

Servizi di manutenzione preventiva CrossLab

Proteggi il tuo investimento con soluzioni di manutenzione degli strumenti su misura



Sommario

Vantaggi e funzionalità dei servizi di manutenzione preventiva (PM)	3
Opzioni dei servizi PM per i sistemi GC e GC/MS	4
Definizioni e diritti dei servizi PM per i sistemi GC e GC/MS	5
Opzioni dei servizi PM per i sistemi LC, LC-MS e ICP/MS	6
Definizioni e diritti dei servizi PM per i sistemi LC, LC-MS e ICP/MS	7
Servizi di manutenzione aggiuntivi per supportare le operazioni di laboratorio	8



Massime prestazioni e maggiore durata dei tuoi strumenti

Servizi di manutenzione preventiva CrossLab



"Se guardo il logbook mi accorgo subito che ogni strumento che ha subito un guasto non era stato sottoposto a manutenzione preventiva."

– Laboratorio di analisi conto terzi

Vale la pena prendersi cura dei propri strumenti

Con un servizio di assistenza consigliata dal produttore, puoi:

- minimizzare i tempi di fermo macchina imprevisti: risparmia 3,4 giorni in media all'anno di fermo macchina;
- ridurre i costi di riparazione: raggiungi un risparmio medio del 41% sui costi di riparazione;
- ridurre la frequenza delle riparazioni: limita l'incidenza delle riparazioni fino al 24%.

Oltre cinquant'anni di esperienza Agilent al servizio del tuo laboratorio

Da oltre 50 anni Agilent si occupa della produzione e della manutenzione degli strumenti nel rispetto degli standard più rigorosi. Ecco quello che puoi aspettarti quando collabori con Agilent:

- Nessun costo occulto: il servizio include la trasferta, la manodopera e le parti di consumo necessarie per l'ispezione, la pulizia, la calibrazione e la lubrificazione del sistema analitico eseguite da esperti.
- Servizi su misura: la manutenzione preventiva è inclusa in numerosi dei nostri piani completi dei servizi di riparazione come CrossLab Silver e l'estensione della garanzia ampliata. Scopri di più all'indirizzo: www.agilent.com/chem/service-plans
- Qualità: tutto il personale sul campo utilizza parti e i prodotti di consumo Agilent e segue un elenco predefinito di procedure di manutenzione preventiva. Tutte le attività eseguite vengono documentate e fornite come un registro della manutenzione preventiva alla fine del servizio.
- Affidabilità: le nostre conoscenze e competenze ci hanno consentito di creare procedure di manutenzione definite che identificano un elenco di parti e prodotti di consumo soggetti ad usura da sostituire, indipendentemente dalle condizioni. Questo consente di evitare potenziali punti di fallimento nel corso dell'anno e ti protegge da tempi non programmati di fermo macchina.

Opzioni dei servizi di manutenzione preventiva Agilent per GC e GC/MS

Servizi inclusi	Manutenzione preventiva (PM)	Manutenzione preventiva avanzata	Solo manutenzione preventiva MS	Pulizia della sorgente ionica dello spettrometro di massa
Ispezione	•	•	•	
Pulizia del sistema	•	•	•	
Verifica delle perdite	•	•		
Manutenzione dell'autocampionatore	•	•		
Verifica	•	•	•	
Documentazione	•	•	•	
Sostituzione di parti e prodotti di consumo**	•	•	•	
Pulizia della sorgente*	•	•	•	•
Manutenzione del sistema di vuoto*	•	•	•	
Verifica del sistema di vuoto*	•	•	•	
Sostituzione dei componenti del percorso del flusso		•		
Pulizia del sistema avanzata		•		

* Applicabile agli strumenti GC/MS

** In conformità con le procedure di manutenzione preventiva CrossLab predefinite

Perché passare a una soluzione di manutenzione preventiva avanzata?

La manutenzione preventiva avanzata è stata creata in particolar modo per i sistemi GC attrezzati con un campionatore per spazio di testa. Include i servizi di manutenzione preventiva più l'aggiunta dei servizi di manutenzione per il campionatore per spazio di testa. Questo include la sostituzione della maggior parte dei componenti del percorso del solvente, indipendentemente dalle condizioni.

Servizi su misura che corrispondono alle tue esigenze: la manutenzione preventiva avanzata fornisce un ulteriore livello di assistenza nel caso degli strumenti che sono oggetto di uso intenso o che vengono utilizzati con solventi aggressivi.

