

SOLUÇÕES EM REDE DISTRIBUÍDA AGILENT OPENLAB CDS A TAMINCO AUMENTA A PRODUTIVIDADE E O TRABALHO EM EQUIPE COM A SOLUÇÃO DE TI OPENLAB CDS EDIÇÃO EZCHROM EM REDE DISTRIBUÍDA

The Measure of Confidence

Perfil do cliente:

Taminco



© Taminco

A Taminco é a maior produtora integrada do mundo de alquilaminas e derivados de alquilamina. Seus produtos são usados por clientes na fabricação de uma ampla variedade de produtos de uso diário para os mercados finais de agricultura, tratamento de águas, cuidados pessoais e domésticos, nutrição animal e petróleo e gás. Os produtos da Taminco oferecem uma variedade de características auxiliares requeridas para o desempenho ideal. A empresa emprega atualmente cerca de 850 pessoas e opera em 20 países com sete unidades de produção nos EUA, Europa e Ásia.

Avanço da produtividade dos departamentos de pesquisa e desenvolvimento e de QA/QC e proteção de dados

Atualmente, muitos dos fabricantes de produtos químicos procuram aumentar a competitividade acelerando o tempo para comercialização com produtos diferenciados. O avanço da produtividade da pesquisa e desenvolvimento e de QA/QC, bem como a proteção de dados valiosos, são dois caminhos importantes que permitem às empresas de produtos químicos alcançarem seus objetivos.

Para conseguir isso, a Taminco escolheu a solução de sistema de dados de cromatografia OpenLAB CDS EZChrom em rede distribuída cliente/servidor com o armazenamento centralizado de arquivos. Com os serviços de gestão de projetos da Organização de serviços profissionais Agilent, o sistema foi implementado rapidamente com um alto nível de aceitação do usuário. Ao usar a solução OpenLAB, os laboratórios de pesquisa e desenvolvimento e de QA/QC da Taminco aumentaram a produtividade e promoveram o espírito de equipe, bem como simplificaram os processos, aprimoraram a colaboração com a equipe de TI e garantiram a segurança dos dados.

“Escolhemos o CDS em rede distribuída da Agilent para permitir que nossa equipe científica analise e reprocessse os dados de maneira mais eficiente, em suas mesas, sem ocupar as estações de trabalho no laboratório. Assim que a solução foi instalada, descobrimos que também podemos otimizar nossos processos de TI para gerenciar o software e os backups de dados.”

ANNELIES CALLEWAERT, ANALISTA DE PESQUISA, TAMINCO



Agilent Technologies

Benefícios conquistados

- Mais produtividade e disposição: a equipe pode reprocessar, analisar e compartilhar dados e métodos de seus escritórios ou de outros locais da rede, sem bloquear outros usuários
- Processos simplificados: as estações de trabalho cliente são mantidas atualizadas com as versões corretas de software e dos métodos mestres, de forma fácil e eficiente
- O risco de perda de dados é eliminado: os dados e os métodos são protegidos com armazenamento e backup centralizado
- A melhor utilização dos processos e as melhores práticas de TI permitiram que a equipe científica enfoque o trabalho analítico
- Implementação acelerada do sistema em seis meses com os serviços de gerenciamento de projetos Agilent

Situação: desafios e necessidades

Juntas, as operações de pesquisa e desenvolvimento e de QA/QC da Taminco contam com aproximadamente 35 sistemas de GC e LC Agilent. Antes da implementação da solução OpenLAB, esses instrumentos eram controlados por estações de trabalho standalone Chemstation da Agilent. No laboratório de pesquisa e desenvolvimento, havia mais funcionários exigindo o acesso ao ChemStation do que estações de trabalho standalone disponíveis. Dessa forma, os cientistas perdiam muito tempo e esforço coordenando uns com os outros uma programação para acessar, reprocessar e analisar seus dados de cromatografia.

Geralmente, os departamentos de pesquisa e desenvolvimento e QA/QC da Taminco trabalham juntos. Por exemplo, a licença do departamento de pesquisa e desenvolvimento inclui o desenvolvimento de métodos que são transferidos para o departamento de QA/QC, onde são usados posteriormente para monitorar os processos e a qualidade do produto. O sistema escolhido tinha que atender às necessidades dos dois departamentos.

Além disso, os dois departamentos estão sujeitos às normas de segurança do trabalho e saúde do funcionário da União Europeia (UE), que exigem que os funcionários possam realizar o trabalho sem passar o turno inteiro no laboratório. Para estar em conformidade, a Taminco experimentou um software especializado que oferece ao usuário acesso ao ChemStation em suas mesas. Infelizmente, quando em uso, esse software de acesso remoto bloqueou o acesso do ChemStation ao laboratório local, portanto, nenhuma amostra nova podia ser executada.

Para lidar com esses desafios e necessidades, uma solução que provesse um software compartilhado e acesso aos dados era necessária.

A solução: OpenLAB CDS Edição EZChrom Cliente/Servidor com armazenamento central de arquivos

Fazer o upgrade de ChemStations standalone para um sistema OpenLAB CDS EZChrom cliente/servidor em rede com armazenamento central de arquivos foi a solução ideal. Mostrado conceitualmente na Figura 1, o servidor de serviços compartilhados OpenLAB oferece administração centralizada baseada em projetos e do sistema de armazenamento de arquivos de dados. Todos os servidores e controladores de instrumentos são colocados em salas de servidores, desocupando espaço do laboratório.

