Agilent

Trusted Answers

Programas de servicios para detectores de fugas de Agilent

Reparación, actualización, mantenimiento, protección y aprendizaje

Contenido

Enlaces a todas las secciones

▶ **Introducción**
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Reparación, mantenimiento preventivo, planes de servicios y soporte de aplicaciones para detectores de fugas de helio

Incluso los equipos de mayor calidad necesitan ajustes ocasionales, y en Agilent le ofrecemos opciones de servicios adaptadas a sus necesidades y su presupuesto. También ponemos a su disposición soporte de aplicaciones y formación para ayudarle a mejorar la productividad y garantizar un funcionamiento óptimo de los detectores de fugas. Podemos ayudarle con todas sus necesidades de servicios o asistencia en relación con la elección de útiles adecuados, la tasa de fugas o la metodología de las pruebas.

Los planes de servicios de Agilent son aptos para unidades HLD, VS, 959 y antiguas

Reparación, sustitución y piezas de repuesto

Deje la reparación y el mantenimiento de su detector de fugas en manos de los técnicos de soporte certificados de Agilent, que usarán para ello piezas de repuesto originales. Nuestros técnicos de soporte se asegurarán de que su detector de fugas funcione correctamente y tenga instalado la última versión del software. Puede enviar su detector de fugas a un centro de servicios de Agilent para que lo reparen allí, solicitar que lo reparen en sus propias instalaciones o comprar piezas para hacer la reparación por cuenta propia.

Contratos y acuerdos de servicios

Proteja su detector de fugas de helio de Agilent con un contrato de servicios para disfrutar de absoluta tranquilidad. Los técnicos certificados de Agilent llevarán a cabo anualmente procedimientos de mantenimiento preventivo para instalar las actualizaciones de software más recientes y reparar su detector de fugas utilizando las piezas de repuesto originales que sean necesarias. Como titular de un contrato de servicios, dispondrá de soporte técnico ilimitado por teléfono, chat o correo electrónico.

Actualizaciones

Entregue su detector de fugas antiguo, obsoleto o difícil de usar de cualquier fabricante para obtener un descuento en los productos con nuestra novedosa tecnología de detección de fugas de helio (HLD). La serie HLD de Agilent ofrece una interfaz con pantalla táctil que resulta fácil de usar, opciones de bombas sin aceite/secas y calibración automática mediante una fuga calibrada interna de referencia. Agilent dispone de un modelo idóneo de detector de fugas para cada aplicación.

Aplicaciones y formación

No importa si está empezando a usar un detector de fugas de helio o es un usuario experimentado y quiere comprender mejor la tecnología y las técnicas de detección de fugas: Agilent puede proporcionarle formación y soporte básicos o personalizados. La formación está disponible en varios formatos para dar respuesta a sus necesidades; por ejemplo, en sus propias instalaciones, en un centro de Agilent o en línea.

Red internacional de servicios de Agilent

Agilent es una empresa multinacional y cuenta con técnicos de centro de servicios y de soporte certificados en los cuatro continentes. Contacte con nosotros si necesita reparaciones, soporte, mantenimiento o servicios personalizados para mantener su detector de fugas de helio en funcionamiento.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
▶ **Servicios en todo el mundo**
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Le ayudamos a encontrar la solución idónea

Centros de servicios en todo el mundo

Agilent dispone en todo el mundo de centros de servicios que pueden ofrecerle servicios económicos para su detector de fugas de helio Agilent o Varian. Los técnicos de servicio certificados pueden renovar su detector de fugas usando piezas de repuesto originales.

Servicios en sus propias instalaciones

Tenemos técnicos de soporte certificados en todo el mundo a los que puede recurrir para que visiten sus instalaciones y mantengan sus equipos en funcionamiento. Entre los servicios de soporte ***in situ*** se incluyen los de mantenimiento preventivo, calibración, reparación, actualización de software y resolución de problemas.

Selección y personalización

Elija y combine opciones de servicios para personalizar su plan de soporte. Llámenos y le ayudaremos a diseñar un plan de soporte adaptado a sus necesidades específicas.

Opciones para su nueva unidad HLD

Le ofrecemos flexibilidad para combinar y adaptar los productos de servicios, la formación y la cobertura a la medida de su nuevo detector de fugas.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
▶ **Selección y personalización**

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Combinación y adaptación

Selección y personalización

Opciones para su detector de fugas actual

Mantenga, proteja, repare o incluso actualice su detector de fugas actual para garantizar un rendimiento óptimo. Podemos ayudarle a seleccionar una cobertura idónea de servicios para sus necesidades en constante evolución.

Selección y personalización

Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia

Ponemos a su disposición piezas de repuesto originales para reparaciones por cuenta propia, lo que le permitirá realizar las tareas periódicas de mantenimiento preventivo y las reparaciones necesarias para que su detector de fugas vuelva a estar en unas condiciones óptimas de funcionamiento. Acceda al chat para hablar con nuestros expertos y elegir las piezas adecuadas.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación

▶ **Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia**

Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización

Actualización a la serie HLD

Mantenimiento

Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección

Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje

Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Kit de repuesto de filamentos
Para detectores de fugas HLD y VS

Fuga de helio calibrada
Para detectores de fugas HLD y VS

Kit de limpieza del espectrómetro para detectores de fugas
Toallitas e hisopos presaturados para limpiar el conjunto del espectrómetro

Juntas principales de sello para bombas tipo scroll
Kits de repuesto de juntas principales de sello para restablecer el rendimiento de la bomba

Aceite para bombas de aceite de paletas rotatorias
Aceite Elite-Z para detectores de fugas de helio

Modelos compatibles

Detectores HLD, de la serie VS y 959 de Agilent

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD, VS y 959
Lugar de prestación del servicio	Prestación en la instalación del cliente
Asistencia técnica para pedidos	Centros de contacto de Agilent
Garantía	3 meses

Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia

Soporte

Contacte por teléfono o a través del chat con el personal de soporte técnico de Agilent para seleccionar las piezas adecuadas para su modelo de detector de fugas.

Iniciar el chat

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Piezas del fabricante del equipo original para las unidades HLD y VS de Agilent. En la lista incluida a continuación figuran las piezas comunes necesarias para realizar el mantenimiento por cuenta propia. También hay disponibles piezas adicionales; póngase en contacto con Agilent.

