Agilent

Trusted Answers

Cada muestra, cada día

Eficiencia operativa para sus laboratorios de GC y GC/MS
con Agilent 5987A GC/MSD



El Sistema Agilent 5987A GC/MSD

Redefina lo posible



Con el fin de mantenerse adelantados en un panorama tan competitivo, los laboratorios necesitan acelerar los plazos de entrega y adaptarse rápidamente a las nuevas demandas. Ahí es donde Agilent 5987A GC/MSD cobra importancia. Al representar no solo la próxima evolución de la confiable plataforma de GC/MSD, el 5987A une capacidades analíticas superiores y versatilidad. Además, incluye tecnologías que reducen el tiempo de inactividad, simplifican el funcionamiento y mejoran la sostenibilidad. ¿El resultado? Usted amplía su productividad y rentabilidad con cada muestra, cada día.

Rendimiento

Cuando su laboratorio está al máximo de capacidad, no puede darse el lujo de tener tiempo de inactividad o recalibraciones frecuentes. El Agilent 5987A GC le permite hacer más con menos, y maximizar el rendimiento y escalar sus operaciones de manera eficiente.

Inteligencia

Mantener la confiabilidad máxima es más fácil cuando su sistema puede autodiagnosticar y detectar problemas y orientarlo en las reparaciones. El Agilent 5987A GC con GC Assist ofrece funciones que optimizan los flujos de trabajo complejos.

Sostenibilidad

La conservación de los recursos ahora es esencial. El Agilent 5987A GC utiliza tecnologías y eficiencias integradas para cumplir con los objetivos de sostenibilidad, lo cual contribuye directamente al éxito a largo plazo de su actividad comercial principal.

Al trabajar juntos, el rendimiento, la inteligencia y la sostenibilidad amplían los límites de la **productividad** y la **rentabilidad**.



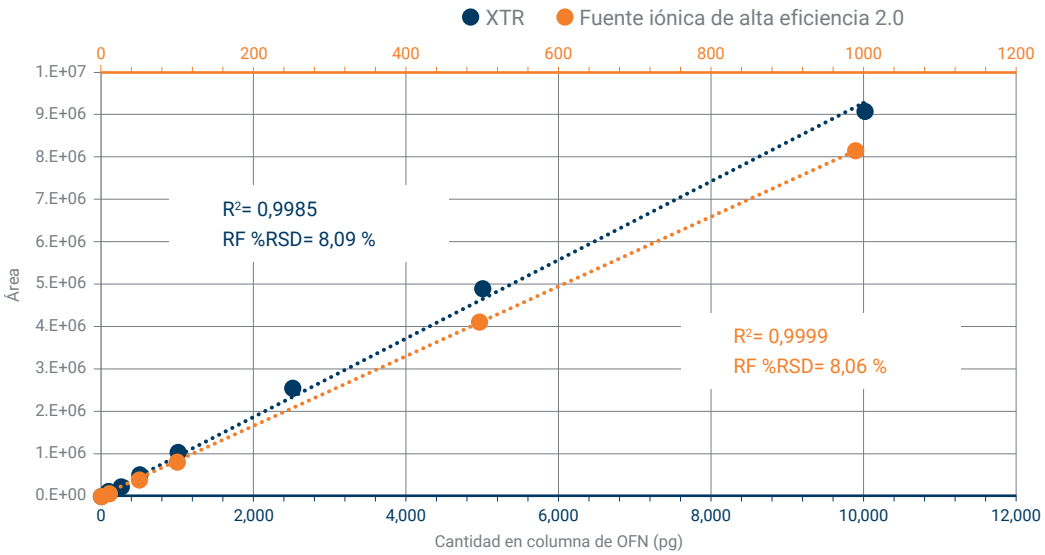
Rendimiento que le da poder para alcanzar sus metas

Para estar y mantenerse actualizado, se requiere una cuantificación e identificación precisa, alta sensibilidad para el análisis de trazas y especificidad para poder diferenciar mezclas complejas. El 5987A GC/MSD cumple, gracias a avances como las velocidades de barrido más rápidas, un rango dinámico lineal extendido y bajos límites de detección.

