



Étude de cas Agilent CrossLab : Agence britannique pour l'environnement

Le nouveau laboratoire guidé par les données

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent aide les institutions scientifiques à déménager leurs équipements, à se redimensionner et à améliorer continuellement leur fonctionnement

Ce qui a d'abord été considéré comme un enjeu colossal portant sur le déménagement et le redimensionnement de l'Agence britannique pour l'environnement, s'est rapidement transformé en une opportunité non seulement d'évaluer l'ensemble de son parc d'équipements, mais aussi de mettre en œuvre une méthode d'amélioration continue du fonctionnement du laboratoire, basée sur les données.

Le défi d'un redimensionnement optimisé

Un mandat gouvernemental contraignant a obligé l'agence à réduire ses implantations de trois à deux infrastructures seulement.

L'agence entretenait déjà des relations étroites avec Agilent, grâce à des années de soins attentionnés. Elle a donc naturellement sollicité son aide pour gérer ce défi de déménagement délicat. En prenant le temps de bien comprendre la situation, les fidèles conseillers des services Agilent CrossLab Enterprise ont fourni à l'agence des conseils essentiels, en combinant plusieurs services Enterprise en une seule solution de services bien planifiée qui comprenait :

- Des analyses numériques du laboratoire pour identifier les équipements à déménager, retirer ou revendre.
- Une flexibilité financière permettant de revendre des équipements à Agilent, puis d'utiliser les fonds pour financer d'autres achats prioritaires.
- Des services de déménagement pour la mise hors service, le retrait ou la remise en service des équipements.

Cette solution, déployée avec succès, a permis d'améliorer à la fois la situation financière et les capacités scientifiques des laboratoires.



« Un moyen d'augmenter les capacités analytiques en identifiant les principaux avantages des systèmes en place et des équipements de remplacement : ces services ont permis d'assurer une précieuse source de revenus à l'Agence, qui était soumise à des restrictions budgétaires émanant du gouvernement britannique. »

Andy Fegin

Agence britannique pour l'environnement

Analyses numériques du laboratoire

L'ampleur du redimensionnement et du déménagement a nécessité le retrait d'un tiers de la base d'instruments installée, et des décisions difficiles ont dû être prises. Pendant cette période potentiellement mouvementée, l'équipe d'Agilent a utilisé des outils d'intelligence de laboratoire sophistiqués comme moyen axé sur les données afin de maintenir un niveau maximum de constance opérationnelle, en limitant au maximum le temps d'indisponibilité.

La méthodologie de base du système d'analyse se concentre sur des indicateurs clés relatifs à l'utilisation des instruments. En combinant ces informations aux statistiques de réparation et aux données de fin de support garanti, l'équipe a développé une fiche des risques qui a donné à l'agence un aperçu précieux de tous les actifs du laboratoire, tout en fournissant simultanément un moyen simple, mais néanmoins sophistiqué, de prendre des décisions opérationnelles en connaissance de cause concernant leur base installée. Plus important encore, le processus s'applique également sur une base continue, au-delà de l'effort de déménagement.

Les données acquises par le système d'analyse, consultées en même temps que la fiche des risques, ont fourni la valeur réelle de chaque actif de laboratoire et ont aidé à déterminer quels instruments conserver pour le déménagement, et quels instruments retirer. Pour un investissement relativement modeste, l'intelligence de laboratoire est devenue un élément clé pour guider l'agence tout au long du processus, et au-delà.

Flexibilité financière

Afin de tirer davantage parti de la valeur inhérente à chaque instrument, l'agence a utilisé diverses options financières d'Agilent et a pu réduire le coût global du redimensionnement et du déménagement. Les actifs de laboratoire présentant un risque élevé et une faible valeur opérationnelle ont été vendus, et les bénéfices de la vente ont été utilisés pour financer des éléments plus prioritaires. De plus, les données obtenues ont permis d'identifier les domaines dans lesquels l'agence pourrait bénéficier d'une remise à niveau technologique. Dans ce cas, l'analyse numérique et la fiche des risques ont mis en évidence la nécessité de disposer de plus de systèmes de chromatographie liquide/spectrométrie de masse. La flexibilité financière a permis de transférer la valeur d'un instrument à l'autre.

Services de déménagement

Agilent a utilisé la fiche des risques pour gérer de manière transparente le déménagement de bout en bout.

L'effet net a été une réduction considérable des coûts d'investissement pour de nouveaux équipements de pointe grâce aux bénéfices générés par la vente de systèmes identifiés comme superflus. L'Agence pour l'environnement a non seulement bénéficié d'un effort de redimensionnement efficace et axé sur les données, mais elle a également acquis des capacités internes supplémentaires.

www.agilent.com

DE.6004861111

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Publié aux États-Unis, le 4 décembre 2021
5994-1475FR

Suivi des actifs

La méthodologie centrée sur les données d'Agilent peut également être appliquée au processus d'achats courant en identifiant les systèmes à haut risque dont le remplacement devrait être envisagé au cours d'un cycle budgétaire spécifique. Le monitoring de tous les actifs à l'échelle du laboratoire est un moyen efficace de visualiser et d'évaluer la santé opérationnelle de chaque instrument, ainsi que l'efficacité globale du laboratoire.

Remise à niveau technique

Agilent a appliqué le même principe d'évaluation à d'autres laboratoires, qui l'intègrent désormais dans leurs rapports trimestriels d'activité. Le processus d'évaluation du risque fournit une base solide pour la planification budgétaire CapEx et OpEx, en fournissant à terme une justification des dépenses qui repose sur l'utilisation réelle des instruments.

La puissance des services Entreprises

Dans le cas de l'Agence pour l'environnement, plusieurs services Entreprise (services de déménagement, analyses numériques de laboratoire et flexibilité financière) ont été utilisées de concert pour produire une solution de services bien adaptée à ce défi complexe pour le client.

L'efficacité de l'association de conseils d'experts et d'une technologie axée sur les données est le pilier des services Agilent CrossLab Enterprise.