Referencia	Descripción	IDP-3	TS 620	IDP-15	DS 40M	DS 602
695409005	Aceite Elite-Z para bombas de aceite de paletas rotatorias, 1 l				●	●
VSFLDOV	Kit de junta tórica para el bloque de válvula de detectores de fugas de helio (HLD)	●	●	●	●	●
IDP3TS	Kit de repuesto de cierre de la punta, bomba scroll IDP-3	●				
X3815-67000	Kit de repuesto de cierre de la punta, bomba scroll IDP-15			●		
VSFLDHFR	Kit de repuesto de filamentos para detectores de fugas VS y HLD (incluye 2 filamentos)	●	●	●	●	●
670029096	Kit de limpieza para tubo de espectrómetro y vacío	●	●	●	●	●
VSFLDCL	Repuesto de fuga calibrada para las series HLD y VS	●	●	●	●	●

Piezas del fabricante del equipo original para el detector de fugas de helio Agilent/Varian 959. En la lista incluida a continuación figuran las piezas comunes necesarias para realizar el mantenimiento por cuenta propia. Si necesita otras piezas, póngase en contacto con Agilent.

Referencia	Descripción	Bomba húmeda	Bomba seca
82850302	Fuente de iones, ambos filamentos de iridio revestido en torio	●	●
670029096	Kit de limpieza para tubo de espectrómetro y vacío	●	●
695409005	Aceite Elite-Z para bombas de aceite de paletas rotatorias, 1 l	●	

Servicio de reparación

El servicio de reparación está indicado cuando el detector de fugas no funcione debido a problemas relacionados con el espectrómetro de helio. Entre los síntomas habituales que hacen necesaria una reparación se incluyen los filamentos quemados, un mensaje de error de “ganancia demasiado alta” o fugas que impiden la calibración del sistema. Durante la ejecución de este servicio predefinido, se llevan a cabo la limpieza del sistema de vacío del detector de fugas y la sustitución de los filamentos, los sellos metálicos y las juntas tóricas.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
▶ **Servicio de reparación**
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

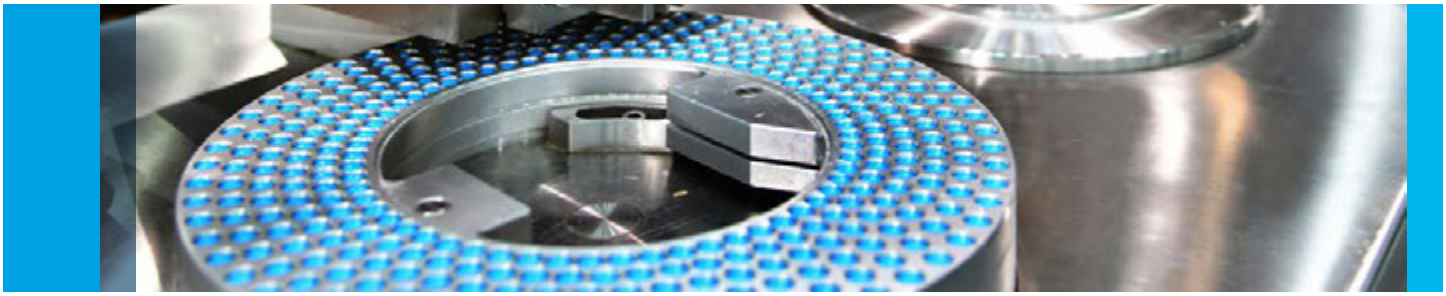
Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Modelos compatibles

Detectores HLD, de la serie VS y 959 de Agilent

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD, VS y 959
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido
Mantenimiento del sistema de vacío completo y sustitución de los filamentos	Incluido
Mantenimiento secundario de las bombas mecánicas	Cambio de las juntas principales de sello o el aceite



Servicio de reparación

Servicios realizados

- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada interna. Incluye certificado con trazabilidad ISO.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Mantenimiento secundario de la bomba mecánica. Incluye el cambio de aceite o de la membrana/junta principal de sello.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

Elementos no cubiertos:

- Reparación de la bomba turbomolecular o la bomba mecánica.
- Sustitución de componentes electrónicos o de la pantalla táctil.
- Sustitución de la fuga calibrada externa.
- Piezas estructurales, decorativas o no incluidas en la sección “Servicios realizados”.

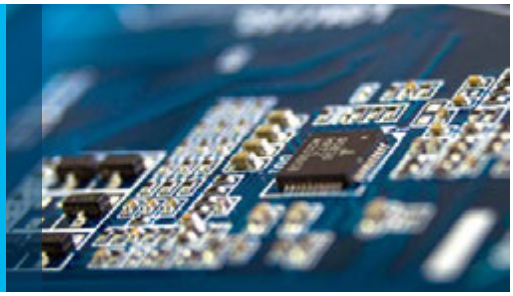
Iniciar el chat

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Servicio de reacondicionamiento



El servicio de reacondicionamiento está indicado cuando el detector de fugas no funcione y haya que realizar más trabajos que aquellos cubiertos por el servicio de reparación. Por lo general, es necesario en situaciones en las que se ha producido el fallo de la bomba turbomolecular o mecánica. Durante la ejecución del servicio de reacondicionamiento, se desmonta por completo el detector de fugas, se sustituye la bomba defectuosa, se cambian las placas de circuito impreso dañadas y se instala una nueva fuga calibrada interna.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