Analice las muestras complejas con un intervalo dinámico excepcional y mayor vida útil del detector

El nuevo detector del rango extendido (ER) proporciona una mejora hasta diez veces más en el intervalo dinámico, así como el triple de vida útil para el EM. El intervalo dinámico extendido amplía su análisis tanto de compuestos de alta como de baja concentración en una sola corrida.

Linealidad de OFN de Agilent GC/MSD (detector de rango extendido)

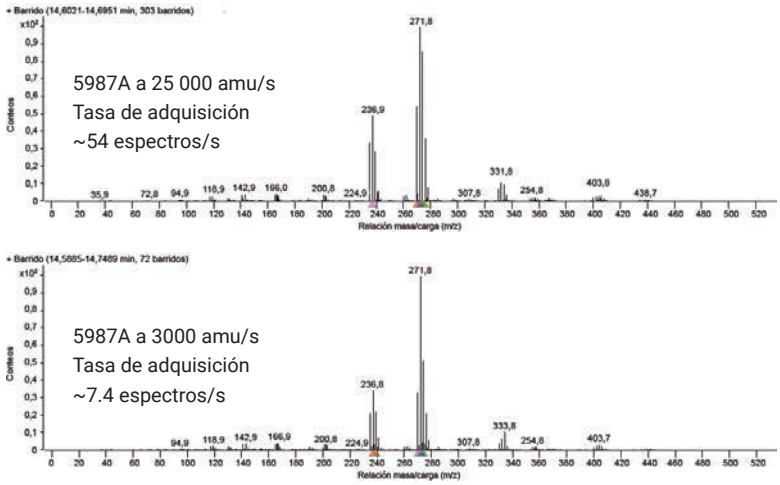


Nuevo detector de rango extendido con intervalo dinámico de seis órdenes de magnitud: 10 fg–10 ng para fuente de iones XTR y 1 fg–1 ng para fuente iónica de alta eficiencia (HES 2.0.) Los %RSD de factores de respuesta (RF) son ~8 % con ambas fuentes de iones.

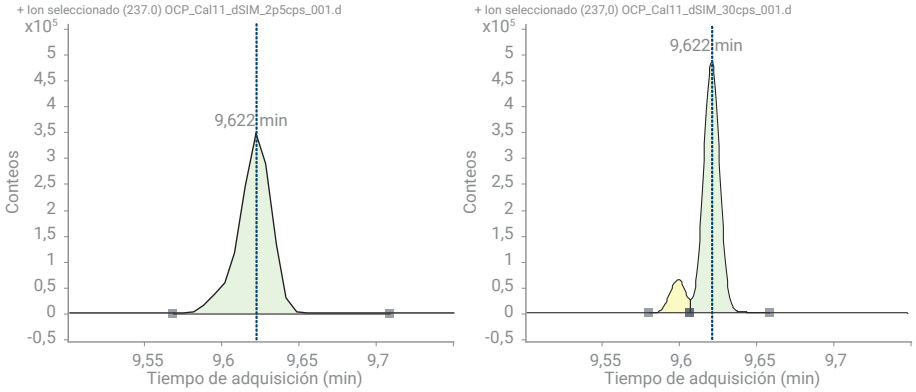
Impulse su laboratorio con velocidad de barrido de MS de hasta 25 000 u/seg

Las velocidades de barrido más altas brindan más puntos de datos en cada pico cromatográfico mientras proporcionan un espectro de calidad y creciente confianza en la cuantificación desde el trazado hasta los compuestos de concentración alta. Este rendimiento resulta fundamental para la cromatografía rápida, la resolución de picos muy estrechos y la transición rápida entre los modos SIM y de barrido.

