

Agilent CrossLab vorbeugende Wartungsservices

Schützen Sie Ihre Geräteinvestitionen mit maßgeschneiderten
Wartungslösungen



Inhaltsverzeichnis

Vorteile und Merkmale der vorbeugenden Wartungsservices	3
Optionen für vorbeugenden Wartungsservice für GC- und GC/MS-Systeme	4
Definitionen und Leistungen für den vorbeugenden Wartungsservice für GC- und GC/MS-Systeme	5
Optionen für vorbeugenden Wartungsservice für LC-, LC/MS- und ICP/MS-Systeme	6
Definitionen und Leistungen für den vorbeugenden Wartungsservice für LC-, LC/MS- und ICP/MS-Systeme	7
Zusätzliche Wartungsservices zur Unterstützung des Laborbetriebs	8



Erzielen Sie optimale Leistung und verlängern Sie die Nutzungsdauer Ihrer Geräte

Agilent CrossLab vorbeugende
Wartungsservices



*„Wenn ich mir das Berichtsbuch
des Labors anschau, sehe
ich, dass bei jedem Gerät, das
ausgefallen ist, schon länger
keine vorbeugende Wartung
mehr durchgeführt worden ist.“*

- Vertragsprüflabor

Die gute Pflege Ihrer Geräte zahlt sich aus

Mit werkseitig empfohlenen Services profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Minimierung von ungeplanten Ausfallzeiten: Senken Sie die jährlichen Ausfallzeiten um durchschnittlich 3,4 Tage
- Geringere Reparaturkosten: Durchschnittlich 41 % weniger Reparaturkosten
- Reduzierte Reparaturhäufigkeit: Reduzieren Sie das Reparaturaufkommen um bis zu 24 %

Machen Sie sich mehr als 50 Jahre Erfahrung von Agilent zunutze

Seit mehr als 50 Jahren stellt Agilent Geräte nach den höchsten Standards her – und wartet sie entsprechend. Das können Sie von einer Partnerschaft mit Agilent erwarten:

- Keine versteckten Kosten: Im Service sind Anreise, Arbeitszeit und Verbrauchsmaterialien für die fachmännisch durchgeführte Prüfung, Reinigung, Kalibrierung und Schmierung Ihres analytischen Systems komplett eingeschlossen.
- Maßgeschneiderte Services: Die vorbeugende Wartung ist in einer Reihe von umfassenden Reparatur-Serviceplänen wie CrossLab Silver und der erweiterten Gewährleistung Plus enthalten. Mehr Infos unter: www.agilent.com/chem/service-plans
- Qualität: Alle Außendienstmitarbeiter verwenden hochwertige Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien von Agilent und arbeiten eine vordefinierte Checkliste mit Maßnahmen für die vorbeugende Wartung ab. Alle durchgeführten Arbeiten werden in einem Protokoll für die vorbeugende Wartung dokumentiert, das Ihnen zum Ende des Serviceeinsatzes ausgehändigt wird.
- Zuverlässigkeit: Auf der Grundlage unseres Fachwissens und unserer Expertise haben wir vordefinierte Wartungsverfahren entwickelt, die eine Liste von verschleißintensiven Teilen und Verbrauchsmaterialien umfassen, die unabhängig vom Zustand erneuert werden. Dies trägt dazu bei, potenzielle Ausfälle im Verlauf des Jahres zu vermeiden und schützt Sie vor ungeplanten Ausfallzeiten.

Optionen für den vorbeugenden Wartungsservice von Agilent für GC und GC/MS

Enthaltene Serviceleistungen	Vorbeugende Wartung (PM)	Agilent Enhanced PM Uplift	Vorbeugende Wartung nur für MS	Reinigung von MS-Ionenquellen
Inspektion	•	•	•	
Gerätereinigung	•	•	•	
Leckagetest	•	•		
Wartung des automatischen Probengebers	•	•		
Funktionsprüfung	•	•	•	
Dokumentation	•	•	•	
Austausch von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien**	•	•	•	
Reinigung der Ionenquelle*	•	•	•	•
Wartung des Vakuumsystems*	•	•	•	
Funktionsprüfung des Vakuumsystems*	•	•	•	
Austausch der Flussweg-Komponenten		•		
Erweiterte Gerätereinigung		•		

* Gilt für GC/MS-Geräte

** Gemäß den vordefinierten Verfahren für die vorbeugende Wartung von Agilent CrossLab

Warum ein Upgrade auf Agilent Enhanced PM Uplift?

Agilent Enhanced PM Uplift ist speziell für GC-Systeme vorgesehen, die mit einem Headspace-Probengeber ausgestattet sind. Es umfasst die Serviceleistungen für die vorbeugende Wartung plus zusätzliche Wartungsmaßnahmen für den Headspace-Probengeber. Dies beinhaltet den Austausch der meisten Komponenten des Lösemittelpfades unabhängig vom Zustand.