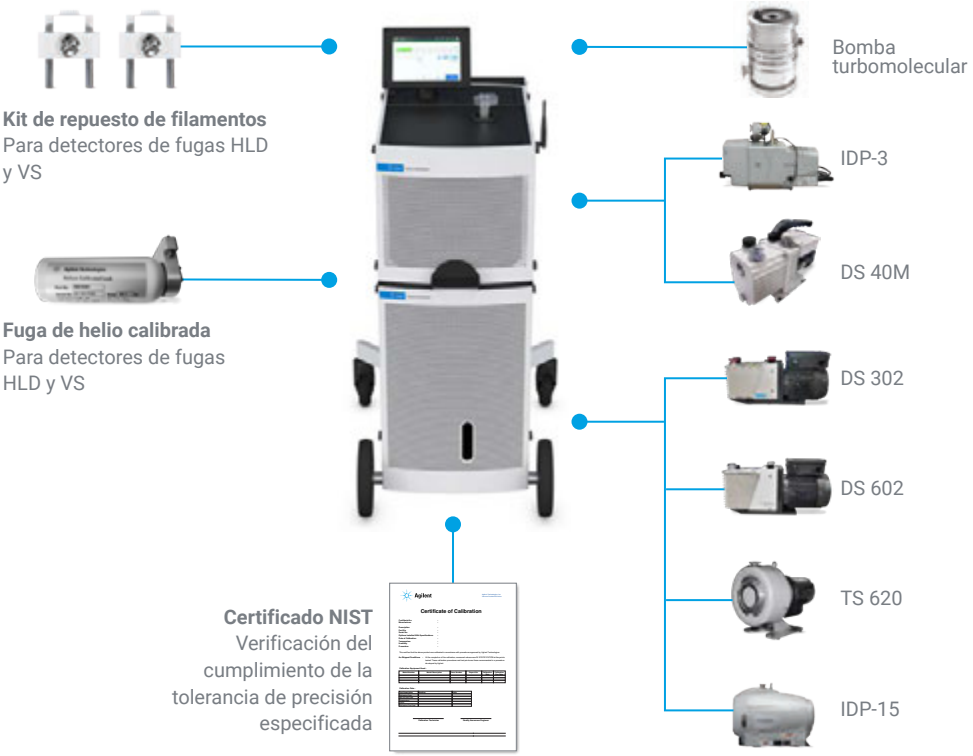
Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
▶ **Servicio de reacondicionamiento**
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto



Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD, VS y 959
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido
Mantenimiento del sistema de vacío completo y sustitución de los filamentos	Incluido
Sustitución de la bomba turbomolecular o mecánica	Incluido
Todas las actualizaciones necesarias de hardware y software	Incluido
Sustitución de las placas de circuito impreso dañadas	Incluido

Servicio de reacondicionamiento

Servicios realizados

- Sustitución o revisión/ reconstrucción completa de la bomba turbomolecular o mecánica.
- Sustitución de los componentes dañados (componentes electrónicos, válvulas, etc.) según sea necesario.
- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada interna. Incluye certificado con trazabilidad ISO.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Mantenimiento secundario de la bomba mecánica. Incluye el cambio de aceite o de la membrana/junta principal de sello.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

Elementos no cubiertos:

- Fallos que afecten a más de una bomba.
- Reconstrucción completa del instrumento.
- Piezas estructurales, decorativas o no incluidas en la sección “Servicios realizados”.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Servicio de reconstrucción completa

El servicio de reconstrucción completa está indicado cuando el detector de fugas haya sufrido una avería importante y haya que sustituir las bombas turbomolecular y mecánica. El equipo de soporte técnico de Agilent puede ayudarle a determinar si se requiere un reacondicionamiento o una reconstrucción completa. Durante la ejecución del servicio de reconstrucción completa, se desmonta por completo y se limpia el detector de fugas, se sustituyen ambas bombas, se cambian los componentes dañados y se instala una nueva fuga calibrada interna.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

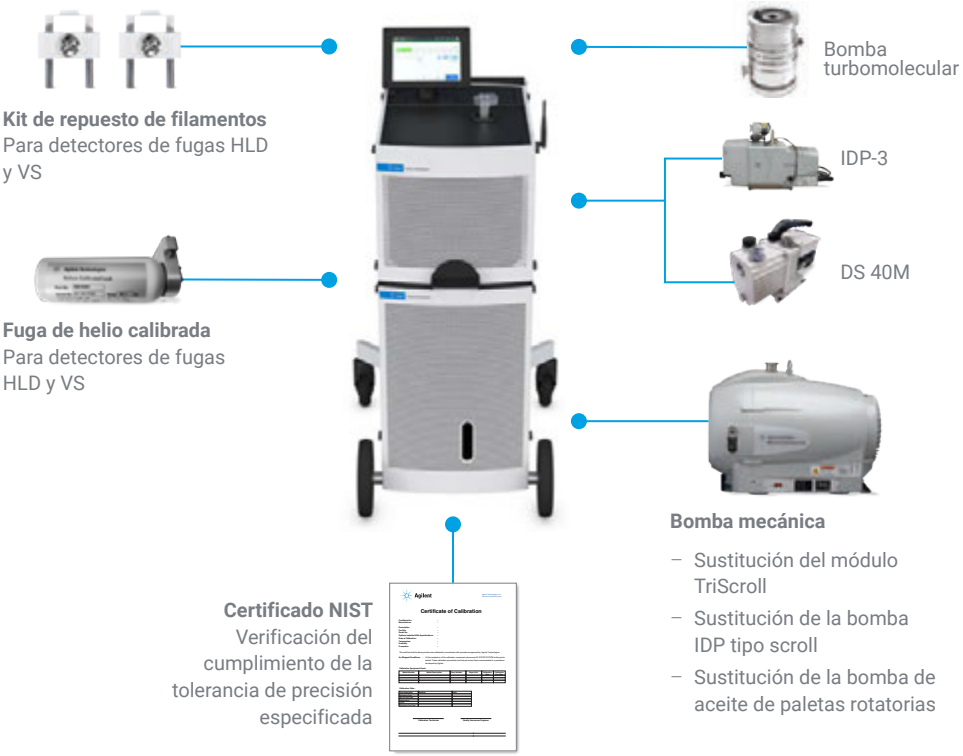
Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
▶ **Servicio de reconstrucción completa**

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto



Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD, VS y 959
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido
Mantenimiento del sistema de vacío completo y sustitución de los filamentos	Incluido
Sustitución de las bombas turbomolecular y mecánica	Incluido
Todas las actualizaciones necesarias de hardware y software	Incluido
Sustitución de las placas de circuito impreso dañadas	Incluido

Servicio de reconstrucción completa

Servicios realizados

- Sustitución o revisión/ reconstrucción completa de las bombas turbomolecular y mecánica.
- Sustitución de los componentes dañados (componentes electrónicos, válvulas, etc.) según sea necesario.
- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada interna. Incluye certificado con trazabilidad ISO.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

- Servicio prestado únicamente en centros de servicios.
- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

- No incluye la sustitución de la fuga calibrada externa.
- Reparación de los modelos antiguos en función de la disponibilidad de piezas.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Actualización a la serie HLD

Cuando un detector de fugas antiguo esté obsoleto, su reparación tenga un coste inasumible o genere dificultades para usarlo, puede entregarlo a través del programa de actualización tecnológica de Agilent para obtener un descuento a la hora de adquirir la tecnología más reciente. La serie HLD ofrece una interfaz con pantalla táctil que resulta fácil de usar, opciones de bombas sin aceite/secas y calibración automática mediante una fuga calibrada interna de referencia. Hay disponibles diez configuraciones para dar respuesta a una amplia variedad de necesidades de detección, incluidos modelos móviles, portátiles y de sobremesa.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
▶ **Actualización a la serie HLD**

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

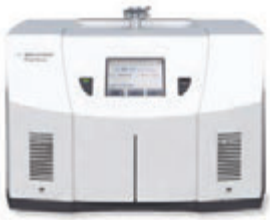
Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Actualice su detector de fugas actual

Agilent le ofrece una manera rentable de actualización aprovechando su detector de fugas antiguo, obsoleto o difícil de usar, sea cual sea el fabricante.

