

安捷伦搬迁案例研究 — Alnylam Pharmaceuticals 公司

9 家实验室超 1000 项资产完成搬迁：  
遵守时间安排、满足预算、运行顺利

Agilent  
CrossLab  
洞察敏锐，成就超群

## 客户聚焦：Alnylam Pharmaceutical Inc. 专注于基因类疾病的 RNA 干扰疗法，总部位于美国马萨诸塞州剑桥市

移机就是将整间实验室的所有内容全部搬迁，只是想想就让人头皮发麻。来看看位于马萨诸塞州剑桥市的 Alnylam Pharmaceuticals 公司吧。该公司最近刚刚将九间过度拥挤的实验室中超过 1000 项资产和 1500 箱小型物品全部完成了搬迁。对多数公司而言，这种规模的搬迁并不常见。因此，公司内部并没有具备必要的经验、知识和技能。仅仅是开始计划和风险评估就足以让搬迁负责人望而却步。因此，此类搬迁的负责人通常会寻找外部资源进行协助，包括原始设备制造商、本地搬运公司乃至专门的项目管理公司。

这就是 Alnylam 设施运营总监、项目发起人 Daniel O'Connell 面临的处境。他的搬迁需求具有普遍性：操作完全由项目承担方负责；方案能确保完好转移所有仪器设备并重新安装为功能完善的实验室；具有高性价比。同时，由于涉及人员众多，方案必须确保将绝对停机时间降至最低。在评估这些需求及备选服务方案的过程中，O'Connell 认识到安捷伦是提供此服务的最佳选择。

由于仅在过去一年内，安捷伦就已经提供过数千次搬迁服务，项目经理十分清楚：只有大量充足的准备工作才能保证成功的搬迁。为启动搬迁工作，安捷伦开始进行资产盘存、拜访现有实验室和目的地实验室，并对在两个区域间搬迁进行大量风险评估。安捷伦确定了 70 多项潜在风险，并为每个风险制定了紧急预案。O'Connell 评价道：“安捷伦的工作确实因他们仔细的计划而大放异彩。你能想到的一切安捷伦都想到了。包括电梯事宜、装货码头是否合用等一切事项。还有很多当初如果没做紧急预案就会切实造成重大影响的事项。”

### Alnylam 搬迁成功案例

- ✓ 总安置成本比预算低 9%
- ✓ 包括 9 间实验室
- ✓ 搬迁了 1008 项研究资产
- ✓ 搬迁了 160 名员工（连同个人用品）

“在报价过程中，我们对安捷伦报价的透明性印象深刻。很明显，安捷伦在项目启动前就很清楚我们的需求，并能为我们带来巨大价值。”



**Daniel O'Connell**

副总监  
设施运营

除风险评估之外，Alnylam 还从其他安捷伦标准程序中获益。为使 O'Connell 及其团队对安捷伦开展的工作更明确、更有信心，安捷伦的项目经理每天与 Alnylam 相关人员共同主持项目简报会议。此举确保包括合作伙伴相关的所有细节、到供应商、再到资产在内的整个搬迁进展完全透明。正如搬迁项目经理所见，这些小细节如处理不当则会造成此类项目的失败。例如，安捷伦协调了化学标准品的运输与仪器的拆卸过程。虽然看起来毫不起眼，但在仪器拆卸与再安装的过程中经常需要使用这些标准品。不幸的是，在处理大型仪器之前，这些化学标准品通常已打包好运走了，必然会给仪器的拆卸造成麻烦。搬前检查和搬后性能验证确保所有搬迁资产（而不只是安捷伦设备）在搬迁后如同搬迁前一样正常运行。有序管理搬运公司、承包商和其他供应商，确保新实验室在资产抵达前已准备就绪。

搬迁内容包括超过 1000 项各制造商研究设备资产和另外 1500 箱小型物品及材料，此搬迁项目需要团队通力合作。整个搬迁过程总计有 41 名 Alnylam 员工提供了信息，21 名安捷伦员工参与工作，另外还涉及超过 100 个承包商。O'Connell 由衷地感慨：“这项运作工程浩大，但所幸我们仅需投入一名项目经理全程参与项目。如果我们遇到像电工这样的人员问题，我们只需要告诉安捷伦，他们就能处理好。这真是太棒了！”

除标准搬迁需求之外，Alnylam 的搬迁还面临其独有的挑战。暴风雪等外部因素要求很大的灵活性；增加了装货码头铲雪及新的临时工作流程以预防项目延期。冷冻和危险物质运输、与终端用户沟通、为防爆室建立必要设施在项目初期引发了关注 — 鉴于这些问题的特殊性质，这是相当自然的。此类需求要求的适应性和灵活性迅速被整合进搬迁计划。同时，更常规部件的移动要求密切关注细节 — 毕竟，举例来说，如果设备电源不能匹配新实验室的插座，那么这个新实验室就毫无用处了。安捷伦的搬前检查正是在发现其他问题的同时及时揭示了这一问题，才避免了搬迁后的高成本停机。

安捷伦成功满足了 Alnylam 的搬迁需求：对从计划到仪器重新安装全面进行管理，着重于最大程度缩短停机时间。O'Connell 表示：“我们确实在安捷伦搬迁工作的每一步骤中都发现了价值。他们的每一环节都处理得特别成功，真正竭尽所能专注在为客户带来最佳体验和结果。”在完成 1008 项资产搬迁之后，安捷伦仍为 Alnylam 节省了 12% 的服务商计划支出，以及 9% 的总体项目成本。在搬迁服务之外，安捷伦还通过一项资产管理计划，为 Alnylam 提供合同合并、支出计划及现场工程师等服务，继续推动客户增强信心并节省成本。

如需了解关于 Alnylam 公司目标及产品的更多信息，请访问 [www.alnylam.com](http://www.alnylam.com)

查找当地的安捷伦客户中心：

[www.agilent.com/chem/contactus-cn](http://www.agilent.com/chem/contactus-cn)

免费专线：

**800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)**

联系我们：

[LSCA-China\\_800@agilent.com](mailto:LSCA-China_800@agilent.com)

在线询价：

[www.agilent.com/chem/erfq-cn](http://www.agilent.com/chem/erfq-cn)

如需了解安捷伦整体搬迁服务或讨论未来的实验室搬迁，请访问

[www.agilent.com/chem/relocation-services](http://www.agilent.com/chem/relocation-services)

DE44237.3329282407

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2021  
2021 年 3 月 8 日，中国出版  
5994-3083ZHCN

