

# CrossLab 预防性维护服务

利用量身定制的维护解决方案保护您的仪器投资



# 目录

预防性维护 (PM) 服务的优势和特点	3
GC 与 GC/MS 系统 PM 服务选项	4
GC 与 GC/MS 系统 PM 服务定义和权利	5
LC、LC/MS 和 ICP/MS 系统 PM 服务选项	6
LC、LC/MS 和 ICP/MS 系统 PM 服务定义和权利	7
支持实验室运营的其他维护服务	8



# 保持理想性能，延长仪器寿命

CrossLab 预防性维护服务



“查看仪器使用日志后，我发现发生故障的仪器都是最近没有进行预防性维护的。”

— 合同检测实验室

## 精心维护您的仪器至关重要

借助工厂推荐的服务，您可以体验到：

- **大幅缩短计划外停机时间：** 停机时间平均每年缩短 3.4 天
- **降低维修费用：** 维修费用平均节省 41%
- **降低维修频率：** 维修发生率减少多达 24%

## 将安捷伦 50 多年的经验应用于您的实验室

安捷伦致力于以高标准生产并维护仪器已有 50 多年历史。与安捷伦合作，您可以期待以下服务：

- **无隐性费用：** 服务包括专家检查、清洁、校准和润滑分析系统所需的全部差旅、人工和备件
- **量身定制的服务：** 预防性维护包含在多项全面维修服务计划（如 CrossLab 银牌服务和增强型质保期服务）中。如需了解更多信息，请访问：[www.agilent.com/chem/service-plans](http://www.agilent.com/chem/service-plans)
- **质量：** 所有现场人员均使用高品质安捷伦部件和备件，并严格遵循预定义的预防性维护程序核对表。记录执行的所有任务，并在服务结束时作为预防性维护记录提供给您
- **可靠：** 我们基于专业知识与经验制定了明确的维护程序，确定需要更换的高磨损度部件和备件的列表，不论实际状况是否达到更换程度。这有助于避免全年潜在的故障点，避免计划外停机

# 安捷伦 GC 和 GC/MS 预防性维护服务选项

包含的服务	预防性维护 (PM)	增强型预防性维护	预防性维护 (仅 MS)	质谱离子源清洁
检查	•	•	•	
系统清洁	•	•	•	
泄漏测试	•	•		
自动进样器维护	•	•		
验证	•	•	•	
文档记录	•	•	•	
部件和备件更换**	•	•	•	
离子源清洁*	•	•	•	•
真空系统维护*	•	•	•	
真空系统验证*	•	•	•	
更换流路组件		•		
增强系统清洁		•		

\* 适用于 GC/MS 仪器

\*\* 根据预定义的 CrossLab 预防性维护程序

## 为什么升级为增强型预防性维护？

增强型预防性维护专为配备顶空进样器的气相色谱系统而创立。其中包括预防性维护服务并添加了针对顶空进样器的维护服务。包括更换大多数溶剂流路组件，不论实际状况是否达到更换程度。

满足您需求的量身定制服务：增强型预防性维护为使用率高或使用苛刻溶剂的仪器提供额外的服务。

注：增强型预防性维护仅可作为购买 Agilent CrossLab 预防性维护或 CrossLab 银牌或金牌服务计划时的额外服务

# GC 和 GC/MS 维修服务定义和权利

**检查：**对整个系统进行总体检查。

**系统清洁：**去除风扇和通气孔的灰尘，在适用时检查并清洁进样口和检测器。

**检漏测试：**进行进样口压力衰减测试。

**自动进样器维护：**检查布线及配置设置。检查并清洁注射器和所有风扇。

**验证：**重现建立正常操作条件，检查并记录检测器偏置值。进行化学校准。

**记录：**在仪器服务日志中记录维护。

**离子源清洁：**卸下并清洁质谱离子源。

**真空系统维护：**检测真空泵，并更换机械/扩散泵油。

**真空系统验证：**抽真空并验证压力。进行系统自动调谐。

**更换流路组件\*：**管线组件、两通、样品探头和定量环。

**增强系统清洁\*：**为气路室真空除尘，清洁 6 通阀传感器。



# 安捷伦 LC、LC/MS 与 ICP/MS 预防性维护服务选项

包含的服务	预防性维护 (PM)	增强型预防性维护	预防性维护 (仅 MS)	质谱离子源清洁
检查	•	•	•	
系统清洁	•	•	•	
液相色谱泵维护	•	•		
泵维护	•	•		
离子透镜清洁	•	•		•
进样器维护	•	•		
ICPMS 真空系统维护	•			
色谱柱维护	•	•		
阀维护	•	•		
检测器维护	•	•		
馏分收集器维护	•	•		
验证	•	•	•	
文档记录	•	•	•	
部件和备件更换**	•	•	•	
离子源清洁*	•	•	•	•
真空系统维护*	•	•	•	
真空系统验证*	•	•	•	
增强型液相色谱泵维护		•		
自动进样器维护		•		
检测器维护		•		