Detector de fugas Agilent/Varian serie 959
Fabricado entre 1991 y 2016

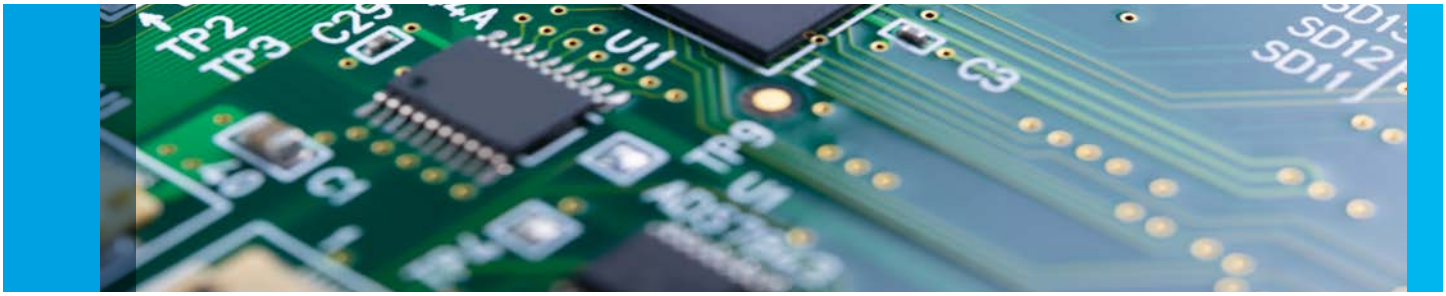


Detector de fugas Agilent/Varian serie VS
Fabricado entre 2006 y 2018

Detector de fugas de helio portátil HLD
Serie actual

Detectores de fugas por espectrometría de masas de helio

¿No encuentra su modelo? Puede entregar cualquier modelo antiguo para obtener un descuento al comprar uno de los nuevos detectores de fugas HLD de Agilent. Póngase en contacto con Agilent para solicitar asistencia.



Actualización a la serie HLD

Ventajas de la actualización

- Entrega de equipos obsoletos para obtener un descuento a la hora de actualizarse a la tecnología más reciente, que incluye una interfaz de usuario intuitiva con pantalla táctil.
- Calibración y configuración sencillas, lo que permite a los usuarios comenzar a trabajar rápidamente.
- Garantía de fábrica de 24 meses.
- Opción de ampliar la garantía hasta 5 años mediante un contrato de servicios de Agilent.
- Capacidad de servicio y piezas de repuesto durante 10 años.
- Aproveche la oportunidad de dar un paso hacia la sostenibilidad y pasar de una bomba de aceite de paletas rotatorias a una bomba seca tipo scroll.
- Las bombas secas tipo scroll garantizan la limpieza del sistema y la calidad del aire del espacio de trabajo; además, evitan tener que gestionar el aceite como residuo.

Iniciar el chat

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Control remoto inalámbrico HLD para detectores de fugas
Las fugas en los sistemas grandes se suelen producir lejos del detector de fugas. El uso de la tecnología inalámbrica moderna hace que la detección de fugas en lugares de difícil acceso resulte ahora mucho más sencilla y pueda realizarse a distancias mucho mayores (de hasta 100 metros, muy superiores a las de los dispositivos Bluetooth).

Recertificación

Mantenga la calibración del detector de fugas gracias a una fuga calibrada de helio de repuesto y al certificado con trazabilidad NIST. La recertificación está diseñada para aquellos clientes que necesiten mantener registros de calibración de sus instrumentos debido a las exigencias de las normas ISO o de otros controles de procesos internos. La instalación de la fuga de repuesto puede realizarse por cuenta propia *in situ*, o bien puede realizarla un técnico de Agilent en un centro de servicios.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
▶ **Recertificación**
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Fuga de helio calibrada
Para detectores de fugas HLD y VS

Certificado NIST
Verificación del cumplimiento de la tolerancia de precisión especificada

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD y VS
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido

Recertificación

Servicios realizados

- Sustitución guiada de la fuga calibrada por parte de personal de soporte técnico o prestación del servicio en un centro de servicios.
- Entrega de un certificado con trazabilidad NIST para la fuga calibrada.
- Garantía de 90 días desde la fecha de prestación del servicio.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Calibración y mantenimiento preventivo intermedio

El servicio de calibración y mantenimiento preventivo intermedio está diseñado para aquellos clientes que quieran comprobar el estado del detector de fugas, necesiten mantener registros de calibración de sus instrumentos debido a las exigencias de las normas ISO o de otros controles de procesos internos y deseen que un técnico certificado se encargue de prestar el servicio. Este servicio puede prestarse *in situ* o en un centro de servicios de Agilent.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
▶ **Calibración y mantenimiento preventivo intermedio**
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Fuga de helio calibrada
Para detectores de fugas HLD y VS

Certificado NIST
Verificación del cumplimiento de la tolerancia de precisión especificada

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD y VS
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido

Calibración y mantenimiento preventivo intermedio

Servicios realizados

- Sustitución de la fuga calibrada de helio y verificación del rendimiento del detector de fugas.
- Mantenimiento secundario de la bomba de aceite de paletas rotatorias. Incluye el cambio de aceite y filtro.
- Prestación in situ o en un centro de servicios de Agilent.
- Certificado con trazabilidad ISO para la fuga calibrada suministrada.
- Garantía de 90 días desde la fecha de prestación del servicio.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Mantenimiento preventivo

