



Case study Agilent CrossLab: Agenzia governativa britannica per l'ambiente

Il nuovo laboratorio basato sui dati

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent aiuta le agenzie a rilocalare, ridimensionare e migliorare le operazioni

Quella che per l'agenzia governativa britannica per l'ambiente era cominciata come un'ardua impresa di rilocalazione e ridimensionamento si è ben presto trasformata in un'opportunità non solo per valutare l'intera dotazione di strumenti ma anche per introdurre un metodo continuo basato sui dati per migliorare senza sosta le operazioni del laboratorio.

La sfida del ridimensionamento

Un impegnativo mandato di governo ha imposto all'agenzia di ridurre le proprie dimensioni da tre a sole due strutture.

L'agenzia intratteneva già un forte rapporto con Agilent, grazie ad anni di assistenza reattiva, per cui si è ovviamente rivolta all'azienda per un aiuto nella gestione della difficile sfida imposta dalla rilocalazione. I fidati consulenti dei servizi per l'impresa Agilent CrossLab si sono presi il tempo necessario per comprendere la situazione e hanno quindi fornito all'agenzia una guida essenziale che riuniva diverse funzionalità aziendali in una soluzione di servizio singola e ben pianificata comprendente:

- Un'analitica di laboratorio digitale per valutare quali strumenti rilocalare, rimuovere o vendere.
- La flessibilità finanziaria per rivendere strumenti ad Agilent, utilizzando i fondi per finanziare altre priorità.
- Servizi di rilocalazione per smantellare, rimuovere o rimettere in servizio gli strumenti.

Grazie a un'implementazione riuscita, questa soluzione ha migliorato sia la posizione finanziaria sia le capacità scientifiche nei laboratori.



“Aumento delle capacità esistenti con conoscenza della loro base di asset per sistemi esistenti o sostitutivi al fine di aumentarne la capacità come flusso di entrate utile per l'Agenzia sottoposta a restrizione dei costi dal governo britannico”.

Andy Fegin

Agenzia governativa britannica per l'ambiente

Analitica del laboratorio digitale

La scala del ridimensionamento e della rilocalizzazione hanno reso necessario eliminare un terzo degli strumenti installati e ha imposto decisioni difficili. Durante questo periodo potenzialmente turbolento, il team Agilent ha utilizzato sofisticati strumenti di laboratory intelligence come soluzione basata sui dati per conservare il livello massimo di invariabilità operativa, riducendo al minimo il fermo macchina.

La metodologia fondamentale del sistema analitico è incentrata sulle metriche di utilizzo degli strumenti chiave. Combinando queste informazioni con le statistiche di riparazione e i dati relativi al termine dell'assistenza garantita, il team ha sviluppato una scheda di valutazione dei rischi che ha fornito all'agenzia una percezione preziosa di tutti gli asset del laboratorio e nello stesso tempo ha garantito un sistema semplice e tuttavia sofisticato per prendere decisioni informate sulla base installata. In particolare, il processo si applica anche a un processo continuativo, che va oltre l'obiettivo della rilocalizzazione.

I dati acquisiti dal sistema analitico, visualizzati insieme alla tabella di valutazione dei rischi, hanno fornito il valore reale di ogni asset di laboratorio e hanno contribuito a stabilire quali strumenti conservare per la rilocalizzazione e quali strumenti eliminare. A fronte di un investimento relativamente ridotto, la laboratory intelligence è diventata l'elemento chiave che ha guidato l'agenzia nell'intero processo e oltre.

Flessibilità finanziaria

Per sfruttare ulteriormente il valore intrinseco contenuto in ogni strumento, l'agenzia ha utilizzato varie opzioni finanziarie offerte da Agilent ed è stata in grado di ridurre il costo generale di ridimensionamento e della rilocalizzazione. Gli asset di laboratorio con un punteggio di rischio elevato e valori operativi bassi sono stati venduti e i ricavi sono stati utilizzati per finanziare gli elementi caratterizzati da una priorità alta. Inoltre, i dati hanno identificato aree in cui l'agenzia potrebbe trarre beneficio da un aggiornamento tecnologico. In questo caso, l'analitica digitale e la tabella di valutazione dei rischi hanno identificato la necessità di più sistemi di cromatografia liquida/spettrometria di massa. La flessibilità finanziaria ha garantito un sistema per trasferire valore da uno strumento all'altro.

Servizi di rilocalizzazione

Agilent ha utilizzato la scheda di valutazione dei rischi per gestire senza interruzioni la rilocalizzazione dall'inizio alla fine.

Il risultato netto è stata una riduzione sostanziale dei costi di capitale per attrezzature nuove, allo stato dell'arte, con i proventi ottenuti dalla strumentazione non necessaria. L'agenzia per l'ambiente non solo ha beneficiato di un'opera di ridimensionamento basata sui dati, ma ha anche ottenuto maggiore capacità interna.

www.agilent.com

DE.6004861111

Le informazioni fornite potrebbero variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Pubblicato negli Stati Uniti il 4 dicembre 2021
5994-1475SITE

Monitoraggio degli asset

La metodologia di Agilent incentrata sui dati può essere applicata anche al processo di approvvigionamento continuo tramite identificazione dei sistemi ad alto rischio per i quali valutare la sostituzione durante un ciclo di budget specifico. Il monitoraggio di tutti gli asset a livello di laboratorio è un sistema eccellente per visualizzare e valutare la salute operativa di ogni strumento nonché l'efficienza generale del laboratorio.

Aggiornamento tecnico

Agilent ha applicato la stessa visione ad altri laboratori e ora la stessa costituisce parte integrante delle loro revisioni aziendali trimestrali. Il processo di valutazione dei rischi fornisce una solida base per la pianificazione del budget di CapEx e OpEx e in ultima analisi garantisce una giustificazione per le spese basata sull'utilizzo effettivo degli strumenti.

La potenza dei servizi per le imprese

Nel caso dell'Agenzia per l'ambiente, sono state utilizzate di concerto numerose funzionalità aziendali (servizi di rilocalizzazione, analitica di laboratorio digitale e flessibilità finanziaria) per ottenere una soluzione affinata per questa complessa sfida dei clienti.

La potente combinazione di una guida esperta e della tecnologia basata sui dati costituisce la colonna portante dei servizi per l'impresa Agilent CrossLab.