

# Agilent Serviceprogramme für Leckagedetektoren

Reparieren, Upgraden, Warten, Absichern und Lernen



# Inhaltsverzeichnis

[Links zu allen Abschnitten](#)

## ► Einleitung

Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



# Reparatur, vorbeugende Wartung, Servicepläne und Anwendungssupport für Heliumleckagedetektoren

Auch die besten Geräte brauchen gelegentlich eine Optimierung. Deshalb bietet Agilent eine Serviceoption an, die genau Ihren Anforderungen und Ihrem Budget entspricht. Außerdem stehen Anwendungssupport und Schulungen zur Verfügung, die Ihnen helfen, die Produktivität zu steigern und einen optimalen Betrieb des Leckagedetektors zu gewährleisten. Ganz gleich, ob Sie Hilfe oder Service bei der richtigen Einrichtung, bei der Bestimmung der Leckagerate oder bei der Prüfmethode brauchen: Wir können Ihnen helfen.



Agilent Servicepläne bieten Unterstützung für HLD, VS, 959, und ältere Geräte

## Reparatur, Austausch und Ersatzteile

Lassen Sie Ihren Leckagedetektor von den werksgeschulten Servicetechnikern von Agilent unter Verwendung von Originalersatzteilen reparieren und warten. Unsere Servicetechniker sorgen dafür, dass Ihr Leckagedetektor einwandfrei funktioniert und mit der neuesten Software arbeitet. Sie können Ihren Leckagedetektor zur Reparatur an ein Agilent Servicezentrum schicken, ihn bei Ihnen vor Ort reparieren lassen oder Teile kaufen, um ihn selbst zu reparieren.

## Serviceverträge und -vereinbarungen

Sorgen Sie für Gewissheit und sichern Sie Ihren Agilent Heliumleckagedetektor mit einem Servicevertrag ab. Die werksgeschulten Techniker von Agilent führen jedes Jahr Maßnahmen zur vorbeugenden Wartung mit den neuesten Software-Updates durch und reparieren Ihren Leckagedetektor bei Bedarf mit Originalersatzteilen. Als Inhaber eines Servicevertrags erhalten Sie unbegrenzten technischen Support per Telefon, Chat oder E-Mail.

## Upgrades

Wechseln Sie kostengünstig von einem alten, nicht mehr unterstützten oder schwer zu bedienenden Leckagedetektor eines beliebigen Herstellers zur neuesten Technologie der Helium-Leckagedetektion (HLD). Die Agilent HLD-Serie bietet eine einfach zu bedienende Benutzeroberfläche mit Touchscreen, Optionen für ölfreies/trockenes Pumpen und eine automatische Kalibrierung mit einer internen kalibrierten Referenzleckage. Agilent hat für jede Anwendung das optimale Modell eines Leckagedetektors.

## Anwendung und Schulung

Agilent bietet Ihnen grundlegende oder maßgeschneiderte Schulungen und Unterstützung an. Dabei ist es unerheblich, ob Sie gerade erst mit der Nutzung eines Heliumleckagedetektors beginnen oder ein erfahrener Anwender sind, der ein tieferes Verständnis der Technologie und der Verfahren im Bereich der Leckagedetektion erwerben möchte. Die Schulungen werden in verschiedenen Formaten angeboten, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden, z. B. bei Ihnen vor Ort, in einer Agilent Niederlassung oder online.

# Agilent Weltweite Serviceorganisation

Agilent ist ein globales Unternehmen mit werksgeschulten Fachkräften in Servicezentren und im Kundendienst auf vier Kontinenten. Wenden Sie sich an uns, wenn Sie eine Reparatur, Unterstützung, Wartung oder einen maßgeschneiderten Service benötigen, damit Ihr Heliumleckagedetektor stets einsatzbereit ist.

[Links zu allen Abschnitten](#)

Einleitung

## ► Weltweite Services

Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt

**Rufen Sie Agilent an und halten Sie Ihre Seriennummer bereit.**

Besprechen Sie Ihren Bedarf mit einem Servicespezialisten.

## Starten



Servicespezialist



Typenschild mit Seriennummer



Unbegrenzter technischer Support

## Konfigurieren



Service konfigurieren



Service vor Ort konfigurieren



Reparatur im Servicezentrum konfigurieren

## Ausführen



Angebot erhalten



Bestellung aufgeben



Teile treffen ein



Service wird durchgeführt

## Wir helfen Ihnen, die richtige Lösung zu finden



### Weltweite Servicezentren

Agilent unterhält weltweit große Servicezentren, in denen Ihr Heliumleckagedetektor von Agilent oder Varian kostengünstig gewartet werden kann. Werksgeschulte Servicetechniker können Ihren Leckagedetektor mit Originalersatzteilen wieder instand setzen.

### Service bei Ihnen vor Ort

Agilent-zertifizierte Servicefachkräfte auf der ganzen Welt kommen zu Ihnen, um dafür zu sorgen, dass Ihre Geräte immer betriebsbereit sind. Services vor Ort umfassen vorbeugende Wartung, Kalibrierung, Reparaturen, Software-Updates und Fehlersuche.

## Auswählen und Anpassen

Wählen und kombinieren Sie Serviceoptionen, um Ihren Support-Plan individuell zu gestalten. Rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen dann bei der Erstellung eines Support-Plans, der auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten ist.



### Optionen für Ihr neues HLD-Gerät

[Links zu allen Abschnitten](#)

Einleitung

Weltweite Services

#### ► Auswählen und Anpassen

##### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

##### Upgraden

Upgrade auf HLD

##### Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

##### Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

##### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt

### Frei kombinieren



## Auswählen und Anpassen



### Optionen für Ihren derzeitigen Leckagedetektor

Warten, schützen, reparieren oder aktualisieren Sie Ihren derzeitigen Leckagedetektor, um optimale Leistung zu gewährleisten. Wir helfen Ihnen bei der Auswahl des idealen Serviceumfangs, damit Sie auch bei sich ändernden Anforderungen stets geschützt sind.

### Auswählen und Anpassen



# Ersatzteile für die eigene Reparatur



Für selbst durchzuführende Reparaturen sind Originalersatzteile ab Werk für die regelmäßige vorbeugende Wartung und notwendige Reparaturen erhältlich. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass der Leckagedetektor wieder in einen optimalen Betriebszustand versetzt wird. Chatten Sie mit unseren Experten, um die richtigen Teile auszuwählen.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

### ► Ersatzteile für die eigene Reparatur

Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



## Unterstützte Modelle

Agilent HLD-, VS-Serie und 959



## Überblick

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle                     | HLD, VS, 959                         |
| Ort des Services                            | Lieferung an den Standort des Kunden |
| Technische Unterstützung bei der Bestellung | Agilent Kontaktzentren               |
| Gewährleistung                              | 3 Monate                             |



# Ersatzteile für die eigene Reparatur

## Support

Rufen Sie den technischen Support von Agilent an oder chatten Sie mit ihm, um für Ihr Modell des Leckagedetektors die richtigen Teile auszuwählen.