Compuesto	5987A 3000 amu/s	5987A 20 000 amu/s	5987A 25 000 amu/s
Diclorvos	97	96	95
Mevinfós	97	97	97
Etalfluralina	98	97	96
Trifluralina	98	97	96
Atrazina	98	94	93
α-Lindano	99	93	93
Clorpirifós-metilo	98	93	93
Heptacloro	98	92	92
Malatión	99	96	93
Clorpirifós	98	90	91
p,p'-DDE	99	92	91
Dieldrina	98	90	92
Hexazinona	96	96	96
Propargita	95	94	92
Leptofós	97	93	92
Mirex	98	93	92
Fenarimol	98	92	92
Cumafós	97	92	93
Etofenprox	96	95	94
Deltametrina	97	91	89



La fidelidad espectral alta en todas las velocidades de barrido de adquisición del 5987A ("estándar" y rápida) se observa en los resultados del porcentaje de coincidencia con la biblioteca espectral. Las tasas de adquisición son de hasta 54 espectros/s a una velocidad de barrido de 25 000 amu/s, lo que representa más del doble que el instrumento 5977.

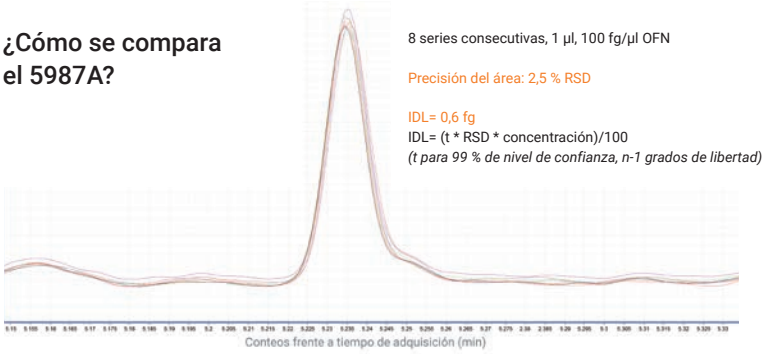


Las velocidades de muestreo más altas proporcionan mayor densidad de datos a lo largo del pico, lo que ofrece la definición óptima de su forma para resolver picos hombro y prescindir de la integración manual.

Llegue a niveles líderes de la industria en detección de GC/MS

El límite de detección del instrumento (IDL) se basa en la definición de límite de detección de método (MDL) de la EPA de los EE. UU. Se determina por análisis estadístico de precisión (%RSD) durante ocho inyecciones consecutivas. Dado que el IDL se mide cerca del límite de detección, representa una métrica relevante para determinar el alcance y la capacidad de un instrumento. Todos los sistemas GC/MS de Agilent incluyen una demostración de IDL en la instalación. Para obtener más información, consulte nuestras Preguntas frecuentes.

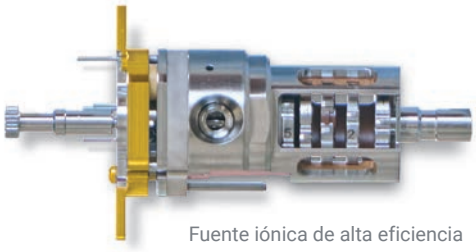
¿Cómo se compara el 5987A?



Cuadrupolo de cuarzo monolítico revestido en oro para un funcionamiento estable y de bajo mantenimiento



Los cuadrupolos hiperbólicos calentados aíslan y transmiten iones con eficiencia, alta precisión y sensibilidad. El monolito de cuarzo garantiza una alineación perfecta para las superficies hiperbólicas durante toda la vida útil del MS. Además, los cuadrupolos hiperbólicos a base de cuarzo y dotados de un sistema de calentamiento ofrecen una mayor estabilidad de la sintonía y una puesta a punto más rápida después del mantenimiento. De esta manera, usted puede obtener resultados más consistentes con menos tiempo de inactividad.



