

# Programmes de service Agilent pour les détecteurs de fuite

Réparer, mettre à niveau, entretenir, protéger et apprendre



# Sommaire

[Liens vers les différentes sections](#)

## ► Introduction

Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

## Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

## Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

## Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

## Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

## Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



# Réparation, maintenance préventive, contrats de service et assistance applicative pour les détecteurs de fuite hélium

Même les meilleurs équipements requièrent un réglage occasionnel, et Agilent dispose d'une option de service pour répondre à vos besoins dans les limites de votre budget. Une assistance et des formations applicatives sont aussi disponibles pour vous permettre d'augmenter la productivité et de garantir un fonctionnement optimal de votre détecteur de fuite. Que vous ayez besoin d'aide ou d'une prestation pour le montage, la vitesse de fuite ou la méthode de test, nous répondrons présents.



Les contrats de service Agilent s'appliquent aux détecteurs de fuite HLD, VS et 959, et aux anciens modèles

## Réparer, remplacer et pièces de rechange

Confiez aux ingénieurs de maintenance Agilent le soin d'effectuer les réparations et la maintenance de votre détecteur de fuite à l'aide de pièces d'origine. Nos ingénieurs de maintenance s'assureront que votre détecteur de fuite fonctionne correctement et que son logiciel est à jour. Vous pouvez envoyer votre détecteur de fuite à un atelier Agilent pour réparation, le faire réparer sur votre site ou acheter des pièces pour le réparer vous-même.

## Contrats de service

Protégez votre détecteur de fuite hélium Agilent grâce à un contrat de service, et gardez l'esprit tranquille. Les techniciens d'Agilent effectueront les procédures de maintenance préventive annuelle avec les dernières mises à niveau logicielles et, si nécessaire, répareront votre détecteur de fuite à l'aide de pièces d'origine. En tant que titulaire d'un contrat de service, vous bénéficierez d'une assistance technique illimitée par téléphone, conversation instantanée ou e-mail.

## Mises à niveau

Si vous avez un détecteur d'un autre fabricant qui est trop ancien, qui n'est plus fabriqué ou qui est difficile à utiliser, échangez-le à moindre coût pour bénéficier de la nouvelle technologie de détection de fuite hélium (HLD). La série Agilent HLD offre les avantages suivants : interface à écran tactile simple d'utilisation, options de pompage sans huile et calibration automatique grâce à une référence interne de fuite calibrée. Agilent dispose du modèle de détecteur approprié pour toutes les applications.

## Application et formation

Que vous commenciez tout juste à utiliser un détecteur de fuite hélium ou que vous soyez un utilisateur expérimenté voulant approfondir votre compréhension des techniques de détection de fuite, Agilent peut vous proposer des formations et une assistance basiques ou personnalisées. Les formations sont disponibles en différents formats pour répondre à vos besoins, y compris sur votre site, sur un site Agilent ou en ligne.

## Agilent, prestataire de service mondial

Agilent est une société internationale dotée d'ateliers et d'ingénieurs de service sur quatre continents. Pour toute demande de réparation, d'assistance ou de service personnalisé, contactez-nous pour que votre détecteur de fuite hélium reste opérationnel.

Munissez-vous de votre numéro de série et appelez Agilent. Parlez de vos besoins avec un représentant du service client.

[Liens vers les différentes sections](#)

Introduction

### ► Services mondiaux

Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

Service de réparation

Service de révision

Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification

Calibration/MP intermédiaire

Maintenance préventive

MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze

Contrat Silver

Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse

Familiarisation

Formation

Aperçu des services

Contact

### Demande



Représentant du service client



Étiquette de numéro de série



Assistance technique illimitée

### Configuration



Configuration du service



Configuration d'un service sur le terrain



Configuration d'une réparation en atelier

### Exécution



Réception d'un devis



Émission d'un bon de commande



Arrivée des pièces



Le service est effectué

## Vous aider à trouver la bonne solution



### Ateliers mondiaux

Agilent dispose de vastes ateliers dans le monde qui peuvent assurer à moindre coût les prestations de service nécessaires pour votre détecteur de fuite hélium Agilent ou Varian. Nos techniciens de service peuvent rénover votre détecteur de fuite avec des pièces d'origine.

### Service sur votre site

Dans le monde entier, nos ingénieurs de service sont disponibles pour se rendre sur votre site afin que votre équipement reste opérationnel. Les prestations sur site comprennent la maintenance préventive, la calibration, les réparations, les mises à niveau logicielles et la résolution des anomalies.

## Choisir et personnaliser

Choisissez et combinez des options de service pour personnaliser votre programme d'assistance. Appelez-nous et nous concevrons un programme d'assistance répondant à vos besoins spécifiques.



### Options pour votre nouvel instrument HLD

Flexibilité de combiner les prestations de service, la formation et la couverture proposées avec votre nouveau détecteur de fuite.

[Liens vers les différentes sections](#)

