

AGILENT OPENLAB CDS 網絡版解決方案

TAMINCO 使用與現有網絡技術最相容的 OPENLAB CDS EZCHROM 網絡版系統提升生產力及團隊合作

The Measure of Confidence

客戶簡介：

Taminco



© Taminco

Taminco 是世界最大的 alkylamines 及 alkylamine 衍生化學產品整合製造商。其產品應用於多樣性，可在農業、水處理、個人與家庭護理、動物營養及石油與天然氣商品等中。Taminco 的產品具有多種輔助特性，它提供了這些物品所需的最佳性能。該公司目前約有 850 名員工，在美國、歐洲和亞洲共 20 個國家七條生產設施運作。

先進的研發設計及質量部門效率並確保數據

許多化學品製造商尋求加速推出差異化產品，增加他們產品競爭力。改善研發設計及品質效率，並同時保護珍貴數據，是這些化學品企業能達成這個目標的兩個重要方法。

要達成此目標，Taminco 選擇 Agilent OpenLAB 層析儀數據系統 (CDS) EZChrom 網絡版，包含集中檔案儲存的用戶端/伺服器產品。搭配安捷倫專業服務實施團隊，此軟體系統在多層次使用者層級下，快速的建置。採用 OpenLAB 產品，Taminco 的研發設計及質量部門實驗室已經提升了效率與團隊合作工作、精簡程式、增強資訊管理部門之間的合作並確保數據安全性。

“我們選擇安捷倫分散型的 CDS 以促使我們的科研人員更有效率的從他們的辦公桌來審核及重新處理數據，無需在實驗室佔用用戶端工作站。在這個解決方案安裝後，我們發現我們可以優化我們管理軟體及數據備份的資訊管理部門程式。”

ANNELIES CALLEWAERT，研究分析師，TAMINCO



Agilent Technologies

實際優勢

- 提高生產力和團隊士氣：員工可以從他們的辦公室或網絡上許可地方重新處理、審查及分享數據與方法，不須要在重新鎖住與登出其他使用者
- 精簡程式：用戶端工作站軟體及主要方法容易更新到正確版本
- 消除數據風險：數據與方法以集中儲存與備份保護
- 更好的資訊管理程式使用率及提供科研人員專注於分析工作
- 安捷倫實施服務加速六個月的系統建置

狀況：挑戰與需求

總之，Taminco 的研發設計及質量部門運作是依賴於大約 35 台安捷倫的 GC 及 LC 系統。在建置他們的 OpenLAB 產品之前，這些儀器採用單機版安捷倫 ChemStation 軟體。在研發設計實驗室，許多員工需要使用 ChemStation 單機版工作站。因此，科學家們花費了過多的時間和精力與對方協調安排使用 Chemstation，重新處理及審查他們的層析儀數據。

Taminco 的研發設計及質量部門經常攜手合作。例如：研發設計契約，包含開發轉移給質量部門的方法，隨後它們被用於監控程式及產品品質。所選用的系統必須同時滿足這兩部門的需求。

此外，這兩個部門都受到歐盟 (EU) 員工健康與安全工作場所法規的要求，員工無須在實驗室整班輪值來完成他們的工作。要符合法規，Taminco 曾嘗試專門的系統，讓使用者在自己的辦公桌上電腦存取 ChemStation。不幸的，在使用時，遠端存取軟體阻擋了當地實驗室 ChemStation 的存取，因而不能分析新的樣品。

要應對這些挑戰及需求，選用產品將依需求提供分享軟體功能及數據存取。

最佳系統：OpenLAB CDS EZChrom 集中式檔案儲存伺服器版

單機版 ChemStation 升級成網絡版 OpenLAB CDS EZChrom 具有集中式檔案儲存的伺服器系統是最佳解決辦法。從圖 1 中的概念顯示，OpenLAB 分享服務伺服器提供集中的系統管理及項目主的集中數據檔案存儲。所有伺服器及儀器控制器都置於伺服器房間以空出實驗室空間。

此 OpenLAB CDS 應用軟體架構在功能強大的集中式 Microsoft windows 2008 R2 終端伺服器上，可以從任何終端電腦連結。從任何網絡電腦，使用者可以存取 OpenLAB 系統，具有採集、審查及重新處理數據，降低員工之間協調存取工作站的需求。

“OpenLAB CDS 就像主題樂園的快速通道。眼前的 GC 工作站，不再有排隊。效率、可靠度及彈性 – 這都是我們要的。”

EVELIEN STRUYVELT

R&D 分析師，TAMINCO

提高生產力和員工士氣

因為科學家現在可以從他們的辦公室或網絡上電腦重新處理、審查並分享數據及方法，不須耗時的協調，士氣因而顯著地提升。而且，當有新的分析員工加入，集中的方法儲存使得確保正確方法在無修改下來使用變得更簡易。