Evite el tiempo de inactividad no planificado y las reparaciones caras gracias a este servicio periódico de mantenimiento preventivo (MP) programado, que le permitirá mantener el detector en un correcto estado de funcionamiento y la certificación al corriente. El servicio de mantenimiento preventivo incluye el desmontaje, la inspección y la limpieza del espectrómetro y el conjunto del bloque de válvula. Durante este proceso, se reemplazan todos los consumibles, incluidos los filamentos, las juntas, las juntas principales de sello y el aceite. Asimismo, se sustituye la fuga calibrada interna, se vuelve a montar el instrumento y se comprueba que cumpla las especificaciones de rendimiento.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

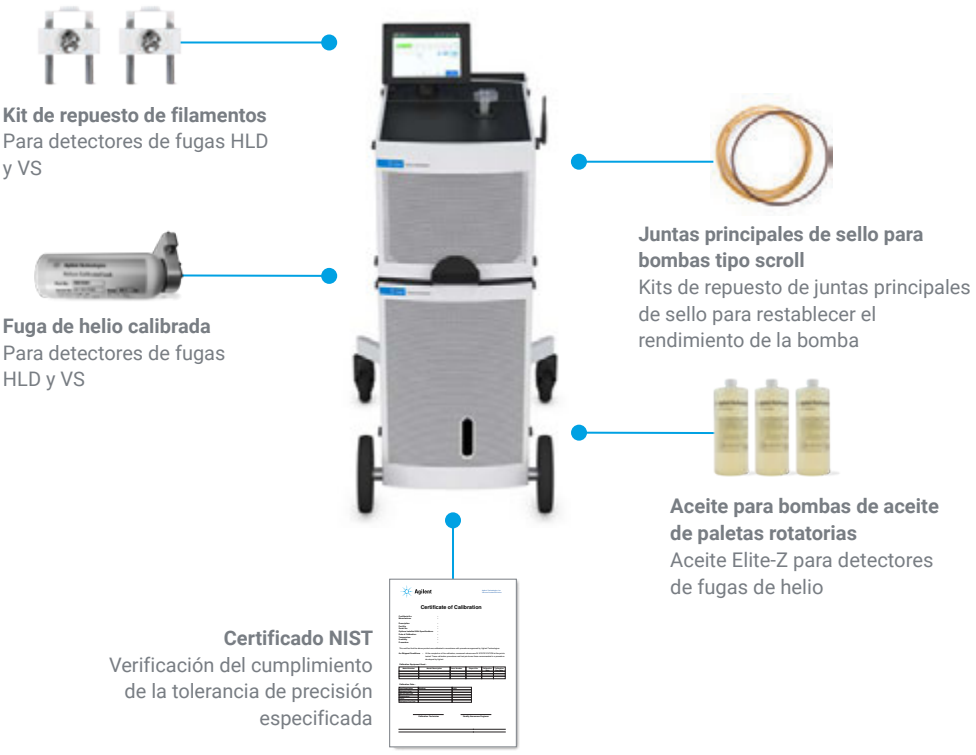
Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
▶ **Mantenimiento preventivo**
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto



Kit de repuesto de filamentos
Para detectores de fugas HLD y VS

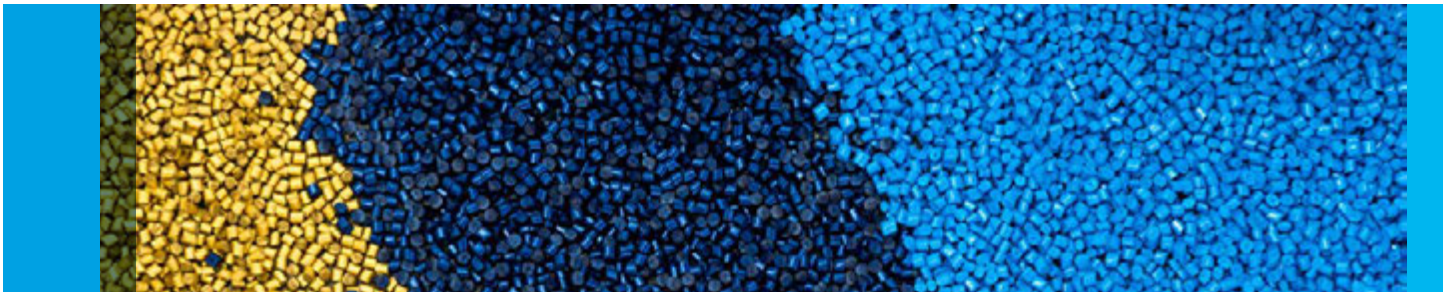
Fuga de helio calibrada
Para detectores de fugas HLD y VS

Juntas principales de sello para bombas tipo scroll
Kits de repuesto de juntas principales de sello para restablecer el rendimiento de la bomba

Aceite para bombas de aceite de paletas rotatorias
Aceite Elite-Z para detectores de fugas de helio

Certificado NIST
Verificación del cumplimiento de la tolerancia de precisión especificada

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD y VS
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido
Desmontaje y limpieza	Incluido
Mantenimiento del sistema de vacío completo y sustitución de los filamentos	Incluido
Descuentos disponibles para operaciones múltiples de mantenimiento preventivo	Incluido



Mantenimiento preventivo

Servicios realizados

- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada interna. Incluye certificado con trazabilidad ISO.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Sustitución de la junta principal de sello (PD03 y MD/BD15).
- Mantenimiento de la bomba de diafragma.
- Cambio de aceite de la bomba de aceite de paletas rotatorias.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.
- Garantía de 90 días desde la fecha de prestación del servicio, que cubre las piezas y la mano de obra.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

- Daños o fallos causados por el uso inadecuado del instrumento.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Mantenimiento preventivo mejorado

Evite el tiempo de inactividad no planificado y las reparaciones caras gracias a este servicio periódico de mantenimiento programado, que le permitirá mantener el detector en un correcto estado de funcionamiento y la certificación al corriente. El mantenimiento preventivo mejorado proporciona la misma cobertura que el mantenimiento preventivo estándar, y añade la sustitución preventiva de la bomba mecánica. Esto incluye la sustitución del módulo TriScroll, la bomba IDP tipo scroll o la bomba de aceite de paletas rotatorias durante el servicio de mantenimiento preventivo.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

