



애질런트 이전 설치(Relocation) 사례 연구 - Alnylam Pharmaceuticals

9곳의 실험실에 있는 1,000여 건의 자산을 정해진 일정, 예산 내에서 올바른 작동을 보장하면서 이전 완수



고객 스포트라이트: 메사추세츠 케임브리지에 위치한 Alnylam Pharmaceutical Inc.는 유전병을 위한 RNA 인터페이스 치료에 매진하고 있습니다.

실험실 이전은 실험실 내 모든 것을 옮겨야 함을 의미하므로 매우 부담스러운 작업입니다. 메사추세츠 케임브리지에 위치한 Alnylam Pharmaceuticals는 최근 9곳의 실험실에 있는 1,000여 건의 자산과 소형 품목을 담은 1,500개의 상자를 그들의 오래된 실험실 공간에서 순조롭게 이전했습니다. 이런 규모의 실험실 이전은 대부분의 회사에서 드문 편으로 조직 내부에서 실험실 이전에 필요한 경험, 지식, 기술이 불충분한 경우가 대부분입니다. 단지 실험실 이전을 계획하고 위험성을 평가하는 작업만으로도 이전 담당자는 부담을 느낄 수 있습니다. 따라서 이러한 이전을 함에 있어서 외부 조직, 주로 장비의 원 제조사, 지역 운반 업체, 또는 전문 프로젝트 관리 업체의 도움이 필요하게 됩니다.

이것이 Alnylam사의 설비 운영 감독 겸 프로젝트 스폰서인 Daniel O'Connell이 처한 상황이었습니다. 그는 직접 관여하지 않으면서 실험실 전체를 새로운 장소로 이동하고 적절하게 재설치할 수 있는, 비용을 최소화시킬 수 있는 효율적인 솔루션을 원했습니다. 또한 실험실 이전은 많은 직원들에게 영향을 주게 되므로, 실험실 가동 중단 시간(Downtime)을 최소화할 수 있는 솔루션이 필요했습니다. O'Connell은 이러한 요건과 이용 가능한 서비스 옵션을 검토하는 과정에서 애질런트가 이 작업을 수행하기에 가장 적합한 서비스 제공 업체라는 것을 알게 되었습니다.

작년도에만 수천 건의 실험실 이전을 완수한 애질런트의 프로젝트 관리자들은 원활한 실험실 이전에 있어 철저한 준비만큼 중요한 것이 없다는 것을 알고 있습니다. 애질런트는 실험실 이전 프로세스를 시작하기 위해 장비 인벤토리를 조사하고, 기존의 장소와 이전할 장소를 점검하고, 양쪽에서 여러 번의 위험성 평가를 수행했습니다. 이 과정에서 70개가 넘는 잠재적 위험성이 발견되었으며, 각각에 대한 해결책을 마련하였습니다. "애질런트는 계획 단계에서부터 남달랐습니다."라고 O'Connell은 이야기합니다. "생각해낼 수 있는 모든 고려 사항을 애질런트는 미리 알고 있었습니다. 엘리베이터 문제, 적재 장소 가용성 등의 문제를 미리 예견했으며 이런 문제들 중 상당수가 미리 해결책을 마련해 두지 않았다면 큰 문제가 될 수도 있는 것들이었습니다."

Alnylam 시험실 이전 설치 성공 스토리

- ✓ 예산 대비 9% 비용 절약
- ✓ 9곳의 실험실
- ✓ 1,008건의 연구 자산 이전
- ✓ 160명의 직원(및 그들의 소지품) 이전

"견적 작성 과정에서 우리는 애질런트 견적의 투명성에 놀라움을 금치 못했습니다. 프로젝트를 시작하기 전부터 애질런트는 우리가 원하는 것을 분명히 알고 있었고 많은 도움을 제공하였습니다."



Daniel O'Connell
Associate Director
시설 운영



Alnylam은 위험성 평가와 더불어 애질런트 표준 프로세스의 혜택을 보았습니다. O'Connell과 그의 팀원들에게 명확성과 신뢰를 주기 위해, 애질런트의 프로젝트 관리자는 Alnylam에서 일일 브리핑을 진행했습니다. 이는 파트너부터 판매자, 장비를 둘러싼 세부 항목에 이르는 실험실 이전 상태에 대한 완전한 투명성을 보장했습니다. 이전 담당 프로젝트 관리자는 이러한 작은 세부 항목이 이전 작업에 부정적인 영향을 미칠 수 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 예를 들어 애질런트는 화학 표준물질의 이동과 장비 해체 작업을 잘 조율했습니다. 별로 중요해 보이지 않을 수 있지만, 이와 같은 표준물질은 장비 해체와 재설치 과정에서 필요로 하는 것들입니다. 안타깝게도 화학 표준물질은 크기가 큰 장비보다 먼저 포장 및 이송되는 경우가 종종 발생하는데, 이렇게 되면 해체 과정에서 문제가 발생합니다. 애질런트는 이동 전 확인 및 이동 후 성능 검증을 통해 애질런트 장비 뿐 아니라 이전된 모든 장비가 이전 후 장소에서 제대로 작동됨을 보증합니다. 또한 이동 담당자, 하청 계약자, 기타 공급업체들을 모두 관리하여 기존 실험실의 자산을 이전하기 전에 이전할 새로운 장소의 모든 준비 작업을 마칩니다.

