

Pompe turbomoléculaire

Guide des options de service



Comment utiliser ce guide

Ce guide décrit les options de service relatives à votre pompe turbomoléculaire Agilent. Les options de service comprennent l'échange, la mise à niveau et l'extension de garantie.

Les tableaux 1 et 2 résument chaque option de service et donnent un aperçu des services inclus. Les pages suivantes contiennent des descriptions détaillées de chaque option.

Tableau 1. Résumé des options de service du système de pompage turbomoléculaire

	Quand choisir	Comprend	Lieu	Disponibilité	Emballage	Expédition	Garantie
Diagnostics sur site	Toutes les pompes	Analyse des vibrations	Sur site	Disponibilité de l'ingénieur de service/ d'application	–	–	–
	Vérification de l'état	Analyse de Fourier					
	Formation à l'analyse	Optimisation de l'application					
Retour usine pour vérification	Uniquement pompes non utilisées	Distribution contrôlée de la graisse	Atelier régional	Moins de 2 semaines	Fourni par le client	Reprise et livraison incluses	–
	Périodes d'inactivité plus longues inférieures à 24 mois	Algorithme exclusif du contrôle des processus					
		Surveillance de la puissance, du courant et de la température à des pas de fréquence prédéfinis					
Service accéléré	Rééquilibrage des entrées, si nécessaire		Atelier régional	Moins de 2 semaines	Fourni par le client	Reprise et livraison incluses	Tous les 6 mois
	Test final et analyse de Fourier						
Réparation	Moins de 5 ans d'utilisation peu fréquente	Remplacement des roulements uniquement	Atelier régional	Moins de 2 semaines	Fourni par le client	Reprise et livraison incluses	12 mois
	Applications propres uniquement						
	Maintenance des pompes qui fonctionnent encore						
Advance Exchange	La pompe n'est pas crashée		Entrepôt régional	En stock	Inclus	Reprise et livraison incluses	12 mois
Mettre à niveau	Non fonctionnelle	Réparation complète de la pompe, y compris le nettoyage et le remplacement des roulements, l'équilibrage et le test final	Entrepôt régional	En stock	Inclus	Reprise et livraison incluses	12 mois
	La pompe n'est pas crashée						
	Entièrement reconstruite		Entrepôt régional	En stock	Inclus	Reprise et livraison incluses	12 mois
	Échange disponible	Performances et esthétique comme neuf					
	Réduction des temps d'indisponibilité						
	La pompe est crashée (plus frais supplémentaires)		Entrepôt régional	En stock	Inclus	Reprise et livraison incluses	12 ou 24 mois, selon le modèle
	Entièrement reconstruite		Entrepôt régional	En stock	Inclus	Reprise et livraison incluses	12 ou 24 mois, selon le modèle
	Performances et esthétique comme neuf						
	NOUVELLE option de pompage						
	Service de remise à niveau technologique		Entrepôt régional	En stock	Inclus	Reprise et livraison incluses	12 ou 24 mois, selon le modèle
	Réduction des temps d'indisponibilité						
	Fin du support						

Tableau 2. Services inclus

	Retour usine pour vérification	Service accéléré	Réparation de la pompe	Échange de pompe
Conditionnement des roulements	●	●	●	●
Remplacement des roulements		●	●	●
Équilibrage du rotor	●	●	●	●
Nettoyage			●	●
Inspection complète		●	●	●
Contrôle des fuites par hélium		●	●	●
Contrôle des performances à vide		●	●	●
Remise à l'état neuf			●	●
Temps d'exécution (TAT) de deux semaines	●	●	●	
Temps d'exécution (TAT) de deux jours				●



Sommaire

Apprentissage 4

- Description
- Pratiques élémentaires du vide et cours personnalisés
- Assistance d'applications
- Ressources Web

Protection 5

- Extension de garantie
- Garantie contractuelle

Réparation/Maintenance 6

- Diagnostics sur site
- Retour usine pour vérification
- Service accéléré (FTS)
- Réparation en atelier

Remplacement 9

- Échange
- Mettre à niveau



Chez Agilent, le vide n'est pas qu'une pièce. C'est un partenariat. Les ingénieurs commerciaux et d'application Agilent possèdent une riche expérience en matière de vide et de détection des fuites. Nous pouvons vous aider à développer la bonne méthodologie pour exploiter et entretenir votre équipement de vide. Grâce à son expérience dans des applications telles que la physique des hautes énergies, les revêtements couches minces, la simulation spatiale, la fusion nucléaire et la mobilité électrique, Agilent peut vous aider avec des consultations virtuelles et sur site.