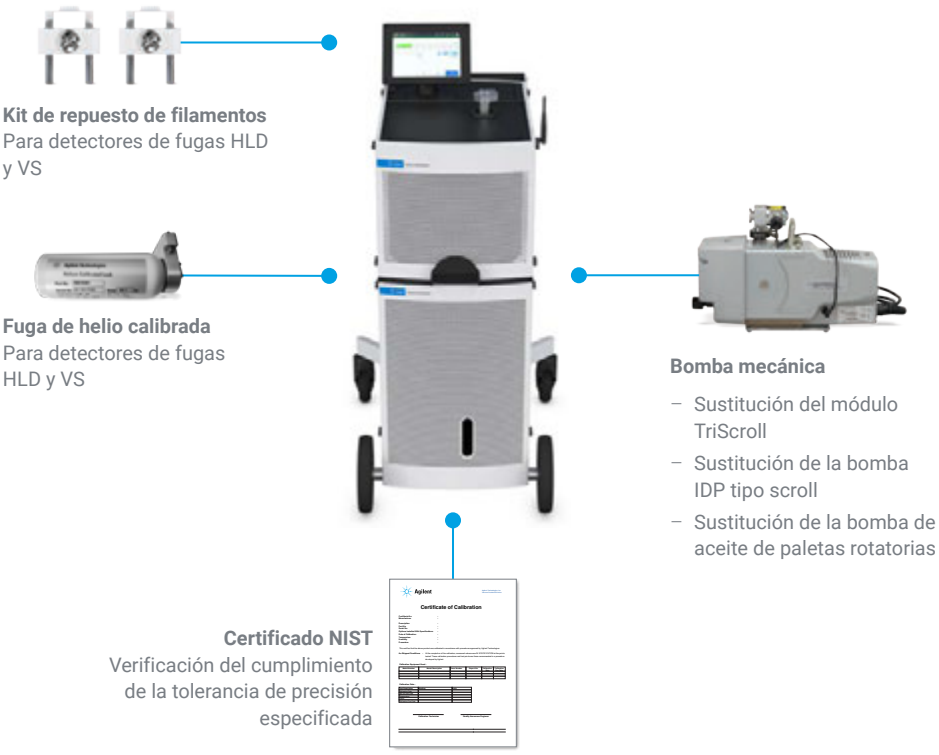
Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
▶ **Mantenimiento preventivo mejorado**

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto



Kit de repuesto de filamentos
Para detectores de fugas HLD y VS

Fuga de helio calibrada
Para detectores de fugas HLD y VS

Bomba mecánica
- Sustitución del módulo TriScroll
- Sustitución de la bomba IDP tipo scroll
- Sustitución de la bomba de aceite de paletas rotatorias

Certificado NIST
Verificación del cumplimiento de la tolerancia de precisión especificada

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD y VS
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido
Desmontaje y limpieza	Incluido
Mantenimiento del sistema de vacío completo y sustitución de los filamentos	Incluido
Descuentos disponibles para operaciones múltiples de mantenimiento preventivo	Incluido

Mantenimiento preventivo mejorado

Servicios realizados

- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada interna. Incluye certificado con trazabilidad ISO.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Mantenimiento de la bomba de diafragma.
- Sustitución de la bomba mecánica.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.
- Garantía de 90 días desde la fecha de prestación del servicio, que cubre las piezas y la mano de obra.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

- Daños o fallos causados por el uso inadecuado del instrumento.

Iniciar el chat

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Plan Bronce

El contrato Bronce está indicado para aquellos usuarios que utilicen su detector de fugas de forma infrecuente en aplicaciones poco exigentes. Este contrato amplía un año la garantía de fábrica y cubre las piezas (excepto los consumibles) en caso de fallo; se puede suscribir en el momento de adquirir el detector de fugas o durante el primer año de propiedad.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
▶ **Plan Bronce**
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Cobertura de garantía adicional de 1 año	Incluido
Soporte técnico ilimitado	Incluido
Visita de servicios de mantenimiento	No incluido
Nueva fuga calibrada y recertificación	No incluido

Plan Bronce

Servicios incluidos

- Cobertura completa de la garantía de fábrica para piezas y mano de obra.
- Soporte técnico y asistencia ilimitados por teléfono y correo electrónico.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

- Daños o fallos causados por el uso inadecuado del instrumento.
- Consumibles como aceite, juntas principales de sello, fugas calibradas o filamentos.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Plan Plata

El contrato Plata es la solución recomendada para aquellas aplicaciones en las que uno no se pueda permitir tiempo de inactividad debido a necesidades imprevistas de mantenimiento. Este contrato renovable de un año de duración proporciona soporte prioritario y garantiza el funcionamiento continuo en condiciones de alto rendimiento. Además de la cobertura de ampliación de la garantía, este contrato de soporte incluye un mantenimiento preventivo anual con sustitución de la fuga calibrada estándar, con el fin de garantizar el rendimiento propio de un instrumento nuevo y la conformidad con las normas.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
▶ **Plan Plata**
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD y VS
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Cobertura de garantía adicional de 1 año	Incluido
Soporte técnico ilimitado	Incluido
Servicio de mantenimiento preventivo anual	Incluido
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido

Plan Plata

Servicios incluidos

- Cobertura completa de la garantía para piezas y mano de obra.
- Soporte técnico y asistencia ilimitados por teléfono y correo electrónico.
- Instalación de todas las actualizaciones de software y los cambios de hardware necesarios desde el lanzamiento del producto.

Un servicio de mantenimiento preventivo al año.

- Sustitución de la junta principal de sello para las bombas IDP (PD03 y MD/BD15).
- Cambio de aceite de la bomba mecánica (para bombas selladas con aceite).
- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada con certificado con trazabilidad ISO.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Mantenimiento de la bomba de diafragma.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

- Daños o fallos causados por el uso inadecuado del instrumento.