改善數據安全性

在 OpenLAB 解決方案之前，科學家與分析學家各自備份自己的數據。研發設計部門數據及方法都保存在儀器邊的電腦上，而且依科學家的計劃備份於光碟片上。研發設計部門很少執行備份，因為那是耗時的工作。由於 ISO 9000 規定，所有研究必須支援品質部門調查所需，質量部門實驗室規劃備份他們的數據，並存檔 5 年。以安全集中式數據及方法儲存，加上資訊管理部門的備份，OpenLAB CDS 的佈署幾乎完全消除數據遺失的風險。

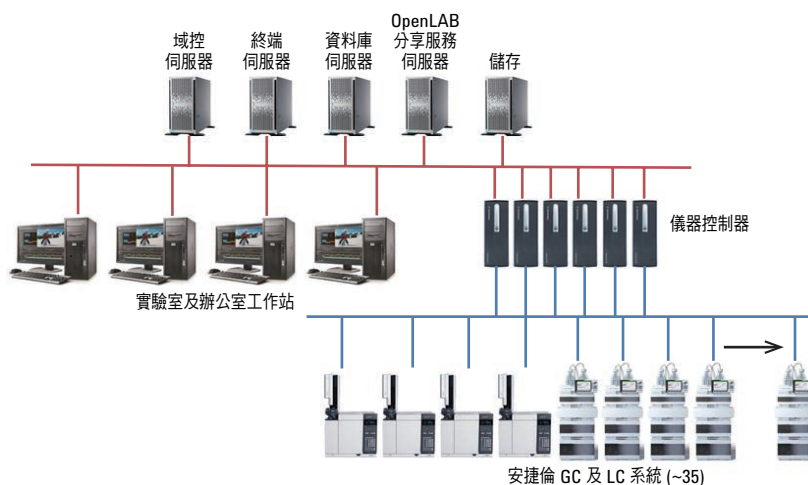


圖 1. 網絡版的安捷倫集中式數據儲存解決方案的 OpenLAB CDS EZChrom 版概念式架構。分散式拓撲被設計來最大化系統的性能。注：真正的架構包含大約 35 台 GC 及 LC 系統及適當數量的 AIC

“我們非常滿意安捷倫的服務實施團隊。在我們向前移動時的每一細節都被妥善管理，所以我們無須擔憂。我們於 10 月底開始建置 OpenLAB 系統，且在 4 月完成，它約莫花費了 6 個月。如果我們自己來做，沒有服務實施團隊，它將會耗盡內部資源而且花費更長時間。”

ANNELIES CALLEWAERT，研究分析師，TAMINCO



更好的資訊管理使用率， 精簡程序

在升級成 OpenLAB CDS EZChrom 版之前，ChemStation 無法納入資訊管理部門管理，而且存在眾多版本及作業系統。都是由實驗室員工來維護，乏味且耗時。

以網絡版系統的集中式系統管理能力，研發設計及質量部門現在可以更好的取得資訊管理部門的服務與規範，騰出時間聚焦於分析工作。網絡版工作站可被持續更新到正確的軟體版本，而且數據被資訊管理部門簡易且有效率的備份。由於資訊管理部門參與了 OpenLAB 產品挑選及建置，研發設計及質量部門與資訊管理部門之間的關係已經改善。資訊管理部門現在知道更多有關軟體在實驗室的使用，因而更能夠為它付出管理。

“這是每一個資訊管理部門人員所喜歡的解決方案。它直截了當、易於安裝與擴充、而且是一個好的災後復原的解決方案。”

HERWIG KEIRSEBILCK，全球性 IT 支援，TAMINCO



© Tamincó

要瞭解更多有關 OpenLAB
軟體套件，請拜訪：

[www.agilent.com/chem/
openlab](http://www.agilent.com/chem/openlab)

安捷倫產品只針對研究用途。不可用於臨床診斷。
此一刊物中的資訊、描述及規格如有變更，
恕不另行通知。

© 臺灣安捷倫科技股份有限公司，2013
2013 年 10 月 1 日，臺灣印刷
5991-3218CHTW

免費專線：0800-018768

按

- (1) 維修服務相關
- (2) 耗材產品和訂單查詢
- (3) 儀器訂單查詢及報價諮詢
- (4) 維修服務合約及發票查詢

傳真專線：

0800-026369 (維修服務相關)
0800-286337 (耗材/儀器/合約相關)

電子信箱：

lsca-taiwan_ccc@agilent.com
(維修服務相關)
pdl-lsca-bc-taiwan@agilent.com
(耗材/儀器/合約相關)



Agilent Technologies