

安捷伦检漏仪服务计划

维修、升级、维护、保护和了解



目录

[链接至所有部分](#)

▶ 前言

全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



氦气检漏仪维修、预防性维护、 服务计划和应用支持

即使最好的设备也需要偶尔进行调整，安捷伦提供的服务选项可以满足您的需求和预算。此外，我们还可以提供应用支持和培训，帮助您提高分析效率，确保检漏仪正常运行。无论您是需要服务，还是在测试工装、泄漏率或是在检测方法方面需要帮助，我们都可以为您提供帮助。



维修、更换和备件

由经过工厂培训的安捷伦服务工程师使用原厂部件对您的检漏仪进行维修和维护。我们的服务工程师将确保您的检漏仪正常运行并使用最新版软件。您可以将检漏仪寄回安捷伦服务中心进行维修，在您的现场进行维修，或者您可以购买部件自行维修。

服务合同与协议

通过服务合同来保护您的安捷伦氦气检漏仪，免除您的后顾之忧。经过培训的安捷伦工厂技术人员将执行年度预防性维护和最新的软件升级，并且根据需要使用原厂部件维修检漏仪。作为服务合同的持有人，您可以通过电话、在线聊天或电子邮件获得不限次数的技术支持。

升级

以极具性价比的方式将任何制造商生产的旧检漏仪、已停产或不好用的检漏仪升级换代为最新氦气检漏 (HLD) 技术。安捷伦 HLD 系列提供了易于使用的触摸屏界面、无油/干泵选项以及带有内部校准漏孔的自动校准设备。安捷伦可提供满足任何应用需求的检漏仪型号。

应用与培训

无论您是刚刚开始使用氦气检漏仪，还是已经积累了不少经验，想要更深入地了解检漏技术和方法，安捷伦都可以为您提供基础或量身定制的培训和支持。我们提供多种形式的培训，包括现场培训、安捷伦培训中心培训和在线培训，以满足您的需求。

安捷伦全球服务部门

安捷伦是一家全球性公司，在四大洲设有经过工厂培训的服务中心和现场服务工程师。如需维修、支持、维护或定制服务，请联系我们以保持您的氦气检漏仪正常运行。

[链接至所有部分](#)