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Plan Plata Mejorado

El contrato Plata Mejorado es la opción idónea en aplicaciones críticas para garantizar que el detector de fugas, incluida la bomba tipo scroll o de aceite de paletas rotatorias, se someta a mantenimiento de forma frecuente para evitar el tiempo de inactividad no planificado. Este contrato ofrece la misma cobertura que el plan Plata, y añade la sustitución preventiva de la bomba mecánica (sustitución del módulo TriScroll, la bomba IDP tipo scroll o la bomba de aceite de paletas rotatorias). El instrumento permanecerá cubierto por la garantía y Agilent llevará a cabo el mantenimiento preventivo programado durante el período de vigencia del contrato.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
▶ **Plan Plata Mejorado**

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

Descripción general	
Modelos de detectores de fugas	HLD y VS
Lugar de prestación del servicio	Centro de servicios o instalación del cliente
Cobertura de garantía adicional de 1 año	Incluido
Soporte técnico ilimitado	Incluido
Servicio de mantenimiento preventivo anual	Incluido
Nueva fuga calibrada y recertificación	Incluido
Sustitución de la bomba mecánica	Incluido

Plan Plata Mejorado

Servicios incluidos

- Cobertura completa de la garantía para piezas y mano de obra.
- Soporte técnico y asistencia ilimitados por teléfono y correo electrónico.
- Instalación de todas las actualizaciones de software y los cambios de hardware necesarios desde el lanzamiento del producto.

Un servicio de mantenimiento preventivo al año.

- Sustitución de la bomba mecánica o del módulo de bomba
- Sustitución de la fuente de iones y los filamentos.
- Sustitución de la fuga calibrada con certificado con trazabilidad ISO.
- Inspección y limpieza completas del espectrómetro, el bloque de válvula y el colector.
- Nuevos sellos y juntas tóricas.
- Mantenimiento de la bomba de diafragma.
- Verificación de la integridad del sistema de vacío, la sensibilidad al helio y la calibración del sistema.

Términos adicionales de este servicio

Términos de desplazamiento y logísticos

En la instalación del cliente:

- Se aplicarán costes de desplazamiento en función de la ubicación del cliente.
- Puede que el servicio no esté disponible a nivel local en todos los lugares. Póngase en contacto con un representante local de Agilent para obtener más información.

En un centro de servicios:

- El cliente debe asumir el coste del transporte hasta el centro de servicios.
- Los costes de envío de devolución variarán en función del lugar.
- Se pueden proporcionar materiales de embalaje, pero habrá que abonar su precio nominal.

Limitaciones y exclusiones

- Daños o fallos causados por el uso inadecuado del instrumento.

Iniciar el chat

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Consultoría de aplicaciones, familiarización y formación

No importa si está empezando a usar un detector de fugas de helio o es un usuario experimentado y quiere comprender mejor la tecnología y las técnicas de detección de fugas: Agilent puede proporcionarle formación y soporte personalizados. El diseño del método de prueba y el uso correcto del detector de fugas son aspectos esenciales para lograr mantener la calidad de sus productos o de su proceso. Agilent ofrece formación en varios formatos para dar respuesta a sus necesidades; por ejemplo, en sus propias instalaciones, en un centro de Agilent o en línea.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
▶ **Consultoría de aplicaciones**
Familiarización
Formación
Todos los servicios de un vistazo
Contacto

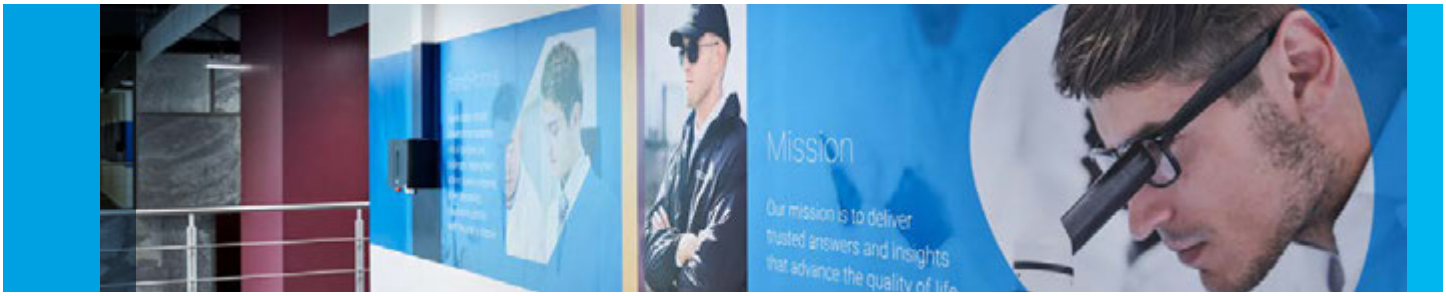
Técnicas para conseguir una eficiencia y un rendimiento óptimos

Estas tres configuraciones de aplicaciones ayudan a los usuarios a configurar correctamente el instrumento para lograr el máximo rendimiento:

Nebulización de helio
Conecte el comprobador al detector de fugas y nebulice helio para encontrar fugas mediante un método “outside-in”.

Caja trampa
Permite comprobar piezas pequeñas llenas de helio mediante una secuencia automatizada de prueba.

Aspiración de helio
Conecte la sonda Sniffer al detector de fugas para aspirar una pieza llena de helio mediante un método “de fuera hacia dentro”.



Consultoría de aplicaciones, familiarización y formación

Consultoría de aplicaciones

Los técnicos comerciales y de aplicaciones de Agilent poseen una vasta experiencia en el campo de la detección de fugas. Podemos ayudarle a determinar cuáles son el detector de fugas y el método de prueba idóneos para resolver su problema mediante consultas virtuales o en línea.

Nuestros técnicos de aplicaciones, que poseen experiencia en aplicaciones de comprobación de fugas que abarcan desde centrales eléctricas hasta marcapasos, pueden ayudarle a determinar el proceso adecuado de comprobación de fugas según sus necesidades, ya tenga que localizar fugas en su sistema de vacío o cumplir una determinada norma vigente de fugas por motivos de calidad.

Familiarización

Una vez que haya adquirido un detector de fugas, nuestros técnicos comerciales le ayudarán a familiarizarse con el detector de fugas y con su funcionamiento.

Revisaremos que sean correctos la configuración, la instalación y el uso de útiles para que pueda realizar pruebas a sus componentes o localizar fugas en su sistema y tener plena confianza en sus procedimientos operativos.

Esto puede hacerse ***in situ*** o de forma virtual para ayudarle a conocer los fundamentos de la detección de fugas de helio y hacer todo correctamente desde el principio.

Formación

Agilent ofrece una amplia selección de formación, seminarios web y materiales de referencia sobre detección de fugas.

