



Estudo de caso de realocação Agilent - Alnylam
Pharmaceuticals

Realocação de mais de 1.000 ativos
em 9 laboratórios diferentes, dentro
do cronograma, abaixo do orçamento
e totalmente em funcionamento.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Destaque do cliente: A Alnylam Pharmaceutical Inc. é focada em terapia de interferência de RNA para doenças geneticamente definidas e está sediada em Cambridge, Massachusetts.

A ideia de realocar fisicamente o conteúdo de um laboratório inteiro é assustadora. Basta perguntar à Alnylam Pharmaceuticals, de Cambridge, MA, que recentemente realocou nove grupos de laboratórios, incluindo mais de 1.000 ativos e 1.500 caixas de itens menores de seu espaço de laboratório superado em crescimento. Realocações dessa magnitude não acontecem com frequência para a maioria das empresas e, como resultado, a experiência, o conhecimento e as habilidades necessárias geralmente não existem internamente. Apenas o início do planejamento e da avaliação de riscos já podem ser suficientes para assustar o responsável em cuidar da realocação. Como resultado, os supervisores dessa transição procuram frequentemente fontes externas, como fabricantes originais de equipamentos, empresas de mudanças locais ou mesmo empresas dedicadas de gerenciamento de projetos.

Esta foi a situação enfrentada pelo diretor de operações das instalações da Alnylam e patrocinador do projeto, Daniel O'Connell. As necessidades de realocação eram comuns: uma solução com pouca intervenção e econômica para transportar e reinstalar adequadamente um laboratório completo. Ao mesmo tempo, com tantos funcionários sendo afetados, a solução precisava manter o tempo de inatividade em um mínimo absoluto. Ao avaliar essas necessidades e opções de serviço disponíveis, O'Connell identificou a Agilent como o fornecedor de serviços mais capaz para a operação.

Tendo realizado milhares de realocações somente no ano passado, os gerentes de projeto da Agilent sabem que uma realocação tranquila só ocorre após uma extensa preparação. Para iniciar o processo de realocação, a Agilent começou a analisar os inventários de ativos, fazer visitas aos locais de origem e destino e várias avaliações de risco nos locais inicial e final. Mais de 70 riscos potenciais únicos foram identificados, sendo desenvolvida uma contingência para cada um deles. "O trabalho da Agilent realmente se destacou com o planejamento", comentou O'Connell. "Tudo o que você poderia pensar, eles tinham considerado. Problemas com o elevador, disponibilidade da doca de carga, realmente qualquer coisa. E vários desses pormenores teriam realmente se tornado grandes problemas se não tivéssemos implementado contingências".

História de sucesso da realocação da Alnylam

- ✓ 9% a menos de gastos totais de realocação vs. orçamento
- ✓ 9 laboratórios incluídos
- ✓ 1.008 ativos de pesquisa realocados
- ✓ 160 funcionários (+ pertences) realocados

"Durante o processo de cotação, ficamos muito impressionados com a transparência da cotação da Agilent. Antes do início do projeto, estava claro que eles entendiam o que estávamos procurando e que poderiam agregar muito valor ao trabalho."



Daniel O'Connell
Diretor adjunto
Operações de
instalação

Junto com as avaliações de risco, a Alnylam se beneficiou com outros processos padrão da Agilent. Para fornecer clareza e confiança a O'Connell e sua equipe, os gerentes de projeto da Agilent realizaram informativos diários com a Alnylam. Isso garantiu total transparência sobre o status da realocação, com detalhes a respeito de parceiros, fornecedores e ativos. Como os gerentes de projeto de realocação puderam evidenciar, esses pequenos detalhes têm o poder de dificultar uma operação como essa. Por exemplo, a Agilent coordenou o transporte de padrões químicos juntamente com a desinstalação do instrumento. Pode parecer irrelevante, mas esses padrões geralmente são necessários para os processos de desinstalação e reinstalação. Infelizmente, é comum que os padrões químicos sejam embalados e transportados antes dos instrumentos maiores, causando problemas durante a desinstalação. As verificações pré-realocação e as verificações de desempenho pós-realocação garantiram que todos os ativos movidos funcionassem como antes da realocação, não apenas os equipamentos Agilent. Gerenciamos os responsáveis de movimentação, empreiteiros e outros fornecedores, garantindo que as novas instalações estivessem funcionando antes que os ativos chegassem.

Com mais de 1.000 ativos de pesquisa de vários fabricantes e 1.500 caixas adicionais de itens e materiais menores, este projeto exigiu uma equipe colaborativa. No total, toda a operação envolveu a contribuição de 41 pessoas da Alnylam e o trabalho de 21 da Agilent, juntamente com mais de 100 empreiteiros. "Foi uma operação enorme, mas o que foi realmente bom é que tínhamos apenas um único gerente de projeto para trabalhar em todo o projeto", disse O'Connell. "Isso foi ótimo porque se tivéssemos um problema com alguém, como um electricista, direcionaríamos à Agilent e eles cuidariam disso."

Além das necessidades de realocação padrão, a realocação de Alnylam trouxe seu conjunto particular de desafios. Forças externas, como uma tempestade de neve, exigiram grande flexibilidade; tarefas como remoção da neve nas docas de carregamento exigiram a criação de fluxos de trabalho temporários, evitando atrasos. O transporte de materiais perigosos e refrigerados, a comunicação com os usuários finais e a definição das acomodações necessárias para uma sala à prova de explosão inicialmente trouxeram preocupações, com um bom motivo, dada a natureza específica desses obstáculos. Essas necessidades exigiram adaptação e flexibilidade e foram rapidamente incorporadas ao plano de realocação. Simultaneamente, as partes mais rotineiras da realocação exigiam atenção aguda aos detalhes, afinal, um novo espaço é inútil se, por exemplo, as fontes de alimentação do ativo não correspondem às tomadas do novo laboratório. A inspeção pré-realocação da Agilent revelou esse e outros problemas, o que ajudou a evitar tempo de inatividade dispendioso após a mudança.

A Agilent entregou exatamente o que a Alnylam buscava: uma realocação totalmente gerenciada com foco em minimizar o tempo de inatividade, desde o planejamento até a reinstalação. "Realmente encontramos valor em cada etapa da realocação com a Agilent", disse O'Connell. "Cada parte do processo foi bem executada e eles estavam genuinamente focados em fornecer a melhor experiência e resultado possível." Após a mudança de todos os 1.008 ativos, a Agilent ainda conseguiu economizar para a Alnylam 12% em seus gastos planejados para fornecedores de serviços e 9% dos custos do projeto como um todo. Fora do serviço de realocação, a Agilent continua a trazer confiança e economia para a Alnylam com um programa de gerenciamento de ativos, oferecendo consolidação de contrato, planejamento de gastos e engenheiros em suas instalações.

Para saber mais sobre os objetivos e produtos da empresa Alnylam, visite www.alnylam.com

Para saber mais sobre os serviços de realocação da Agilent ou discutir sobre uma realocação futura, visite www.agilent.com/chem/relocation-services

DE44237.3329282407

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Publicado nos EUA, 8 de março de 2021
5994-3083PTBR