Introduction

Services mondiaux

#### ► Choisir et personnaliser

#### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

Service de réparation

Service de révision

Service de reconstruction complète

#### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

#### Entretenir

Recertification

Calibration/MP intermédiaire

Maintenance préventive

MP renforcée

#### Protéger

Contrat Bronze

Contrat Silver

Contrat Enhanced Silver

#### Apprendre

Formation à l'analyse

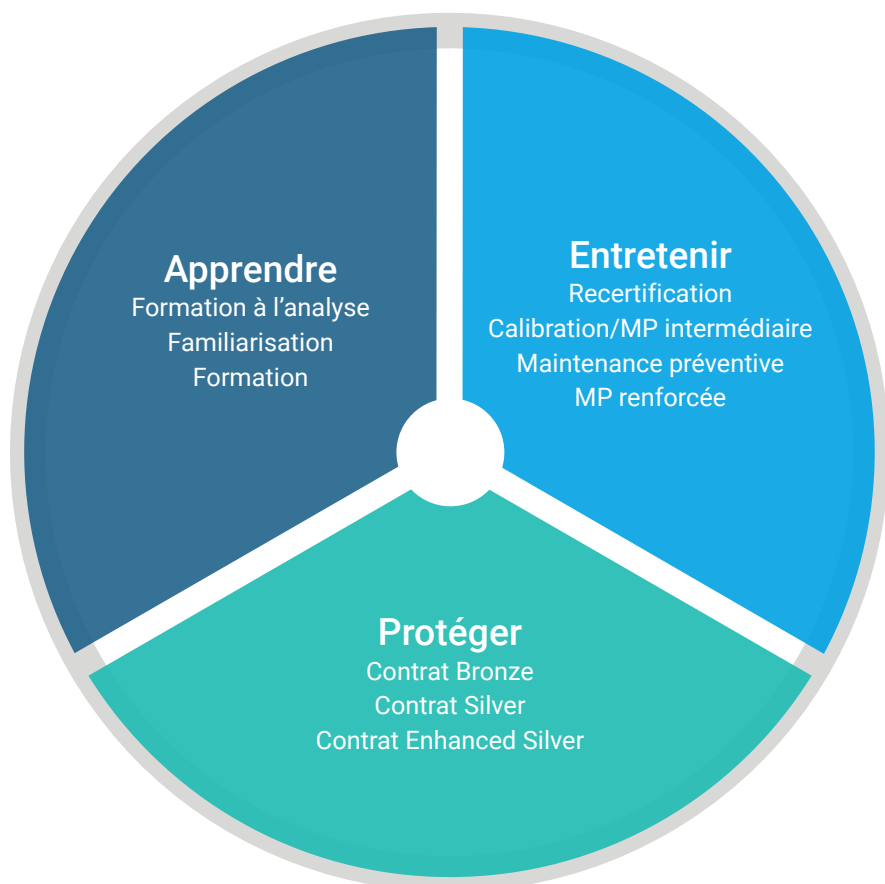
Familiarisation

Formation

Aperçu des services

Contact

### Combiner



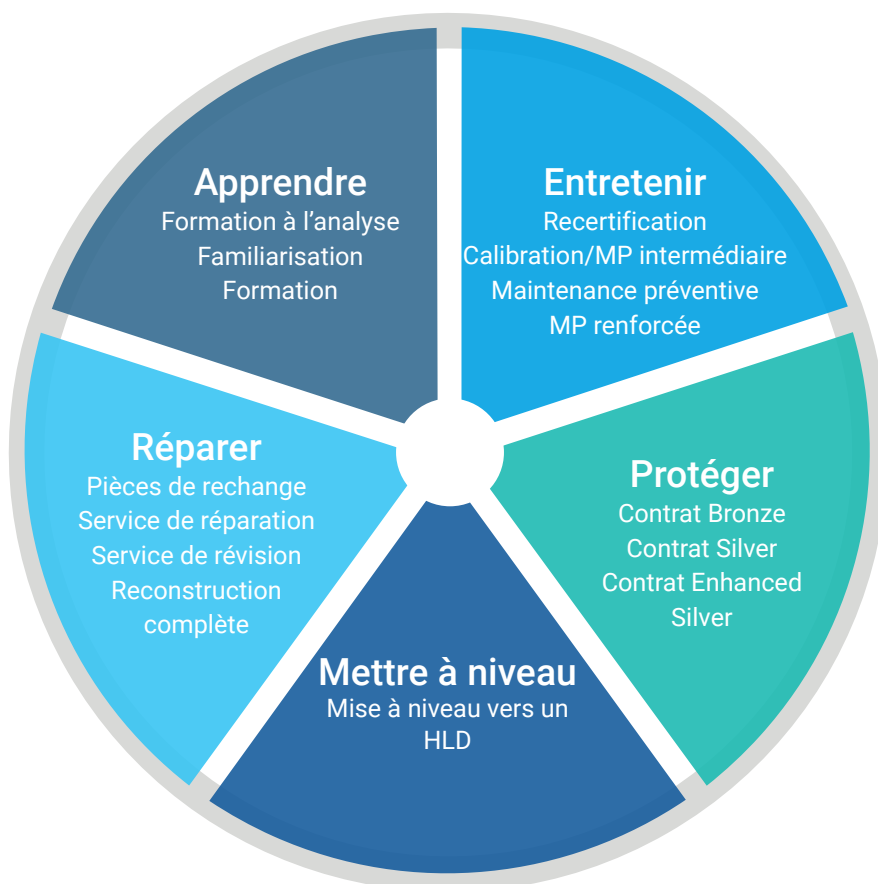
## Choisir et personnaliser



### Options pour votre détecteur de fuite actuel

Nous pouvons assurer la maintenance, la protection, la réparation ou même la mise à niveau de votre détecteur de fuite existant pour garantir des performances optimales. Nous pouvons vous aider à sélectionner la couverture de service idéale pour répondre à vos besoins, même s'ils sont appelés à évoluer.

## Choisir et personnaliser





## Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même



S'agissant des réparations à faire soi-même, des pièces de rechange d'origine sont disponibles pour effectuer la maintenance préventive et les réparations nécessaires afin d'assurer le fonctionnement optimal du détecteur de fuite. Parlez à nos experts pour sélectionner les bonnes pièces.

### Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

#### ► Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



### Modèles pris en charge

Agilent HLD, série VS et 959



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS, 959
Site du service	Assuré sur le site du client
Assistance technique pour commander	Centres de contact Agilent
Garantie	3 mois





## Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

### Assistance

Contactez l'assistance technique d'Agilent par téléphone ou conversation instantanée pour sélectionner les pièces appropriées pour votre modèle de détecteur de fuite.



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

**Pièces OEM pour Agilent HLD et VS.** Les pièces courantes nécessaires à la maintenance utilisateur sont listées ci-dessous. D'autres pièces sont disponibles : contactez Agilent.

Référence	Description	IDP-3	TS 620	IDP-15	DS 40M	DS 602
695409005	Huile de pompe à palettes, Elite-Z, 1 L				•	•
VSFLDOV	Kit de joints toriques pour bloc vanne de détecteurs de fuite hélium (HLD)	•	•	•	•	•
IDP3TS	Kit de remplacement de joint Tip Seal, pompe à spirale IDP-3	•				
X3815-67000	Kit de remplacement de joint Tip Seal, pompe à spirale IDP-15			•		
VSFLDHFR	Kit de remplacement de filaments pour détecteurs de fuite VS et HLD (2 filaments inclus)	•	•	•	•	•
670029096	Kit de nettoyage, pour tube de vide et de spectromètre	•	•	•	•	•
VSFLDCL	Remplacement de fuite calibrée pour HLD et séries VS	•	•	•	•	•

**Pièces OEM pour détecteur de fuite hélium Agilent/Varian 959.** Les pièces courantes nécessaires à la maintenance utilisateur sont listées ci-dessous. Pour obtenir d'autres pièces, contactez Agilent.