前言

▶ 全球服务

选择和定制

维修

用于自助式维修的备件

维修服务

检修服务

全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证

校准/中期预防性维护

预防性维护

增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划

银牌服务计划

增强型银牌服务计划

了解

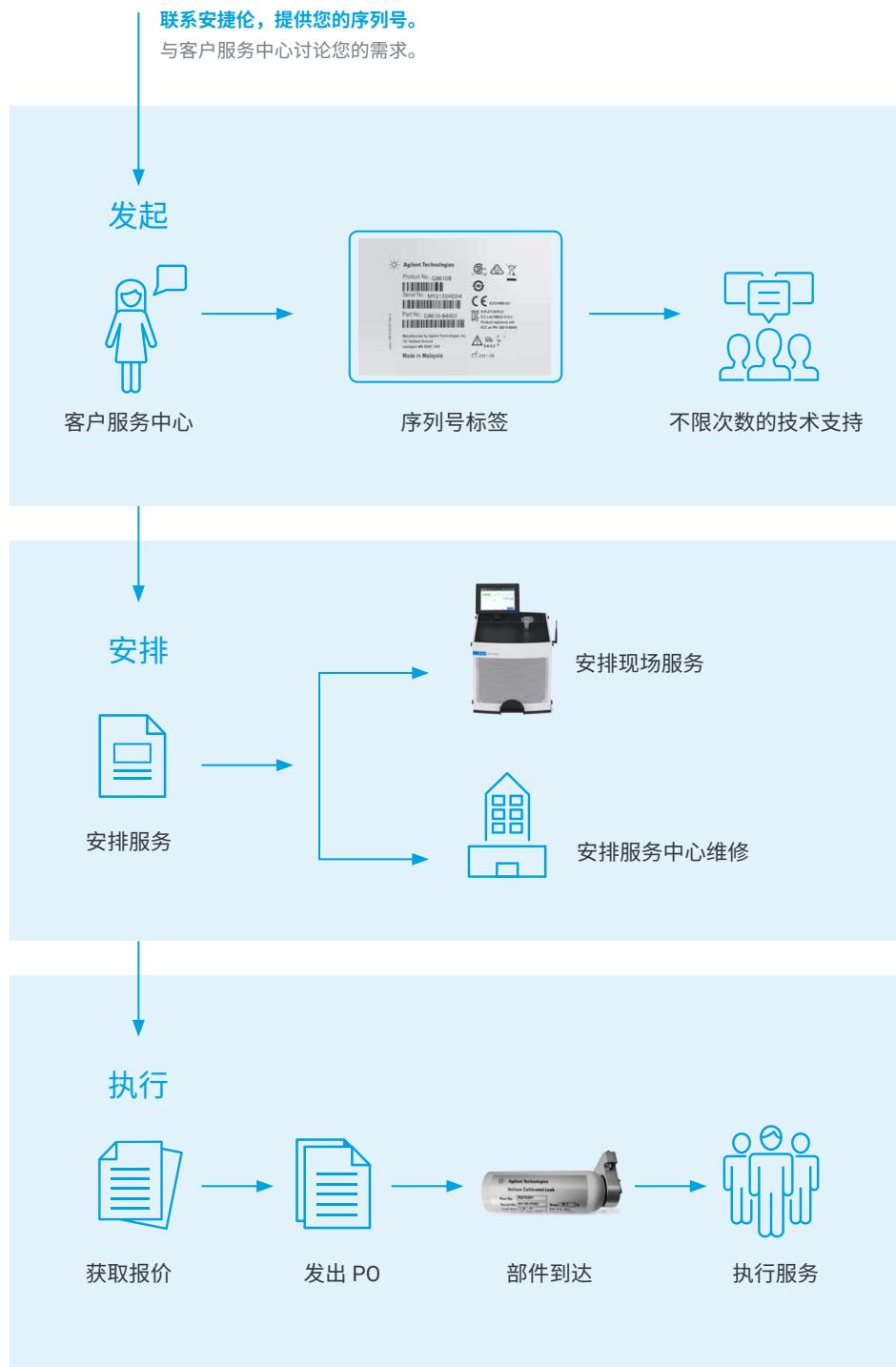
应用咨询

现场培训

培训

服务概述

联系信息



帮助您找到合适的解决方案



- 服务中心
- 现场服务

全球服务中心

安捷伦在世界各地拥有大型服务中心，可以经济有效地为您的安捷伦或瓦里安氦气检漏仪提供服务。经过培训的工厂维修技术人员可以使用原厂部件帮助您的检漏仪恢复正常运行。

现场服务

遍布全球的现场服务工程师可以前往您的实验室提供服务，以保持您的设备正常运行。现场服务包括预防性维护、校准、维修、软件升级和故障排除。

选择和定制

选择并组合不同的服务选项，以量身定制您的支持计划。联系我们，我们可以帮助您根据您的特定需求设计支持计划。



针对全新 HLD 装置的选项

可以灵活搭配各种服务产品、培训和服务覆盖范围，以配合您的全新检漏仪。

[链接至所有部分](#)

前言

全球服务

▶ 选择和定制

维修

用于自助式维修的备件

维修服务

检修服务

全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证

校准/中期预防性维护

预防性维护

增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划

银牌服务计划

增强型银牌服务计划

了解

应用咨询

现场培训

培训

服务概述

联系信息

混搭



选择和定制



针对现有检漏仪的选项

维护、保护、维修，甚至升级您当前的检漏仪，以确保获得理想性能。我们可以帮助您选择合适的服务范围，以满足您不断变化的需求。

选择和定制



用于自助式维修的备件



对于自助式维修，我们提供原厂备件以进行定期预防性维护和必要的维修，确保检漏仪恢复到理想的运行状态。与我们的专家交流以选择合适的部件。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

▶ 用于自助式维修的备件

维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



支持的型号

安捷伦 HLD、VS 系列和 959



概述

| | |
|--------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS、959 |
| 服务地点 | 寄送到客户现场 |
| 技术订购帮助 | 安捷伦联络中心 |
| 保修期 | 3 个月 |



用于自助式维修的备件

支持

致电安捷伦技术支持或与安捷伦技术支持在线交流，选择适合您的检漏仪型号的部件。



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

用于安捷伦 HLD 和 VS 的 OEM 部件。下面列出了用于自助式维护的常用部件。此外，我们还提供其他部件；请联系安捷伦。

| 货号 | 描述 | IDP-3 | TS 620 | IDP-15 | DS 40M | DS 602 |
|-------------|------------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 695409005 | 旋片泵泵油, Elite-Z, 1 L | | | | ● | ● |
| VSFLDOV | 用于氦气检漏仪 (HLD) 的阀体 O 形圈工具包 | ● | ● | ● | ● | ● |
| IDP3TS | 密封条更换工具包, IDP-3 涡旋泵 | ● | | | | |
| X3815-67000 | 密封条更换工具包, IDP-15 涡旋泵 | | | ● | | |
| VSFLDHFR | 用于 VS 和 HLD 检漏仪的灯丝更换工具包 (包含 2 根灯丝) | ● | ● | ● | ● | ● |
| 670029096 | 清洁工具包, 用于真空和质谱室 | ● | ● | ● | ● | ● |
| VSFLDCL | HLD 和 VS 系列校准漏孔更换部件 | ● | ● | ● | ● | ● |

用于 Agilent/Varian 959 氦气检漏仪的 OEM 部件。下面列出了用于自助式维护的常用部件。如需获取其他部件，请联系安捷伦。

| 货号 | 描述 | 湿式 | 干式 |
|-----------|---------------------|----|----|
| 82850302 | 离子源, 双涂钍铱灯丝 | ● | ● |
| 670029096 | 清洁工具包, 用于真空和质谱室 | ● | ● |
| 695409005 | 旋片泵泵油, Elite-Z, 1 L | ● | |

维修服务



当检漏仪因氦质谱仪相关问题而无法正常工作时，需要维修服务。如果出现灯丝烧坏、“增益过高”错误消息或妨碍系统校准的泄漏，则表明需要进行维修。在这种预定义的服务下，会清洁检漏仪的真空系统，并更换灯丝、金属密封件和 O 形圈。

[链接至所有部分](#)

