



Caso práctico del Servicio de Traslados Agilent –
Alnylam Pharmaceuticals

Traslado de más de 1.000 activos
de 9 laboratorios de acuerdo con la
planificación, por debajo del presupuesto
y a pleno rendimiento.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Enfoque en el cliente: Alnylam Pharmaceutical Inc. se centra en los tratamientos basados en la interferencia por el ARN para enfermedades definidas genéticamente y tiene su sede en Cambridge, Massachusetts.

La idea de un traslado (desplazar físicamente todo el contenido de un laboratorio) resulta abrumadora. Esto lo saben bien en la sede de Alnylam Pharmaceuticals en Cambridge, MA, que recientemente llevó a cabo el traslado de nueve grupos de laboratorios con más de 1.000 activos y 1.500 cajas de artículos de menor tamaño desde su anterior espacio de laboratorio, que se había quedado pequeño. En la mayoría de las empresas no son habituales los traslados de esta magnitud, por lo que en general carecen de la experiencia, los conocimientos y las habilidades necesarios a nivel interno. Ya solo la planificación y evaluación de riesgos iniciales pueden ser más que suficientes para amedrentar a la persona encargada del traslado. A consecuencia de ello, los responsables de supervisar el traslado a menudo recurren a recursos externos, como los fabricantes de los equipos originales, empresas de mudanza locales o incluso empresas de gestión de proyectos específicas.

Esta fue la situación a la que se enfrentó Daniel O'Connell, el director de operaciones de las instalaciones de Alnylam y promotor del proyecto. Sus necesidades para el traslado eran las habituales: una solución rentable y no intervencionista para transportar y reinstalar todo un laboratorio correctamente. Al mismo tiempo, debido al numeroso personal afectado, la solución debía limitar el tiempo de inactividad al mínimo posible. Tras evaluar estas necesidades y las opciones disponibles para la tarea, O'Connell identificó a Agilent como el proveedor más capacitado para llevar a cabo la operación.

Tras haber efectuado miles de traslados solo en el último año, los gestores de proyecto de Agilent saben bien que una mudanza fluida solo es posible después de una preparación intensiva. Para iniciar el proceso del traslado, Agilent inventarió los activos, realizó visitas a los centros de origen y de destino y llevó a cabo numerosas evaluaciones de riesgos tanto en la ubicación de partida como en la final. Se identificaron más de 70 riesgos individuales y se elaboró un plan de contingencia para cada uno de ellos. «La labor de Agilent se pone de manifiesto en su planificación», destacó O'Connell. «Captaron todos los aspectos imaginables. Problemas con los ascensores, disponibilidad de las zonas de carga... absolutamente todo. Varios de esos aspectos se habrían convertido en verdaderos problemas si no hubiéramos contado con los planes de contingencia correspondientes».

Caso de éxito del traslado de Alnylam

- ✓ Reducción del 9 % del gasto total del traslado sobre el presupuesto
- ✓ Traslado de 9 laboratorios
- ✓ Traslado de 1.008 activos de investigación
- ✓ Traslado de una plantilla de 160 personas (+ sus pertenencias)

«Nos impresionó profundamente la transparencia de Agilent durante el proceso de elaboración del presupuesto. Estaba claro, desde antes de que el proyecto empezara, que entendían lo que estábamos buscando y que podían ofrecer valiosas aportaciones».



Daniel O'Connell
Director asociado
Operaciones de
instalaciones

Además de la evaluación de riesgos, Alnylam se benefició de otros procesos estándar de Agilent. Con objeto de ofrecer a O'Connell y a su equipo claridad y confianza, los gestores de proyecto de Agilent celebraron sesiones informativas diarias con Alnylam. Esto garantizó una total transparencia acerca del estado del traslado, desde los detalles relativos a los compañeros hasta los proveedores o los activos. Como bien saben los gestores de proyecto del traslado, estos pequeños detalles son capaces de desbaratar una operación de este tipo. Por ejemplo, Agilent coordinó el transporte de los patrones químicos con la desinstalación de los instrumentos. Puede parecer que esto carece de importancia, pero a menudo son necesarios los patrones para llevar a cabo los procesos de desinstalación y reinstalación. Por desgracia, no es infrecuente que los patrones químicos se empaqueten y transporten antes que los instrumentos más voluminosos, lo que supone un problema para la desinstalación de los equipos. Las comprobaciones previas y las verificaciones del rendimiento posteriores al traslado garantizaron que todos los activos trasladados funcionaban exactamente igual después del traslado, y no solo los equipos de Agilent. Se coordinó la labor de los encargados del traslado, los contratistas y otros proveedores para garantizar que el nuevo centro estuviera en condiciones de funcionar antes de la llegada de los activos.

Para este proyecto fue necesario un equipo en colaboración, ya que incluía más de 1.000 activos de investigación de distintos fabricantes y otras 1.500 cajas de elementos y materiales de menor tamaño. En conjunto, la operación requirió la aportación de 41 personas de Alnylam y la labor de 21 personas de Agilent, así como más de 100 contratistas. «Fue una operación de envergadura, pero lo mejor fue que había un solo gestor de proyecto encargado del proyecto de principio a fin», comentó O'Connell. «La ventaja de esto es que, si teníamos algún problema concreto, como con un electricista, solo había que informar a Agilent y ellos se encargaban del asunto».

Además de cubrir las necesidades estándar de un traslado, el traslado de Alnylam planteaba unas dificultades particulares. Los factores externos, como una tormenta de nieve, exigían una mayor flexibilidad; se añadieron cambios como la retirada de la nieve con palas de las zonas de carga y nuevos flujos de trabajo temporales, que evitaron retrasos. El transporte de materiales refrigerados y peligrosos, la comunicación con los usuarios finales y el establecimiento de las adaptaciones necesarias para una sala a prueba de explosiones fueron motivo de preocupación y con razón, dada la naturaleza específica de estos obstáculos. Este tipo de necesidades exigieron adaptaciones y flexibilidad, y se incorporaron rápidamente al plan del traslado. Al mismo tiempo, las partes más rutinarias del traslado precisaban una gran atención a los detalles; al fin y al cabo, un nuevo espacio de trabajo resulta inútil si, por ejemplo, los enchufes de los activos no coinciden con las tomas de corriente del nuevo laboratorio. La inspección realizada por Agilent antes del traslado cubrió este aspecto concreto, entre otros, lo que contribuyó a evitar un costoso tiempo de inactividad después del traslado.

Agilent proporcionó exactamente lo que Alnylam buscaba: un traslado totalmente gestionado centrado en reducir el tiempo de inactividad al mínimo, desde la planificación hasta la reinstalación. «Nos ha sido realmente útil cada paso del traslado organizado por Agilent», explicó O'Connell. «Cada parte del proceso estaba bien realizado y se centraban verdaderamente en ofrecer la mejor experiencia y proporcionar el mejor resultado posible». Después de trasladar los 1.008 activos, Agilent incluso ahorró a Alnylam el 12 % de los gastos previstos en proveedores de servicios y el 9 % de los costes totales del proyecto. Al margen del Servicio de Traslados, Agilent sigue siendo una fuente de confianza y de ahorros para Alnylam a través de su programa de gestión de activos, que comprende la consolidación del contrato, la planificación de los gastos e ingenieros presenciales.

Para obtener más información sobre los objetivos de la empresa y los productos de Alnylam, visite www.alnylam.com

Si desea saber más sobre los servicios de traslados Agilent listos para ser usados o solicitar información para un futuro traslado, visite www.agilent.com/chem/relocation-services

DE44237.3329282407

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Publicado en EE. UU. el 8 de marzo de 2021
5994-3083ES