



Étude de cas de déménagement par Agilent :
Anylam Pharmaceuticals

Plus de 1 000 actifs répartis
dans 9 laboratoires ont été déménagés,
dans les délais, sans dépassement du budget
et en parfait état de fonctionnement.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Gros plan sur le client : Anylam Pharmaceutical Inc. se concentre sur les produits biothérapeutiques d'interférence ARN pour les maladies génétiquement définies et son siège se trouve à Cambridge, dans l'État du Massachusetts (États-Unis).

L'idée de déménager, c'est-à-dire de déplacer physiquement le contenu de tout un laboratoire, est intimidante. Demandez à Anylam Pharmaceuticals, basé à Cambridge, qui a récemment déménagé neuf groupes de laboratoires comprenant plus de 1 000 actifs et 1 500 caisses d'articles plus petits de leur laboratoire devenu trop exigu. Les déménagements de cette taille ne sont pas fréquents pour la plupart des entreprises et, par conséquent, l'expérience, les connaissances et les compétences nécessaires sont généralement inexistantes en interne.

Le simple fait de commencer à planifier et à évaluer les risques peut largement suffire à intimider la personne chargée de gérer le déménagement. C'est pour cela que les personnes chargées de superviser une telle transition se tournent souvent vers des sources extérieures, telles que les fournisseurs d'équipement d'origine, les déménageurs locaux ou même des sociétés de gestion de projets spécialisées.

C'est à cette situation qu'a été confronté Daniel O'Connell, directeur opérationnel des installations d'Anylam et commanditaire du projet. Ses besoins en matière de déménagement étaient ordinaires : une solution pratique et rentable pour transporter et réinstaller correctement un laboratoire complet. Parallèlement, avec un si grand nombre d'employés touchés, cette solution devait limiter les temps d'indisponibilité au strict minimum. En évaluant ces besoins et les options de service disponibles, M. O'Connell a identifié Agilent comme le fournisseur le plus compétent pour cette opération.

Ayant réalisé des milliers de déménagements au cours de la dernière année, les chefs de projets d'Agilent savent qu'un déménagement harmonieux ne peut se faire qu'après une préparation minutieuse. Pour lancer le processus de déménagement, Agilent a commencé à réaliser des inventaires des actifs, des visites des sites d'origine et de destination, ainsi que de nombreuses évaluations des risques sur les sites de départ et d'arrivée. Plus de 70 risques potentiels ont été identifiés, et un plan d'urgence a été élaboré pour chacun d'entre eux. « Le travail d'Agilent a vraiment brillé par sa planification », a souligné M. O'Connell. « Tout ce à quoi vous pouviez penser, ils l'avaient saisi. Problèmes d'ascenseur, disponibilité des quais de chargement, etc. Et un certain nombre d'entre eux seraient devenus des problèmes majeurs si nous n'avions pas déjà mis en place des plans d'urgence. »

Réussite du déménagement d'Anylam

- ✓ Réduction de 9 % des dépenses totales liées au déménagement par rapport au budget
- ✓ 9 laboratoires inclus
- ✓ 1 008 actifs de recherche déménagés
- ✓ 160 employés (+ effets personnels) transférés

« Au cours du processus d'établissement du devis, nous avons été très impressionnés par la transparence du devis d'Agilent. Il était clair avant le début du projet qu'ils comprenaient ce que nous recherchions et qu'ils pouvaient nous apporter beaucoup. »