前言

全球服务

选择和定制

维修

用于自助式维修的备件

▶ 维修服务

检修服务

全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证

校准/中期预防性维护

预防性维护

增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划

银牌服务计划

增强型银牌服务计划

了解

应用咨询

现场培训

培训

服务概述

联系信息



支持的型号

安捷伦 HLD、VS 系列和 959



概述

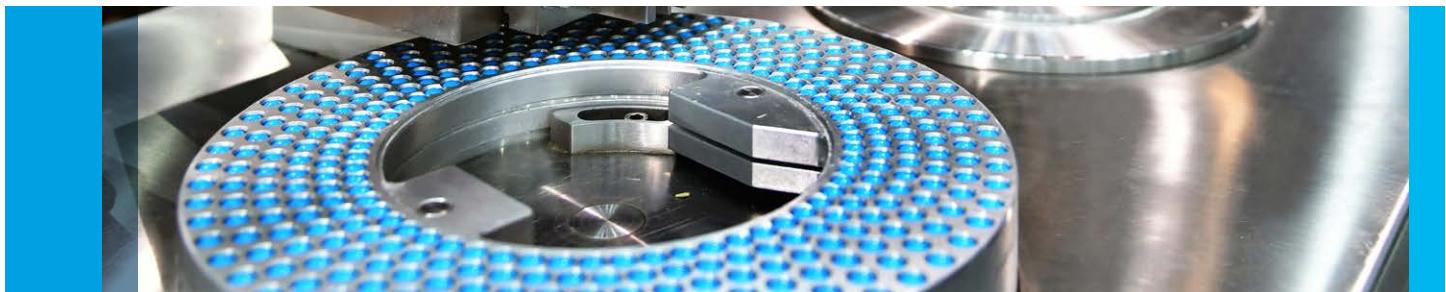
检漏仪型号 HLD、VS、959

服务地点 服务中心，客户现场

更换新的校准漏孔和重新认证 包含

全面真空系统维护和灯丝更换 包含

对前级泵的小型维护 更换密封条或泵油



维修服务

执行的服务

- 更换离子源和灯丝
- 更换内部校准漏孔。包含 ISO 可溯源证书
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 对前级泵的小型维护。包括更换泵油（油式泵）或更换密封条和膜（PD03 和 MD/BD15）
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏度以及系统校准

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。如需了解详情，请联系当地的安捷伦客户服务中心

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用

限制与免责条款

不包括：

- 涡轮分子泵或前级泵维修
- 电子元件或触摸屏更换
- 更换外部校准漏孔
- 结构性或外观性部件，或“执行的服务”中未列出的部件



美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

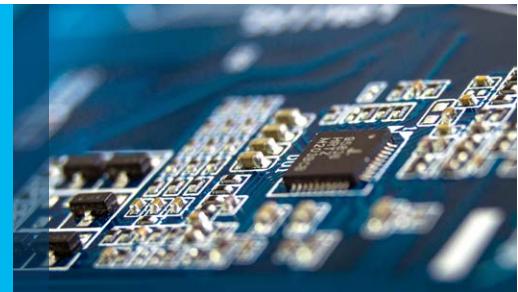
欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

检修服务



当检漏仪无法正常工作并且需要“维修服务”以外的更多服务时，则需要检修服务。通常，当涡轮分子泵或前级泵发生故障时，需要这项服务。在检修服务期间，将全面拆卸检漏仪，更换有缺陷的泵，更换任何有故障的电子 PCBs，并安装新的内部校准漏孔。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件

维修服务

▶ 检修服务

全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

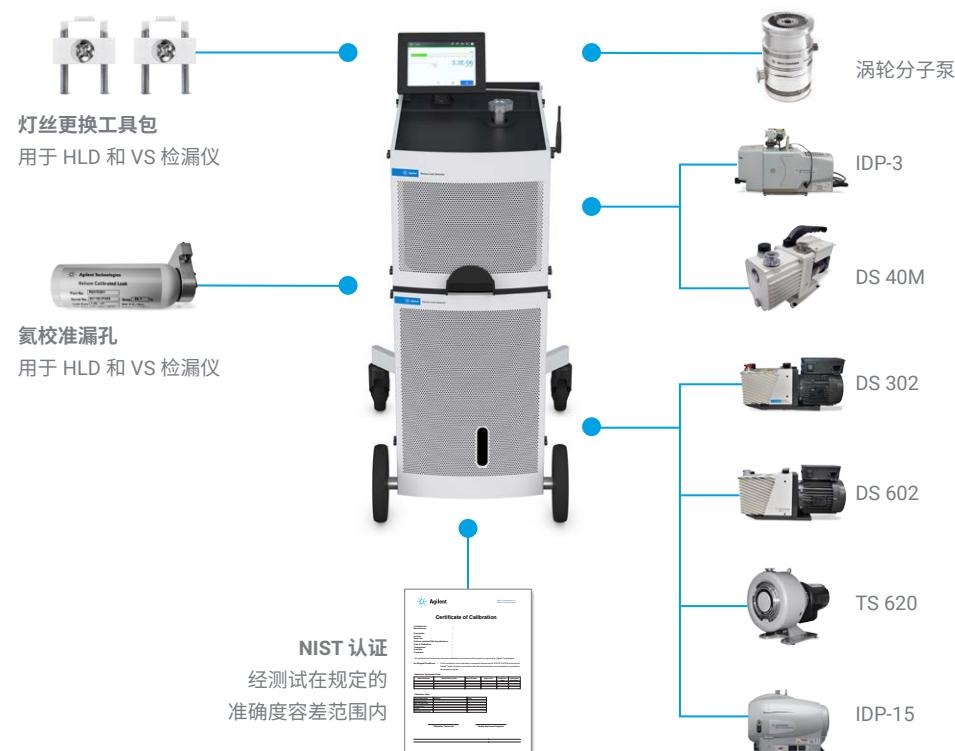
重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS、959 |
| 服务地点 | 服务中心，客户现场 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |
| 全面真空系统维护和灯丝更换 | 包含 |
| 更换涡轮分子泵或前级泵 | 包含 |
| 所有必要的硬件和软件更新 | 包含 |
| 更换任何有故障的 PCB | 包含 |