Los cursos presenciales básicos sobre prácticas de vacío y detección de fugas le ayudarán a conocer los fundamentos del vacío y la detección de fugas en un aula e incluyen formación práctica adicional. Están disponibles cursos de uno o varios días de duración impartidos por un técnico de aplicaciones experimentado de Agilent.

Puede reservar formación personalizada sobre detectores de fugas en sus instalaciones para abordar específicamente sus aplicaciones o problemas. La duración de la formación y el número de asistentes pueden adaptarse en función de sus necesidades.

Agilent dispone de una biblioteca cada vez más extensa de seminarios web en directo y bajo demanda en los que se tratan los fundamentos de la detección de fugas de helio; además, organiza sesiones específicas en las que se presentas buenas prácticas y métodos para aplicaciones habituales.

Iniciar el chat

América
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

Todos los servicios de un vistazo

En Agilent, conocemos la importancia que un detector de fugas puede tener para su empresa. También somos conscientes de que el mantenimiento frecuente y rutinario puede lograr que un detector de fugas dure una década o incluso más tiempo. En Agilent, ponemos a su disposición una oferta de servicios que le ayudarán a que su detector de fugas funcione de forma continua como si fuera nuevo, independientemente del lugar del mundo en el que se encuentre. Puede optar simplemente por realizar el mantenimiento según sea necesario, suscribir un contrato de hasta 5 años de duración para su unidad o comprar piezas para realizar el mantenimiento de la unidad por su cuenta.

Enlaces a todas las secciones

Introducción
Servicios en todo el mundo
Selección y personalización

Reparación
Piezas de repuesto para reparaciones por cuenta propia
Servicio de reparación
Servicio de reacondicionamiento
Servicio de reconstrucción completa

Actualización
Actualización a la serie HLD

Mantenimiento
Recertificación
Calibración y mantenimiento preventivo intermedio
Mantenimiento preventivo
Mantenimiento preventivo mejorado

Protección
Plan Bronce
Plan Plata
Plan Plata Mejorado

Aprendizaje
Consultoría de aplicaciones
Familiarización
Formación
▶ **Todos los servicios de un vistazo**
Contacto

Fabricación de piezas pequeñas

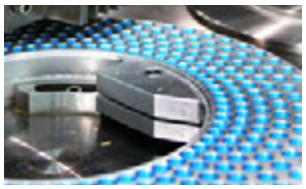
Automoción

Generación de energía

Producción de fármacos

Producción de semiconductores

Bombas de vacío


Sanidad

Física de altas energías

Aeronáutica

Equipos hidráulicos

Refrigeración tubular

Alimentos y bebidas

Procesamiento de tuberías y válvulas

Recipientes industriales a presión

Cámaras de vacío

Todos los servicios de un vistazo

Descripción del servicio	Reparación			Mantenimiento				Protección		
	Reparación	Acondicionamiento	Reconstrucción completa	Recertificación	Calibración y mantenimiento preventivo intermedio	PM	PM mejorado	Plan Bronce	Plan Plata	Plan Plata mejorado
Mantenimiento preventivo	●	●	●			●	●		●	●
Sustitución de componentes defectuosos (excepto consumibles)		●	●					●	●	●
Sustitución de la fuga calibrada[3]	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Certificado de calibración[3]	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Actualizaciones de software	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Actualizaciones de hardware		●	●						●	●
Limpieza e inspección del espectrómetro	●	●	●			●	●		●	●
Limpieza e inspección del bloque de válvula y el colector	●	●	●			●	●		●	●
Sustitución de los filamentos de la fuente de iones	●	●	●			●	●		●	●
Nuevos sellos y juntas tóricas.	●	●	●			●	●		●	●
Sustitución de la junta principal de sello[1]	●	●	●			●	●		●	●
Sustitución del módulo scroll o de la bomba[2]			●				●			●
Cambio de aceite de la bomba de aceite de paletas rotatorias[1]	●	●	●		●	●	●		●	●
Mantenimiento de la bomba de diafragma[1]	●	●	●			●	●		●	●
Verificación del funcionamiento	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Soporte técnico ilimitado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ampliación de la garantía	90 días	90 días	90 días	90 días	90 días	90 días	90 días	1 año	1 año	1 año
Modelos cubiertos	HLD, VS, 959 y 979	HLD, VS, 959 y 979	HLD, VS, 959 y 979	HLD y VS	HLD y VS	HLD y VS	HLD y VS	HLD	HLD y VS	HLD y VS
En un centro de servicios	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
In situ	HLD y VS	HLD y VS		Virtual	●	●	●		●	●
Adquisición	Según las necesidades	Según las necesidades	Según las necesidades	Según las necesidades	Según las necesidades	Según las necesidades	Según las necesidades	Antes del vencimiento de la garantía	Según las necesidades; renovable	Según las necesidades; renovable
Inicio de la cobertura	Tras la realización de los trabajos	Tras la realización de los trabajos	Tras la realización de los trabajos	Tras la realización de los trabajos	Tras la realización de los trabajos	Tras la realización de los trabajos	Tras la realización de los trabajos	Tras el vencimiento de la garantía	Tras el vencimiento de la garantía/ tras el PM del contrato	Tras el vencimiento de la garantía/ tras el PM del contrato
Duración en años								1 año	1-5 años	1-5 años

[1] Depende de la configuración de la bomba.
[2] Sustitución del módulo scroll para las bombas TriScroll y sustitución de la bomba para las bombas mecánicas IDP-3, DS 40M, IDP-15, DS 302 y DS 602.
[3] Según las necesidades.

Más información:
www.agilent.com/chem/vacuum

América
Agilent Technologies
121 Hartwell Avenue, Lexington, MA 02421, EE. UU.
Teléfono gratuito: +1 800 882 7426
vpl-customercare@agilent.com

Europa, Oriente Medio, África e India
Agilent Technologies Italia SpA
Via F.lli Varian 54, 10040 Leini (Turín), Italia
Tel.: +39 011 9979 111
Teléfono gratuito: 00 800 234 234 00
vpt-customercare@agilent.com

China
Agilent Technologies (China) Co. Ltd.
Oficina de Pekín
Núm. 3, Wang Jing Bei Lu,
Distrito de Chao Yang, Pekín
100102, China
Teléfono gratuito: 800 820 6778
contacts.vacuum@agilent.com

DE44449.4781597222

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2021
Impreso en EE. UU., 3 de noviembre de 2021
5994-4156ES

Agilent
Trusted Answers