

Services de maintenance préventive CrossLab

Protégez vos investissements dans les instruments grâce à des solutions de maintenance sur mesure



Sommaire

Avantages et fonctionnalités des services de maintenance préventive (MP)	3
Options des services de MP pour les systèmes de GC et de GC/MS	4
Définitions des services de MP pour les systèmes de GC et de GC/MS, et prestations incluses	5
Options de services de MP pour les systèmes de LC, LC/MS et ICP/MS	6
Définitions des services de MP pour les systèmes de LC, LC/MS et ICP/MS, et prestations incluses	7
Services de maintenance supplémentaires pour soutenir les opérations des laboratoires	8



Maintenez les performances de vos instruments à un niveau optimal et prolongez leur durée de vie

Services de maintenance préventive CrossLab



« D'après le journal de bord, les instruments présentant des dysfonctionnements sont ceux qui n'ont pas récemment reçu de maintenance préventive. »

– Laboratoire d'analyse contractuel

Cela vaut la peine de prendre soin de vos instruments

Grâce au service recommandé par l'usine, vous pouvez :

- réduire au minimum les temps d'indisponibilité imprévus : économisez en moyenne 3,4 jours par an de temps d'indisponibilité ;
- diminuer les coûts de réparation : réalisez en moyenne 41% d'économies sur les coûts de réparation ;
- réduire la fréquence de réparation : diminuez l'incidence des réparations de 24 %.

Mettez notre expérience de plus de 50 ans au service de votre laboratoire

Depuis plus de 50 ans, Agilent fabrique et entretient des instruments de la plus haute qualité. Voici ce à quoi vous pouvez vous attendre lorsque vous faites équipe avec Agilent :

- Pas de frais cachés : le service comprend tous les déplacements, la main d'œuvre et les consommables nécessaires à l'inspection, au nettoyage, à l'étalonnage et à la lubrification spécialisés de votre système d'analyse.
- Services personnalisés : la maintenance préventive est incluse dans un certain nombre de nos contrats de services de réparation comme CrossLab Silver et l'extension de garantie renforcée. Pour en savoir plus : www.agilent.com/chem/service-plans
- Qualité : l'ensemble du personnel sur le terrain utilise des pièces et des consommables Agilent de haute qualité et suit une liste de contrôle prédéfinie liée aux procédures de maintenance préventive. Les tâches réalisées sont toutes documentées et compilées dans une fiche de maintenance préventive qui vous est remise à la fin du service.
- Fiabilité : nos connaissances et notre expertise nous ont permis de créer des procédures de maintenance préventive qui identifient une liste de pièces d'usure et de consommables à remplacer, quel que soit leur état. Cela permet d'éviter des points de défaillance potentiels tout au long de l'année, ce qui vous protège des temps d'indisponibilité imprévus.

Options des services de maintenance préventive Agilent pour GC et GC/MS

Services inclus	Maintenance préventive (MP)	MP renforcée	Maintenance préventive MS uniquement	Nettoyage de source MS
Inspection	•	•	•	
Nettoyage du système	•	•	•	
Test de fuites	•	•		
Maintenance du passeur automatique d'échantillons	•	•		
Vérification	•	•	•	
Documentation	•	•	•	
Remplacement des pièces et des consommables**	•	•	•	
Nettoyage de la source*	•	•	•	•
Maintenance du système de vide*	•	•	•	
Vérification du système de vide*	•	•	•	
Remplacement des composants du circuit fluïdique		•		
Nettoyage renforcé du système		•		

* Applicable aux instruments de GC/MS

** Conformément aux procédures de maintenance préventive CrossLab prédéfinies

Pourquoi passer à la maintenance préventive renforcée ?

La maintenance préventive renforcée est conçue spécialement pour les systèmes de GC équipés d'un passeur d'échantillons headspace. Elle inclut les services de maintenance préventive ainsi que les services de maintenance destinés au passeur d'échantillons headspace. Cela comprend le remplacement de la plupart des composants des voies de passage des solvants, quel que soit leur état.

Des services personnalisés qui s'adaptent à vos besoins : La maintenance préventive renforcée offre un niveau supplémentaire de services pour les instruments très utilisés ou utilisés avec des solvants agressifs.