检修服务

执行的服务

- 更换或全面维修/重装涡轮分子泵或前级泵
- 根据需要更换非功能性部件（电子元件、阀等）
- 更换离子源和灯丝
- 更换内部校准漏孔。附带 ISO 可溯源证书
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 对前级泵的小型维护。包括更换泵油（油式泵）或更换密封条和膜（PD03 和 MD/BD15）
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏度以及系统校准

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。如需了解详情，请联系当地的安捷伦客户服务中心

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用

限制与免责条款

不包括：

- 多个泵发生故障
- 全面重装仪器
- 结构性或外观性部件，或“执行的服务”中未列出的部件



美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

全面重装服务



当检漏仪发生重大故障并且必须更换涡轮分子泵和前级泵时，需要全面重装服务。安捷伦技术支持团队可以帮助您确定是需要检修还是全面重装。在全面重装期间，将彻底拆卸检漏仪，更换两个泵，更换任何有故障的组件，清洁并安装新的内部校准漏孔。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务

▶ 全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

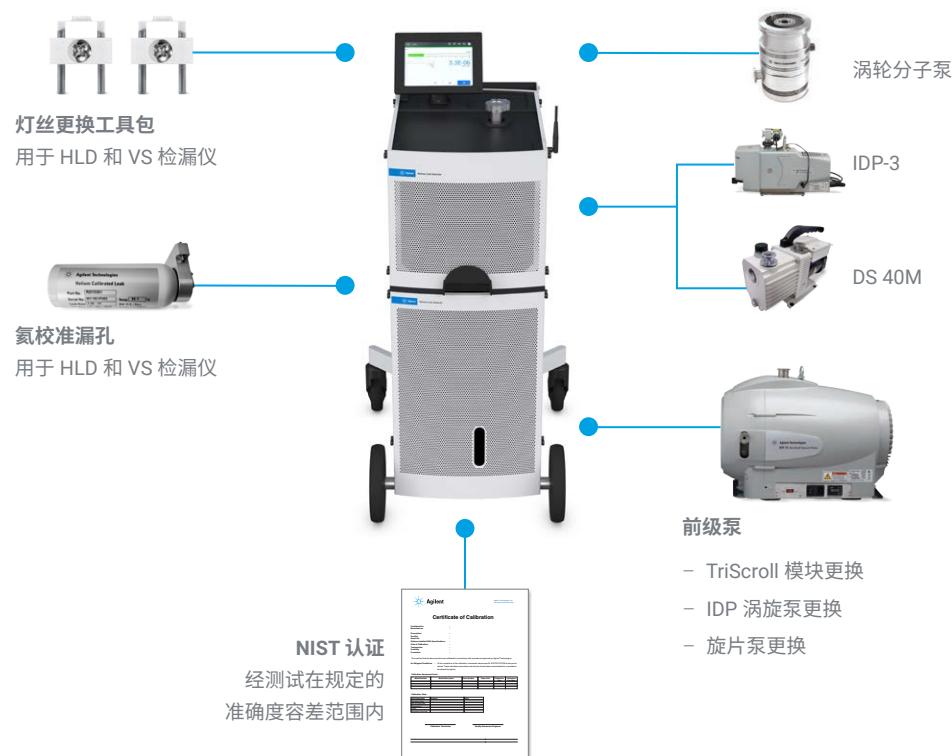
重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS、959 |
| 服务地点 | 服务中心 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |
| 全面真空系统维护和灯丝更换 | 包含 |
| 更换涡轮分子泵和前级泵 | 包含 |
| 所有必要的硬件和软件更新 | 包含 |
| 更换任何有故障的 PCB | 包含 |



全面重装服务

执行的服务

- 更换或全面维修/重装涡轮分子泵和前级泵
- 根据需要更换非功能性部件（电子元件、阀等）
- 更换离子源和灯丝
- 更换内部校准漏孔。附带 ISO 可溯源证书
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏度以及系统校准

其他服务条款

差旅费和物流条款

- 仅在服务中心提供服务
- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用

限制与免责条款

- 不包含外部校准漏孔的更换
- 旧型号的维修根据部件供应情况而定



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

升级到 HLD



如果旧的检漏仪已经过时、维修成本过高或难以使用时，可通过安捷伦的技术更新计划升级换代为最新技术。HLD 系列提供了易于使用的触摸屏界面、无油/干泵选项以及带有内部校准漏孔的自动校准设备。提供 10 种配置，可满足各种检漏要求，包括移动式、便携式和台式型号。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