Maßgeschneiderte Services für Ihre Bedürfnisse: Agilent Enhanced PM Uplift bietet einen zusätzlichen Service für Geräte, die intensiv genutzt werden oder aggressiven Lösemitteln ausgesetzt sind.

Hinweis: Agilent Enhanced PM Uplift ist nur zusätzlich zum Erwerb eines Agilent CrossLab-Serviceplans über die vorbeugende Wartung oder eines Agilent CrossLab Silver- oder Gold-Serviceplans erhältlich.

Definitionen und Leistungen für den vorbeugenden Wartungsservice für GC und GC/MS

Inspektion: Allgemeine Inspektion des gesamten Systems.

Gerätereinigung: Staub von Lüftern und Belüftungsabdeckungen entfernen, Einlass und Detektor prüfen und reinigen, sofern vorhanden.

Leckagetest: Druckabfall am Einlass prüfen.

Wartung des automatischen Probengebers: Verkabelung und Konfigurationseinstellungen prüfen. Spritze und alle Lüfter prüfen und reinigen.

Funktionsprüfung: Normale Betriebsbedingungen wiederherstellen, Detektor-Offset-Wert überprüfen und aufzeichnen. Chemische Funktionsprüfung.

Dokumentation: Wartung in Gerätewartungsprotokollen aufzeichnen.

Reinigung der Ionenquelle: Ionenquelle des Massenspektrometers entfernen und reinigen.

Wartung des Vakuumsystems: Vakuumpumpen prüfen und Öl der mechanischen/Diffusionspumpe wechseln.

Funktionsprüfung des Vakuumsystems: Vakuum erzeugen und Druck prüfen. Automatisches Tuning des Systems durchführen.

Austausch der Flussweg-Komponenten*: Kapillareinheit, Verbindungsstück, Probensonde und Schleife.

Erweiterte Gerätereinigung*: Staub von der Pneumatikkammer absaugen, Sensor des 6-Anschluss-Ventils reinigen.



* Agilent Enhanced PM Uplift

Optionen für den vorbeugenden Wartungsservice von Agilent für LC, LC/MS und ICP/MS

Enthaltene Serviceleistungen	Vorbeugende Wartung (PM)	Agilent Enhanced PM Uplift	Vorbeugende Wartung nur für MS	Reinigung von MS-Ionenquellen
Inspektion	•	•	•	
Gerätereinigung	•	•	•	
Wartung der LC-Pumpe	•	•		
Pumpenwartung	•	•		
Reinigung der Ionenlinse	•	•		•
Wartung des Probengebers	•	•		
Wartung des ICP/MS-Vakuumsystems	•			
Säulenwartung	•	•		
Ventilwartung	•	•		
Detektorwartung	•	•		
Wartung des Fraktionssammlers	•	•		
Funktionsprüfung	•	•	•	
Dokumentation	•	•	•	
Austausch von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien**	•	•	•	
Reinigung der Ionenquelle*	•	•	•	•
Wartung des Vakuumsystems*	•	•	•	
Funktionsprüfung des Vakuumsystems*	•	•	•	
Erweiterte Wartung der LC-Pumpe		•		
Wartung des automatischen Probengebers		•		
Detektorwartung		•		

* Gilt für LC/MS-Geräte

** Gemäß den vordefinierten Verfahren für die vorbeugende Wartung von Agilent CrossLab

Warum ein Upgrade auf Agilent Enhanced PM Uplift?

Agilent Enhanced PM Uplift ist speziell für LC- und LC/MS-Systeme vorgesehen. Es umfasst die Serviceleistungen für die vorbeugende Wartung plus zusätzliche Wartungsmaßnahmen für die Pumpe, den automatischen Probengeber und den Detektor. Dies beinhaltet den Austausch der meisten Komponenten des Lösemittelpfades unabhängig vom Zustand und eine Ersatz-Deuteriumlampe.

Maßgeschneiderte Services für Ihre Bedürfnisse: Agilent Enhanced PM Uplift bietet einen zusätzlichen Service für Geräte, die intensiv genutzt werden oder aggressiven Lösemitteln ausgesetzt sind.

Hinweis: Agilent Enhanced PM Uplift ist nur zusätzlich zum Erwerb eines Agilent CrossLab-Serviceplans über die vorbeugende Wartung oder eines Agilent CrossLab Silver- oder Gold-Serviceplans erhältlich.

Definitionen und Leistungen für den vorbeugenden Wartungsservice für LC- und LC/MS-Systeme

Inspektion: Allgemeine Inspektion des gesamten Systems.