Obtenez les connaissances pratiques nécessaires pour caractériser, exploiter et entretenir correctement votre système de vide et profiter d'une disponibilité maximale.

Bonnes pratiques et cours personnalisés



Des cours sur les pratiques élémentaires du vide, sur la détection des fuites par hélium et des cours personnalisés sont disponibles pour former les utilisateurs du vide aux principes et aux pratiques d'utilisation. Des cours sur une ou plusieurs journées par un ingénieur d'application Agilent sont disponibles à distance ou en présentiel.

La formation sur site personnalisée peut être adaptée à vos applications et à vos besoins. La durée de la formation et le nombre de participants peuvent être ajustés pour répondre à vos besoins.

Assistance d'applications



Des consultations à distance ou sur site avec des ingénieurs d'application sont disponibles pour vous aider à concevoir et à optimiser votre système de vide.

En cas de problème, Agilent est à votre disposition pour vous aider à dépanner, identifier et corriger tout problème afin que votre système fonctionne correctement.

Ressources



Agilent dispose d'une vaste gamme de formations, webinaires et documents de référence sur le vide.

La bibliothèque d'Agilent contient de plus en plus de webinaires à la demande et en direct afin d'aborder les meilleures pratiques et méthodes dans de nombreuses applications.

- Webinaires
- Vidéos
- Le vide en toute simplicité
- Communauté du vide

Protection



Tous les produits de vide Agilent sont livrés avec une garantie standard qui couvre les pièces détachées et la main d'œuvre nécessaires en cas de problème. Agilent garantit les produits en cas de défaut de matériel et de fabrication afin de se conformer aux spécifications.

Extension de garantie



Si vous le souhaitez, la couverture de la garantie d'usine peut être prolongée au-delà de la durée standard. Contrôlez le coût de propriété de votre système de pompage turbomoléculaire pour avoir l'esprit tranquille et minimiser les dépenses.

- Assistance à distance illimitée
- Accès aux ateliers de l'usine
- Accès au programme Agilent Advance Exchange

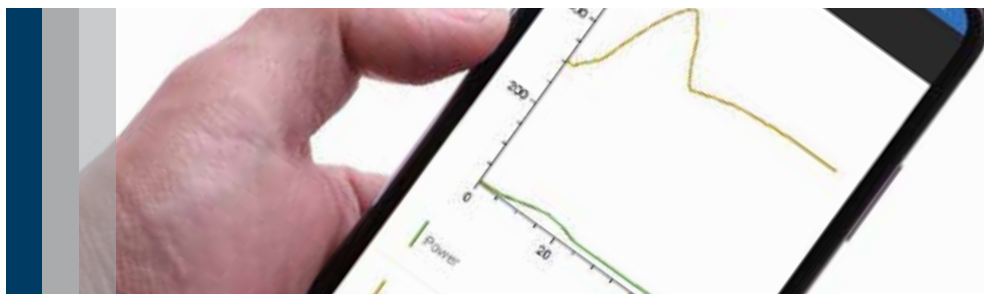
Pompes éligibles : Les extensions de garantie sont uniquement destinées aux pompes utilisées dans des applications propres et sèches.

Garantie contractuelle



Si vous souhaitez vous garantir des coûts fixes et une disponibilité maximale, il est possible d'établir un plan complet pour dépasser la garantie d'usine. Un contrat personnalisé peut inclure :

- Des inspections diagnostiques
- Une maintenance préventive
- La réparation prépayée de la pompe turbomoléculaire
- Un échange anticipé prépayé



Réparation/ maintenance

Diagnostics sur site



Agilent peut évaluer l'état de votre pompe turbomoléculaire en analysant les paramètres opérationnels et les spectres de vibration de l'instrument. Agilent vous guidera dans l'optimisation des performances de la pompe pour votre application.

Le service d'analyse et de diagnostic sur site d'Agilent est assuré par des techniciens spécialisés formés par Agilent.