Jetzt chatten

### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

**Originalhersteller-Teile für Agilent HLD und VS.** Gängige Teile für die selbst durchzuführende Wartung sind unten aufgeführt. Weitere Teile sind erhältlich; bitte wenden Sie sich an Agilent.

| Bestellnummer | Beschreibung   | IDP-3 | TS 620 | IDP-15 | DS 40M | DS 602 |
|---------------|--|-------|--------|--------|--------|--------|
| 695409005     | Öl für Drehschieberpumpe, Elite-Z, 1 l                                     |       |        |        | ●      | ●      |
| VSFLDOV       | Ventilblock-O-Ring-Kit für Heliumleckagedetektoren (HLD)                   | ●     | ●      | ●      | ●      | ●      |
| IDP3TS        | Tip Seal-Ersatzkit, IDP-3 Scrollpumpe                                      | ●     |        |        |        |        |
| X3815-67000   | Tip Seal-Ersatzkit, IDP-15 Scrollpumpe                                     |       |        | ●      |        |        |
| VSFLDHFR      | Filamentersatzkit für VS und HLD Leckagedetektoren (2 Filamente enthalten) | ●     | ●      | ●      | ●      | ●      |
| 670029096     | Reinigungs-Kit, für Vakuum- und Spektrometerrohr                           | ●     | ●      | ●      | ●      | ●      |
| VSFLDCL       | Ersatz für kalibrierte Leckage der HLD- und VS-Serie                       | ●     | ●      | ●      | ●      | ●      |

**Originalhersteller-Teile für den Agilent/Varian 959 Heliumleckagedetektor.** Gängige Teile für die selbst durchzuführende Wartung sind unten aufgeführt. Für weitere Teile wenden Sie sich bitte an Agilent.

| Bestellnummer | Beschreibung  | Nass | Trocken |
|---------------|---|------|---------|
| 82850302      | Ionenquelle, Thorium-beschichtete Iridium-Doppelfilamente | ●    | ●       |
| 670029096     | Reinigungs-Kit, für Vakuum- und Spektrometerrohr          | ●    | ●       |
| 695409005     | Öl für Drehschieberpumpe, Elite-Z, 1 l                    | ●    |         |

# Reparaturservice



Der Reparaturservice ist erforderlich, wenn der Leckagedetektor aufgrund von Problemen mit dem Helium-Spektrometer nicht funktioniert. Typische Symptome, die eine Reparatur erfordern, sind durchgebrannte Filamente, die Fehlermeldung „Verstärkung zu hoch“ oder Leckagen, die eine Kalibrierung des Systems unmöglich machen. Bei diesem vordefinierten Service wird das Vakuumsystem des Leckagedetektors gereinigt, und Filamente, Metalldichtungen und O-Ringe werden ausgetauscht.

[Links zu allen Abschnitten](#)

Einleitung

Weltweite Services

Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur

## ► Reparaturservice

Überholungsservice

Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung

Kalibrierung/vorbeugende Zwischenwartung

Vorbeugende Wartung

Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan

Silber-Plan

Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung

Einweisung

Schulung

Services im Überblick

Kontakt

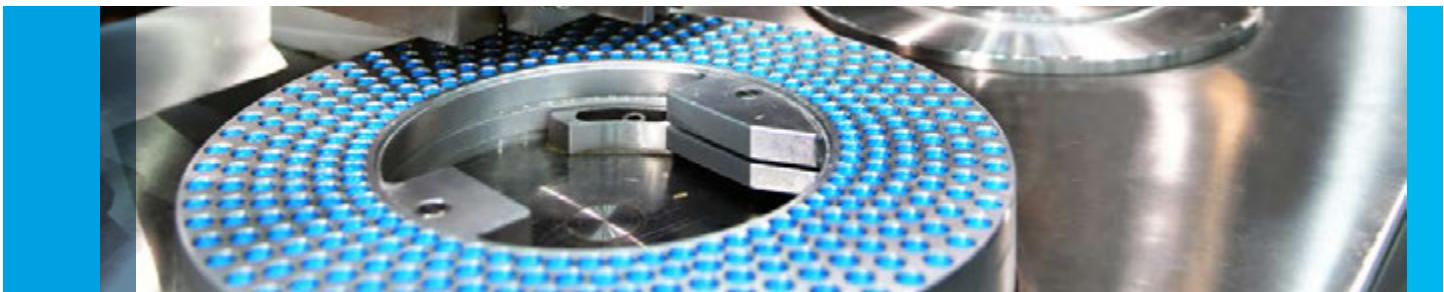


## Unterstützte Modelle

Agilent HLD-, VS-Serie und 959

### Überblick

|  |  |
|--|--|
| Leckagedetektor-Modelle  | HLD, VS, 959                           |
| Ort des Services   | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden    |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung                      | Enthalten                              |
| Vollständige Wartung des Vakuumsystems und Austausch der Filamente | Enthalten                              |
| Kleinere Wartungsarbeiten an den Vorvakumpumpen                    | Austausch der Tip Seals oder Ölwechsel |



## Reparaturservice

### Erbrachte Serviceleistungen

- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der internen kalibrierten Leckage. Inklusive ISO-rückverfolgbarem Zertifikat
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Kleinere Wartungsarbeiten an der Vorvakumpumpe. Inklusive Ölwechsel (Nassmodelle) oder Austausch des Tip Seal und der Membran (PD03 und MD/BD15)
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

##### Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

##### Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

### Einschränkungen und Ausschlüsse

#### Nicht eingeschlossen:

- Reparaturen von Turbomolekularpumpen oder Vorvakumpumpen
- Austausch von Elektronik oder Touchscreen
- Austausch einer externen kalibrierten Leckage
- Strukturelle oder dekorative Teile oder Teile, die nicht unter „Erbrachte Serviceleistungen“ aufgeführt sind



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:

+1 800 882 7426

[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:

00 800 234 234 00

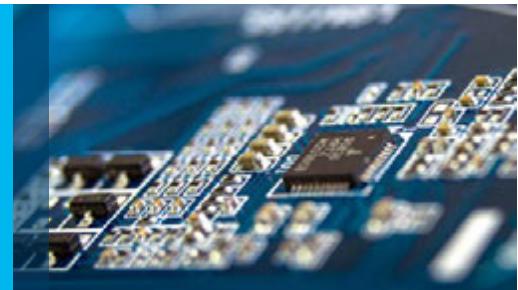
[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Überholungsservice