Remarque : la maintenance préventive renforcée est uniquement disponible lors de l'achat d'un service de maintenance préventive Agilent CrossLab ou des contrats de service CrossLab Silver ou Gold.

Définitions des services de maintenance pour GC et GC/MS, et prestations incluses

Inspection : inspection générale du système complet.

Nettoyage du système : élimination de la poussière piégée dans les ventilateurs et les fentes d'aération des capots, et inspection et nettoyage de l'injecteur et du détecteur, le cas échéant.

Test de fuites : test d'étanchéité de l'injecteur.

Maintenance du passeur automatique d'échantillons : inspection du câblage et des paramètres de configuration. Inspection et nettoyage de la seringue et de tous les ventilateurs.

Vérification : restauration des conditions normales de fonctionnement, vérification et enregistrement du décalage du signal du détecteur. Injection d'un échantillon de vérification.

Documentation : enregistrement de la maintenance exécutée dans les journaux de l'instrument.

Nettoyage de la source : démontage et nettoyage de la source d'ionisation MS.

Maintenance du système de vide : inspection des pompes à vide, vidange et remplacement de l'huile des pompes mécanique et/ou à diffusion.

Vérification du système de vide : mise sous vide et vérification de la pression. Exécution d'un auto-tune.

Remplacement des composants du circuit fluide* : ensemble de tuyaux, raccord union, aiguille et boucle.

Nettoyage renforcé du système* : aspiration des poussières du compartiment pneumatique, nettoyage du capteur de la vanne 6 ports.



* MP renforcée

Options des services de maintenance préventive Agilent pour LC, LC/MS et ICP/MS

Services inclus	Maintenance préventive (MP)	MP renforcée	Maintenance préventive MS uniquement	Nettoyage de source MS
Inspection	•	•	•	
Nettoyage du système	•	•	•	
Maintenance de la pompe LC	•	•		
Maintenance de la pompe primaire	•	•		
Nettoyage de la lentille ionique	•	•		•
Maintenance du passeur d'échantillons	•	•		
Maintenance du système de vide ICPMS	•			
Maintenance des colonnes	•	•		
Maintenance de la vanne	•	•		
Maintenance du détecteur	•	•		
Maintenance du collecteur de fractions	•	•		
Vérification	•	•	•	
Documentation	•	•	•	
Remplacement des pièces et des consommables**	•	•	•	
Nettoyage de la source*	•	•	•	•
Maintenance du système de vide*	•	•	•	
Vérification du système de vide*	•	•	•	
Maintenance renforcée de la pompe LC		•		
Maintenance du passeur automatique d'échantillons		•		
Maintenance du détecteur		•		

* Applicable aux instruments de LC/MS

** Conformément aux procédures de maintenance préventive CrossLab prédéfinies

Pourquoi passer à la maintenance préventive renforcée ?

La maintenance préventive renforcée est conçue spécialement pour les systèmes de LC et LC/MS. Elle inclut les services de maintenance préventive ainsi que des services de maintenance supplémentaires destinés à la pompe, au passeur automatique d'échantillons et au détecteur. Cela comprend le remplacement de la plupart des composants des voies de passage des solvants, quel que soit leur état, et le remplacement de la lampe au deutérium.

Des services personnalisés qui s'adaptent à vos besoins : La maintenance préventive renforcée offre un niveau supplémentaire de services pour les instruments très utilisés ou utilisés avec des solvants agressifs.

Remarque : la maintenance préventive renforcée est uniquement disponible lors de l'achat d'un service de maintenance préventive Agilent CrossLab ou des contrats de service CrossLab Silver ou Gold.

Définitions des services de maintenance pour LC et LC/MS, et prestations incluses

Inspection : inspection générale du système complet.

Nettoyage du système : élimination de la poussière piégée dans les ventilateurs et les fentes d'aération des capots.

Maintenance de la pompe LC : remplacement du joint de tête de pompe, du joint de vanne de purge et des frittes des filtres. Exécution de la procédure de rodage et test de fuites.