► 升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息

升级现有检漏仪

安捷伦为您提供了一种高效经济的方式，将任何制造商生产的旧检漏仪、已停产或不好用的检漏仪升级换代。



Agilent/Varian 959 系列检漏仪
在 1991 年至 2016 年间生产



Agilent/Varian VS 系列检漏仪
在 2006 年至 2018 年间生产



HLD 便携式氦气检漏仪
当前系列



氦质谱检漏仪

不知道型号？所有旧型号均可以考虑以旧换新，从而获得安捷伦新款 HLD 检漏仪。请联系安捷伦获取帮助。



升级到 HLD

升级优势

- 以过时设备以旧换新并升级至最新技术，体验直观的触摸屏用户界面
 - 轻松校准和设置，让操作人员能够快速启动并运行
 - 24 个月工厂保修
 - 可选择通过安捷伦服务合同将保修期延长至 5 年
 - 10 年使用寿命和备件支持
 - 利用这次机会将油封旋片泵换为涡旋式干泵，为环保贡献一份力量
 - 涡旋式干泵可确保系统清洁度和工作环境的空气质量，并且无需处置废油



用于检漏仪的 HLP 无线远程控制器

在大型系统中，泄漏点往往离检漏仪比较远。利用现代无线技术，可以轻松地对之前难以到达的位置进行检漏，并且可以在更远（最远 100 m）的位置处完成检漏测试，远胜于蓝牙设备。



美洲

立即开始聊天

免费

vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

欧洲、中东、非洲、印度

电子邮件: ynt-customer-care@agilent.com

中國

免费热线· 800 820 6778

contacts vacuum@agilent.com

重新认证



使用可更换的氦气校准漏孔和 NIST 可溯源证书维持检漏仪校准状态。重新认证服务专为因 ISO 标准要求或其他内部过程控制要求而需要保留仪器校准记录的客户而设计。可更换漏孔可以在现场自行安装，也可以由安捷伦服务人员在服务中心安装。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

▶ 重新认证

校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |



重新认证

执行的服务

- 由技术支持指导更换校准漏孔，或由服务中心提供服务
- 为校准漏孔提供 NIST 可溯源的证书
- 提供服务日期后 90 天的保修期

其他服务条款

差旅费和物流条款

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

校准和中期预防性维护



校准/中期预防性维护专为希望进行检漏仪运行状态检查以及由于 ISO 标准或其他内部过程控制要求而需要保留仪器校准记录并希望由训练有素的技术人员执行该服务的客户而设计。这项服务可以在现场或在安捷伦服务中心进行。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
▶ **校准/中期预防性维护**
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |



校准和中期预防性维护

执行的服务

- 更换氦气校准漏孔并验证检漏仪性能
- 对旋片泵的小型维护。包含泵油和过滤器更换
- 可以在现场或在安捷伦服务中心进行
- 为校准漏孔提供 ISO 可溯源证书
- 提供服务日期后 90 天的保修期

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。
如需了解详情，请联系当地的安捷伦客户服务中心

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用



立即开始聊天

美洲

免费热线：+1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线：00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线：800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

预防性维护



通过定期预防性维护 (PM) 服务确保检漏仪正常运行并保持最新认证状态，避免计划外停机和昂贵的维修。预防性维护服务包括质谱室和阀体组件的拆卸、检查和清洁。在此过程中，更换所有部件（包括灯丝、垫片和密封条/泵油）。更换内部校准漏孔，重新组装并测试仪器以满足性能指标。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护

▶ 预防性维护

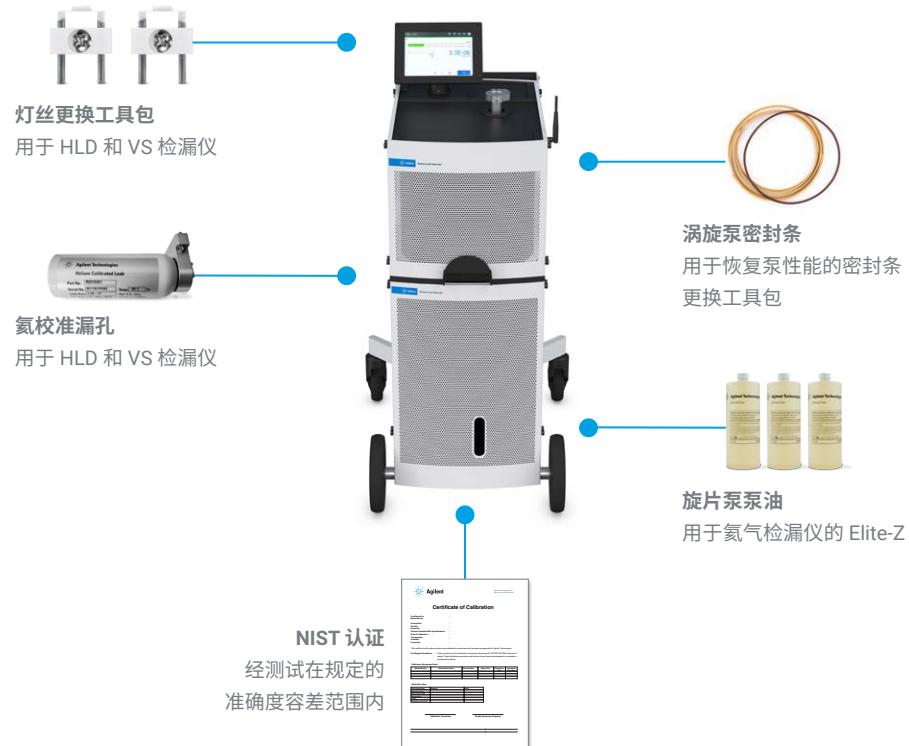
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|----------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |
| 拆卸和清洁 | 包含 |
| 全面真空系统维护和灯丝更换 | 包含 |
| 多次定期 PMs 可享受优惠 | 包含 |