Ein Überholungsservice ist erforderlich, wenn der Leckagedetektor nicht funktioniert und mehr Arbeiten erforderlich sind, als durch einen Reparaturservice abgedeckt sind. Dies ist normalerweise erforderlich, wenn entweder die Turbomolekularpumpe oder die Vorvakumpumpe ausgefallen ist. Im Rahmen eines Überholungsservices wird der Leckagedetektor komplett zerlegt, die defekte Pumpe wird ausgetauscht, alle defekten elektronischen Platinen werden ersetzt und es wird eine neue, interne kalibrierte Leckage installiert.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice

## ► Überholungsservice

Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

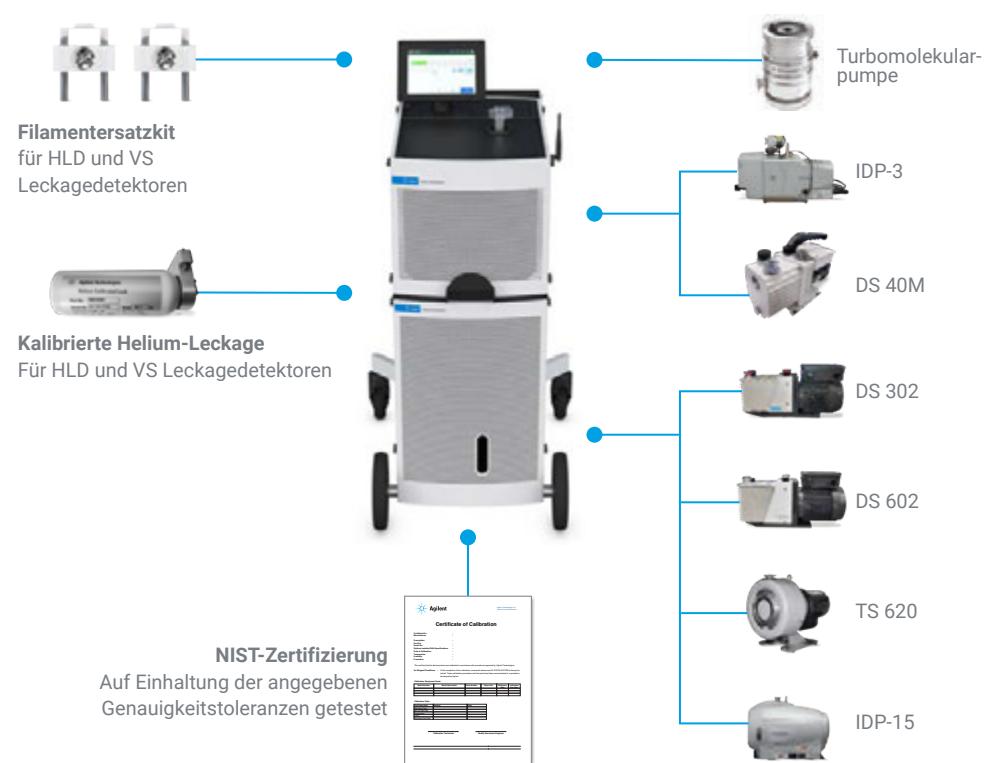
Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



## Überblick

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle  | HLD, VS, 959                        |
| Ort des Services   | Servicezentrum, Vor Ort beim Kunden |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung                      | Enthalten                           |
| Vollständige Wartung des Vakuumsystems und Austausch der Filamente | Enthalten                           |
| Austausch einer Turbomolekularpumpe oder Vorvakumpumpe             | Enthalten                           |
| Alle erforderlichen Hardware- und Softwareaktualisierungen         | Enthalten                           |
| Austausch defekter Platinen  | Enthalten                           |



## Überholungsservice

### Erbrachte Serviceleistungen

- Austausch oder umfassender Service/Generalüberholung der Turbomolekularpumpe oder der Vorpakumpumpe
- Austausch nicht funktionierender Komponenten (Elektronik, Ventile usw.) nach Bedarf
- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der internen kalibrierten Leckage. Inklusive ISO-rückverfolgbarem Zertifikat
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Kleinere Wartungsarbeiten an der Vorpakumpumpe. Inklusive Ölwechsel (Nassmodelle) oder Austausch des Tip Seal und der Membran (PD03 und MD/BD15)
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakuumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

##### Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

##### Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

### Einschränkungen und Ausschlüsse

#### Nicht eingeschlossen:

- Ausfall von mehr als einer der Pumpen
- Generalüberholung des Geräts
- Strukturelle oder dekorative Teile oder Teile, die nicht unter „Erbrachte Serviceleistungen“ aufgeführt sind



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Service zur Generalüberholung



Ein Service zur Generalüberholung ist erforderlich, wenn der Leckagedetektor eine größere Störung aufweist und sowohl die Turbomolekularpumpe als auch die Vorvakumpumpe ausgetauscht werden müssen. Der technische Support von Agilent kann Ihnen bei der Feststellung helfen, ob eine Überholung oder eine Generalüberholung erforderlich ist. Bei einer Generalüberholung wird der Leckagedetektor komplett zerlegt und gereinigt, beide Pumpen werden ausgetauscht, alle ausgefallenen Komponenten werden ersetzt und es wird eine neue, interne kalibrierte Leckage installiert.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice

## ► Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

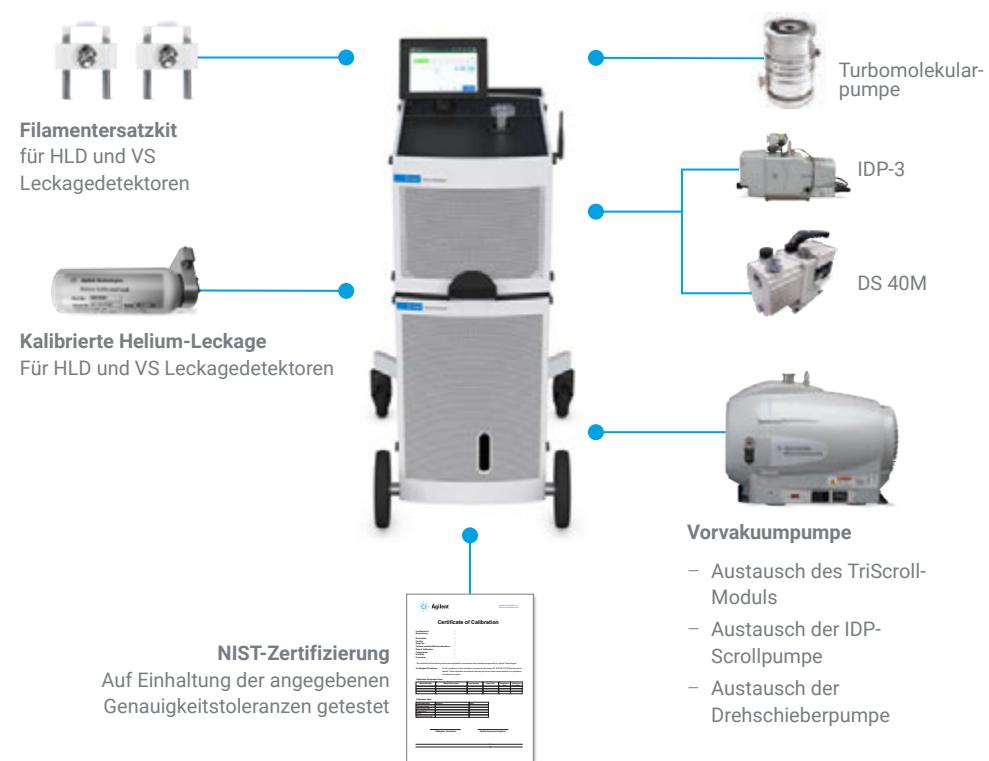
Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