Daniel O'Connell
Directeur adjoint
Opérations des
installations

Outre les évaluations des risques, Alnylam a bénéficié d'autres processus standard d'Agilent. Afin d'apporter à M. O'Connell et à son équipe clarté et confiance, les chefs de projets d'Agilent ont organisé des réunions d'information quotidiennes avec Alnylam. Cela a permis de garantir une transparence totale sur l'état du déménagement, des détails concernant les partenaires aux fournisseurs, en passant par les actifs. Comme l'ont constaté les chefs de projets du déménagement, ces petits détails ont le pouvoir de compromettre une opération de ce type. Par exemple, Agilent a coordonné le transport des étalons chimiques avec la désinstallation des instruments. Cela peut sembler sans importance, mais ces étalons sont souvent nécessaires dans le cadre des processus de désinstallation et de réinstallation. Malheureusement, les étalons chimiques sont souvent emballés et transportés avant les instruments de plus grande taille, ce qui pose des problèmes lors de la désinstallation. Les vérifications avant le déménagement et les vérifications des performances après le déménagement permettent de s'assurer que tous les actifs déplacés fonctionnent aussi bien après le déménagement, et pas seulement les équipements d'Agilent. Les déménageurs, les contractants et les autres fournisseurs ont tous été gérés, afin que le nouveau site soit en état de marche avant l'arrivée des actifs.

Avec plus de 1 000 actifs de recherche provenant d'un éventail de fabricants et 1 500 caisses supplémentaires d'articles et de matériaux plus petits, ce projet a nécessité une équipe collaborative. Au total, l'ensemble de l'opération a nécessité la participation de 41 personnes chez Alnylam et le travail de 21 personnes chez Agilent, ainsi que de plus de 100 contractants. « C'était une opération énorme, mais ce qui est vraiment bien, c'est que nous n'avions qu'un seul chef de projet avec qui travailler pour l'ensemble du projet », a déclaré M. O'Connell. « C'était génial : si nous avions un problème avec, par exemple, un électricien, nous le disions à Agilent et ils s'en occupaient. »

En plus des besoins habituels en matière de déménagement, le déménagement d'Alnylam s'est accompagné d'une série de défis uniques. Des forces extérieures comme une tempête de neige ont exigé une grande flexibilité : des changements comme le déneigement des quais de chargement ainsi que de nouveaux flux de travail temporaires ont été ajoutés, évitant ainsi les retards. Le transport de matières réfrigérées et dangereuses, la communication avec les utilisateurs finaux et la mise en place des aménagements nécessaires pour une salle antidéflagrante ont initialement suscité des inquiétudes (à juste titre, étant donné la nature spécifique de ces obstacles). Ce type de besoins a nécessité une adaptation et une flexibilité, puis a été rapidement intégré au plan de déménagement. Parallèlement, les parties plus routinières d'un déménagement exigent une attention particulière aux détails. Au bout du compte, un nouvel espace est inutile si, par exemple, les prises d'alimentation des actifs ne correspondent pas aux prises du nouveau laboratoire. L'inspection d'Agilent avant le déménagement a permis de découvrir précisément ce problème, entre autres, et d'éviter un temps d'indisponibilité coûteux après le déménagement.

Agilent a fourni exactement ce qu'Alnylam recherchait : un déménagement entièrement géré, avec un accent mis sur la minimisation du temps d'indisponibilité, de la planification à la réinstallation. « Nous avons vraiment trouvé de la valeur à chaque étape du déménagement avec Agilent », a affirmé M. O'Connell. « Chaque élément de leur processus a été bien exécuté, et ils se sont véritablement concentrés sur la fourniture de la meilleure expérience et du meilleur résultat possible. » Une fois les 1 008 actifs déménagés, Agilent a pu faire économiser à Alnylam 12 % sur les dépenses prévues pour les prestataires de services et 9 % sur les coûts du projet dans son ensemble. En dehors du service de déménagement, Agilent continue à générer de la confiance et des économies pour Alnylam grâce à un programme de gestion des actifs, qui offre une consolidation des contrats, une planification des dépenses et des ingénieurs sur site.

Pour en savoir plus sur les objectifs et les produits de la société Alnylam, rendez-vous sur www.alnylam.com

Pour en savoir plus sur les services de déménagement clés en main d'Agilent ou pour discuter de votre prochain déménagement, rendez-vous sur

www.agilent.com/chem/relocation-services

DE44237.3329282407

Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Publié aux États-Unis, le 8 mars 2021
5994-3083FR