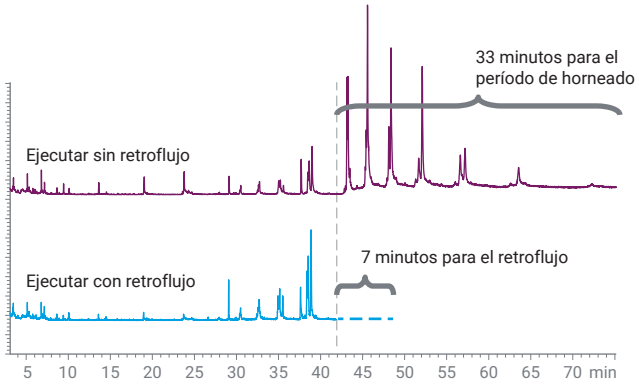
Fuente iónica de alta eficiencia (HES) 2.0 de Agilent

Manténgase competitivo con una cartera de fuente de iones versátil

Fuente de MSD de EI	Mejor para el análisis de rutina.
Fuente de EI Inert Plus	Sensibilidad mejorada y versátil para una amplia variedad de aplicaciones
Fuente de CI	Ionización más suave para la determinación de la fórmula molecular
Fuente de HES 2.0	Sensibilidad analítica inigualable para aplicaciones de nivel de ultra-traza. Más información
Fuente HydroInert	Una fuente de EI nueva diseñada para mejorar el rendimiento con gas portador hidrógeno en GC/MS

Impulse el rendimiento de GC con la tecnología de flujo capilar Agilent

Con la Tecnología de flujo capilar Agilent (CFT), puede lograr conexiones confiables, sin fugas, y simplificar tareas complejas, como la cromatografía multidimensional. Además, la tecnología de flujo capilar Agilent le permite un retroflujo de la columna después de la elución de los picos de interés, lo que fuerza la salida de los componentes restantes. Los beneficios incluyen menos ciclos de tiempo, menos mantenimiento de columnas, mejora de datos y productividad.



Conozca la próxima evolución de la separación de GC



El sistema de GC Agilent 8890B maximiza la productividad con datos de alta calidad, destacada flexibilidad y confianza inigualable para todos los usuarios.



El sistema de GC Agilent 8860B combina el funcionamiento simplificado con la confiabilidad probada que usted espera de los sistemas de GC Agilent.



El sistema de GC Agilent 8850 combina inteligencia con el GC de sobremesa de alto rendimiento más pequeño y rápido que existe en el mercado.

Tecnologías que minimizan el tiempo de inactividad y los costos para su laboratorio

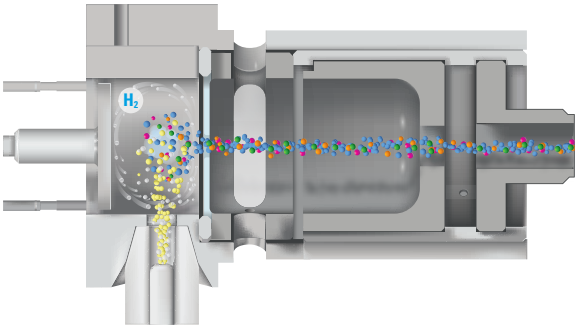
El tiempo de inactividad no planificado afecta la capacidad de su laboratorio para brindar datos de forma rápida y precisa, lo que puede perjudicar sus ganancias. Pero la buena noticia es que puede reducir significativamente la frecuencia e impacto del tiempo de inactividad al aprovechar las últimas innovaciones que impulsan la productividad.

Maximice la eficiencia con la tecnología de venteo rápido de Agilent

Esta mejora de mantenimiento reduce de forma significativa el tiempo que se necesita para el venteo del MS, lo que permite restablecer su funcionamiento más rápido y agilizar el acceso a la fuente de iones. También reduce el tiempo de inactividad de los instrumentos al acelerar las tareas de mantenimiento, como el reemplazo de filamentos y la limpieza de la fuente de iones. Además, el venteo rápido garantiza un apagado controlado y seguro del sistema de vacío y minimiza el riesgo de contaminación, ya que evita la retro-migración por pérdida súbita del vacío de la bomba de aceite o impurezas atmosféricas.