Référence	Description	Pompe à huile	Pompe sèche
82850302	Source d'ionisation, deux filaments d'iridium thorié	•	•
670029096	Kit de nettoyage, pour tube de vide et de spectromètre	•	•
695409005	Huile de pompe à palettes, Elite-Z, 1 L	•	

## Service de réparation



Il est nécessaire de recourir au service de réparation lorsque le détecteur de fuite ne fonctionne pas à cause de problèmes liés au spectromètre hélium. La procédure de réparation est typiquement déclenchée suite aux symptômes suivants : filaments brûlés, affichage d'un message d'erreur « gain trop élevé » ou fuites empêchant la calibration du système. Dans le cadre de ce service prédéfini, le système de vide du détecteur de fuite est nettoyé, et les filaments, les joints métalliques et les joints toriques sont remplacés.

[Liens vers les différentes sections](#)

Introduction

Services mondiaux

Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

#### ► Service de réparation

Service de révision

Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification

Calibration/MP intermédiaire

Maintenance préventive

MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze

Contrat Silver

Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse

Familiarisation

Formation

Aperçu des services

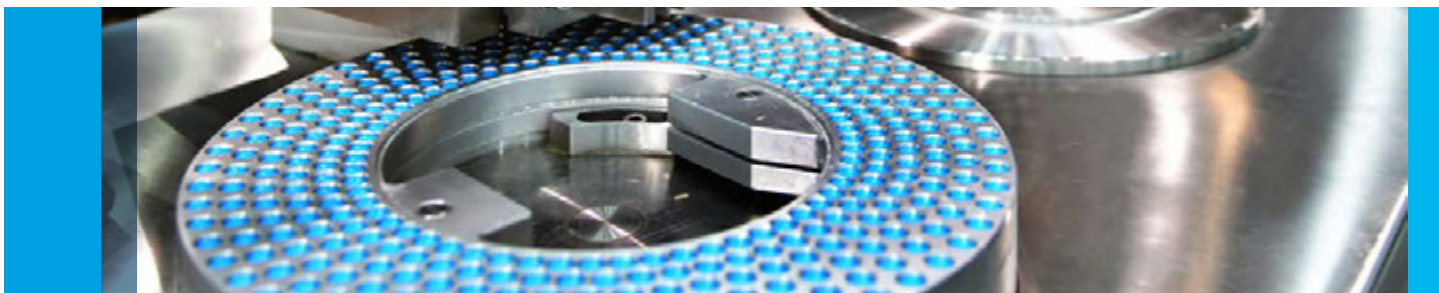
Contact



### Modèles pris en charge

Agilent HLD, série VS et 959

Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS, 959
Site du service	Atelier, site du client
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses
Maintenance complète du système de vide et remplacement du filament	Inclus
Légère maintenance des pompes primaires	Remplacement des joints solides ou changement d'huile



## Service de réparation

### Services assurés

- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée interne. Comprend le certificat de traçabilité ISO
- Nouveaux joints et joints toriques
- Légère maintenance de la pompe primaire. Comprend le remplacement d'huile (modèles humides) ou le remplacement du joint solide et de la membrane (PD03 et MD/BD15)
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

### Limitations et exclusions

##### Ne couvre pas :

- La réparation de la pompe primaire ou de la pompe turbomoléculaire
- Le remplacement de l'électronique ou de l'écran tactile
- Le remplacement de la fuite calibrée externe
- Les pièces structurelles ou esthétiques, ou les pièces non listées dans « Services assurés »



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer care@agilent.com](mailto:vpl-customer care@agilent.com)

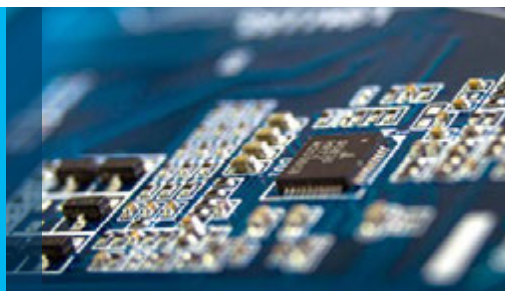
#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer care@agilent.com](mailto:vpt-customer care@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

## Service de révision



Le service de révision est nécessaire quand le détecteur de fuite ne fonctionne pas et requiert plus de travail que ce qui est couvert par le service de réparation. Généralement, il faut y recourir quand la pompe turbomoléculaire ou la pompe primaire est défectueuse. Pendant le service de révision, le détecteur de fuite est complètement démonté, la pompe défectueuse est remplacée, les circuits imprimés électroniques défectueux sont remplacés et une nouvelle fuite calibrée interne est installée.

### Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

Service de réparation

### ► Service de révision

Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretien

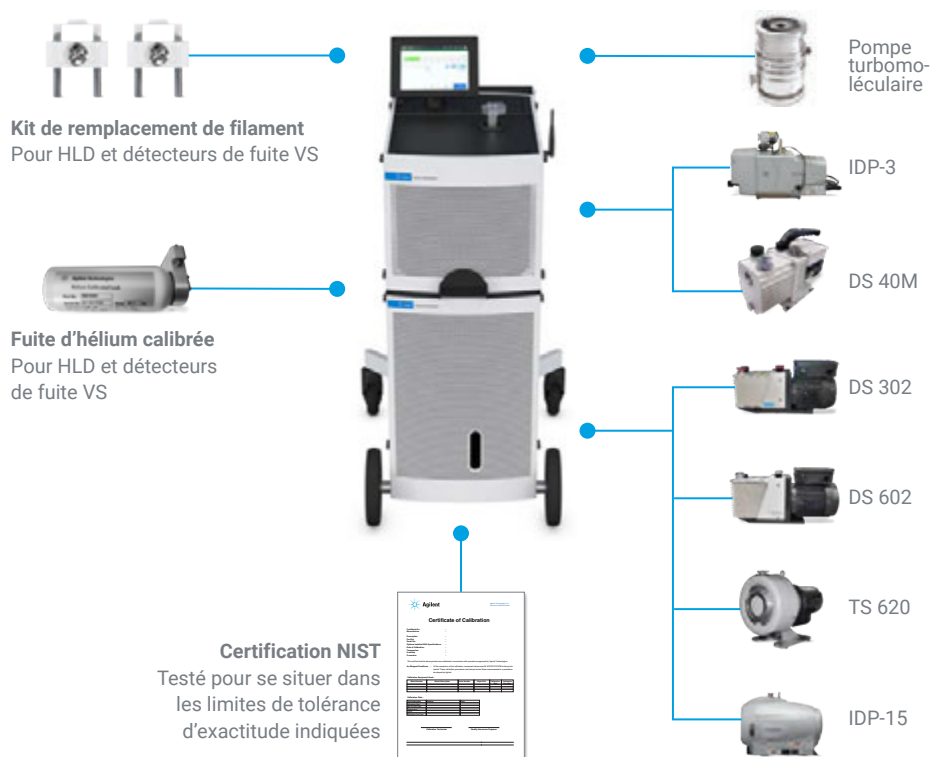
Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS, 959
Site du service	Atelier, site du client
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses
Maintenance complète du système de vide et remplacement du filament	Inclus
Remplacement de la pompe primaire ou de la pompe turbomoléculaire	Inclus
Toutes mises à jour matérielles ou logicielles	Incluses
Remplacement de tout circuit imprimé électronique défectueux	Inclus