## Überblick

|  |                |
|--|----------------|
| Leckagedetektor-Modelle  | HLD, VS, 959   |
| Ort des Services   | Servicezentrum |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung                      | Enthalten      |
| Vollständige Wartung des Vakuumsystems und Austausch der Filamente | Enthalten      |
| Austausch der Turbomolekularpumpe und der Vorvakumpumpe            | Enthalten      |
| Alle erforderlichen Hardware- und Softwareaktualisierungen         | Enthalten      |
| Austausch defekter Platinen  | Enthalten      |



## Service zur Generalüberholung

### Erbrachte Serviceleistungen

- Austausch oder umfassender Service/Generalüberholung der Turbomolekular- und der Vorvakumpumpe
- Austausch nicht funktionierender Komponenten (Elektronik, Ventile usw.) nach Bedarf
- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der internen kalibrierten Leckage. Inklusive ISO-rückverfolgbarem Zertifikat
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakuumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

- Durchführung nur im Servicezentrum
- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

### Einschränkungen und Ausschlüsse

- Austausch einer externen kalibrierten Leckage nicht enthalten
- Reparaturen älterer Modelle je nach Verfügbarkeit der Teile

# Upgrade auf HLD



Wenn ein älterer Leckagedetektor veraltet oder schwierig zu bedienen ist oder seine Reparatur zu teuer ist, können Sie mithilfe des Technology Refresh-Programms von Agilent auf die neueste Technologie umsteigen. Die HLD-Serie bietet eine einfach zu bedienende Benutzeroberfläche mit Touchscreen, Optionen für ölfreies/trockenes Pumpen und eine automatische Kalibrierung mit einer internen kalibrierten Referenzleckage. Es stehen zehn Konfigurationen zur Verfügung, um eine große Bandbreite von Anforderungen an die Leckagedetektion zu erfüllen, darunter mobile, tragbare und Tischmodelle.

[Links zu allen Abschnitten](#)

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

## Upgraden

### ► Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt

## Upgraden Sie Ihren aktuellen Leckagedetektor

Agilent bietet Ihnen eine kostengünstige Möglichkeit, einen alten, nicht mehr unterstützten oder schwierig zu bedienenden Leckagedetektor eines beliebigen Herstellers durch Eintausch aufzurüsten.



Agilent/Varian Leckagedetektor  
der Serie 959  
Hergestellt zwischen 1991 und 2016



Agilent/Varian Leckagedetektor der Serie VS  
Hergestellt zwischen 2006 und 2018



Tragbarer HLD-Helium- Leckagedetektor  
Aktuelle Serie

## Helium-Massenspektrometer-Leckagedetektoren

Ist Ihr Modell nicht dabei? Alle älteren Modelle kommen für einen Eintausch gegen einen neuen Agilent HLD Leckagedetektor in Betracht. Wenn Sie sich für Unterstützung an Agilent.



## Upgrade auf HLD

### Vorteile eines Upgrades

- Tauschen Sie veraltete Geräte ein und rüsten Sie auf die neueste Technologie mit einer intuitiven Anwenderoberfläche und Touchscreen auf
- Dank der einfachen Kalibrierung und Einrichtung können Sie sofort loslegen
- 24 Monate Werksgewährleistung
- Option zur Verlängerung der Gewährleistung auf bis zu 5 Jahre mit einem Agilent Servicevertrag
- Service und Ersatzteile über einen Zeitraum von 10 Jahren
- Nutzen Sie die Gelegenheit und werden Sie umweltbewusst, indem Sie von einer Drehschieberpumpe mit Ölabdichtung zu einer ölfreien Scrollpumpe wechseln
- Ölfreie Scrollpumpen sorgen dafür, dass das System sauber und die Luft am Arbeitsplatz rein bleibt und kein Öl mehr entsorgt werden muss



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)



**HLD drahtlose Fernsteuerung für Leckagedetektoren**  
Leckagen in großen Systemen treten oft in großer Entfernung zum Leckagedetektor auf. Durch den Einsatz moderner drahtloser Technologie stellen Prüfungen auf Dichtigkeit an schwer zugänglichen Stellen jetzt kein Problem mehr dar. Und sie können über größere Entfernungen bis zu 100 Metern durchgeführt werden. Dadurch sind sie Bluetooth-Geräten weit überlegen.

# Rezertifizierung



Sorgen Sie mithilfe einer kalibrierten Ersatz-Heliumleckage und eines NIST-rückverfolgbaren Zertifikats dafür, dass der Leckagedetektor stets kalibriert ist. Die Rezertifizierung ist für Kunden vorgesehen, die aufgrund von ISO-Normen oder anderen internen Prozesskontrollen Kalibrierprotokolle für ihre Geräte führen müssen. Eine Ersatzleckage kann selbst vor Ort oder in einem Servicezentrum vom Agilent Service installiert werden.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

#### ► Rezertifizierung

Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



#### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle                       | HLD, VS                             |
| Ort des Services                              | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung | Enthalten                           |



## Rezertifizierung

### Erbrachte Serviceleistungen

- Durch den technischen Support betreuter Austausch der kalibrierten Leckage oder Durchführung des Services im Servicezentrum
- Bereitstellung eines NIST-rückverfolgbaren Zertifikats für die kalibrierte Leckage.
- 90 Tage Gewährleistung ab dem Datum des Services

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:

+1 800 882 7426

[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:

00 800 234 234 00

[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Kalibrierung und vorbeugende Zwischenwartung