여러 제조업체에서 구입한 1,000여 건의 연구 관련 자산 및 소형 소지품이 담긴 1,500개의 상자들을 옮겨야 했던 이 프로젝트에서는 협동적인 팀 작업이 필수였습니다. 전체적으로 Alnylam의 직원 41명과 애질런트의 직원 21명이 100명 이상의 하청 계약자들과 함께 협력하였습니다. "대규모의 작업이었지만 단일 프로젝트 관리자를 통해 프로젝트의 모든 과정을 작업할 수 있어 좋았습니다."라고 O'Connell은 말합니다. "만약 전기 기사와의 작업에서 문제가 생긴 상황이라면 애질런트에 이야기하면 애질런트 측에서 알아서 처리를 해주었습니다."

Alnylam의 이전 작업은 표준 이전 요건 외에 특유의 난점을 가지고 있었습니다. 눈보라와 같은 외부적 위험에는 큰 유연성이 요구되었습니다. 부두에서 눈을 치우는 것과 같은 변경과 새로운 임시적 작업 절차들이 추가되어 결과적으로 지연을 막을 수 있었습니다. 냉장된 물질 또는 유해성이 있는 물질의 이동, 최종 사용자와의 소통, 방폭 기능이 있는 공간을 마련해야 하는 것들이 특히 우려스럽고 까다로운 문제였습니다. 이와 같은 요건들로 인해 유연성과 적응력이 필요했으며, 이를 빠르게 이전 계획에 포함시켜야 했습니다. 이와 동시에 보다 일반적인 물품의 이동에서도 세부 사항에 대한 세심한 주의가 요구되었습니다. 새로운 실험실의 전기 콘센트가 실험실 장비의 전원 공급 장치와 맞지 않는 문제가 발생하는 경우, 새 장소의 활용도가 떨어지기 때문입니다. 애질런트는 이전 전의 점검 단계에서 이러한 문제를 포함한 여러 문제를 발견해 이전 후 큰 비용을 발생시킬 수 있는 실험실 가동 중단 시간(Downtime)을 방지할 수 있었습니다.

애질런트는 Alnylam이 원하던 것을 정확히 제공하였습니다. 계획부터 재설치 단계에 이르기까지의 과정에서 가동 중단 시간(Downtime)을 최소화하는 완전한 이전 작업 관리가 바로 그것입니다. "애질런트와 함께 작업하면서 이전 작업의 매 단계마다 애질런트의 전문성에 감탄하였습니다." 라고 O'Connell은 말합니다. "모든 작업 절차는 훌륭하게 이루어졌으며, 애질런트는 정말 최고의 경험과 결과가 제공되도록 최선을 다했습니다." 애질런트는 1,008건의 자산을 성공적으로 이전했을 뿐만 아니라 Alnylam이 이전 작업에 할당한 예산을 무려 12%나 절약하였으며, 전체 프로젝트에서는 9%의 예산을 절약할 수 있었습니다. 애질런트는 이전 서비스 외에도 Alnylam에 계약 통합, 지출 계획, 현장 엔지니어 등을 제공하는 장비 관리 프로그램을 통해 계속해서 확실성과 예산 절약 효과를 제공하고 있습니다.

Alnylam의 기업 목표 및 제품에 대해 더 자세히 알아보려면 www.alnylam.com을 방문하세요

애질런트의 완벽한 실험실 이전 서비스에 대해서 더 알아보시거나 향후 계획하고 있는 이전 작업에 대해 의논하시려면 www.agilent.com/chem/relocation-services를 방문하세요.

DE44237.3329282407

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
2021년 3월 8일 한국에서 발행
5994-3083KO

한국애질런트테크놀로지스(주)
대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,
A+ 에셋타워 9층, 06621
전화: 82-80-004-5090 (고객지원센터)
팩스: 82-2-3452-2451
이메일: korea-inquiry_lsca@agilent.com

 **Agilent**
Trusted Answers