Reduzca la frecuencia de la limpieza manual un 80 % o más con la fuente de iones autolimpiable JetClean de Agilent

La fuente de iones autolimpiable JetClean de Agilent aumenta la productividad al minimizar o eliminar el tiempo dedicado al venteo, el enfriamiento, el desembalaje, la limpieza, el rearmado, el reajuste y la recalibración. De esta manera, puede extender los períodos de funcionamiento sin mantenimiento. Es compatible con las fuente de iones de alta eficiencia HES e Inert Plus (solo de EI o EI/CI).



Silencioso, sin aceite, sin preocupaciones: un vacío mejorado

La bomba seca tipo scroll IDP-4 de Agilent es una bomba de desplazamiento hermética, compacta, sin aceite, que brinda un vacío limpio en seco en una superficie un 20 % más pequeña comparado con la bomba de desplazamiento seco IDP-3. Su diseño aísla el motor y los cojinetes de la ruta del vacío, extiende la vida útil del cojinete y garantiza un entorno libre de contaminantes. Con voltaje universal e inversor de alta eficiencia para un control preciso y ahorro de energía, la IDP-4 se integra fácil a las configuraciones con límites de espacio. Un diseño de desplazamiento de un solo lado permite un mantenimiento rápido y personalizado con herramientas sencillas, lo que reduce el tiempo de inactividad y el costo total de propiedad.





Inteligencia que impulsa la productividad

Analizar la cantidad máxima de muestras de manera confiable garantiza la rentabilidad del laboratorio. Agilent 5987A GC/MSD integrado presenta GC Assist: una inteligencia sofisticada y fácil de usar que le permite controlar el estado del sistema, predecir el mantenimiento y resolver problemas. De esta manera, puede acortar los plazos de entrega sin comprometer la calidad.

GC Assist recién integrado, que le permite mantenerse informado y con el control total

Una pantalla de última generación mantiene una interfaz intuitiva para el usuario que también incluye atajos para funciones importantes y de uso frecuente.

Pantalla de inicio
Proporciona actualizaciones a simple vista sobre la configuración del sistema y la ruta de flujo.

Pantalla de valores reales del instrumento
Le permite personalizar e identificar puntos de ajuste de uso frecuente para una rápida accesibilidad.

Pantalla de gráficos
Confirma que los análisis están en progreso según lo programado.



Pestañas adicionales
Le dan rápido acceso a funciones clave como:
– Métodos – Diagnósticos – Mantenimiento
– Registros – Ajustes – Ayuda

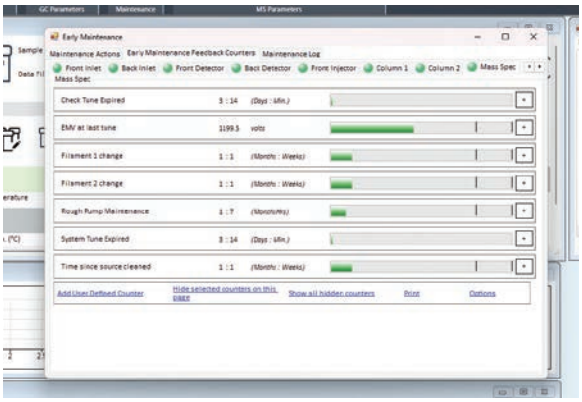


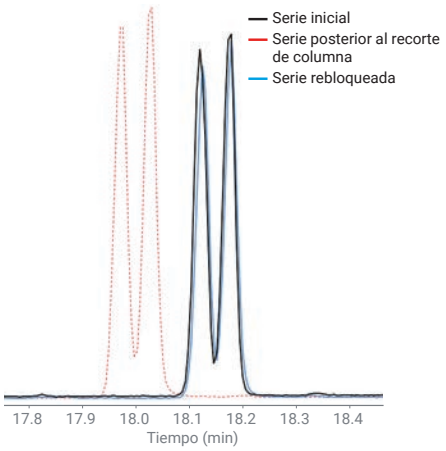
Nuevos videos integrados facilitan las tareas comunes al nivel de solo tener que pulsar Reproducir

La pantalla táctil simple e intuitiva no solo le indica cómo realizar tareas de funcionamiento, mantenimiento, resolución de problemas y analíticas esenciales, sino que también le muestra cómo hacerlo mediante videoclips.