预防性维护

执行的服务

- 更换离子源和灯丝
- 更换内部校准漏孔。包含 ISO 可溯源证书
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 更换密封条 (PD03 和 MD/BD15)
- 隔膜泵维护
- 更换旋片泵泵油
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏度以及系统校准
- 服务日期后 90 天的保修涵盖部件和劳务费

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。如需了解详情，请联系当地的安捷伦客户服务中心。

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用

限制与免责条款

- 因仪器使用不当造成的损坏或故障



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

增强型预防性维护



通过定期预防性维护服务确保检漏仪正常运行并保持最新认证状态，避免计划外停机和昂贵的维修。增强型预防性维护的服务覆盖范围与常规 PM 相同，同时还包含预防性前级泵更换。其包括在 PM 服务期间更换 TriScroll 模块、更换 IDP 涡旋泵或更换旋片泵。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

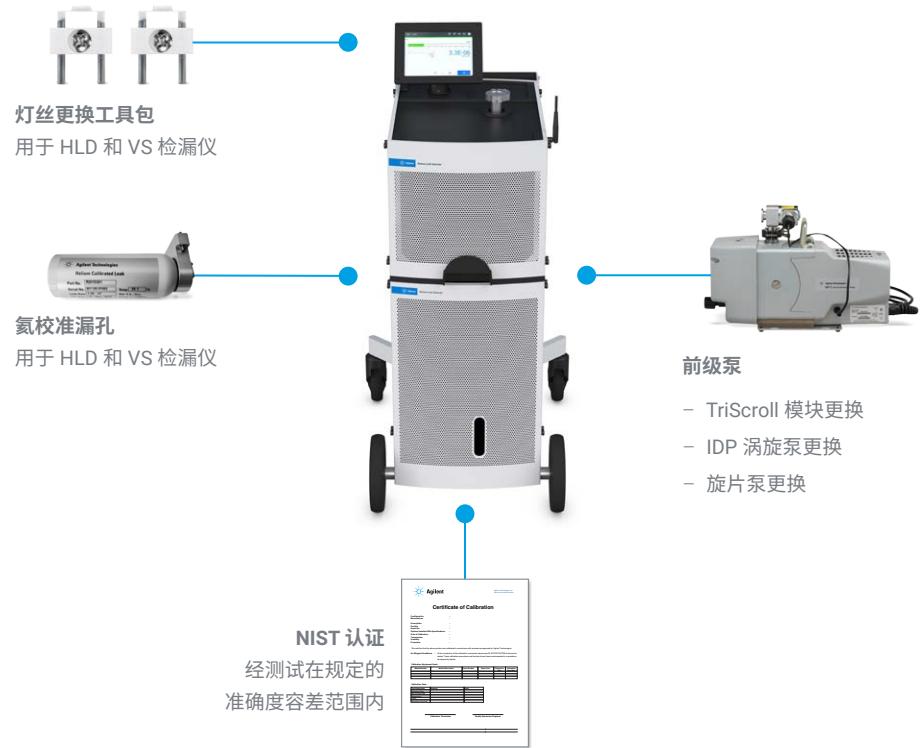
重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
▶ 增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|----------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |
| 拆卸和清洁 | 包含 |
| 全面真空系统维护和灯丝更换 | 包含 |
| 多次定期 PMs 可享受优惠 | 包含 |



增强型预防性维护

执行的服务

- 更换离子源和灯丝
- 更换内部校准漏孔。包含 ISO 可溯源证书
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 隔膜泵维护
- 更换前级泵
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏度以及系统校准
- 服务日期后 90 天的保修涵盖部件和劳务费

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。如需了解详情，请联系当地的安捷伦客户服务中心。

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用

限制与免责条款

- 因仪器使用不当造成的损坏或故障



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

铜牌服务计划



铜牌服务合同适用于在低需求应用中不经常使用检漏仪的用户。该协议可将工厂保修期延长一年，并涵盖发生故障时的非消耗性部件，可以在购买检漏仪时或仪器使用第一年内添加。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

► 铜牌服务计划

银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 额外的 1 年保修期 | 包含 |
| 不限次数的技术支持 | 包含 |
| 上门维护服务 | 不包含 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 不包含 |



铜牌服务计划

包含的服务

- 提供全面的工厂保修范围，含部件和劳务费
- 不限次数的电话和电子邮件技术支持与帮助

其他服务条款

差旅费和物流条款

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象征性费用

限制与免责条款

- 因仪器使用不当造成的损坏或故障
- 消耗性部件，例如泵油、密封条、校准漏孔或灯丝



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customer-care@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customer-care@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