Der Service der Kalibrierung/vorbeugenden Zwischenwartung ist für Kunden vorgesehen, die ihren Leckagedetektor einer Funktionsprüfung unterziehen möchten und aufgrund von ISO-Normen und anderen internen Prozesskontrollen Kalibrierprotokolle für ihre Geräte führen müssen und einen geschulten Techniker mit der Durchführung dieses Services beauftragen möchten. Dies kann vor Ort oder an einem Agilent Servicezentrum durchgeführt werden.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

Rezertifizierung

### ► Kalibrierung/vorbeugende Zwischenwartung

Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



#### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle                       | HLD, VS                             |
| Ort des Services                              | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung | Enthalten                           |



## Kalibrierung und vorbeugende Zwischenwartung

### Erbrachte Serviceleistungen

- Austausch der kalibrierten Helium-Leckage und Funktionsprüfung der Leistung des Leckagedetektors
- Kleinere Wartungsarbeiten an der Drehschieberpumpe. Inklusive Öl- und Filterwechsel
- Durchführung vor Ort oder im Agilent Servicezentrum
- Bereitstellung eines ISO-rückverfolgbaren Zertifikats für die kalibrierte Leckage
- 90 Tage Gewährleistung ab dem Datum des Services

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:

+1 800 882 7426

[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:

00 800 234 234 00

[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Vorbeugende Wartung



Vermeiden Sie außerplanmäßige Ausfallzeiten und kostspielige Reparaturen durch eine regelmäßige geplante vorbeugende Wartung. Auf diese Weise bleibt Ihr Leckagedetektor stets funktionsfähig und verfügt über eine aktualisierte Zertifizierung. Der Service zur vorbeugenden Wartung umfasst die Zerlegung, die Prüfung und die Reinigung von Spektrometer und Ventilblockeinheit. Dabei werden alle Verbrauchsmaterialien ausgetauscht, einschließlich Filamente, Dichtungen und Tip Seals/Öl. Die interne kalibrierte Leckage wird ausgetauscht, das Gerät wird wieder zusammengesetzt und getestet, um zu gewährleisten, dass es die Spezifikationen erfüllt.

[Links zu allen Abschnitten](#)

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung

## ► Vorbeugende Wartung

Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

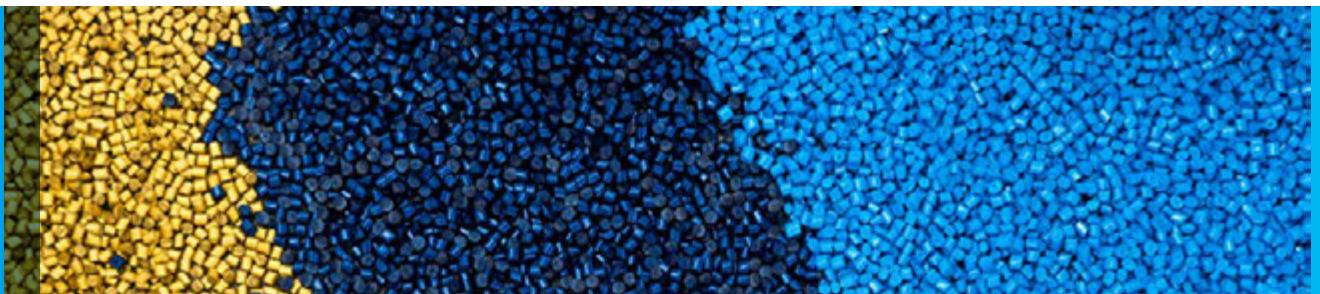
## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle   | HLD, VS                             |
| Ort des Services  | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung                       | Enthalten                           |
| Zerlegung und Reinigung   | Enthalten                           |
| Vollständige Wartung des Vakuumsystems und Austausch der Filamente  | Enthalten                           |
| Rabatte für mehrere geplante vorbeugende Wartungsarbeiten verfügbar | Enthalten                           |



## Vorbeugende Wartung

### Erbrachte Serviceleistungen

- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der internen kalibrierten Leckage. Inklusive ISO-rückverfolgbarem Zertifikat.
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Austausch der Tip Seals (PD03 und MD/BD15)
- Wartung der Membranpumpe
- Ölwechsel in der Drehschieberpumpe
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakuumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung
- 90 Tage Gewährleistung auf Teile und Arbeit ab dem Datum des Services

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

##### Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

##### Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

#### Einschränkungen und Ausschlüsse

- Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts verursacht wurden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Erweiterte vorbeugende Wartung



Vermeiden Sie außerplanmäßige Ausfallzeiten und kostspielige Reparaturen durch eine regelmäßige geplante vorbeugende Wartung. Auf diese Weise bleibt Ihr Leckagedetektor stets funktionsfähig und verfügt über eine aktualisierte Zertifizierung. Die erweiterte vorbeugende Wartung umfasst dieselben Leistungen wie die reguläre vorbeugende Wartung zuzüglich eines präventiven Austauschs der Vorvakumpumpe. Dazu gehört der Austausch des TriScroll-Moduls, der IDP-Scrollpumpe oder der Drehschieberpumpe im Rahmen der vorbeugenden Wartung.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung

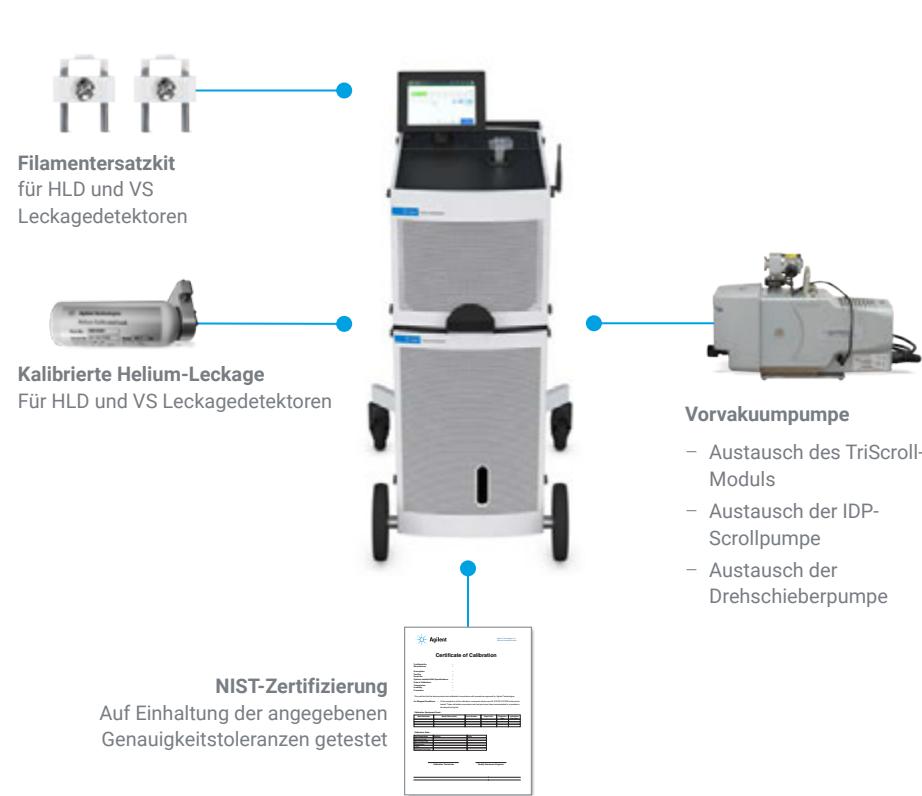
### ► Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle   | HLD, VS                             |
| Ort des Services  | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung                       | Enthalten                           |
| Zerlegung und Reinigung   | Enthalten                           |
| Vollständige Wartung des Vakuumsystems und Austausch der Filamente  | Enthalten                           |
| Rabatte für mehrere geplante vorbeugende Wartungsarbeiten verfügbar | Enthalten                           |



