

# Servicios de mantenimiento preventivo CrossLab

Proteja su inversión en instrumentos con soluciones de mantenimiento a medida



# Índice

Ventajas y características de los servicios de mantenimiento preventivo (PM)	3
Opciones de los servicios de PM para los sistemas GC y GC/MS	4
Definiciones y derechos del servicio de PM para los sistemas GC y GC/MS	5
Opciones de servicio de PM para los sistemas LC, LC/MS e ICP/MS	6
Definiciones y derechos del servicio de PM para los sistemas LC, LC/MS e ICP/MS	7
Servicios de mantenimiento adicionales para apoyar las operaciones del laboratorio	8



# Mantenga un rendimiento óptimo y prolongue la vida de sus instrumentos

Servicios de mantenimiento preventivo  
Agilent CrossLab



*«Tras examinar el cuaderno de trabajo, he podido comprobar que todos y cada uno de los instrumentos que han fallado no se habían sometido a mantenimiento preventivo recientemente».*

– Laboratorio de análisis

## Vale la pena cuidar bien los instrumentos

Con el servicio recomendado de fábrica, puede experimentar:

- Tiempo de inactividad no planificado minimizado: Ahorre una media de 3,4 días al año por tiempo de inactividad
- Costes de reparación reducidos: Experimente un 41 % de ahorro medio en los gastos de reparación
- Frecuencias de reparación reducidas: Reduzca la incidencia de las reparaciones hasta en un 24 %

## Ponga los más de 50 años de experiencia de Agilent al servicio de su laboratorio

Agilent lleva más de 50 años fabricando y realizando el mantenimiento de instrumentos según los estándares más exigentes. Esto es lo que puede esperar cuando se asocia con Agilent:

- No hay tarifas ocultas: El servicio incluye todos los desplazamientos, la mano de obra y los consumibles necesarios para la inspección, limpieza, calibración y lubricación de su sistema analítico por parte de expertos
- Servicios a medida: El mantenimiento preventivo está incluido en varios de nuestros completos planes de servicios de reparación, como CrossLab Plata y la ampliación de la garantía mejorada. Más información en: [www.agilent.com/chem/service-plans](http://www.agilent.com/chem/service-plans)
- Calidad: Todo el personal de campo utiliza piezas y consumibles Agilent de alta calidad y sigue una lista de comprobación predefinida de procedimientos de mantenimiento preventivo. Todas las tareas realizadas se documentan y se le entregan como registro del mantenimiento preventivo al final del servicio.
- Fiabilidad: Nuestros conocimientos y experiencia nos han llevado a crear procedimientos de mantenimiento definidos que identifican una lista de piezas y consumibles de alto desgaste que deben sustituirse, independientemente de su estado. Esto ayuda a evitar posibles puntos de fallo a lo largo del año, protegiéndole frente a los tiempos de inactividad no planificados.

# Opciones de servicio de mantenimiento preventivo Agilent para GC y GC/MS

Servicios incluidos	Mantenimiento preventivo (PM)	PM mejorado	Solo mantenimiento preventivo MS	Limpieza de la fuente de iones MS
Inspección	•	•	•	
Limpieza del sistema	•	•	•	
Prueba de estanqueidad	•	•		
Mantenimiento del muestreador automático	•	•		
Verificación	•	•	•	
Documentación	•	•	•	
Sustitución de piezas y consumibles**	•	•	•	
Limpieza de la fuente*	•	•	•	•
Mantenimiento del sistema de vacío*	•	•	•	
Verificación del sistema de vacío*	•	•	•	
Sustituir los componentes de la ruta de flujo		•		
Limpieza del sistema mejorada		•		

\*Instrumentos de GC/MS aplicables

\*\*De acuerdo con los procedimientos predefinidos de mantenimiento preventivo de CrossLab

## ¿Por qué pasar a un mantenimiento preventivo mejorado?

El mantenimiento preventivo mejorado se ha creado especialmente para los sistemas GC equipados con un muestreador de espacio de cabeza. Incluye los servicios de mantenimiento preventivo más la adición de servicios de mantenimiento para el muestreador de espacio de cabeza. Esto incluye la sustitución de la mayoría de los componentes de la vía del solvente, independientemente de su estado.

Servicios a medida de reparación adaptados a sus necesidades:

El mantenimiento preventivo mejorado proporciona un nivel de servicio adicional para los instrumentos que experimentan un gran uso o trabajan con solventes fuertes.