Nota: la manutenzione preventiva avanzata è disponibile soltanto in aggiunta alla sottoscrizione di un contratto di manutenzione preventiva Agilent CrossLab oppure di un piano di assistenza CrossLab Silver o Gold.

Diritti e definizioni dei servizi di manutenzione GC e GC/MS

Ispezione: esecuzione di un'ispezione generale dell'intero sistema.

Pulizia del sistema: rimozione della polvere da ventole e griglie di ventilazione, ispezione e pulizie degli iniettori del rivelatore, se applicabile.

Verifica delle perdite: verifica della caduta di pressione in ingresso.

Manutenzione dell'autocampionatore: esame dei cablaggi e delle impostazioni di configurazione. Ispezione e pulizia della siringa e di tutte le ventole.

Verifica: ripristino delle normali condizioni operative, controllo e registrazione delle derive del rivelatore. Verifica finale con sostanze chimiche.

Documentazione: manutenzione delle registrazioni nei registri di servizio dello strumento.

Pulizia della sorgente: rimozione e pulizia della sorgente ionica per la spettrometria di massa.

Manutenzione del sistema di vuoto: ispezione delle pompe per vuoto e sostituzione dell'olio per pompa meccanica/diffusiva.

Verifica del sistema di vuoto: produzione del vuoto e verifica della pressione. Messa a punto automatica del sistema.

Sostituzione dei componenti del percorso del flusso*: tubazioni, raccordo, sonda di campionamento e loop.

Pulizia del sistema avanzata*: aspirazione della polvere dal comparto pneumatico, pulizia del sensore della valvola a 6 porte.



* Manutenzione preventiva avanzata

Opzioni dei servizi di manutenzione preventiva Agilent per LC, LC-MS e ICP/MS

Servizi inclusi	Manutenzione preventiva (PM)	Manutenzione preventiva avanzata	Solo manutenzione preventiva MS	Pulizia della sorgente ionica dello spettrometro di massa
Ispezione	•	•	•	
Pulizia del sistema	•	•	•	
Manutenzione della pompa LC	•	•		
Manutenzione della pompa	•	•		
Pulizia della lente ionica	•	•		•
Manutenzione del campionatore	•	•		
Manutenzione del sistema di vuoto ICP/MS	•			
Manutenzione della colonna	•	•		
Manutenzione della valvola	•	•		
Manutenzione del rivelatore	•	•		
Manutenzione del raccoglitore di frazioni	•	•		
Verifica	•	•	•	
Documentazione	•	•	•	
Sostituzione di parti e prodotti di consumo**	•	•	•	
Pulizia della sorgente*	•	•	•	•
Manutenzione del sistema di vuoto*	•	•	•	
Verifica del sistema di vuoto*	•	•	•	
Manutenzione avanzata della pompa LC		•		
Manutenzione dell'autocampionatore		•		
Manutenzione del rivelatore		•		

* Applicabile agli strumenti LC/MS

** In conformità con le procedure di manutenzione preventiva CrossLab predefinite

Perché passare a una soluzione di manutenzione preventiva avanzata?

La manutenzione preventiva avanzata è stata creata in particolar modo per i sistemi LC e LC/MS. Include i servizi di manutenzione preventiva più servizi di manutenzione aggiuntivi per la pompa, l'autocampionatore e il rivelatore. Questo include la sostituzione della maggior parte dei componenti del percorso del solvente, indipendentemente dalle condizioni e una lampada al deuterio di ricambio.

Servizi su misura che corrispondono alle tue esigenze: la manutenzione preventiva avanzata fornisce un ulteriore livello di assistenza nel caso degli strumenti che sono oggetto di uso intenso o che vengono utilizzati con solventi aggressivi.

Nota: la manutenzione preventiva avanzata è disponibile soltanto in aggiunta alla sottoscrizione di un contratto di manutenzione preventiva Agilent CrossLab oppure di un piano di assistenza CrossLab Silver o Gold.

Diritti e definizioni dei servizi di manutenzione

LC e LC/MS

Ispezione: esecuzione di un'ispezione generale dell'intero sistema.

Pulizia del sistema: rimozione della polvere da ventole e griglie di ventilazione.