## Erweiterte vorbeugende Wartung

### Erbrachte Serviceleistungen

- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der internen kalibrierten Leckage. Inklusive ISO-rückverfolgbarem Zertifikat.
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Wartung der Membranpumpe
- Austausch der Vorpakumpumpe
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakuumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung
- 90 Tage Gewährleistung auf Teile und Arbeit ab dem Datum des Services

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

##### Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

##### Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

### Einschränkungen und Ausschlüsse

- Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts verursacht wurden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

## Bronze-Plan



Der Bronze-Vertrag ist für Anwender vorgesehen, die ihren Leckagedetektor nur selten im Rahmen einfacher Anwendungen einsetzen. Dieser Vertrag verlängert die Werksgewährleistung um ein Jahr und umfasst Nicht-Verschleißteile im Falle eines Ausfalls. Er kann beim Kauf des Leckagedetektors oder innerhalb des ersten Jahres nach dem Kauf abgeschlossen werden.

### Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

#### ► Bronze-Plan

Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



#### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle                       | HLD                                 |
| Ort des Services                              | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| 1 zusätzliches Jahr Gewährleistung            | Enthalten                           |
| Unbegrenzter technischer Support              | Enthalten                           |
| Servicebesuch zur Wartung                     | Nicht enthalten                     |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung | Nicht enthalten                     |



## Bronze-Plan

### Enthaltene Serviceleistungen

- Volle Werksgewährleistung auf Teile und Arbeit
- Unbegrenzter technischer Support und Hilfe per Telefon und E-Mail

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

#### Einschränkungen und Ausschlüsse

- Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts verursacht wurden
- Verschleißteile wie Öl, Tip Seals, kalibrierte Leckagen oder Filamente



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:

+1 800 882 7426

[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:

00 800 234 234 00

[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

## Silber-Plan



Der Silber-Vertrag ist die empfohlene Lösung für Anwendungen, bei denen keine Ausfallzeiten aufgrund ungeplanter Wartungsarbeiten auftreten dürfen. Dieser einjährige, verlängerbare Vertrag bietet vorrangigen Support und gewährleistet einen kontinuierlichen Hochleistungsbetrieb. Zusätzlich zur erweiterten Gewährleistung beinhaltet der Supportvertrag eine jährliche vorbeugende Wartung mit standardmäßigem Austausch der kalibrierten Leckagen, um eine Leistung wie im Neuzustand und die Konformität mit den Standards zu gewährleisten.

### Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

Bronze-Plan

### ► Silber-Plan

Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle                       | HLD, VS                             |
| Ort des Services                              | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| 1 zusätzliches Jahr Gewährleistung            | Enthalten                           |
| Unbegrenzter technischer Support              | Enthalten                           |
| Jährlicher vorbeugender Wartungsservice       | Enthalten                           |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung | Enthalten                           |



## Silber-Plan

### Enthaltene Serviceleistungen

- Volle Gewährleistung auf Teile und Arbeit
- Unbegrenzter technischer Support und Hilfe per Telefon und E-Mail
- Es werden alle Softwareaktualisierungen und notwendigen Hardwareänderungen seit der Markteinführung des Produkts installiert

### Eine vorbeugende Wartung pro Jahr

- Austausch der Tip Seals für IDP-Pumpen (PD03 und MD/BD15)
- Wechsel des Vorvakumpumpenöls (Pumpen mit Ölabdichtung)
- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der kalibrierten Leckage, einschließlich ISO-rückverfolgbarem Zertifikat
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Wartung der Membranpumpe
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

##### Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

##### Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

#### Einschränkungen und Ausschlüsse

- Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts verursacht wurden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

## Erweiterter Silber-Plan



Der erweiterte Silber-Vertrag eignet sich am besten für kritische Anwendungen. Im Rahmen dieses Vertrags wird der Leckagedetektor, einschließlich der Scrollpumpe oder der Drehschieberpumpe, regelmäßig gewartet, um außerplanmäßige Ausfälle zu vermeiden. Dieser Vertrag bietet den gleichen Leistungsumfang wie der Silber-Plan zuzüglich des präventiven Austausches der Vorvakumpumpe (Austausch des TriScroll-Moduls, der IDP-Scrollpumpe oder der Drehschieberpumpe). Das Gerät bleibt unter Gewährleistung, und Agilent führt während des Vertragszeitraums geplante vorbeugende Wartungen durch.

### Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

### Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

### Upgraden

Upgrade auf HLD

### Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

### Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan

### ► Erweiterter Silber-Plan

### Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung  
Services im Überblick  
Kontakt



#### Überblick

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Leckagedetektor-Modelle                       | HLD, VS                             |
| Ort des Services                              | Servicezentrum, vor Ort beim Kunden |
| 1 zusätzliches Jahr Gewährleistung            | Enthalten                           |
| Unbegrenzter technischer Support              | Enthalten                           |
| Jährlicher vorbeugender Wartungsservice       | Enthalten                           |
| Neue kalibrierte Leckage und Rezertifizierung | Enthalten                           |
| Austausch der Vorvakumpumpe                   | Enthalten                           |



## Erweiterter Silber-Plan

### Enthaltene Serviceleistungen

- Volle Gewährleistung auf Teile und Arbeit
- Unbegrenzter technischer Support und Hilfe per Telefon und E-Mail
- Es werden alle Softwareaktualisierungen und notwendigen Hardwareänderungen seit der Markteinführung des Produkts installiert

### Eine vorbeugende Wartung pro Jahr

- Austausch der Vorvakumpumpe oder des Pumpenmoduls
- Austausch der Ionenquelle und Filamente
- Austausch der kalibrierten Leckage, einschließlich ISO-rückverfolgbarem Zertifikat
- Vollständige Prüfung und Reinigung von Spektrometer, Ventilblock und Verteiler
- Neue O-Ringe und Dichtungen
- Wartung der Membranpumpe
- Funktionsprüfung der Integrität des Vakumsystems, der Heliumempfindlichkeit und der Systemkalibrierung

### Zusätzliche Servicebedingungen

#### Anreise- und Logistikbedingungen

##### Vor Ort beim Kunden:

- Die Anreisekosten hängen vom Standort des Kunden ab
- Der Vor-Ort-Service ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Agilent Vertreter vor Ort.

