

AGILENT OPENLAB CDS 网络化解决方案

TAMINCO 利用 IT 友好型网络化 OPENLAB CDS

EZCHROM 版解决方案提高了工作效率并增进了团队协作

The Measure of Confidence

客户资料:

Taminco



© Taminco

Taminco 是全球最大的烷基胺类化合物和烷基胺衍生物的综合生产商。其产品广泛应用于农业、水处理、个人和家庭护理、动物营养品、石油和天然气终端市场领域的各种常见产品的生产制造。Taminco 产品可为上述商品提供达到最佳性能所需的各种辅助特性。该公司目前拥有员工 850 人，经营范围遍布 20 个国家，并在美国、欧洲和亚洲设有 7 家生产工厂。

推动研发和 QA/QC 工作效率，保护数据安全

现今许多化学品生产商都希望通过加快差异化产品的上市速度来提升自身竞争力。而提高研发和 QA/QC 工作效率以及保护重要数据的安全则是化学品企业达成上述目标的两个重要手段。

为此，Taminco 选择了具备中央文件存储功能的 Agilent OpenLAB 色谱数据处理系统 (CDS) EZChrom 版客户端/服务器解决方案。该系统在“安捷伦专业服务机构”项目管理服务的帮助下迅速部署完成并得到了用户的高度认可。凭借 OpenLAB 解决方案，Taminco 提升了研发和 QA/QC 实验室的工作效率以及团队协作能力，实现了流程精简并强化了与 IT 部门的合作，同时确保了数据安全性。

“我们选择安捷伦的分布式 CDS 来确保我们的研究人员能够在办公室更加高效地查看和重新处理数据，无需一直通过实验室的客户端工作站工作。安装此解决方案后，我们还发现能够优化 IT 流程来更好地管理软件和进行数据备份。”

ANNELIES CALLEWAERT, TAMINCO 研究分析员



Agilent Technologies

实现的优势

- 提升了工作效率和员工积极性：员工在办公室或任何地点通过网络即可重新处理、审查以及共享数据和方法，并且不影响其他用户同时进行此类操作
- 精简流程：轻松、高效地确保客户端工作站始终采用适合的最新版本软件和主方法
- 消除数据丢失风险：利用中央存储和备份保护数据和方法
- 更好地利用 IT 管理和最佳实践，使科研人员专注于分析工作
- 在安捷伦项目管理服务的帮助下，系统部署在六个月内加速完成

现状：挑战与需求

Taminco 的研发和 QA/QC 工作共使用约 35 套安捷伦气相和液相色谱系统。实施 OpenLAB 解决方案之前，上述仪器由单机版 Agilent ChemStation 控制。在研发实验室，需要访问 ChemStation 的员工数量超过了该单机工作站的可用数量。因此，研发人员在重新处理和查看各自的色谱数据时，需要花费额外的时间和精力来相互协调访问该软件的时间表。

Taminco 的研发和 QA/QC 部门经常进行合作。例如研发部门的主要工作包括开发方法，所开发的方法将提供给 QA/QC 部门进行后续的工艺和产品质量监测。所选系统必须能够同时满足上述两个部门的要求。

另外，这两个部门都必须遵守欧盟 (EU) 员工健康和安全工作场所法规，该法规要求员工在完成工作时，无需整个工作期间均在实验室内度过。为满足法规要求，Taminco 尝试采用专用软件使员工能够在办公室访问 ChemStation。然而，该远程访问软件在使用时会阻断实验室本地 ChemStation 的访问，导致无法运行新样品。

为应对上述挑战和需求，Taminco 需要一套能够兼顾软件共享和数据访问的解决方案。

解决方案：具备中央文件存储功能的 OpenLAB CDS EZChrom 版客户端/服务器

将单机版 ChemStation 升级为具有中央文件存储功能的网络化 OpenLAB CDS EZChrom 客户端/服务器系统是最佳解决方案。图 1 从概念角度展示了 OpenLAB 共享服务服务器提供的中央系统管理和基于项目的中央数据文件存储服务。所有服务器和仪器控制器均放置在服务器机房内，节省了实验室空间。

OpenLAB CDS 应用软件驻存于功能强大的中央 Microsoft Windows 2008 R2 终端服务器中，可通过任意客户端 PC 或类似设备访问。用户可经由任意联网设备访问 OpenLAB 系统以获取、查看和重新处理来自任意仪器的数据，无需与其他员工协调工作站访问时间。

“OpenLAB CDS 就像是主题公园里的快速通道。我们再也不用排队访问本地气相色谱工作站了。该系统所具有的高效性、可靠性和灵活性正是我们所需要的。”