\* 适用于 LC/MS 仪器

\*\* 根据预定义的 CrossLab 预防性维护程序

## 为什么升级为增强型预防性维护？

增强型预防性维护专为 LC 和 LC/MS 系统而创立。它包括预防性维护服务以及针对泵、自动进样器和检测器的额外维护服务。包括更换大多数溶剂流路组件（不论实际状况是否达到更换程度），以及更换氘灯。

满足您需求的量身定制服务：增强型预防性维护为使用率高或使用苛刻溶剂的仪器提供额外的服务。

注：增强型预防性维护仅可作为购买 Agilent CrossLab 预防性维护或 CrossLab 银牌或金牌服务计划时的额外服务。

# LC 和 LC/MS 维修服务定义和权利

**检查：**对整个系统进行总体检查。

**系统清洁：**去除风扇和通气孔的灰尘。

**液相色谱泵的维护：**更换泵头密封垫、放空阀密封垫以及过滤器组件滤头。执行磨合步骤及泄漏测试。

**泵维护\*\*：**更换油雾过滤网，排空，并更换机械泵油。确保泵能够正常工作。

**离子透镜清洁\*\*：**卸下并清洁离子透镜表面。超声清洁离子透镜部件。

**ICPMS 真空系统维护：**检查真空软管及排液管是否有问题。检查泵是否泄漏。

**进样器维护：**更换转子密封垫和针座组件。清洁并检查进样器，进行压力测试。

**色谱柱维护：**更换色谱柱切换阀转子密封垫。进行压力测试。

**阀的维护：**更换转子密封垫。检查阀接头和毛细管是否泄漏。

**检测器的维护：**检查流通池是否泄漏并验证性能。

**馏分收集器的维护：**更换管线。清洁并检查 ALS 恒温器。

**验证：**准备系统并运行测试进样

**记录：**在仪器服务日志中记录维护。

**离子源清洁：**卸下并清洁质谱离子源。

**真空系统维护：**检测真空泵，并更换机械泵油。

**真空系统验证：**抽真空并验证压力。进行系统自动调谐。

**增强型液相色谱泵维护\*：**更换出口、出口盖、出口阀滤网、主动入口阀过滤器、蓝宝石柱塞杆、柱塞杆密封垫、玻璃溶剂入口过滤器以及支持密封垫组件。

**自动进样器维护\*：**更换定子面组件和绝缘密封垫。

**检测器维护\*：**更换氙灯。安装标准流通池工具包。



## 分子生物学实验室的预防性维护

分子生物学实验室面临着独特而复杂的挑战。您可以信赖我们的预防性维护服务，大幅提高以下方面的仪器性能：

- 样品质量评估（生物分析仪、TapeStation）
- 处理（SureCycler、AriaMx、Magnis）
- 通量（DNA/RNA 分析技术，例如 Scanner C 和 SureScan）

## 质谱系统临时预防性维护

根据您的使用情况和样品类型，安捷伦可能会推荐临时预防性维护。它包括在年度维修服务之间的系统检查、真空系统检查以及泵油更换。

\* 增强型预防性维护

\*\* 仅适用于 ICP/MS

## CrossLab 的卓越洞察助您获得成功

Agilent CrossLab 能够将服务、消耗品和资源管理集成在一起，帮助实验室提高效率、优化操作、延长正常运行时间，并培养用户技能等。

我们还为工作流程支持、实验室分析、法规认证、库存管理和资产管理（包括移机服务）提供咨询服务。

如需了解关于安捷伦的 CrossLab 支持，选择非安捷伦仪器，以及洞察敏锐、成就超群示例的更多信息，请访问：[www.agilent.com/chem/crosslabstories](http://www.agilent.com/chem/crosslabstories)

了解更多信息：

安捷伦客户服务中心：

免费专线：**800-820-3278**

**400-820-3278**（手机用户）

联系我们：

**LSCA-China\_800@agilent.com**

在线询价：

**[www.agilent.com/chem/erfq-cn](http://www.agilent.com/chem/erfq-cn)**

DE75118497

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2024  
2024 年 3 月 27 日，中国出版  
5994-7283ZH-CN