银牌服务计划



对于无法承受因计划外维护需求而导致停机的应用，银牌服务合同是推荐的解决方案。这项一年期、可续约的协议可提供优先支持，确保仪器持续高效运行。除扩展保修范围以外，该支持合同还包括年度预防性维护，包含校准漏孔更换，以确保始终保持高性能并符合标准要求。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
▶ **银牌服务计划**
增强型银牌服务计划

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 额外的 1 年保修期 | 包含 |
| 不限次数的技术支持 | 包含 |
| 年度预防性维护服务 | 包含 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |



银牌服务计划

包含的服务

- 提供全面的保修范围，含部件和劳
务费
- 不限次数的电话和电子邮件技术支
持与帮助
- 安装自产品发布以来的所有软件更
新和必要的硬件更改

每年一次预防性维护服务

- 更换 IDP 泵 (PD03 和 MD/BD15)
的密封条
- 更换前级泵泵油 (油封泵)
- 更换离子源和灯丝
- 更换校准漏孔 (附带 ISO 可溯源
证书)
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 隔膜泵维护
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏
度以及系统校准

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。
如需了解详情，请联系当地的安捷
伦客户服务中心

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象
征性费用

限制与免责条款

- 因仪器使用不当造成的损坏或故障



美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customer-care@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customer-care@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

增强型银牌服务计划



增强型银牌服务合同是关键应用的理想之选，可确保检漏仪（包括涡旋泵或旋片泵）定期接受维护，避免计划外停机。该协议提供与银牌服务计划相同的服务覆盖范围以及预防性前级泵更换（TriScroll 模块更换、IDP 涡旋泵更换或旋片泵更换）。对于保修期内的仪器，安捷伦将在合同期内执行定期预防性维护。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
► **增强型银牌服务计划**

了解

应用咨询
现场培训
培训
服务概述
联系信息



概述

| | |
|---------------|------------|
| 检漏仪型号 | HLD、VS |
| 服务地点 | 服务中心, 客户现场 |
| 额外的 1 年保修期 | 包含 |
| 不限次数的技术支持 | 包含 |
| 年度预防性维护服务 | 包含 |
| 更换新的校准漏孔和重新认证 | 包含 |
| 前级泵更换 | 包含 |



增强型银牌服务计划

包含的服务

- 提供全面的保修范围，含部件和劳
务费
- 不限次数的电话和电子邮件技术支
持与帮助
- 安装自产品发布以来的所有软件更
新和必要的硬件更改

每年一次预防性维护服务

- 更换前级泵或泵模块
- 更换离子源和灯丝
- 更换校准漏孔（附带 ISO 可溯源
证书）
- 全面检查并清洗质谱室、阀体和管路
- 更换新的 O 形圈和密封垫
- 隔膜泵维护
- 验证真空系统的密封性、氦气灵敏
度以及系统校准

其他服务条款

差旅费和物流条款

在客户现场提供服务：

- 差旅费用根据客户所在地收取
- 现场服务可能并不适用于所有地区。
如需了解详情，请联系当地的安捷
伦客户服务中心

在服务中心提供服务：

- 由客户负责仪器送至工厂的运费
- 运送回仪器的运费取决于具体地点
- 可以提供运输包装材料，只收取象
征性费用

限制与免责条款

- 因仪器使用不当造成的损坏或故障



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customer-care@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customer-care@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

应用咨询、现场培训、培训



无论您是刚刚开始使用氦气检漏仪，还是已经积累了不少经验，想要更深入地了解检漏技术和方法，安捷伦都可以为您提供量身定制的培训和支持。设计您的检测方法并正确操作检漏仪是成功维持产品或工艺质量的关键要素。安捷伦提供多种形式的培训，包括现场培训、安捷伦培训中心培训和在线培训，以满足您的需求。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

▶ **应用咨询**
现场培训
培训
服务概述
联系信息



用于实现高性能和高效率的技术

以下三种应用设置可帮助用户正确配置仪器以获得理想性能：



检漏盒

可以使用自动检测序列检测填充氦气的小部件。



氦气吸枪

将吸枪连接至检漏仪，使用“由内而外”的方法检测填充氦气的部件。



应用咨询、现场培训、培训

应用咨询

安捷伦销售和应用工程师拥有丰富的检漏经验。我们可以通过虚拟或现场咨询帮助您确定合适的检漏仪和检测方法，以解决您的问题。

从发电厂到心脏起搏器，我们的应用工程师在检漏方面的丰富经验可以帮助您建立合适的检漏流程，无论您是需要找出真空系统中的泄漏点还是满足现有的泄漏标准以获得高质量，我们均能助您一臂之力。

