

安捷伦案例研究：Source Certain

使用元素指纹图谱确认产品的原产地

Source Certain 率先使用元素分析进行矿物、饮料和食品真伪检测。

安捷伦采访了澳大利亚珀斯 Source Certain 的首席执行官 Cameron Scadding。这家公司是矿物、饮料、食品真伪检测方面的先驱，其强大的科学解决方案深受全球农业、海鲜、采矿和资源行业的信赖。Source Certain 为食品和资源公司提供可验证其产品产地的科学解决方案，帮助其增强供应链。

问：您能否介绍一下 Source Certain?

Source Certain 是澳大利亚领先的原产地科学服务提供商。我们为食品和资源公司提供可验证其产品产地的科学解决方案，帮助其增强供应链。

我们的服务组合还包括成熟且声誉颇高的基础分析和法医服务部门，该部门已为全球执法机构提供支持超过十五年。

问：客户将你们的服务用于哪些方面？

如今，产品产地和例如可持续性及其合乎道德的采购等生产声明，对消费者而言都是重要信息。现在重要的不仅仅是产品，还有承诺。在某些情况下，这些承诺将变得与价格和其他产品功能同等重要。客户希望我们帮助其支持产品承诺。

我们能提供的远不止分析检测组件。从供应链绘图、数据库建设、常规市场抽样到与利益相关者沟通，我们的原产地科学服务为客户提供端到端解决方案。



“我们的客户通常都很忠诚，与我们保持长期合作。安捷伦始终值得信赖，总能及时提供资源，满足我们的任何需求。”

Cameron Scadding
CEO
Source Certain

问：是什么让你们在竞争中脱颖而出？

我们的项目往往持续数年，而拥有一支团结合作的内部商业和科学团队是维系这些长期合作的关键。

我们先进的实验室能够提供出色的质量控制和分析效率，确保我们在竞争中脱颖而出。我们拥有持续的内部研发流程，以不断改进解决方案，而只有当我们自己能够使用这些方法和仪器时，才能实现改进。

我们的分析人员技术精湛，能够管理项目的各个方面，而不仅仅是分析部分。他们直接与客户合作，因此非常了解客户的业务，客户有问题时可以直接联系我们的分析人员。

问：你们收到的样品类型有哪些？

我们分析的样品类型非常广泛，从海鲜到黄金，再到谷物和矿物，我们都有涉猎。几乎所有天然来源的产品都在我们的分析范围内。

我们必须能够分析进入实验室的任何样品，如此一来，仪器处理样品的能力非常重要。

问：您能否介绍一下你们的分析方法？

通常情况下，我们会测量每个样品中的所有元素。这会生成大量数据，因此妥善管理这些数据对我们的流程至关重要。

我们还需要高度完整的结果，能够在法庭上站得住脚，我们的结果曾经在法庭上被当作法医证据。这促使我们的服务对于某些商品有吸引力。

当收到一种新型样品时，我们通常会将其添加至 ICP-OES 批次的末尾，以便了解样品中包含的元素及其浓度。或者，我们会使用激光剥蚀 ICP-MS 系统，以获取这些信息。

查找当地的安捷伦客户中心：

www.agilent.com/chem/contactus-cn

免费专线：

800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)

联系我们：

LSCA-China_800@agilent.com

在线询价：

www.agilent.com/chem/erfq-cn

www.agilent.com/chem/icp-ms

DE12793068

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2023
2023 年 1 月 11 日，中国出版
5994-5593ZH-CN

我们每一台 ICP-MS 都有对应的 ICP-OES。我们同时在 OES 和 MS 上运行所有样品，对结果进行交叉检验。我们分析的样品极少有 CRM，因此我们采用多种方法对结果进行质量控制。

通过仔细消除分析中的污染源，我们可以在不使用洁净室的情况下获得 PPQ 级检测限。

问：你们与安捷伦的合作关系如何？

我们与安捷伦的合作关系可以追溯到 2005 年。我们现在有六台安捷伦原子光谱仪器。由于我们需要提高自身能力，因此最近购买了两台新的 ICP-MS 仪器。

问：您认为安捷伦仪器的哪些功能极为有用？

由于我们在两个不同地点都有实验室，因此设置了仪器远程控制。我可以随时随地登录任何一台 ICP 仪器。疫情期间必须保持社交距离的情况下，这一点很有用。

我们的样品测量时间很长，因为我们需要测量每个样品中的大部分元素。使用 5900 ICP-OES 的双向观测模式，我们可同时以径向和轴向观测模式测量每个元素，从而缩短分析时间和获得更多数据。

我们在 ICP-MS 和 ICP-OES 仪器上使用切换阀。从分析效率来看，我非常喜欢这些工具。我们也竭尽全力，降低每个样品的分析成本。氩气是主要成本之一，切换阀能够帮助我们控制这一成本。我们的新实验室安装了更大的杜瓦瓶，可在比以前更长的时间内为所有仪器供气。

问：您觉得安捷伦技术支持怎么样？

如果仪器出现问题，80% 的情况下，我们的分析人员能够自行解决。如果分析人员无法修复，将会致电安捷伦服务人员，他们响应快速、专业过关。