##### Im Servicezentrum:

- Der Kunde muss die Frachtkosten zum Servicecenter tragen
- Die Versandkosten für die Rücksendung hängen vom jeweiligen Standort ab
- Die Versandmaterialien können gegen eine geringe Gebühr bereitgestellt werden

### Einschränkungen und Ausschlüsse

- Schäden oder Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts verursacht wurden



Jetzt chatten

#### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

#### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

#### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Applikationsberatung, Einweisung, Schulung



Agilent bietet Ihnen maßgeschneiderte Schulungen und Unterstützung an. Dabei ist es unerheblich, ob Sie gerade erst mit der Nutzung eines Heliumleckagedetektors beginnen oder ein erfahrener Anwender sind, der ein tieferes Verständnis der Technologie und der Verfahren im Bereich der Leckagedetektion erwerben möchte. Voraussetzung für die erfolgreiche Erhaltung der Qualität Ihrer Produkte oder Ihres Prozesses sind die korrekte Gestaltung der Testmethode und der fachgerechte Betrieb des Leckagedetektors. Agilent bietet Schulungen in verschiedenen Formaten an, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden, z. B. bei Ihnen vor Ort, in einer Agilent Niederlassung oder online.

## Links zu allen Abschnitten

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

### ► Applikationsberatung

#### Einweisung

#### Schulung

Services im Überblick  
Kontakt



## Verfahren für optimale Leistung und Effizienz

Im Folgenden sind drei Applikationskonfigurationen beschrieben, die dem Anwender helfen, sein Gerät richtig zu konfigurieren, um optimale Leistung zu erzielen:

### Helium-Spray

Verbinden Sie das Prüfobjekt mit dem Leckagedetektor und sprühen Sie Helium, um die Leckage nach der Methode „Outside-in“ zu lokalisieren.

### Flapper Box

Ermöglicht die Durchführung von Prüfungen an kleinen heliumgefüllten Teilen mit Hilfe einer automatisierten Sequenz.

### Helium-Schnüffeln

Schließen Sie eine Schnüffelsonde an den Leckagedetektor an, um einen mit Helium gefüllten Teil nach der Methode „Inside-out“ zu „beschnüffeln“.



# Applikationsberatung, Einweisung, Schulung

## Applikationsberatung

Die Vertriebs- und Anwendungstechniker von Agilent verfügen über umfangreiche Erfahrung auf dem Gebiet der Leckagedetektion. Wir können Ihnen helfen, den optimalen Leckagedetektor und die richtige Testmethode für Ihr Problem zu finden, indem wir Sie virtuell oder vor Ort beraten.

Dank ihres Know-hows in den verschiedensten Anwendungen, die sich von Kraftwerken bis hin zu Herzschrittmachern erstrecken, können die Anwendungstechniker Ihnen dabei helfen, den optimalen Prozess für Ihre Anforderungen für die Prüfung auf Dichtigkeit festzulegen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Leckagen in einem Vakuumsystem lokalisieren möchten oder einen bestimmten Qualitätsstandard für Dichtigkeit erfüllen müssen.

## Einweisung

Nach dem Kauf eines Leckagedetektors helfen Ihnen unsere Vertriebstechniker dabei, sich mit Ihrem Leckagedetektor und seiner Bedienung vertraut zu machen. Dabei besprechen wir mit Ihnen die korrekte Einrichtung, Installation und Befestigung, damit Sie genau wissen, wie Sie Ihre Komponenten prüfen und Leckagen in Ihrem System lokalisieren können. Auf diese Weise erhalten Sie volles Vertrauen in Ihre Arbeitsanweisungen.

Dies kann vor Ort oder virtuell geschehen. Ziel ist es, dass Sie die Grundlagen der Helium-Leckagedetektion verstehen und von Anfang an erfolgreich sein können.

## Schulung

Agilent verfügt über ein umfangreiches Angebot an Schulungen, Webinaren und Referenzmaterialien zur Leckagedetektion.

In unseren Kursen „Basic Vacuum Practice and Leak Detection“ vermitteln wir die Grundlagen der Vakuumtechnik und Leckagedetektion im Rahmen einer Präsenzschulung mit zusätzlichen praktischen Anleitungen. Es werden ein- oder mehrtägige Kurse mit einem erfahrenen Agilent Anwendungstechniker angeboten.

Sie können maßgeschneiderte Vor-Ort-Schulungen zur Leckagedetektion buchen, in denen wir spezifisch auf Ihre Anwendungen oder Herausforderungen eingehen. Die Dauer der Schulungskurse und die Anzahl der Teilnehmer können an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

Agilent verfügt über eine wachsende Bibliothek von On-Demand- und Live-Webinaren, in denen die Grundlagen der Helium-Leckagedetektion behandelt werden, sowie über spezielle Veranstaltungen zur Vorstellung der bewährten Arbeitsweisen und Methoden für die gängigsten Anwendungen.



### Nord-, Mittel-, Südamerika

Gebührenfreie Nummer:  
+1 800 882 7426  
[vpl-customercare@agilent.com](mailto:vpl-customercare@agilent.com)

### Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien

Gebührenfreie Nummer:  
00 800 234 234 00  
[vpt-customercare@agilent.com](mailto:vpt-customercare@agilent.com)

### China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778  
[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

# Services im Überblick



Bei Agilent haben wir verstanden, wie wichtig ein Leckagedetektor für Ihr Unternehmen sein kann. Außerdem wissen wir, dass ein Leckagedetektor bei regelmäßiger und routinemäßiger Wartung eine Lebensdauer von einem Jahrzehnt oder länger erreichen kann. Mit dem Serviceangebot von Agilent haben Sie die Gewissheit, dass Ihr Leckagedetektor stets wie ein neues Gerät funktioniert, ganz gleich, wo auf der Welt Sie sich befinden. Sie können die Wartung nach Bedarf durchführen, einen Vertrag abschließen, mit dem Ihr Gerät bis zu 5 Jahre geschützt ist, oder Ersatzteile kaufen, um das Gerät selbst zu warten.