## Service de révision

### Services assurés

- Remplacement ou service complet/reconstruction de la pompe primaire ou de la pompe turbomoléculaire
- Remplacement des composants défectueux (électronique, vannes, etc.) suivant les besoins
- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée interne. Donne lieu à la délivrance d'un certificat de traçabilité ISO
- Nouveaux joints et joints toriques
- Légère maintenance de la pompe primaire. Comprend le remplacement d'huile (modèles humides) ou le remplacement du joint solide et de la membrane (PD03 et MD/BD15)
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

### Limitations et exclusions

##### Ne couvre pas :

- La défaillance de plusieurs pompes
- La reconstruction complète de l'instrument
- Les pièces structurelles ou esthétiques, ou les pièces non listées dans « Services assurés »



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



## Service de reconstruction complète



Le service de reconstruction complète est nécessaire quand le détecteur de fuite présente une défaillance majeure et que la pompe primaire et la pompe turbomoléculaire doivent être remplacées. L'équipe de l'assistance technique d'Agilent peut vous aider à déterminer s'il faut procéder à une révision ou à une reconstruction complète. Pendant la reconstruction complète, le détecteur de fuite est complètement démonté et nettoyé, les deux pompes sont remplacées, les composants défectueux sont remplacés et une nouvelle fuite calibrée interne est installée.

### Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

Service de réparation  
Service de révision

### ► Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

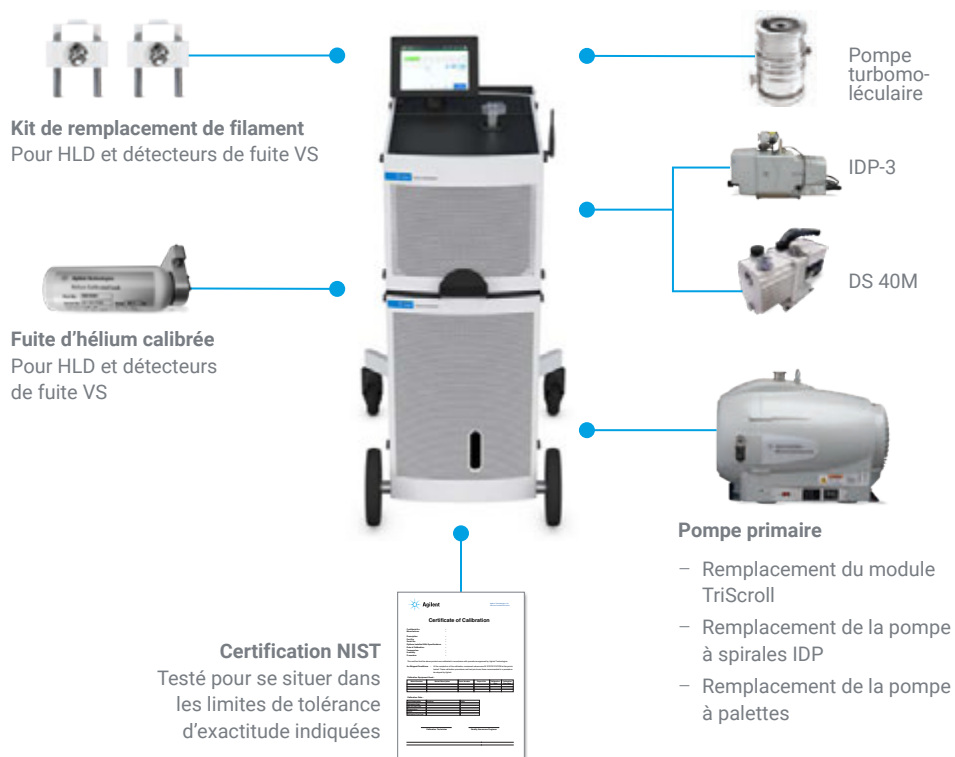
Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS, 959
Site du service	Atelier
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses
Maintenance complète du système de vide et remplacement du filament	Inclus
Remplacement de la pompe primaire et de la pompe turbomoléculaire	Inclus
Toutes mises à jour matérielles ou logicielles	Incluses
Remplacement de tout circuit imprimé électronique défectueux	Inclus



## Service de reconstruction complète

### Services assurés

- Remplacement ou service complet/reconstruction de la pompe primaire ou de la pompe turbomoléculaire
- Remplacement des composants défectueux (électronique, vannes, etc.) suivant les besoins
- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée interne. Donne lieu à la délivrance d'un certificat de traçabilité ISO
- Nouveaux joints et joints toriques
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

- Effectué en atelier seulement
- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

#### Limitations et exclusions

- Le remplacement de la fuite calibrée externe n'est pas inclus
- Les anciens modèles sont réparés suivant la disponibilité des pièces



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer care@agilent.com](mailto:vpl-customer care@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer care@agilent.com](mailto:vpt-customer care@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



## Mise à niveau vers un HLD



Si vous avez un ancien détecteur de fuite obsolète, cher à réparer ou difficile à utiliser, échangez-le contre un modèle doté de la dernière technologie grâce au programme de remise à niveau technique d'Agilent. La série HLD offre les avantages suivants : interface à écran tactile simple d'utilisation, options de pompage sans huile et calibration automatique grâce à une référence interne de fuite calibrée. Afin de répondre à une vaste gamme d'exigences de détection de fuite, nous proposons dix configurations, dont des modèles mobiles, modèles portatifs et des modèles de paillasse.

### Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

#### ► Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact

### Mettre à niveau votre détecteur de fuite actuel

Si vous avez un détecteur d'un autre fabricant qui est trop ancien, qui n'est plus fabriqué ou qui est difficile à utiliser, Agilent vous offre le moyen de l'échanger à moindre contre un détecteur plus moderne.



Détecteur de fuite Agilent/Varian série 959  
Fabriqué entre 1991 et 2016



Détecteurs de fuite Agilent/Varian série VS  
Fabriqué entre 2006 et 2018

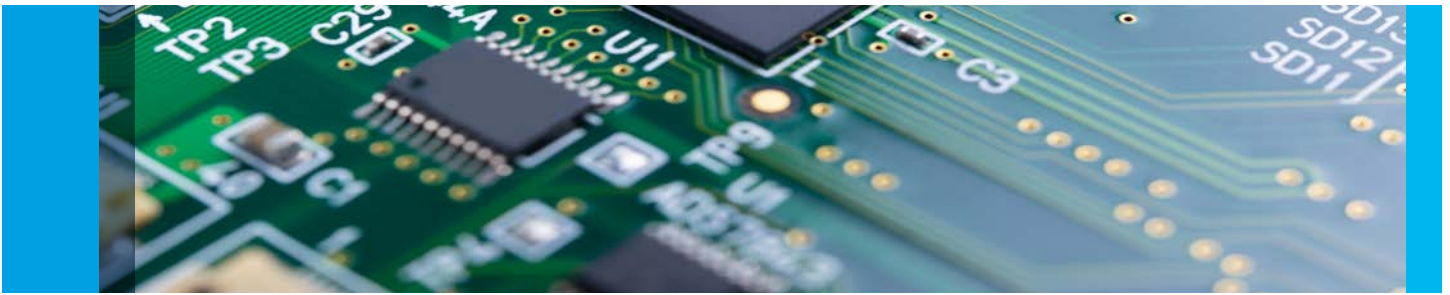


Détecteur de fuite HLD portatif  
Série actuelle



### Détecteurs de fuite à spectromètre de masse hélium

Vous ne voyez pas votre modèle ? Tous les anciens modèles peuvent faire l'objet d'un échange contre un nouveau détecteur de fuite HLD Agilent. Contactez Agilent pour vous faire aider.



## Mise à niveau vers un HLD

### Avantages de la mise à niveau

- Échange de votre équipement et mise à niveau vers la dernière technologie, comprenant une interface utilisateur à écran tactile simple d'utilisation
- Calibration et configuration simplifiées permettant aux utilisateurs d'être rapidement opérationnels
- Garantie usine de 24 mois
- Possibilité de prolonger la garantie jusqu'à 5 ans en souscrivant un contrat de service Agilent
- Service et pièces de rechange disponibles pendant 10 ans
- Saisissez l'occasion de diminuer votre empreinte environnementale en remplaçant votre ancienne pompe à palettes lubrifiée par une pompe sèche à spirales
- Les pompes sèches à spirales permettent de maintenir la propreté du système et la qualité de l'air ambiant, tout en éliminant la nécessité d'éliminer l'huile de vidange



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426

[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00

[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



#### Télécommande sans fil pour HLD

Dans les grands systèmes, les fuites se situent souvent loin du détecteur de fuite. En utilisant la technologie sans fil moderne, la détection des fuites dans les endroits difficiles à atteindre est considérablement simplifiée et peut s'effectuer à des distances bien plus grandes – jusqu'à 100 mètres – qu'avec les appareils Bluetooth.

# Recertification

Elle permet de maintenir la calibration du détecteur grâce au remplacement de la fuite d'hélium calibrée et donne lieu à la délivrance d'un certificat de traçabilité NIST. La recertification est conçue pour les clients qui ont besoin de documenter les calibrations de leurs instruments en raison de normes ISO ou d'autres contrôles internes. La fuite de rechange peut être installée sur site par le client ou dans un atelier Agilent par nos soins.

## Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

## Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

## Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

## Entretenir

### ► Recertification

Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

## Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

## Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS
Site du service	Atelier, site du client
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses



## Recertification

### Services assurés

- Aide au remplacement de la fuite calibrée par l'assistance technique, ou service effectué en atelier
- Donne lieu à la délivrance d'un certificat de traçabilité NIST relatif à la fuite calibrée.
- Garantie de 90 jours suivant la date du service

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426

[vpl-customer care@agilent.com](mailto:vpl-customer care@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00

[vpt-customer care@agilent.com](mailto:vpt-customer care@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

## Calibration et maintenance préventive intermédiaire



Le service de calibration/MP intermédiaire est conçu pour les clients souhaitant un contrôle de l'état du détecteur de fuite, ayant besoin de documenter les calibrations de leurs instruments en raison de normes ISO, ou d'autres contrôles internes, et souhaitant qu'un technicien qualifié effectue le service. Cela peut être effectué sur site ou dans un atelier Agilent.

### [Liens vers les différentes sections](#)

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification

### ► Calibration/MP intermédiaire

Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS
Site du service	Atelier, site du client
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses



## Calibration et maintenance préventive intermédiaire

### Services assurés

- Remplacement de la fuite d'hélium calibrée et vérification des performances du détecteur de fuite
- Légère maintenance de la pompe à palettes. Comprend changement d'huile et remplacement du filtre
- Effectués sur site ou dans un atelier Agilent
- Donne lieu à la délivrance d'un certificat de traçabilité ISO pour la fuite calibrée
- Garantie de 90 jours suivant la date du service

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer care@agilent.com](mailto:vpl-customer care@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer care@agilent.com](mailto:vpt-customer care@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



# Maintenance préventive



Évitez les immobilisations imprévues et les réparations coûteuses grâce au service de maintenance préventive (MP) régulière, permettant de maintenir la certification et le bon fonctionnement du détecteur de fuite. Le service de maintenance préventive comprend le démontage, l'inspection et le nettoyage du spectromètre et de l'ensemble bloc vanne. Au cours de ce processus, tous les éléments consommables sont remplacés, dont les filaments, les joints et les joints solides/l'huile. La fuite calibrée interne est remplacée, et l'instrument est remonté et testé afin de satisfaire aux spécifications de performances.

## Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

## Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

## Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

## Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire

## ► Maintenance préventive

MP renforcée

## Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

## Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble		
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS	
Site du service	Atelier, site du client	
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses	
Démontage et nettoyage	Inclus	
Maintenance complète du système de vide et remplacement du filament	Inclus	
Remises disponibles sur les commandes de plusieurs MP régulières	Incluses	





## Maintenance préventive

### Services assurés

- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée interne. Comprend le certificat de traçabilité ISO.
- Nouveaux joints et joints toriques
- Remplacement des joints solides (PD03 et MD/BD15)
- Maintenance de la pompe à diaphragme
- Changement d'huile de la pompe à palettes
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système
- Garantie de 90 jours suivant la date du service couvrant pièces et main-d'œuvre

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

#### Limitations et exclusions

- Endommagement ou défaillance dus à une utilisation inappropriée de l'instrument



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer care@agilent.com](mailto:vpl-customer care@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer care@agilent.com](mailto:vpt-customer care@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Maintenance préventive renforcée



Évitez les immobilisations imprévues et les réparations coûteuses grâce au service de maintenance préventive régulière, permettant de maintenir la certification et le bon fonctionnement du détecteur de fuite. En plus d'offrir la même couverture que la MP ordinaire, la maintenance préventive renforcée couvre aussi le remplacement de la pompe primaire. Le remplacement du module TriScroll, de la pompe à spirales IDP ou de la pompe à palettes est effectué pendant le service de PM.

## Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

## Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

## Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

## Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive

## ► MP renforcée

## Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

## Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



- Remplacement du module TriScroll
- Remplacement de la pompe à spirales IDP
- Remplacement de la pompe à palettes

**Certification NIST**  
Testé pour se situer dans les limites de tolérance d'exactitude indiquées



Vue d'ensemble		
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS	
Site du service	Atelier, site du client	
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses	
Démontage et nettoyage	Inclus	
Maintenance complète du système de vide et remplacement du filament	Inclus	
Remises disponibles sur les commandes de plusieurs MP régulières	Incluses	



## Maintenance préventive renforcée

### Services assurés

- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée interne. Comprend le certificat de traçabilité ISO.
- Nouveaux joints et joints toriques
- Maintenance de la pompe à diaphragme
- Remplacement de la pompe primaire
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système
- Garantie de 90 jours suivant la date du service couvrant pièces et main-d'œuvre

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

### Limitations et exclusions

- Endommagement ou défaillance dus à une utilisation inappropriée de l'instrument



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

## Contrat Bronze

Le contrat Bronze s'adresse aux clients utilisant leur détecteur de fuite peu fréquemment et dans des applications peu exigeantes. Ce contrat prolonge la garantie usine d'un an et couvre les éléments non consommables en cas de défaillance. Il peut être souscrit au moment de l'achat du détecteur de fuite ou durant la première année suivant son acquisition.

### [Liens vers les différentes sections](#)

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

#### ► Contrat Bronze

Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD
Site du service	Atelier, site du client
Couverture de 1 an supplémentaire	Incluse
Assistance technique illimitée	Incluse
Visite de maintenance	Non incluse
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Non incluses



## Contrat Bronze

### Services inclus

- Couverture de la garantie usine complète, avec pièces et main-d'œuvre
- Aide et assistance technique illimitées par téléphone et e-mail

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

#### Limitations et exclusions

- Endommagement ou défaillance dus à une utilisation inappropriée de l'instrument
- Consommables tels que l'huile, les joints solides, les fuites calibrées ou les filaments.



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



# Contrat Silver

Le contrat Silver est la solution recommandée pour les applications qui ne tolèrent pas les immobilisations dues aux besoins de maintenance imprévus. Ce contrat renouvelable d'un an offre une assistance prioritaire et permet d'assurer le maintien de performances de fonctionnement optimales. En plus d'offrir une couverture de garantie étendue, ce contrat d'assistance comprend une maintenance préventive annuelle, avec remplacement de la fuite calibrée, afin d'assurer la conformité et les mêmes performances qu'un instrument neuf.

## Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

## Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

## Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

## Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

## Protéger

Contrat Bronze

## ► Contrat Silver

Contrat Enhanced Silver

## Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS
Site du service	Atelier, site du client
Couverture de 1 an supplémentaire	Incluse
Assistance technique illimitée	Incluse
Service de maintenance préventive Annuelle	Inclus
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses



## Contrat Silver

### Services inclus

- Couverture de garantie complète pour les pièces et main-d'œuvre
- Aide et assistance technique illimitées par téléphone et e-mail
- Toutes les mises à jour logicielles et tous les remplacements de matériel nécessaires depuis la sortie du produit sont effectués

### Un service de maintenance préventive par an

- Remplacement des joints solides pour les pompes IDP (PD03 et MD/BD15)
- Changement de l'huile de la pompe primaire (pompes à huile)
- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée avec certificat de traçabilité ISO
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Nouveaux joints et joints toriques
- Maintenance de la pompe à diaphragme
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

### Limitations et exclusions

- Endommagement ou défaillance dus à une utilisation inappropriée de l'instrument



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



## Contrat Enhanced Silver



Solution idéale pour les applications critiques, le contrat Enhanced Silver permet de s'assurer que le détecteur de fuite, y compris les pompes à spirales ou à palettes, est régulièrement entretenu afin d'éviter les immobilisations imprévues. Offrant la même couverture que le contrat Silver, ce contrat comprend aussi le remplacement de la pompe primaire (remplacement du module TriScroll, de la pompe à spirales IDP ou de la pompe à palettes). L'instrument reste sous garantie, et Agilent effectue la maintenance préventive régulière pendant la période contractuelle.

### Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

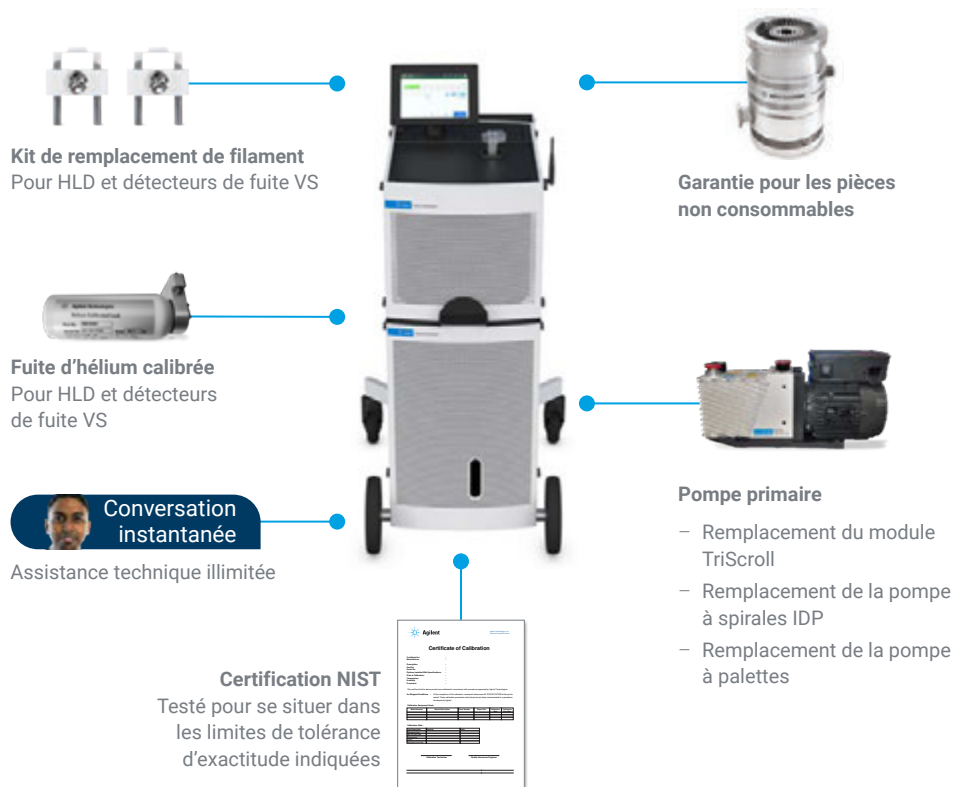
### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver

### ► Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation  
Aperçu des services  
Contact



Vue d'ensemble	
Modèles de détecteur de fuite	HLD, VS
Site du service	Atelier, site du client
Couverture de 1 an supplémentaire	Incluse
Assistance technique illimitée	Incluse
Service de maintenance préventive Annuelle	Inclus
Nouvelle fuite calibrée et recertification	Incluses
Remplacement de la pompe primaire	Inclus



## Contrat Enhanced Silver

### Services inclus

- Couverture de garantie complète pour les pièces et main-d'œuvre
- Aide et assistance technique illimitées par téléphone et e-mail
- Toutes les mises à jour logicielles et tous les remplacements de matériel nécessaires depuis la sortie du produit sont effectués

### Un service de maintenance préventive par an

- Remplacement de la pompe primaire ou du module de pompe
- Remplacement de la source d'ionisation et des filaments
- Remplacement de la fuite calibrée avec certificat de traçabilité ISO
- Inspection et nettoyage complets du spectromètre, du bloc vanne et du collecteur
- Nouveaux joints et joints toriques
- Maintenance de la pompe à diaphragme
- Vérification de l'intégrité du système de vide, de la sensibilité pour l'hélium et calibration du système

### Conditions de service supplémentaires

#### Conditions relatives au déplacement et à la logistique

##### Sur le site du client :

- Des frais de déplacement sont facturés en fonction de l'adresse du client
- La disponibilité du service sur site n'est pas garantie à tous les endroits. Contactez un représentant Agilent local pour plus de détails.

##### Dans un atelier :

- Le client est responsable des frais d'expédition vers l'usine
- Les frais d'expédition pour le retour vers le site du client dépendent de son emplacement
- Des matériaux d'expédition peuvent être fournis pour un coût minime

### Limitations et exclusions

- Endommagement ou défaillance dus à une utilisation inappropriée de l'instrument



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426  
[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00  
[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Formation à l'analyse, familiarisation et formation



Que vous commenciez tout juste à utiliser un détecteur de fuite hélium ou que vous soyez un utilisateur expérimenté voulant approfondir votre compréhension des techniques de détection de fuite, Agilent peut vous proposer des formations et une assistance personnalisées. La conception de votre méthode de test et l'utilisation appropriée de votre détecteur de fuite sont des éléments essentiels pour le maintien de la qualité de vos produits ou procédés. Agilent offre des formations en différents formats pour répondre à vos besoins, y compris sur votre site, sur un site Agilent ou en ligne.

## Liens vers les différentes sections

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

## Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même

Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

## Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

## Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

## Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

## Apprendre

- Formation à l'analyse
- Familiarisation
- Formation

Aperçu des services  
Contact



## Techniques pour une efficacité et des performances optimales

Il s'agit de trois configurations applicatives différentes permettant aux utilisateurs de configurer l'instrument de manière à obtenir des performances optimales :

### Aspersion d'hélium

Connectez l'objet à tester au détecteur de fuite et procédez à l'aspersion d'hélium pour trouver la fuite à l'aide de la méthode « outside-in ».



### Boîte à couvercle

Permet de tester de petites pièces remplies d'hélium à l'aide d'une séquence de test automatisée.



### Reniflage d'hélium

Connectez la sonde de reniflage au détecteur de fuite pour procéder au reniflage d'une pièce remplie d'hélium à l'aide de la méthode « inside-out ».



## Formation à l'analyse, familiarisation et formation

### Formation à l'analyse

Les ingénieurs commerciaux et applicatifs Agilent possèdent une riche expérience de la détection de fuite. Nous pouvons vous aider à déterminer le détecteur de fuite et la méthode de test appropriés pour résoudre votre problème par l'intermédiaire de consultations en ligne ou sur site.

L'expérience des ingénieurs applicatifs dans les applications de vérification de l'absence de fuites s'étend des centrales électriques aux stimulateurs cardiaques. Ils peuvent donc vous permettre d'établir un processus approprié pour les tests d'étanchéité, qu'il s'agisse de localiser des fuites dans votre système de vide ou de satisfaire à une norme de qualité.

### Familiarisation

Après l'achat d'un détecteur de fuite, nos ingénieurs commerciaux vous aideront à vous familiariser avec votre détecteur de fuite et son utilisation.

Nous couvrirons la configuration, l'installation et le montage appropriés pour tester vos composants ou localiser les fuites dans votre système et vous assurer de la fiabilité de vos modes opératoires.

Cela peut être fait sur site ou en ligne pour vous aider à comprendre les principes de base de la détection de fuite hélium et à réussir dès le début.

### Formation

Agilent met à votre disposition une vaste gamme de formations, webinaires et documents de référence sur la détection de fuite.

Vous pourrez assimiler les principes fondamentaux et les meilleures pratiques relatives au vide et à la détection de fuite pendant des cours magistraux et des sessions de mise en pratique. Des cours sur une ou plusieurs journées dispensés par un ingénieur applicatif Agilent sont disponibles.