Exemples de cas où un diagnostic sur site est indiqué :



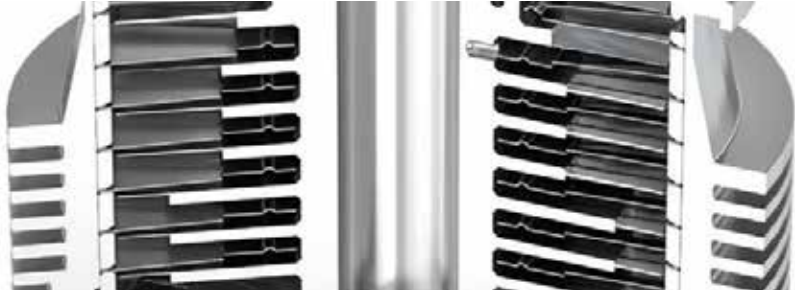
- Une maintenance planifiée de votre système aura bientôt lieu, et vous souhaitez vous assurer que vos pompes turbomoléculaires sont en bon état de fonctionnement
- Certains paramètres clés de la pompe, tels que la puissance, le courant, le bruit et la température, ont changé et vous souhaitez vous assurer que la pompe fonctionne toujours conformément aux spécifications
- Une vérification de l'état annuelle est prévue dans le cadre du contrat de service de votre système de pompage turbomoléculaire

Ce service comprend :



- Vérification de l'état du système de pompage turbomoléculaire et analyse des vibrations
- Tests du cycle de la pompe sur la consommation d'énergie, le courant, le bruit et la température
- Examen des applications et des meilleures pratiques

Réparation/ maintenance



Retour usine pour vérification



Le système de pompage turbomoléculaire d'Agilent dispose de roulements lubrifiés en permanence avec une formulation de graisse exclusive. Si votre nouveau système de pompage turbomoléculaire n'a pas été utilisé pendant 12 à 24 mois, l'entretien des roulements est nécessaire pour garantir une durée de vie optimale de la pompe.

Le processus de retour usine pour vérification redistribue la graisse à l'intérieur du roulement pour optimiser la lubrification et le fonctionnement de la pompe.

Ce processus implique l'utilisation d'un logiciel de commande exclusif, d'électronique, d'accéléromètres et de mesures électriques et thermiques afin de surveiller l'état de la pompe lorsque l'algorithme passe par des vitesses de rotation spécifiques. Au cours de ce processus, si les paramètres opérationnels de la pompe ne peuvent pas être rétablis, le retour en usine pour vérification s'arrêtera et le technicien recommandera un service accéléré.

Ce service est assuré par les ateliers régionaux. Les techniciens des ateliers sont formés par le fabricant et utilisent les instruments fournis par l'usine.



Réparation/ maintenance

Service accéléré (FTS)



Le service accéléré assure le remplacement des roulements de votre système de pompage turbomoléculaire. Il s'agit d'une option pour les pompes de moins de cinq ans faisant l'objet d'une application propre et qui fonctionnent encore, ou pour les pompes récemment construites dont les roulements sont défectueux.

Exemples de cas où le service accéléré est recommandé :

- Votre nouveau système de pompage turbomoléculaire n'a pas été utilisé pendant plus de 24 mois
- Une pompe usagée a été mise hors service pendant 12 mois
- Maintenance préventive d'une pompe dans le cadre d'une application propre
- Défaillance d'un roulement sans endommagement du rotor
- Impossibilité de retourner la pompe en usine pour vérification

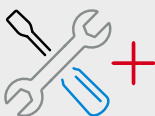
L'atelier installe de nouveaux roulements et rééquilibre la pompe pour garantir une fiabilité et une durée de vie maximales. Le nettoyage des rotors, des stators et du corps de la pompe n'est pas inclus. La pompe est réinitialisée aux spécifications de performance d'usine. Le service accéléré inclut une garantie de six mois sur les pièces détachées et la main d'œuvre.

Révision lors de la réparation en atelier



La révision constitue un service complet pour votre système de pompage turbomoléculaire Agilent ou Varian. Les pompes sont reconstruites par des techniciens formés par le fabricant avec des pièces Agilent d'origine afin de répondre aux mêmes normes de qualité et de performance qu'un système de pompage turbomoléculaire neuf.

La réparation comprend les éléments suivants :



- Diagnostic de panne
- Nettoyage en plusieurs étapes des pièces internes de la pompe
- Nouveaux roulements, suspension et joints toriques
- Équilibrage, vérification de la pression de base et contrôle des fuites par hélium
- Le temps d'exécution est en général de deux semaines

Exemples de cas d'utilisation de la réparation :



- Le numéro de série d'origine de la pompe est nécessaire pour le contrôle de l'inventaire
- Vous recherchez une solution plus économique que l'achat d'une nouvelle pompe
- Aucune pompe de remplacement n'est disponible

Remplacement



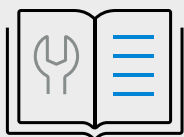
Remplacement rapide de votre pompe défectueuse* par le biais du programme Advance Exchange ou des programmes de mise à niveau, afin que vous puissiez reprendre vos activités dès le lendemain.

