



Анализ примера из практики переездов по программе Agilent – Alnylam Pharmaceuticals  
Перевезены более 1000 активов из 9 лабораторий по графику в рамках бюджета и с обеспечением полного функционирования.

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

## Клиент в центре внимания: Компания Alnylam Pharmaceutical Inc. занимается разработкой методов РНК-интерференции для лечения генетически обусловленных заболеваний и расположена в Кембридже, штат Массачусетс.

Мысль о переезде, то есть о физическом перемещении всего содержимого лаборатории, вызывает сильное беспокойство. Это могут подтвердить сотрудники компании Alnylam Pharmaceuticals из Кембриджа, штат Массачусетс, которая недавно перевезла девять групп лабораторий, включая более чем 1000 активов и 1500 контейнеров с мелкими деталями, из их ставших слишком тесными помещений. В большинстве компаний такие переезды случаются нечасто, поэтому у них отсутствует необходимый опыт, знания и навыки. Планирования и оценки рисков на начальном этапе уже более чем достаточно, чтобы напугать сотрудника, ответственного за переезд. В результате те, кому поручено контролировать такие переезды, зачастую обращаются к сторонним организациям, например производителям оборудования, местным транспортным компаниям или даже специализированным компаниям, занимающимся менеджментом проектов.

Именно с такой ситуацией столкнулся директор объектного подразделения Alnylam и куратор проекта Дэниел О'Коннелл. Его потребности в связи с переездом были вполне традиционными: удобное и экономичное решение для надлежащей транспортировки и повторной установки всей лаборатории. В то же время, поскольку было затронуто такое большое количество сотрудников, это решение должно было свести время простоя к абсолютному минимуму. Оценивая свои потребности и доступные варианты, О'Коннелл выделил Agilent как оптимального поставщика услуг.

Менеджеры проектов Agilent, только за последний год осуществившие тысячи переездов, знают, что залогом успешного переезда является тщательная подготовка. До начала переезда в Agilent стали выполнять инвентаризацию активов, осуществлять поездки на старые и новые объекты, а также проводить множество оценок рисков, связанных как со старыми, так и с новыми объектами. Было выявлено более 70 уникальных потенциальных рисков, и для каждого разработан резервный план. «Работа Agilent по-настоящему впечатляет планированием», — отметил О'Коннелл. «Они учли все, что только можно себе представить. Проблемы с лифтами, доступность погрузочных площадок — всего не перечислить. И многое из этого действительно могло превратиться в серьезную проблему, если бы у нас не было резервных планов».

### История успеха переезда Alnylam

- ✓ сокращение суммарных затрат на переезд на 9% по сравнению с бюджетом
- ✓ задействовано 9 лабораторий
- ✓ перевезено 1008 активов для исследований
- ✓ перевезено 160 сотрудников (+ личные вещи)

**«В процессе запроса коммерческого предложения мы были очень впечатлены прозрачностью предложения от Agilent. Еще до начала проекта было ясно: они понимали, что нам нужно, и могли принести большую пользу».**



**Дэниел О'Коннелл**  
Заместитель  
директора  
Объектное  
подразделение

Помимо оценки рисков, компания Alnylam выиграла от других стандартных процессов Agilent. Чтобы О'Коннелл и его команда ощущали ясность и уверенность, менеджеры проектов Agilent проводили ежедневные совещания с Alnylam. Это гарантировало полную прозрачность переезда, от сведений о партнерах до поставщиков и активов. Как убедились менеджеры проектов по переездам, эти мелкие детали могут поставить под угрозу срыва подобные операции. Например, компания Agilent координировала транспортировку химических стандартов с демонтажом оборудования. Это может показаться незначительным, но эти стандарты часто требуются в рамках процессов демонтажа и повторной установки. К сожалению, химические стандарты часто упаковывают и транспортируют до крупных приборов, а это создает проблемы для демонтажа.

Проверки перед переездом и проверки корректности функционирования после переезда гарантировали отличную работу всех перемещенных активов, а не только оборудования Agilent. Осуществлялся контроль над сотрудниками транспортных компаний, подрядчиками и другими поставщиками услуг, что обеспечило готовность к работе нового объекта до прибытия активов.

Проект, включавший более 1000 активов для исследований различных производителей и дополнительно 1500 контейнеров с мелкими деталями и материалами, требовал командной работы. В целом вся операция потребовала участия 41 сотрудника Alnylam и 21 сотрудника Agilent, а также более 100 подрядчиков. «Это была огромная операция, но радовало то, что в течение всего проекта мы работали с одним менеджером», — сказал О'Коннелл. «Было замечательно, что при возникновении проблем, например с электриком, мы просто сообщали об этом в Agilent, и они все разрешали».

Помимо стандартных потребностей переезда, случай Alnylam включал целый комплекс уникальных проблем. Такие внешние факторы, как снегопад, потребовали большой гибкости. Были внесены такие изменения, как уборка снега с погрузочных площадок, а также добавлены новые временные рабочие процессы, позволившие избежать задержек. Транспортировка замороженных и опасных веществ, связь с конечными пользователями и установка необходимых приспособлений для взрывостойких помещений изначально вызывали беспокойство — и не напрасно, учитывая особые обстоятельства. Такие нужды требовали корректировок и гибкости и быстро встраивались в план переезда. Одновременно с этим более традиционные аспекты переезда требовали большого внимания к деталям — в конце концов, новая площадь бесполезна, если, например, источники питания активов не соответствуют розеткам новой лаборатории. Именно эту проблему, помимо прочего, выявила проверка Agilent перед переездом, что позволило предотвратить затратный простой после него.

Сотрудники Agilent дали Alnylam именно то, что нужно: полностью выполненный переезд с акцентом на минимизацию времени простоя, от планирования до повторной установки. «Мы действительно ощутили выгоду на каждом этапе переезда с Agilent», — сказал О'Коннелл. «Каждый элемент их операции был должным образом выполнен, и они искренне старались, чтобы этот опыт стал для нас приятным, а результат — желанным». Выполнив перемещение 1008 активов, сотрудники Agilent смогли сэкономить компании Alnylam 12% от запланированных затрат на поставщиков услуг и 9% затрат на проект в целом. Помимо услуги по переезду, Agilent продолжает вселять уверенность и помогать Alnylam экономить за счет программы управления активами, предлагающей консолидацию договоров, планирование затрат и инженеров на объекте.

Чтобы получить подробную информацию о целях и продуктах компании Alnylam, перейдите на сайт [www.alnylam.com](http://www.alnylam.com)

Чтобы получить подробную информацию об услугах по переезду Agilent под ключ или обсудить предстоящий переезд, перейдите на сайт [www.agilent.com/chem/relocation-services](http://www.agilent.com/chem/relocation-services)

DE44237.3329282407

Информация в этом документе может быть изменена без уведомления.

© Agilent Technologies, Inc., 2021  
Напечатано в США 8 марта 2021 г.  
5994-3083RU