



## Caso práctico de Agilent CrossLab: Agencia de Medio Ambiente del Reino Unido El nuevo laboratorio basado en datos

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

### Agilent ayuda a las agencias a trasladarse, adecuar su tamaño y mejorar continuamente sus operaciones

Lo que comenzó como un abrumador esfuerzo de traslado y redimensionamiento para la Agencia de Medio Ambiente del Reino Unido se transformó rápidamente en una oportunidad para evaluar toda su base de instrumentos e implantar un método basado en datos para la mejora continua de las operaciones de laboratorio.

#### El reto del dimensionamiento correcto

Un exigente mandato gubernamental requería que la agencia llevara a cabo un redimensionamiento y pasara de tres instalaciones a solo dos.

La agencia ya mantenía una sólida relación con Agilent, basada en muchos años de atención y capacidad de respuesta, por lo que naturalmente buscó la ayuda de la compañía para abordar este difícil reto de traslado. Tras tomarse el tiempo necesario para comprender realmente la situación, los fieles asesores de los servicios CrossLab Enterprise de Agilent proporcionaron a la agencia unas directrices básicas, combinando varias capacidades empresariales en un sistema de servicios único y bien planificado que incluía:

- Análisis digital de laboratorio para evaluar qué instrumentos se debían trasladar, retirar o vender.
- Flexibilidad financiera para vender los instrumentos a Agilent, utilizando los fondos para financiar otras prioridades.
- Servicios de traslados para poner fuera de servicio, retirar o volver a poner en servicio instrumentos.

Esta solución se implantó de forma satisfactoria y mejoró la posición financiera y las capacidades científicas de los laboratorios.



**“Se han mejorado las capacidades actuales con el conocimiento de la base de activos de sistemas existentes y de repuesto para incrementar su capacidad, convirtiéndola en una valiosa fuente de ingresos para la Agencia, mientras se han mantenido las restricciones en los costes que impone el gobierno de Reino Unido”.**

**Andy Fegin**

Agencia de Medio Ambiente del Reino Unido

## Análisis digital de laboratorio

La escala de los trabajos de redimensionamiento y traslado requirió la eliminación de un tercio de los instrumentos instalados, lo que hizo preciso tomar decisiones difíciles. Durante este periodo potencialmente turbulento, el equipo de Agilent utilizó sofisticadas herramientas de inteligencia de laboratorio como medio basado en datos para mantener un nivel óptimo de constancia operacional, reduciendo al mínimo el tiempo de inactividad.

La metodología básica del sistema de análisis se centra en los indicadores clave de utilización de los instrumentos. Combinando esta información con las estadísticas de reparación y los datos sobre el fin de soporte garantizado, el equipo desarrolló una ficha de valoración de riesgos que proporcionó a la agencia valiosa información sobre todos los activos del laboratorio y, al mismo tiempo, una forma sencilla aunque sofisticada de tomar decisiones empresariales informadas con respecto a la base de instrumentos instalada. Y un aspecto todavía más importante es que el proceso también se lleva a cabo de manera continua, más allá de los trabajos de traslado.

Los datos adquiridos mediante el sistema de análisis, vistos en conjunto con la ficha de valoración de riesgos, proporcionaron el verdadero valor de cada activo de laboratorio y ayudaron a determinar qué instrumentos se debían conservar para su traslado y cuáles se debían retirar. Para una inversión relativamente pequeña, la inteligencia de laboratorio se convirtió en un elemento clave para guiar a la agencia a través de todo el proceso y en lo sucesivo

## Flexibilidad financiera

Para aprovechar aún más el valor inherente de cada instrumento, la agencia utilizó diversas opciones financieras de Agilent y pudo reducir el coste total del redimensionamiento y el traslado. Se vendieron aquellos activos de laboratorio con elevadas puntuaciones de riesgo y bajo valor operacional y los ingresos obtenidos se utilizaron para financiar productos de mayor prioridad. Además, los datos identificaron áreas en las que la agencia podría beneficiarse de una actualización tecnológica. En este caso, el análisis digital y la ficha de valoración de riesgos identificaron la necesidad de disponer de más sistemas de cromatografía de líquidos/espectrometría de masas. La flexibilidad financiera proporcionó una forma de transferir el valor de un instrumento a otro.

## Servicios de traslados

Agilent utilizó la ficha de valoración de riesgos para gestionar sin problemas el traslado de forma integral.

El efecto neto fue una reducción sustancial de los costes de capital para el nuevo equipo de última generación gracias al uso de los ingresos obtenidos por los instrumentos innecesarios. La Agencia de Medio Ambiente no solo se benefició de un esfuerzo eficiente y basado en datos para la adecuación del tamaño, sino que obtuvo capacidad interna adicional.

[www.agilent.com](http://www.agilent.com)

DE.6004861111

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2021  
Publicado en EE. UU., 4 de diciembre de 2021  
5994-1475ES

## Monitorización de activos

La metodología centrada en los datos de Agilent también puede aplicarse al proceso vigente de compras mediante la identificación de sistemas de alto riesgo cuya sustitución deba plantearse durante un ciclo presupuestario específico. La monitorización de todos los activos del laboratorio es un potente recurso para observar y evaluar el estado operacional de cada instrumento, así como la eficiencia general del laboratorio.

## Actualización tecnológica

Agilent ha aplicado esa misma observación en otros laboratorios y ahora constituye una parte integral de sus análisis comerciales trimestrales. El proceso de evaluación de riesgos proporciona una base sólida para la planificación presupuestaria de los gastos de capital y los gastos de explotación, lo que, en última instancia, justifica los gastos basados en el uso real de los instrumentos.

## El poder de los servicios para empresas

En el caso de la Agencia de Medio Ambiente, se utilizaron de manera concertada varias capacidades empresariales (concretamente, servicios de traslados, análisis digital de laboratorio y flexibilidad financiera) para crear un sistema de servicios adaptado para el complejo reto al que se enfrentaba el cliente.

La potente combinación de asesoramiento experto y tecnología basada en datos es la piedra angular de los servicios CrossLab Enterprise de Agilent.