Programme Advance Exchange



Ce programme propose des pompes remises à neuf, construites selon les mêmes spécifications que les pompes neuves. Agilent conserve un stock des modèles les plus populaires. Dès réception de la pompe de remplacement, il suffit de renvoyer l'ancienne dans le même emballage pour minimiser les coûts et l'impact sur l'environnement. Ce programme économique vous permet de minimiser les temps d'indisponibilité et d'obtenir une pompe de remplacement sans tarder.

Caractéristiques principales du programme :



- Pompes disponibles en stock pour permettre un temps d'exécution rapide
- Remise à neuf aux normes d'usine
- Garantie d'un an
- Emballage réutilisable pour le retour de la pompe
- Envoi gratuit pour l'échange et le retour du produit**

Exemples d'utilisation du programme Advance Exchange :



- Vous avez besoin d'une pompe rapidement
- Vous recherchez une solution plus économique que l'achat d'une nouvelle pompe

* Le programme d'échange exige le retour d'une pompe dotée d'un rotor non endommagé

– Si le matériel ne peut être retravaillé ou renvoyé, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer

– Les pompes contaminées peuvent faire l'objet de frais de nettoyage

** Non disponible dans certains pays

Instructions d'échange

Formulaire de demande de retour



Remplacement

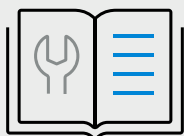
Mettre à niveau



Le programme de remise à niveau technique d'Agilent offre une voie de mise à niveau rentable vers les pompes turbomoléculaires TwisTorr les plus récentes. Le programme de mise à niveau contribue à protéger l'environnement en recyclant le matériel usagé.

Le système de pompage turbomoléculaire Varian ou Agilent peut être mis à niveau. La plupart des modèles sont stockés localement pour une livraison immédiate en l'espace de quelques jours, au lieu de quelques semaines. Appelez ou utilisez le chat en ligne pour parler à nos experts dès aujourd'hui afin de déterminer quel modèle de mise à niveau correspond le mieux à vos besoins.

Caractéristiques principales du programme :



- Mise à niveau vers la technologie la plus récente à un coût réduit tout en récupérant la valeur de votre ancien équipement
- Évitez d'attendre la réparation d'une pompe. Les configurations les plus courantes de pompes et de contrôleurs sont en stock et des options de livraison rapide sont disponibles
- Protégez votre investissement et prolongez la durée de vie de votre système de vide
- Jusqu'à deux ans de garantie

Exemples de cas de mise à niveau de la pompe :



- Mettez à niveau votre ancienne pompe Varian/Agilent V70, V81, V250, V300 HT, V301, 304FS, ou V550 vers le tout nouveau système de pompage turbomoléculaire Agilent TwisTorr
- Remplacez les équipements obsolètes ou dont la production a cessé et qui ne peuvent être réparés ni échangés
- Les pompes d'autres fabricants peuvent également bénéficier d'une mise à niveau
- Consultez le formulaire de **demande de retour** ci-dessous pour entamer la procédure

[Instructions de mise à niveau](#)

[Formulaire de demande de retour](#)

Pour en savoir plus :

www.agilent.com/en/support/vacuum-technologies/vacuum-products-technical-support

États-Unis et Canada

Numéro vert : +1 800 882 7426

vpl-customer@agilent.com

Europe/Moyen-Orient/Afrique

Tél. : +39 011 9979 111

Numéro vert : 00 800 234 234 00

vpt-customer@agilent.com

Chine

Numéro vert : 800 820 6778

contacts.vacuum@agilent.com

Inde

Numéro vert : 1 800 572 3100 (TCL)

Numéro vert : 1 800 102 7906 (Airtel)

vpd_india@agilent.com

Japon

Tél. : +81 120477 111

jp-vvt-sales.pdl-ext@agilent.com

Corée

Tél. : +080 222 2452

vpd_pdl-sapkbc@agilent.com

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

DE98696496

© Agilent Technologies, Inc. 2024
Publié aux États-Unis, le 1er août 2024
5994-6644FR