Vous pouvez réserver une formation sur site personnalisée s'adressant spécifiquement à vos applications et aux difficultés que vous rencontrez dans la détection de fuite. La durée de la formation et le nombre de participants peuvent être ajustés pour répondre à vos besoins.

Agilent dispose d'une bibliothèque croissante de webinaires en direct et sur demande couvrant les principes de base de la détection de fuite hélium, ainsi que de sessions spécifiques présentant les meilleures pratiques et méthodes pour les applications courantes.



Conversation instantanée

#### Amériques

Numéro vert : +1 800 882 7426

[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde

Numéro vert : 00 800 234 234 00

[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### Chine

Numéro vert : 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



## Aperçu des services



Agilent sait à quel point un détecteur de fuite peut être important pour votre entreprise. Nous avons aussi conscience que, grâce à un entretien courant, un détecteur de fuite peut avoir une durée de vie de plus d'une décennie. Agilent propose une offre de service qui permettra à votre détecteur de fuite d'avoir les mêmes performances qu'un instrument neuf, indépendamment de l'endroit où vous vous trouvez. Vous avez la possibilité d'effectuer la maintenance en fonction des besoins, de souscrire un contrat pour couvrir votre instrument pendant un maximum de 5 ans ou d'acheter des pièces pour assurer vous-même la maintenance.

### [Liens vers les différentes sections](#)

Introduction  
Services mondiaux  
Choisir et personnaliser

### Réparer

Pièces de rechange pour réparations à faire soi-même  
Service de réparation  
Service de révision  
Service de reconstruction complète

### Mettre à niveau

Mise à niveau vers un HLD

### Entretenir

Recertification  
Calibration/MP intermédiaire  
Maintenance préventive  
MP renforcée

### Protéger

Contrat Bronze  
Contrat Silver  
Contrat Enhanced Silver

### Apprendre

Formation à l'analyse  
Familiarisation  
Formation

### ► Aperçu des services

Contact



Fabrication de petites pièces



Automobile



Production d'électricité



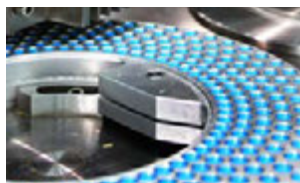
Production pharmaceutique



Production de semiconducteurs



Pompes à vide



Santé



Physique des hautes énergies



Aéronautique



Équipement hydraulique



Réfrigération tubulaire



Industrie agroalimentaire



Tuyauterie et vannes de procédés



Récipients sous pression industriels



Chambres à vide

# Aperçu des services

Description du service	Réparer			Entretenir				Protéger		
	Réparation	Révision	Reconstruction complète	Re-certification	Calibration/MP intermédiaire	MP	MP renforcée	Contrat Bronze	Contrat Silver	Contrat Enhanced Silver
Maintenance préventive	●	●	●			●	●		●	●
Remplacement du composant défectueux (non consommable)		●	●					●	●	●
Remplacement de la fuite calibrée <sup>3</sup>	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Certificat de calibration <sup>3</sup>	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Mises à jour logicielles	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Mises à jour matérielles		●	●						●	●
Nettoyage et inspection du spectromètre	●	●	●			●	●		●	●
Nettoyage et inspection du bloc vanne et du collecteur	●	●	●			●	●		●	●
Remplacement des filaments de la source d'ionisation	●	●	●			●	●		●	●
Nouveaux joints et joints toriques	●	●	●			●	●		●	●
Remplacement des joints solides <sup>1</sup>	●	●	●			●	●		●	●
Remplacement du module ou de la pompe à spirales <sup>2</sup>			●				●			●
Changement d'huile de la pompe à palettes <sup>1</sup>	●	●	●		●	●	●		●	●
Maintenance de la pompe à diaphragme <sup>1</sup>	●	●	●			●	●		●	●
Vérification du fonctionnement	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Assistance technique illimitée	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Extension de garantie	90 jours	90 jours	90 jours	90 jours	90 jours	90 jours	90 jours	1 an	1 an	1 an
Modèles couverts	HLD, VS, 959, 979	HLD, VS, 959, 979	HLD, VS, 959, 979	HLD, VS	HLD, VS	HLD, VS	HLD, VS	HLD	HLD, VS	HLD, VS
Service en atelier	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sur site	HLD, VS	HLD, VS		En ligne	●	●	●		●	●
Acheté	Suivant les besoins	Suivant les besoins	Suivant les besoins	Suivant les besoins	Suivant les besoins	Suivant les besoins	Suivant les besoins	Avant expiration de la garantie	Suivant les besoins et renouvelable	Suivant les besoins et renouvelable
La couverture débute	Après la réalisation du travail	Après la réalisation du travail	Après la réalisation du travail	Après la réalisation du travail	Après la réalisation du travail	Après la réalisation du travail	Après la réalisation du travail	Quand la garantie se termine	Quand la garantie se termine/ après le contrat de MP	Quand la garantie se termine/ après le contrat de MP
Durée								1 an	1–5 ans	1–5 ans

<sup>1</sup> Suivant la configuration de pompe : inclus pour IDP-3, IDP-15 ou remplacement d'huile inclus pour DS 40M, DS 302 et DS 602

<sup>2</sup> Remplacement du module à spirales sur une pompe TriScroll et remplacement de la pompe pour une pompe primaire IDP-3, DS 40M, IDP-15, DS 302, DS 602

<sup>3</sup> Suivant les besoins

Pour en savoir plus :

[www.agilent.com/chem/vacuum](http://www.agilent.com/chem/vacuum)

#### **Amériques**

Agilent Technologies

121 Hartwell Avenue, Lexington, MA 02421 États-Unis

Numéro vert : +1 800 882 7426

[vpl-customer@agilent.com](mailto:vpl-customer@agilent.com)

#### **Europe, Moyen-Orient, Afrique, Inde**

Agilent Technologies Italia SpA

Via F.lli Varian 54, 10040 Leini (Turin), Italie

Tél. : +39 011 9979 111

Numéro vert : 00 800 234 234 00

[vpt-customer@agilent.com](mailto:vpt-customer@agilent.com)

#### **Chine**

Agilent Technologies (China) Co. Ltd.

Siège de Beijing

No 3, Wang Jing Bei Lu,

Chao Yang District, Beijing,

100102, Chine

Numéro vert : 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

DE44449.4781597222

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2021  
Imprimé aux États-Unis, le 3 novembre 2021  
5994-4156FR