



Agilent CrossLab 사례 연구: 영국 환경청

## 새로운 데이터 기반의 실험실

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

### 애질런트는 환경청의 이전, 규모 조정, 지속적인 운영 개선에 도움을 주고 있습니다

처음에 영국 환경청의 이전 및 규모 조정 업무는 아주 도전적인 과제였지만, 이제는 전체 기기를 평가할 수 있을 뿐만 아니라 장기적인 데이터 기반 분석법으로 실험실 운영을 지속적으로 개선할 수 있는 기회로 전환되었습니다.

#### 규모 조정 업무의 당면과제

정부는 환경청에 현재의 3개 시설에서 2개 시설로 규모를 줄일 것을 요구하면서 환경청은 도전적인 과제에 직면합니다.

애질런트는 신속한 대응 서비스로 환경청과 다년간 긴밀한 관계를 유지해 왔으며, 이로 인해 이 어려운 이전 과제를 해결하는 데 자연스럽게 애질런트에 도움을 요청하게 되었습니다. 시간을 들여 상황을 모두 파악한 후, Agilent CrossLab Enterprise Services의 자격을 갖춘 전문가 팀이 환경청을 위해 여러 Enterprise 역량을 다음과 같이 잘 계획된 단일 서비스 솔루션으로 통합시키는 필수 사항을 제공하였습니다.

- 디지털 실험실 분석 - 어떤 기기를 이전하고, 폐기하고, 판매해야 하는지 평가
- 재정적 유연성 - 애질런트에 기기를 재판매하고 그 예산을 다른 우선순위 항목에 배정
- 이전 서비스 - 기기의 해체, 제거, 재설치 작업 지원

이 솔루션은 성공적으로 구현되었으며, 실험실의 재정적 상황과 과학적 역량을 모두 향상시켰습니다.



"기존 및 교체 시스템의 자산 기반에 대한 지식으로 현재의 역량을 강화하여 영국 정부의 비용 제한 정책 하에 환경청의 귀중한 수익원으로서의 역량을 향상할 수 있었습니다."

**Andy Fegin**  
영국 환경청

## 디지털 실험실 분석

규모 조정 및 이전을 위해서는 이미 설치된 기기의 1/3을 제거해야 했으며, 환경청은 의사결정을 내리기 어려워했습니다. 이 혼란스러운 시기에 애질런트 팀은 데이터 기반의 방식으로 정교한 실험실 지능형 도구를 이용해 운용 일관성 수준을 최적으로 유지하면서 기기 가동 중단 시간을 최소화하였습니다.

이 분석 시스템의 핵심적인 방법은 주요 기기 활용도 지표를 중심으로 이루어집니다. 애질런트 팀은 이 정보를 수리 통계 및 보증 지원 종료 데이터와 결합하여 환경청이 모든 실험실 자산에 대한 유용한 정보를 확인할 수 있는 위험성 점수를 개발한 동시에, 간단하지만 정교한 방식을 제공해 설치한 기기 기반의 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 지원합니다. 더 중요한 것은, 이전 후에도 이 절차는 계속해서 적용될 수 있습니다.

분석 시스템으로부터 수집한 데이터는 위험성 점수와 함께 확인할 수 있어 각 실험실 자산의 진정한 가치를 보여주며, 이전 시에 어떤 기기를 유지하고 이전해야 하는지, 그리고 어떤 기기를 제거해야 하는지에 대한 의사결정에 도움을 줍니다. 상대적으로 적은 투자인 경우, 실험실 인텔리전스는 전체 이전 절차와 이후 작업에서 환경청을 안내할 수 있는 주요 요소가 됩니다.

## 재정적 유연성

기기 각각의 내재적 가치를 충분히 활용하기 위해, 환경청은 애질런트의 다양한 재정 옵션을 이용해 규모 조정 및 이전의 전체적 비용을 절감하였습니다. 높은 위험성 점수와 낮은 운용 가치를 가진 실험실 자산은 판매하고, 해당 수익금으로 우선 순위가 높은 항목에 사용할 수 있습니다. 또한 데이터는 환경청이 기술 개선으로부터 혜택을 얻을 수 있는 분야를 식별했습니다. 이 사례에서, 디지털 분석과 위험성 점수는 더 많은 액체 크로마토그래피 및 질량 분석 시스템이 필요하다는 것을 밝혀냈습니다. 재정적 유연성은 하나의 기기에서 다른 기기로 가치를 이전할 수 있는 방법을 제공하였습니다.

## 이전 서비스

애질런트는 위험성 점수를 사용해 처음부터 끝까지 이전을 매끄럽게 관리할 수 있습니다.

최종 결과는 불필요한 기기의 수익금을 활용해 최첨단 새 장비에 대한 투자 비용을 감축할 수 있었습니다. 환경청은 효율적이고 데이터 기반 규모 조정 노력을 통해 혜택을 받았을 뿐만 아니라, 내부적 역량을 개선할 수 있었습니다.

[www.agilent.com](http://www.agilent.com)

DE.6004861111

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2021  
2021년 12월 4일, 한국에서 발행  
5994-1475KO

한국애질런트테크놀로지스(주)  
대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,  
A+ 에셋타워 9층, 06621  
전화: 82-80-004-5090 (고객지원센터)  
팩스: 82-2-3452-2451  
이메일: [korea-inquiry\\_lsca@agilent.com](mailto:korea-inquiry_lsca@agilent.com)

## 자산 모니터링

애질런트의 데이터 중심 방법은 지속적인 예산 확보 절차에도 적용할 수 있으며, 특정 예산 주기 동안 교체를 고려해야 하는 위험성이 높은 시스템을 확인하는 데 도움을 줍니다. 실험실 내의 모든 자산을 모니터링하는 것은 각 기기의 운용 상태와 실험실 전체의 효율성을 시각화하고 평가하는 효과적인 방법입니다.

## 기술 개선

애질런트는 다른 실험실에도 동일한 시각화 기능을 적용하였으며, 이제 해당 실험실의 분기별 비즈니스 검토에서 중요한 부분을 차지합니다. 위험성 평가 절차는 CapEx와 OpEx 예산 계획을 위해 견고한 기반을 마련하였으며, 최종적으로 실제 기기 활용도에 기반한 예산 지출의 근거가 되어줍니다.

## 강력한 Enterprise Service

환경청의 사례에서 이전 서비스, 디지털 실험실 분석 및 재정적 유연성을 포함한 Enterprise 기능을 함께 사용하여, 이 어려운 고객 난제를 해결하는 데 필요한 정밀 조정된 서비스 솔루션을 제공하였습니다.

전문가의 안내와 데이터 기반 기술의 강력한 조합은 Agilent CrossLab Enterprise Service의 기초가 됩니다.