Maintenance de la pompe primaire** : remplacement du filtre à dispersion d'huile, vidange et remplacement de l'huile de la pompe primaire. Vérification du bon fonctionnement de la pompe.

Nettoyage de la lentille ionique** : démontage de la lentille ionique et nettoyage des surfaces actives. Passage des pièces de la lentille ionique au bain à ultrasons.

Maintenance du système de vide ICPMS : inspection et vérification du parfait état des tuyaux de vide et d'évacuation. Contrôle de l'absence de fuites sur les pompes.

Maintenance du passeur d'échantillons : remplacement du joint de rotor et du siège d'aiguille. Nettoyage et inspection du passeur d'échantillons et exécution du test de pression.

Maintenance des colonnes : remplacement du joint de rotor de la vanne de commutation de colonnes. Exécution du test de pression.

Maintenance de la vanne : remplacement du joint de rotor. Vérification de l'absence de fuites au niveau des raccords de la vanne et des capillaires.

Maintenance du détecteur : vérification de l'absence de fuites au niveau de la cellule et contrôle des performances.

Maintenance du collecteur de fractions : remplacement des tuyaux. Nettoyage et inspection du thermostat de l'ALS.

Vérification : amorçage du système et exécution d'une injection d'un échantillon de vérification.

Documentation : enregistrement de la maintenance exécutée dans les journaux de l'instrument.

Nettoyage de la source : démontage et nettoyage de la source d'ionisation MS.

Maintenance du système de vide : inspection des pompes à vide et remplacement de l'huile de la pompe primaire.

Vérification du système de vide : mise sous vide et vérification de la pression. Exécution d'un auto-tune.

Maintenance renforcée de la pompe LC* : remplacement des pièces suivantes : sorties, bouchons de sortie, tamis des vannes de sortie, cartouche de la vanne d'entrée active, pistons en saphir, joints de pistons, filtres en verre d'entrée de solvant et chambres de rinçage des joints.

Maintenance du passeur automatique d'échantillons* : remplacement du contre-stator et du joint d'isolation.

Maintenance du détecteur* : remplacement de la lampe au deutérium. Installation du kit de cellule standard.



Maintenance préventive pour les laboratoires de biologie moléculaire

Les laboratoires de biologie moléculaire sont confrontés à des problèmes complexes et spécifiques. Vous pouvez compter sur nos services de maintenance préventive pour optimiser les performances des instruments afin :

- d'évaluer la qualité des échantillons (bioanalyseur, TapeStation) ;
- de traiter les échantillons (SureCycler, AriaMx, Magnis) ;
- d'augmenter la cadence (technologies de profilage d'ADN/ARN, comme Scanner C et SureScan).

Maintenance préventive intermédiaire pour les systèmes de MS

Selon votre utilisation et vos types d'échantillons, Agilent peut vous recommander les services de maintenance préventive intermédiaire. Ces derniers comprennent une inspection de votre système, une vérification du système de vide et le remplacement de l'huile de pompe entre les services de maintenance annuels.

* MP renforcée

** Applicable aux systèmes d'ICP/MS

Laissez-vous guider par l'expertise Crosslab

Agilent CrossLab intègre la gestion des services, des consommables et des ressources pour permettre aux laboratoires d'améliorer leur efficacité, d'optimiser leur fonctionnement, d'augmenter la disponibilité de leurs instruments et de développer les compétences de leurs utilisateurs.

Nous assurons également des prestations de conseil en matière de procédures de travail, de mise en œuvre d'outils analytiques, de mise en conformité et de gestion des actifs et de l'inventaire, ainsi qu'un service de déménagement.

Pour en savoir plus sur les services CrossLab pour les instruments Agilent et certains instruments non Agilent et pour voir des exemples d'excellents résultats obtenus grâce aux conseils de nos experts rendez-vous sur :

www.agilent.com/chem/crosslabstories

En savoir plus :

France

0810 446 446

customercare_france@agilent.com

États-Unis et Canada

agilent_inquiries@agilent.com

Europe

info_agilent@agilent.com

Asie et Pacifique

inquiry_lsca@agilent.com

DE75118497

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2024
Publié aux États-Unis, le 27 mars 2024
5994-7283FR