Diagnóstico integral que mantiene el estado del sistema y maximiza el tiempo operativo

El tiempo de inactividad imprevisto de los instrumentos afecta las operaciones del laboratorio, en especial si usted no sabe el origen del problema. Agilent 5987A GC monitorea sus propios signos vitales y le da una visión en tiempo real del estado del sistema con mantenimiento preventivo asistido. Los procedimientos de mantenimiento autoguiados brindan instrucciones paso a paso para tareas comunes y se pueden ver desde cualquier dispositivo móvil. Para garantizar que su instrumento esté listo cuando usted quiera, el 5987A también realiza una verificación 360º del sistema antes de cada ajuste.



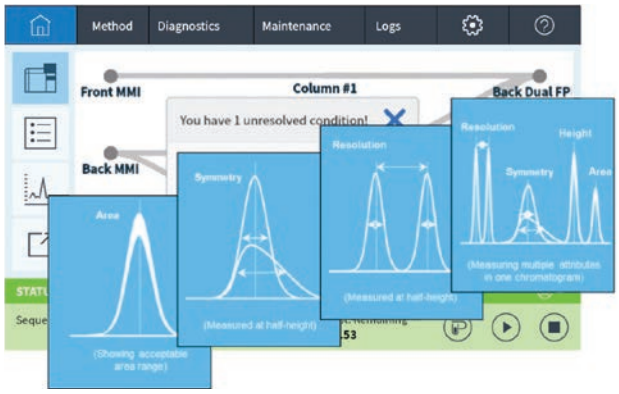


RTL

RTL proporciona una herramienta fácil y flexible que reduce el tiempo y la complejidad asociados a la actualización de tiempos de retención esperables después de un mantenimiento cromatográfico de rutina. También permite que diferentes sistemas de GC en el mismo laboratorio (o en una red de laboratorios) tengan el mismo tiempo de retención al ejecutar el mismo método. Esta funcionalidad simplifica la comparación de datos y las verificaciones de control de calidad.

La evaluación de picos en la señal de MS monitorea de manera inteligente los atributos clave

La evaluación de picos es una herramienta automatizada y personalizable para comparar datos cromatográficos con un cromatograma de referencia previamente recolectado. A diferencia de otras formas de inteligencia de GC, la evaluación de picos le permite especificar analitos de interés y definir criterios aceptables para su método. Durante una secuencia, la evaluación de picos puede controlar estos analitos de interés para detectar cambios en el tiempo de retención pico, área, altura de pico, ancho, simetría, resolución y atributos relacionados. Cuando se habilita la evaluación de picos, la GC examina los datos a nivel interno y los compara con el cromatograma de referencia definido por el usuario después de cada serie.