*Nota: El servicio de mantenimiento preventivo mejorado únicamente está disponible como opción adicional si se contrata el servicio de mantenimiento preventivo Agilent CrossLab o planes de servicios Agilent CrossLab Plata u Oro*

# Definiciones y derechos del servicio de mantenimiento GC y GC/MS

**Inspección:** Realice una inspección general del sistema completo.

**Limpieza del sistema:** Elimine el polvo de los ventiladores y cubiertas, inspeccione y limpie el detector e inyector cuando sea necesario.

**Prueba de estanqueidad:** Realice pruebas de estanqueidad de la presión de entrada.

**Mantenimiento del muestreador automático:** Inspeccione los cables y las opciones de configuración. Inspeccione y limpie la jeringa y todos los ventiladores.

**Verificación:** Restablezca las condiciones de funcionamiento normales, compruebe y registre la compensación del detector. Verifique el funcionamiento del instrumento con patrones químicos.

**Documentación:** Registre el mantenimiento en registros del servicio prestado de los instrumentos.

**Limpieza de la fuente:** Retire y limpie la fuente de iones del espectrómetro de masas.

**Mantenimiento del sistema de vacío:** Inspeccione las bombas de vacío y sustituya el aceite de la bomba de difusión/mecánica.

**Verificación del sistema de vacío:** Establezca el vacío y verifique la presión. Realice el autoajuste del sistema.

**Sustituir los componentes de la ruta de flujo\*:** Conjunto de tubos, uniones, sonda de muestras y loop.

**Limpieza del sistema mejorada\*:** Aspire el polvo del compartimento neumático y limpie el sensor de la válvula de 6 puertos.



\*PM mejorado

# Opciones de servicio de mantenimiento preventivo Agilent para LC, LC/MS e ICP/MS

Servicios incluidos	Mantenimiento preventivo (PM)	PM mejorado	Solo mantenimiento preventivo MS	Limpieza de la fuente de iones MS
Inspección	•	•	•	
Limpieza del sistema	•	•	•	
Mantenimiento de la bomba para LC	•	•		
Mantenimiento de la bomba	•	•		
Limpieza de las lentes de iones	•	•		•
Mantenimiento del muestreador	•	•		
Mantenimiento del sistema de vacío ICPMS	•			
Mantenimiento de la columna	•	•		
Mantenimiento de la válvula	•	•		
Mantenimiento del detector	•	•		
Mantenimiento de la recogida de fracciones	•	•		
Verificación	•	•	•	
Documentación	•	•	•	
Sustitución de piezas y consumibles**	•	•	•	
Limpieza de la fuente*	•	•	•	•
Mantenimiento del sistema de vacío*	•	•	•	
Verificación del sistema de vacío*	•	•	•	
Mantenimiento de la bomba para LC mejorado		•		
Mantenimiento del muestreador automático		•		
Mantenimiento del detector		•		

\*Instrumentos de LC/MS aplicables

\*\*De acuerdo con los procedimientos predefinidos de mantenimiento preventivo de CrossLab

## ¿Por qué cambiar a un mantenimiento preventivo mejorado?

El mantenimiento preventivo mejorado se ha creado especialmente para los sistemas LC y LC/MS. Incluye los servicios de mantenimiento preventivo más los servicios adicionales de mantenimiento de la bomba, el muestreador automático y el detector. Esto incluye la sustitución de la mayoría de los componentes de la vía del disolvente, independientemente de su estado, y una lámpara de deuterio de repuesto.

Servicios a medida de reparación adaptados a sus necesidades:

El mantenimiento preventivo mejorado proporciona un nivel de servicio adicional para los instrumentos que experimentan un gran uso o trabajan con solventes fuertes.

*Nota: El servicio de mantenimiento preventivo mejorado únicamente está disponible como opción adicional si se contrata el servicio de mantenimiento preventivo Agilent CrossLab o planes de servicios Agilent CrossLab Plata u Oro.*

# Definiciones y derechos del servicio de mantenimiento de LC y LC/MS

**Inspección:** Realice una inspección general del sistema completo.

**Limpieza del sistema:** Retire el polvo de los ventiladores y cubiertas.

**Mantenimiento de la bomba para LC:** Sustituya los sellos del cabezal de bombeo, el sello de la válvula de purga y las fritas del conjunto de filtro. Realice el acondicionamiento de los sellos y las pruebas de estanqueidad.