Gerätereinigung: Staub von Lüftern und Belüftungsabdeckungen entfernen.

Wartung der LC-Pumpe: Austausch der Pumpenkopfdichtung, der Spülventildichtung und der Filterfritten. Konditionierung und Leckagetest durchführen.

Pumpenwartung:** Ölnebelfilter austauschen und Öl der mechanischen Pumpe wechseln. Ordnungsgemäßen Pumpenbetrieb sicherstellen.

Reinigung der Ionenlinse:** Oberflächen der Ionenlinse entfernen und reinigen. Teile der Ionenlinse mit Ultraschall behandeln.

Wartung des ICP/MS-Vakuumsystems: Vakuumschläuche und Abluftschläuche auf mögliche Probleme überprüfen. Pumpe auf Undichtigkeiten überprüfen.

Wartung des Probengebers: Rotordichtung und Nadelsitz-Einheit austauschen. Probengeber reinigen und überprüfen und Drucktest durchführen.

Säulenwartung: Rotordichtung des Säulenschaltventils austauschen. Drucktest durchführen.

Ventilwartung: Rotordichtung austauschen. Ventil-Fittings und Kapillare auf Leckagen überprüfen.

Detektorwartung: Durchflusszelle auf Leckagen und Leistungsfähigkeit prüfen.

Wartung des Fraktionssammlers: Schläuche austauschen. ALS-Thermostat reinigen und überprüfen.

Funktionsprüfung: System spülen und Testinjektion durchführen.

Dokumentation: Wartung in Gerätewartungsprotokollen aufzeichnen.

Reinigung der Ionenquelle: Ionenquelle des Massenspektrometers entfernen und reinigen.

Wartung des Vakuumsystems: Vakuumpumpen prüfen und Öl mechanischer Pumpen wechseln.

Funktionsprüfung des Vakuumsystems: Vakuum erzeugen und Druck prüfen. Automatisches Tuning des Systems durchführen.

Erweiterte Wartung der LC-Pumpe*: Auslässe, Auslasskappen, Siebe für Auslassventile, Kartusche für das Aktiveinlassventil, Saphirkolben, Kolbendichtungen, Lösemittelansaugfilter aus Glas und Stützringe austauschen.

Wartung des automatischen Probengebers*: Stator-Oberteil und Isolationsdichtung austauschen.

Detektorwartung*: Deuteriumlampe austauschen. Standard-Durchflusszellenkit installieren.



Vorbeugende Wartung für molekularbiologische Labore

Molekularbiologische Labore sind mit einzigartigen und komplexen Herausforderungen konfrontiert. Sie können auf unsere Services für die vorbeugende Wartung zählen, um die Geräteleistung bei folgenden Verfahren zu maximieren:

- Evaluierung der Probenqualität (Bioanalyzer, TapeStation)
- Verarbeitung (SureCycler, AriaMx, Magnis)
- Durchsatz (Technologien für die Charakterisierung von DNA/RNA, wie Scanner C und SureScan)

Vorbeugende Zwischenwartung für Massenspektrometer-Systeme

Je nach Nutzung des Systems und der Art der verwendeten Proben empfiehlt Agilent die Durchführung von vorbeugenden Zwischenwartungen. Diese umfassen eine Inspektion Ihres Systems, eine Überprüfung des Vakuumsystems und das Wechseln des Pumpenöls zwischen den jährlichen Wartungen.

* Agilent Enhanced PM Uplift
** Gilt nur für ICP/MS

Machen Sie sich das Know-how von Agilent CrossLab zunutze

Agilent CrossLab bietet integrierte Serviceleistungen, Verbrauchsmaterialien und Ressourcenmanagement. So unterstützen wir Labore dabei, die Effizienz zu verbessern, Abläufe zu optimieren, die Betriebsbereitschaft der Geräte zu erhöhen und die Kompetenzen der Anwender weiterzuentwickeln.

Wir bieten außerdem Beratung zu Arbeitsabläufen, Laboranalytik, Einhaltung regulatorischer Bestimmungen und Bestands-/Anlagenmanagement - einschließlich Umzugsservice.

Erfahren Sie mehr über den CrossLab Support für Geräte von Agilent und ausgewählte Geräte anderer Anbieter und sehen Sie, welche hervorragenden Ergebnisse möglich sind.

www.agilent.com/chem/crosslabstories

Mehr Infos:

Deutschland

0800-603 1000

CustomerCare_Germany@agilent.com

Europa

info_agilent@agilent.com

Asien und Pazifik

inquiry_lsca@agilent.com

DE75118497

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2024
Veröffentlicht in den USA, 27. März 2024
5994-7283DEE