O software OpenLAB CDS fica em um servidor potente Microsoft Windows 2008 R2 Terminal Server, que pode ser acessado de qualquer PC ou dispositivo semelhante. De qualquer dispositivo em rede, os usuários podem acessar o sistema OpenLAB para adquirir, analisar e reprocessar dados de qualquer instrumento, eliminando a necessidade de coordenar o acesso à estação de trabalho entre os funcionários.

“O OpenLAB CDS é como um bilhete rápido em um parque temático. Não é mais necessário formar uma fila em frente à estação de trabalho do GC local. Eficiência, confiabilidade e flexibilidade-- é disso que gostamos.”

EVELIEN STRUYVELT, ANALISTA
DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO,
TAMINCO

Mais produtividade e disposição

Como os cientistas agora podem reprocessar, analisar e compartilhar dados e métodos de seus escritórios ou de qualquer outro local da rede, sem necessitar de uma coordenação demorada, os funcionários apresentam mais disposição. O armazenamento central torna muito mais fácil garantir que os métodos corretos estejam sendo usados sem modificação, conforme novas equipes de análise entram para a empresa.

Mais segurança dos dados

Antes da solução OpenLAB, os cientistas e analistas faziam backup de seus próprios dados. Os dados e métodos do departamento de pesquisa e desenvolvimento eram armazenados em PCs e o backup era feito manualmente em CDs, a critério dos cientistas. O departamento de pesquisa e desenvolvimento não fazia backups com frequência, pois era demorado. Por causa dos processos de ISO 9000 e da necessidade de oferecer suporte a qualquer investigação de qualidade de produto que pudesse surgir, o laboratório de QA/QC fazia backup de seus dados anualmente e os arquivava por cinco anos. Com o armazenamento central de dados e métodos e os backups gerenciados pela equipe de TI, a implementação do OpenLAB CDS praticamente eliminou o risco de perda de dados.



© Tamincó

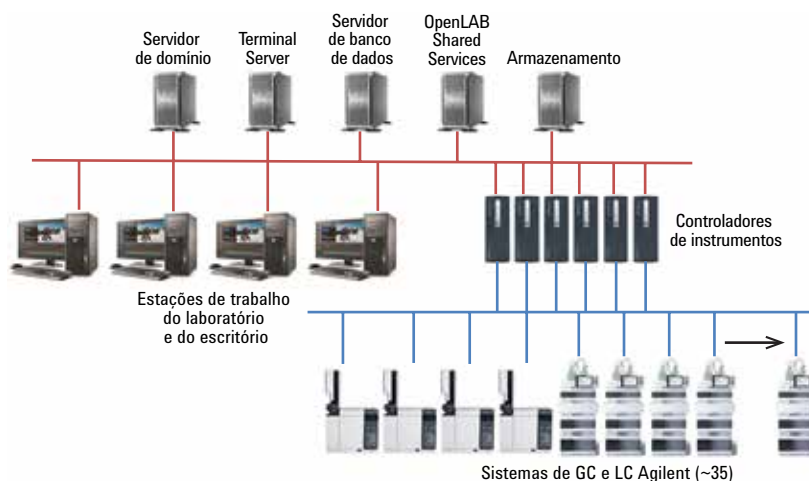


Figura 1. Arquitetura conceitual do Agilent OpenLAB CDS Edição EZChrom em rede com a solução de armazenamento central de dados. A topologia distribuída foi projetada para maximizar o desempenho do sistema. Observação: a configuração real conta com aproximadamente 35 sistemas de GC e LC e um número adequado de AICs

“Ficamos muito satisfeitos com os serviços de gerenciamento de projetos da Agilent. Nunca nos preocupamos, pois cada detalhe foi administrado conforme dávamos um passo à frente. Começamos a implementação da solução OpenLAB no final de outubro e terminamos em abril, portanto levamos quase 6 meses. Se fôssemos fazer isso sozinhos, sem os serviços de gerenciamento de projetos, teríamos que dispor de recursos internos e demoraríamos muito mais tempo.”

ANNELIES CALLEWAERT, ANALISTA DE PESQUISA, TAMINCO

A melhor utilização da TI simplificou os processos

Antes de fazer o upgrade para o OpenLAB CDS Edição EZChrom, os ChemStations ficavam isolados do departamento de TI e executavam várias versões de software e sistemas operacionais. A manutenção de vários sistemas pela equipe do laboratório era entediante e demorada.

Com os recursos de administração central do sistema da solução em rede, os departamentos de pesquisa e desenvolvimento e de QA/QC agora podem acessar os serviços e as práticas recomendadas do departamento de TI, fazendo com que a equipe do laboratório possa se concentrar no trabalho analítico. As estações de trabalho em rede são mantidas atualizadas com as revisões de software corretas, e o backup dos dados é realizado de forma fácil e eficiente pela equipe de TI. Devido à participação do departamento de TI na seleção e implementação da solução OpenLAB, a relação entre os departamentos de pesquisa e desenvolvimento e de QA/QC com a equipe de TI foi ampliada.

O departamento de TI agora conhece muito mais o software usado no laboratório e, desse modo, pode contribuir muito mais para o seu gerenciamento.

Para obter mais informações sobre o pacote de software OpenLAB, acesse:
www.agilent.com/chem/openlab

“Essa é uma solução que todo funcionário de TI gostaria de ter. É simples, fácil de instalar e ampliar, e é uma ótima solução para recuperação de desastres.”

HERWIG KEIRSEBILCK, SUPORTE DE TI GLOBAL, TAMINCO



© Taminco

Os produtos Agilent são exclusivos para pesquisas e não devem ser usados em procedimentos de diagnóstico. As informações, descrições e especificações nesta publicação estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
© Agilent Technologies, Inc. 2013
Publicado nos EUA, 01.10.13
5991-3218PTBR



Agilent Technologies