**Mantenimiento de la bomba\*\*:** Sustituya el filtro de vapor de aceite, drene y sustituya el aceite de la bomba mecánica. Verifique el correcto funcionamiento de la bomba.

**Limpieza de las lentes de iones\*\*:** Retire y limpie la superficie de las lentes de iones. Limpie en baño de ultrasonidos las distintas piezas de las lentes de iones.

**Mantenimiento del sistema de vacío ICPMS:** Inspeccione la manguera de vacío y los tubos de escape para detectar posibles problemas. Compruebe la bomba para evidenciar fugas de aceite.

**Mantenimiento del muestreador:** Sustituya el sello del rotor y el conjunto del asiento de la aguja. Limpie e inspeccione el muestreador y realice la prueba de presión.

**Mantenimiento de la columna:** Sustituya el sello del rotor de la válvula de intercambio de columna. Realice la prueba de presión.

**Mantenimiento de la válvula:** Reemplace el sello del rotor. Inspeccione las fugas de los conectores de las válvulas y capilares.

**Mantenimiento del detector:** Inspeccione y detecte fugas en la celda de flujo y verifique el rendimiento.

**Mantenimiento de la recogida de fracciones:** Sustituya los tubos. Limpie e inspeccione el termostato ALS.

**Verificación:** Cebe el sistema y realice la inyección de prueba.

**Documentación:** Registre el mantenimiento en registros del servicio prestado de los instrumentos.

**Limpieza de la fuente:** Retire y limpie la fuente de iones del espectrómetro de masas.

**Mantenimiento del sistema de vacío:** Inspeccione las bombas de vacío y sustituya el aceite de la bomba mecánica.

**Verificación del sistema de vacío:** Establezca el vacío y verifique la presión. Realice el autoajuste del sistema.

**Mantenimiento de la bomba para LC mejorado\*:** Sustituya las salidas, tapones de salida, tamices para válvulas de salida, cartucho de la AIV, pistones de zafiro, sellos del émbolo, filtros de entrada de disolventes de vidrio y conjuntos de sellos de soporte.

**Mantenimiento del muestreador automático\*:** Sustituya el conjunto del frente de estátor y el sello de aislamiento.

**Mantenimiento del detector\*:** Sustituya la lámpara de deuterio. Instale el kit de celda de flujo estándar.



## Mantenimiento preventivo para laboratorios de biología molecular

Los laboratorios de biología molecular se enfrentan a desafíos complejos y muy específicos. Puede confiar en nuestros servicios de mantenimiento preventivo para maximizar el rendimiento de instrumentos para:

- Evaluación de la calidad de las muestras (bioanalizadores y sistemas TapeStation)
- Procesamiento (sistemas SureCycler, AriaMx y Magnis).
- Mejora de la productividad (tecnologías de mapas de distribución de ADN/ARN, como los sistemas Scanner C y SureScan).

## Mantenimiento preventivo intermedio para sistemas de espectrometría de masas

Dependiendo de su uso y de los tipos de muestra, Agilent puede recomendar servicios de mantenimiento preventivo intermedio. Incluye una inspección de su sistema, la comprobación del sistema de vacío y la sustitución del aceite de la bomba entre los servicios de mantenimiento anuales.

\*PM mejorado

\*\*Aplicable solo a ICP/MS

## Ponemos los conocimientos de Agilent CrossLab a su servicio

Agilent CrossLab integra servicios, consumibles y gestión de los recursos para ayudar a los laboratorios a mejorar la eficiencia, optimizar las operaciones y el funcionamiento continuado, y desarrollar las competencias de los usuarios.

También ponemos a su disposición servicios de consultoría para mejorar los flujos de trabajo, análisis de laboratorios, conformidad y gestión de inventarios y activos, incluidos servicios de reubicación.

Para obtener más información sobre el soporte de Agilent CrossLab para instrumentos Agilent y de otros fabricantes, así como para descubrir ejemplos de cómo nuestros conocimientos pueden ayudarle a mejorar sus resultados.

[www.agilent.com/chem/crosslabstories](http://www.agilent.com/chem/crosslabstories)

Más información:

España

**901 11 68 90**

**customercare\_spain@agilent.com**

Europa

**info\_agilent@agilent.com**

Asia-Pacífico

**inquiry\_lsca@agilent.com**

DE75118497

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2024  
Publicado en EE. UU., 27 de marzo de 2024  
5994-7283ES