었습니다. 그 후에는 사용자들이 기존의 습관을 바꾸도록 하는 과제만 남습니다."

아무리 잘 설계된 관리형 온보딩 계획이라도, 최종적인 결과가 실험실 연구원들의 요구를 충족하지 못한다면 성공할 수 없다는 점은 여전히 변함없는 사실입니다. 이상적으로는 새로운 시스템이 복잡성을 가중시키는 것이 아니라 줄여야 하며, 특히 제약 업계처럼 규제가 엄격한 환경에서 사용자가 마주하는 부담을 줄여주어야 합니다. Jérémy Lehning은 이 중요한 측면을 다음과 같이 언급했습니다.

"벤치에서 일하는 사용자들은 시스템을 최적 상태로 유지하기 위해 내부에서 이루어지는 모든 IT 활동을 보지 못하거나, 어쩌면 관심조차 없을 수도 있습니다. 그들이 원하는 것은 어려운 상황에서도 높은 품질을 낼 수 있도록 도와주는 벤치용 사용자 인터페이스입니다. UI는 사용자가 자신의 업무에 집중할 수 있도록 도와야 합니다. 제공되는 다양한 화면과 정보, 여러 모듈과 윈도우들이 방해가 되어서는 안 되며, 오히려 사용자가 실험 업무에 온전히 집중할 수 있도록 해주어야 합니다. SLIMS는 핵심 업무를 효율적으로 관리할 수 있도록 지원하여, 문서화 과정이 덜 부담스럽고 집중을 방해하는 요소가 되지 않도록 합니다. 이제 제가 실험실에 들어가면 연구진들이 SLIMS가 일상 업무에 도움이 된다고 말해줄 때 매우 기쁩니다. 시료, 표준물질, 장비 등과 관련된 정보를 빠르게 조회할 수 있기 때문입니다. 예전에는 이러한 정보를 문서에서 찾으려면, 수많은 로그북과 시료 시트를 일일이 확인해야 했기 때문에 훨씬 더 많은 시간과 노력이 필요했습니다. 지금은 간단히 로그인해서 몇 가지 필터만 설정하면 필요한 정보를 바로 확인할 수 있으며, 심지어 시료가 더 이상 남아 있지 않은 오래된 분석이라도 프로젝트 코드만으로 조회가 가능합니다."

## 요약

Idorsia가 기존 워크플로에 Agilent SLIMS 소프트웨어를 온보딩하는 과정에서 거둔 성공은 계획과 실행 단계 모두에 세심한 주의를 기울였기 덕분입니다. 사용자 요구사항, 비즈니스 기대치, 그리고 가용한 IT 리소스를 정확히 평가함으로써, 이들은 합의된 우선순위와 명확한 이정표를 포함한 현실적인 일정 계획을 수립하고 진행 상황을 체계적으로 모니터링할 수 있었습니다. Idorsia의 SLIMS 최종 사용자들로부터 받은 피드백 역시 이러한 성공을 뒷받침했습니다. 사용자들은 새로운 소프트웨어가 워크플로에 통합된 방식과 일상 업무의 핵심 요소가 개선된 점에 대해 긍정적으로 평가했습니다.

[www.agilent.com/chem/agilentslims](http://www.agilent.com/chem/agilentslims)

DE-010807

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2025  
2025년 11월 14일, 한국에서 발행  
5994-8807KO

한국에질런트테크놀로지스(주)  
대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,  
DF타워 9층, 06621  
전화: 82-80-004-5090(고객지원센터)  
팩스: 82-2-3452-2451  
이메일: [korea-inquiry\\_lsca@agilent.com](mailto:korea-inquiry_lsca@agilent.com)