EVELIEN STRUYVELT
TAMINCO 研发分析员

更高的工作效率和员工积极性

由于研发人员现可在联网的办公室或任何地点重新处理、查看以及共享数据和方法，无需耗时的访问时间协调，因此极大地调动了员工积极性。并且当新的分析人员加入公司后，中央方法存储能够更加轻松地确保员工使用正确的方法而不用进行修改。

更高的数据安全性

应用 OpenLAB 解决方案之前，研发人员和分析人员自行备份各自的数据。研发数据和方法均存储于本地 PC 中，并由研发人员自行手动备份到 CD 中。但由于该操作非常耗时，因此研发人员并不经常进行备份。为符合 ISO 9000 标准流程要求以及为可能发生的任何产品质量问题提供调查支持，QA/QC 实验室会每年进行一次数据备份并存档五年。通过对数据和方法进行安全的中央存储并由 IT 部门负责备份，OpenLAB CDS 的部署基本上消除了数据丢失的风险。

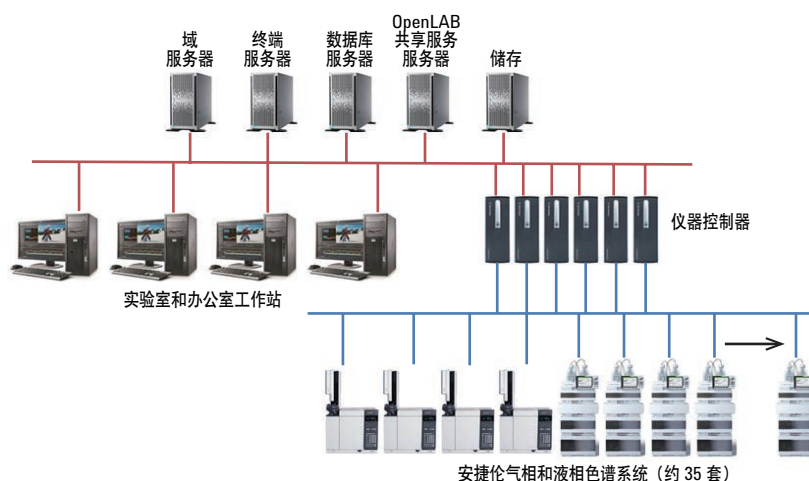


图 1. 具备中央数据存储功能的网络化 Agilent OpenLAB CDS EZChrom 版解决方案的概念架构图。分布式布局可最大限度提高系统性能。说明：实际配置包括大约 35 套气相和液相色谱系统以及相应数量的 AIC

“我们对安捷伦的项目管理服务非常满意。当项目推进时，所有细节都得到了很好的控制，所以我们完全无需担心。我们在十月底开始部署 OpenLAB 解决方案，并于次年四月完成，用时近 6 个月。如果没有项目管理服务的帮助，我们自己进行部署的话会占用大量内部资源并且需要花费更长的时间。”

ANNELIES CALLEWAERT, TAMINCO 研究分析员



更好地利用 IT 精简流程

升级至 OpenLAB CDS EZChrom 版本前，ChemStation 工作站不受 IT 部门监管并且采用多种不同的软件版本和操作系统。实验室人员负责的多系统维护工作非常繁琐和耗时。

而现在，研发和 QA/QC 部门可利用网络解决方案中的中央系统管理功能更便捷地获取 IT 部门的服务和最佳实践方案，从而使他们的员工专注于分析工作。IT 部门可确保网络化工作站即时更新至最新版适用软件，并且轻松、高效地完成数据备份。由于 IT 部门也参与了 OpenLAB 解决方案的选择和实施工作，因此 IT 部门与研发和 QA/QC 部门之间的合作得到加强。IT 部门现在对实验室软件具有更深入的了解，能够更好地进行管理。

“每个 IT 人员都会喜欢这个解决方案。它简单直观、易于安装和扩展，并且是一种很好的灾难恢复解决方案。”

HERWIG KEIRSEBILCK, TAMINCO 全球 IT 技术支持



© Taminc

如需了解有关 OpenLAB 软件套件的更多信息，请访问：

www.agilent.com/chem/openlab

安捷伦产品仅用于研究。不可用于诊断目的。

本文中的信息、说明和技术指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2013

2013 年 10 月 1 日，中国印刷

5991-3218CHCN

查找当地的安捷伦客户中心：

www.agilent.com/chem/contactus-cn

免费专线：

800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)

联系我们：

LSCA-China_800@agilent.com

在线询价：

www.agilent.com/chem/erfq-cn

安捷伦科技大学：

<http://www.lscs-china.com.cn/agilent>

浏览和订阅 Access Agilent 电子期刊：

www.agilent.com/chem/accessagilent-cn



Agilent Technologies