## [Links zu allen Abschnitten](#)

Einleitung  
Weltweite Services  
Auswählen und Anpassen

## Reparieren

Ersatzteile für die eigene Reparatur  
Reparaturservice  
Überholungsservice  
Service zur Generalüberholung

## Upgraden

Upgrade auf HLD

## Warten

Rezertifizierung  
Kalibrierung/vorbeugende  
Zwischenwartung  
Vorbeugende Wartung  
Erweiterte vorbeugende Wartung

## Absichern

Bronze-Plan  
Silber-Plan  
Erweiterter Silber-Plan

## Lernen

Applikationsberatung  
Einweisung  
Schulung

## ► Services im Überblick

Kontakt



Kleinteilefertigung



Automobilindustrie



Stromerzeugung



Pharmazeutische Produktion



Halbleiterproduktion



Vakuumpumpen



Gesundheitswesen



Hochenergiephysik



Aeronautik



Hydraulische Anlagen



Röhrenkühlung



Lebensmittel und Getränke



Rohrleitungen und Ventile



Industrielle Druckgefäße



Vakuumkammern

## Services im Überblick

| Service-<br>beschreibungen                                       | Reparieren                       |                                  |                                  | Warten                           |  |                                  |  | Absichern   |   |   |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|--|---|---|---|
|  | Reparatur                        | Überholung                       | General-<br>überholung           | Re-<br>zertifizierung            | Kalibrierung/<br>vorbeugende<br>Zwischen-<br>wartung | Vorbeugen-<br>de Wartung         | Erweiterte<br>Vorbeugen-<br>de Wartung | Bronze-Plan   | Silber-Plan   | Erweiterter<br>Silber-Plan  |
| Vorbeugende Wartung  | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Austausch ausgefallener Kom-<br>ponenten (Nicht-Verschleißteile) |                                  | ●                                | ●                                |                                  |  |                                  |  | ●   | ●   | ●   |
| Austausch kalibrierter Leckagen <sup>3</sup>                     | ●                                | ●                                | ●                                | ●                                | ●  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Kalibrierzertifikat <sup>3</sup>                                 | ●                                | ●                                | ●                                | ●                                | ●  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Softwareaktualisierungen   | ●                                | ●                                | ●                                | ●                                | ●  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Hardware-Aktualisierungen  |                                  | ●                                | ●                                |                                  |  |                                  |  |   | ●   | ●   |
| Reinigung und Inspektion des<br>Spektrometers                    | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Reinigung und Inspektion<br>des Ventilblocks und Verteilers      | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Austausch der Filamente der<br>Ionenquelle                       | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Neue O-Ringe und Dichtungen                                      | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Austausch der Tip Seals <sup>1</sup>                             | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Austausch des Scroll-Moduls<br>oder der Pumpe <sup>2</sup>       |                                  |                                  | ●                                |                                  |  |                                  | ●                                      |   |   | ●   |
| Ölwechsel der<br>Drehschieberpumpe <sup>1</sup>                  | ●                                | ●                                | ●                                |                                  | ●  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Wartung der Membranpumpe <sup>1</sup>                            | ●                                | ●                                | ●                                |                                  |  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Betriebsprüfung  | ●                                | ●                                | ●                                | ●                                | ●  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Unbegrenzter technischer<br>Support                              | ●                                | ●                                | ●                                | ●                                | ●  | ●                                | ●                                      | ●   | ●   | ●   |
| Gewährleistungsverlängerung                                      | 90 Tage  | 90 Tage                          | 90 Tage                                | 1 Jahr  | 1 Jahr  | 1 Jahr  |
| Abgedeckte Module  | HLD, VS,<br>959, 979             | HLD, VS,<br>959, 979             | HLD, VS,<br>959, 979             | HLD, VS                          | HLD, VS  | HLD, VS                          | HLD, VS                                | HLD   | HLD, VS   | HLD, VS   |
| Im Servicezentrum  | ●                                | ●                                | ●                                | ●                                | ●  | ●                                | ●                                      | ●   | ●   | ●   |
| Vor Ort  | HLD, VS                          | HLD, VS                          |                                  | Virtuell                         | ●  | ●                                | ●                                      |   | ●   | ●   |
| Kauf   | Nach<br>Bedarf                   | Nach<br>Bedarf                   | Nach<br>Bedarf                   | Nach<br>Bedarf                   | Nach<br>Bedarf                                       | Nach<br>Bedarf                   | Nach<br>Bedarf                         | Vor<br>Ende der<br>Gewährleis-<br>tung  | Nach Bedarf<br>und<br>erneuerbar  | Nach Bedarf<br>und<br>erneuerbar  |
| Service beginnt  | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit                     | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit | Nach<br>durchgeföhrter<br>Arbeit       | Bei Ablauf der<br>Gewährleis-<br>tung/nach<br>vertragl. vor-<br>beug. Wartung | Bei Ablauf der<br>Gewährleis-<br>tung/nach<br>vertragl. vor-<br>beug. Wartung | Bei Ablauf der<br>Gewährleis-<br>tung/nach<br>vertragl. vor-<br>beug. Wartung |
| Laufzeit in Jahren   |                                  |                                  |                                  |                                  |  |                                  |  | 1 Jahr  | 1–5 Jahre   | 1–5 Jahre   |

<sup>1</sup> Je nach Pumpenkonfiguration: enthalten für IDP-3, IDP-15 oder Ölwechsel enthalten für DS 40M, DS 302 und DS 602

<sup>2</sup> Austausch des Scroll-Moduls in einer TriScroll-Pumpe und Austausch der Pumpe für die Vorrakuumpumpen IDP-3, DS 40M, IDP-15, DS 302, DS 602

<sup>3</sup> Nach Bedarf

**Mehr Infos:**

[www.agilent.com/chem/vacuum](http://www.agilent.com/chem/vacuum)

**Nord-, Mittel-, Südamerika**

Agilent Technologies

121 Hartwell Avenue, Lexington, MA 02421, USA

Gebührenfreie Nummer: +1 800 882 7426

[vpl-customer-care@agilent.com](mailto:vpl-customer-care@agilent.com)

**Europa, Mittlerer Osten, Afrika, Indien**

Agilent Technologies Italia SpA

Via F.Ili Varian 54, 10040 Leini (Torino), Italien

Tel.: +39 011 9979 111

Gebührenfreie Nummer: 00 800 234 234 00

[vpt-customer-care@agilent.com](mailto:vpt-customer-care@agilent.com)

**China**

Agilent Technologies (China) Co. Ltd.

Niederlassung Peking

No.3, Wang Jing Bei Lu,

Chao Yang District, Peking,

100102, China

Gebührenfreie Nummer: 800 820 6778

[contacts.vacuum@agilent.com](mailto:contacts.vacuum@agilent.com)

DE44449.4781597222

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2021  
Gedruckt in den USA, 3. November 2021  
5994-4156DEE