现场培训

在您购买检漏仪后，我们的销售工程师将帮助您熟悉检漏仪及其操作。

我们将仔细检查相应的设置、安装和测试工装，以测试您的组件或找出系统中的泄漏点，并使您对操作程序充满信心。

这些工作可以现场完成，也可以以虚拟方式完成，帮助您了解氦气检漏的基础知识，并从一开始就取得成功。

培训

安捷伦提供丰富的检漏培训课程、网络研讨会和参考资料。

真空基础操作和检漏课程有助于在课堂环境中讲授真空和检漏的基础知识，并提供额外的实践操作指导。提供由经验丰富的安捷伦应用工程师讲授的单日或多日课程。

可以预订定制化现场检漏仪培训，专门针对您的应用或挑战进行培训讲解。培训时长和参加人数可以根据您的需求进行调整。

安捷伦的自选和实时网络研讨会资源库包含氦气检漏的基础知识以及介绍常见应用的最佳实践和方法的专门讲座，并且还在不断增加新内容。



立即开始聊天

美洲

免费热线: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

免费热线: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

中国

免费热线: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

服务概述



安捷伦深知检漏仪对您的业务可能非常重要。我们还意识到，通过定期和常规维护，检漏仪的使用寿命可以长达十年或更长时间。无论您身在何处，安捷伦提供的服务都可以帮助您的检漏仪始终保持与新检漏仪相同的性能。您可以选择仅根据需要进行维护，或购买合同以使您的检漏仪获得长达 5 年的保修期，或购买部件自行维护。

[链接至所有部分](#)

前言
全球服务
选择和定制

维修

用于自助式维修的备件
维修服务
检修服务
全面重装服务

升级

升级到 HLD

维护

重新认证
校准/中期预防性维护
预防性维护
增强型预防性维护

保护

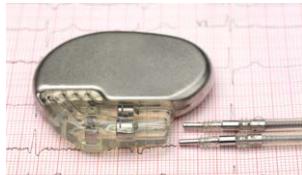
铜牌服务计划
银牌服务计划
增强型银牌服务计划

了解

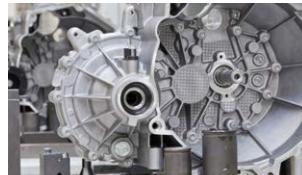
应用咨询
现场培训
培训

▶ 服务概述

联系信息



小型部件生产



汽车



发电



药物生产



半导体生产



真空泵



医疗



高能物理



航空



液压设备



管式制冷



食品和饮料



工艺管道和阀门



工业压力容器



真空室

服务概述

| 服务描述 | 维修 | | | 维护 | | | | 保护 | | |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|--------|------------|--------|--------|----------|------------------|------------------|
| | 维修 | 检修 | 全面重装 | 重新认证 | 校准/中期预防性维护 | PM | 增强型PM | 铜牌服务计划 | 银牌服务计划 | 增强型银牌服务计划 |
| 预防性维护 | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 更换故障组件 (非消耗品) | | ● | ● | | | | | ● | ● | ● |
| 更换校准漏孔 ³ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 校准证书 ³ | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 软件更新 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 硬件更新 | | ● | ● | | | | | | ● | ● |
| 清洁并检查质谱室 | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 清洁并检查阀体和管路 | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 更换离子源灯丝 | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 更换新的 O 形圈和密封垫 | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 更换密封条 ¹ | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 更换涡旋泵模块或泵 ² | | | ● | | | | ● | | | ● |
| 更换旋片泵泵油 ¹ | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 隔膜泵维护 ¹ | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● |
| 验证操作 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 不限次数的技术支持 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 延长保修期 | 90 天 | 90 天 | 90 天 | 90 天 | 90 天 | 90 天 | 90 天 | 1 年 | 1 年 | 1 年 |
| 涵盖的型号 | HLD、VS、959、979 | HLD、VS、959、979 | HLD、VS、959、979 | HLD、VS | HLD、VS | HLD、VS | HLD、VS | HLD | HLD、VS | HLD、VS |
| 服务中心提供的服务 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 现场 | HLD、VS | HLD、VS | | 虚拟 | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 购买 | 根据需要 | 根据需要 | 根据需要 | 根据需要 | 根据需要 | 根据需要 | 根据需要 | 在保修服务终止前 | 根据需要且可续约 | 根据需要且可续约 |
| 保修范围开始时间 | 工作完成后 | 工作完成后 | 工作完成后 | 工作完成后 | 工作完成后 | 工作完成后 | 工作完成后 | 保修服务终止时 | 保修服务终止时/签订PM 合同后 | 保修服务终止时/签订PM 合同后 |
| 年限条款 | | | | | | | | 1 年 | 1-5 年 | 1-5 年 |

¹ 取决于泵配置：IDP-3、IDP-15 包含此服务，DS 40M、DS 302 和 DS 602 包含泵油更换服务

² TriScroll 泵上的涡旋泵模块更换，以及针对 IDP-3、DS 40M、IDP-15、DS 302、DS 602 前级泵的泵更换

³ 根据需要

了解更多信息：
www.agilent.com/chem/vacuum

美洲

安捷伦科技公司
121 Hartwell Avenue, Lexington, MA 02421 USA
免费热线：+1 800 882 7426
vpl-customer-care@agilent.com

欧洲、中东、非洲、印度

Agilent Technologies Italia SpA
Via F.Ili Varian 54, 10040 Leini (Torino), Italy
电话：+39 011 9979 111
免费热线：00 800 234 234 00
vpt-customer-care@agilent.com

中国

安捷伦科技（中国）有限公司
北京办事处
中国北京市朝阳区
望京北路 3 号, 100102
免费热线：800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

DE44449.4781597222

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司, 2024
2024 年 3 月, 中国出版
5994-4156ZHCN