Manutenzione della pompa LC: sostituzione della tenuta della testa della pompa, tenuta della valvola di spurgo e della sabbia dal gruppo del filtro. Esecuzione della procedura di test delle usure interne e delle perdite.

Manutenzione della pompa:** sostituzione del filtro a vapori d'olio, scarico e sostituzione dell'olio per pompa meccanica. Verifica del corretto funzionamento della pompa.

Pulizia della lente ionica:** rimozione e pulizia delle superfici della lente ionica. Sottoporre a ultrasuoni dei componenti della lente ionica.

Manutenzione del sistema di vuoto ICP/MS: ispezione dei tubi per vuoto e dei tubi di scarico per individuare eventuali problemi. Controllo delle tracce di perdite sulla pompa.

Manutenzione del campionatore: sostituzione della guarnizione del rotore e del gruppo della sede per ago. Pulizia e ispezione del campionatore ed esecuzione del test di pressione.

Manutenzione della colonna: sostituzione della guarnizione del rotore della valvola di commutazione colonna. Esecuzione del test della pressione.

Manutenzione della valvola: sostituzione della guarnizione del rotore. Ispezione dei raccordi della valvola e dei capillari per verificare l'assenza di perdite.

Manutenzione del rivelatore: ispezione della cella di flusso per controllare le perdite e verifica delle prestazioni.

Manutenzione del raccogliore di frazioni: sostituzione dei tubi. Pulizia e ispezione del termostato ALS.

Verifica: preparazione del sistema ed esecuzione di un'iniezione di prova.

Documentazione: manutenzione delle registrazioni nei registri di servizio dello strumento.

Pulizia della sorgente: rimozione e pulizia della sorgente ionica per la spettrometria di massa.

Manutenzione del sistema di vuoto: ispezione delle pompe per vuoto e sostituzione dell'olio per pompa meccanica.

Verifica del sistema di vuoto: produzione del vuoto e verifica della pressione. Messa a punto automatica del sistema.

Manutenzione avanzata della pompa LC*: sostituzione delle uscite, dei coperchi di uscita, dei filtri a rete sulle valvole di uscita, della cartuccia della valvola di ingresso attiva, dei pistoni in zaffiro, delle tenute degli stantuffi, dei filtri solvente in ingresso e dei gruppi delle tenute di supporto.

Manutenzione dell'autocampionatore*: sostituzione del gruppo dello statore e della guarnizione di isolamento.

Manutenzione del rivelatore*: sostituzione della lampada al deuterio. Installazione del kit per cella di flusso standard.



Manutenzione preventiva per laboratori di biologia molecolare

I laboratori di biologia molecolare affrontano problematiche uniche e complesse. Puoi contare sui nostri servizi di manutenzione preventiva per ottenere massime prestazioni degli strumenti in termini di:

- Valutazione della qualità del campione (bioanalizzatore, TapeStation)
- Elaborazione (SureCycler, AriaMx, Magnis)
- Produttività (tecnologie di profilazione del DNA/RNA come Scanner C e SureScan)

Manutenzione preventiva ad interim per spettrometri di massa

A seconda del tuo utilizzo e dei tipi di campioni, Agilent può consigliare servizi di manutenzione preventiva ad interim. Includono un'ispezione del sistema, il controllo del sistema di vuoto e la sostituzione dell'olio per pompa tra due interventi di manutenzione annuali.

* Manutenzione preventiva avanzata
** Applicabile solo a ICP/MS

Le competenze CrossLab al tuo servizio

Agilent CrossLab integra servizi, prodotti di consumo e gestione delle risorse per aiutare i laboratori a migliorare l'efficienza, ottimizzare il funzionamento, incrementare il tempo di operatività e sviluppare le abilità dell'utilizzatore.

Forniamo anche consulenze su flussi di lavoro, analisi di laboratorio, conformità e gestione di inventari/risorse, inclusi servizi di trasloco delle apparecchiature.

Puoi trovare maggiori informazioni sull'assistenza CrossLab per strumenti Agilent e per alcuni strumenti non Agilent selezionati e scoprire esempi di interventi che hanno permesso di ottenere risultati eccezionali.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Scopri di più:

Italia

numero verde 800 012 575

customercare_italy@agilent.com

Europa

info_agilent@agilent.com

DE75118497

Le informazioni fornite sono soggette a modifica senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2024
Pubblicato negli Stati Uniti, 27 marzo 2024
5994-7283ITE