



Agilent CrossLab 案例研究：英国环境局

## 全新数据驱动型实验室

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

### 安捷伦协助机构搬迁、规划适当规模并持续提升运营能力

起初，英国环境局的搬迁和规划工作令人头疼，但很快便转变为一大机遇，不仅能对其全部仪器设备展开评估，还能借由长期数据导向型方式来持续提升实验室的运营能力。

#### 规划工作的挑战

环境局接获颇具挑战性的政府指令，要求其缩小占地面积，将原有的三间实验室缩减为两间。

多年以来，安捷伦始终致力于为环境局提供出色的需求响应，与环境局建立了紧密的合作关系。因此，环境局自然乐于寻求安捷伦协助应对这一艰巨的搬迁挑战。在花时间全面了解真实情况之后，Agilent CrossLab 企业服务的可靠顾问为英国环境局提供了必要指导，将多种企业功能有机整合，形成统一、完善的服务解决方案，其中包括：

- 数字实验室分析 — 评估哪些仪器需要搬迁、移除或出售
- 财务灵活性 — 将仪器返售给安捷伦，并将所得资金投入其他优先事务
- 移机服务 — 停用、移除或重新启用仪器

成功实施该解决方案后，实验室的财务状况和科研实力均有所改善。



“通过全面了解现有系统和替代系统的资产基础增强了实验室的现有能力，在满足英国政府对实验室成本进行控制的条件下，提高了实验室的分析产能，为机构增加了营收”

**Andy Fegin**

英国环境局

## 数字实验室分析

根据规划和搬迁规模，需要拆除三分之一的已安装仪器，抉择异常艰难。在这一异常动荡的时期，安捷伦团队使用精密的实验室智能工具作为数据驱动型手段，保持高水平的运营稳定性，并大幅缩短停机时间。

分析系统的核心方法围绕关键的仪器利用率指标。团队将此信息与维修统计信息和担保支持终点数据相结合，开发出风险计分卡，协助环境局深入了解所有实验室资产。同时，亦提供一种简单但精密的方式，协助就已安装仪器设备做出明智决策。更为重要的是，搬迁工作结束后，该流程还可持续应用。

综合从分析系统采集的数据与风险记分卡，即可了解每项实验室资产的真实价值，并有助于确定哪些仪器需要保留并搬迁，哪些仪器需要移除。对于相对较小的投资，实验室智能信息则成为指导环境局完成整个过程乃至后续工作的关键要素。

## 财务灵活性

为进一步释放每台仪器的内在价值，环境局充分利用安捷伦提供的各类财务服务，显著降低了规划和搬迁工作的总体成本。出售风险评分高和运行价值低的实验室资产，并将相关收入投入优先级较高的项目。此外，该数据还确定了环境局可从技术更新中获益的领域。在本例中，数字分析和风险记分卡表明需要更多的液相色谱/质谱系统。借由财务灵活性，环境局能够将一台仪器的价值转移到另一台仪器之上。

## 移机服务

利用风险记分卡，安捷伦实现了端到端移机的无缝管理。

最终效果显而易见，通过处理不必要的仪器设备，大幅降低了新型先进设备的资产成本。环境局不仅得益于高效的数据驱动型规划工作，还获得了额外的内部能力。

查找当地的安捷伦客户中心：

[www.agilent.com/chem/contactus-cn](http://www.agilent.com/chem/contactus-cn)

免费专线：

800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)

联系我们：

[LSCA-China\\_800@agilent.com](mailto:LSCA-China_800@agilent.com)

在线询价：

[www.agilent.com/chem/erfq-cn](http://www.agilent.com/chem/erfq-cn)

[www.agilent.com](http://www.agilent.com)

DE.6004861111

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2021  
2021年12月4日，中国出版  
5994-1475ZHCN

## 资产监控

安捷伦以数据为中心的方法也可应用于正在进行的采购流程，协助确定在特定预算周期内应考虑更换的高风险系统。在整个实验室范围内监控所有资产是一种可视化并评估每台仪器的运行状况以及实验室整体效率的有效方法。

## 技术更新

安捷伦已将同样的可视化功能应用于其他实验室，并已成为实验室季度性业务评估的重要组成部分。风险评估流程为资本性支出 (CapEx) 和费用性支出 (OpEx) 预算规划构建起坚实基础，最终根据仪器实际利用率为实验室支出提供依据。

## 企业服务的强大影响力

在环境局的案例中，协同使用了移机服务、数字实验室分析、财务灵活性等多种企业功能，为这一复杂的客户难题提供了一种优化服务解决方案。

专家指导与数据驱动型技术的强大组合，正是 Agilent CrossLab 企业服务的基础所在。