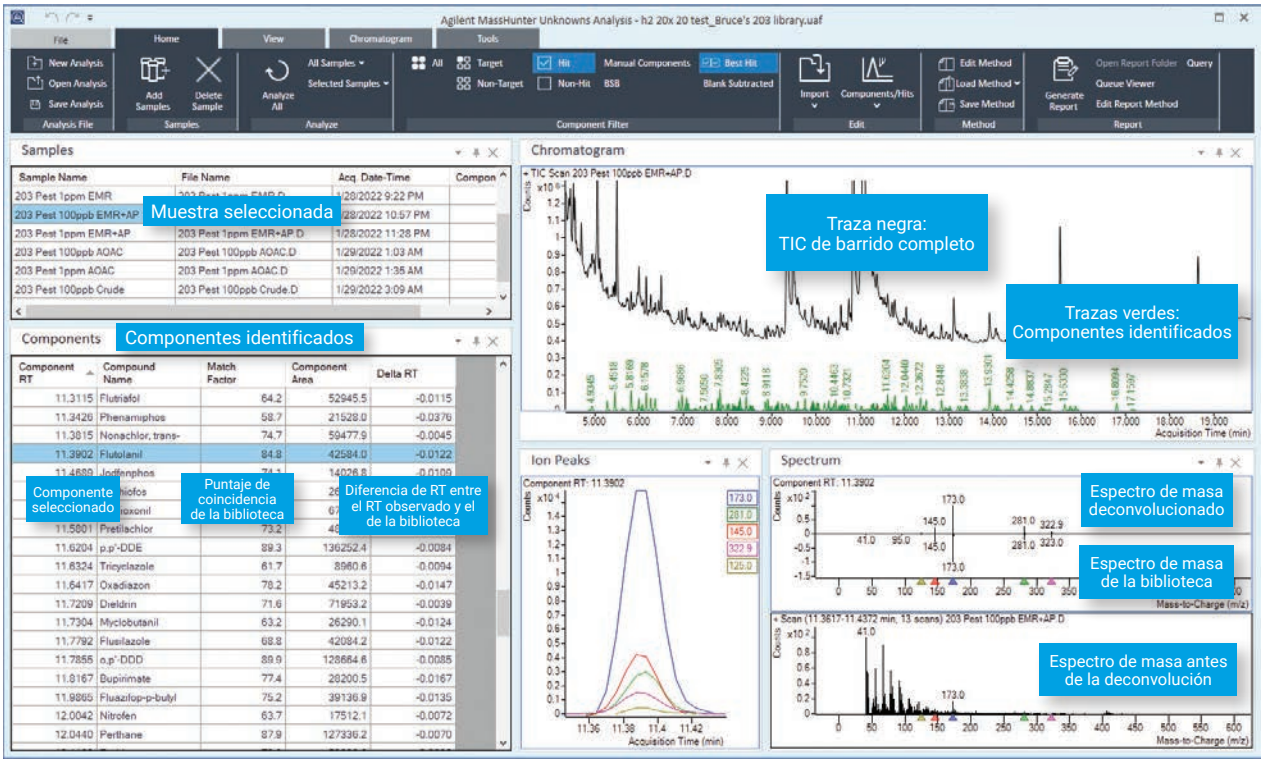
Una ruta familiar y rápida hacia el conocimiento: el nuevo software MassHunter Acquisition 14.0 para sistemas de GC/MS

El Agilent 5987A GC/MSD presenta procesadores centrales de última generación, que garantizan un rendimiento más veloz, mayor capacidad y mejores capacidades de inteligencia. Fundamental para esta eficiencia impulsada por inteligencia es el Agilent MassHunter Acquisition 14.0, diseñado para que los operadores de todos los niveles puedan maximizar la confianza en sus resultados.

- La interfaz de RTL optimizada mejora la facilidad de uso.
- Las funciones de programación de fuente de iones como la Fuente de iones autolimpiable JetClean de Agilent reducen la frecuencia de los ciclos de limpieza cuando se usan durante la adquisición de muestras o el modo de limpieza sin conexión.
- El software Agilent Easy SamplePrep simplifica la automatización de la introducción de muestra por medio de tecnologías de muestreador automático Agilent extensivas.
- Plantillas de método fáciles de usar que admiten múltiples aplicaciones.
- Los controles de procedimiento y técnicos integrados permiten una conformidad con los requisitos de seguridad de datos y manejo de acceso definidos por la normativa 21 CFR Parte 11 de la FDA de EE. UU., el Anexo 11 de la UE y normativa de registro electrónico similar.

Simplifique la adquisición de datos y optimice el análisis de datos

El software MassHunter Unknowns Analysis de Agilent proporciona deconvolución automatizada y búsqueda en biblioteca para identificar compuestos problemáticos.



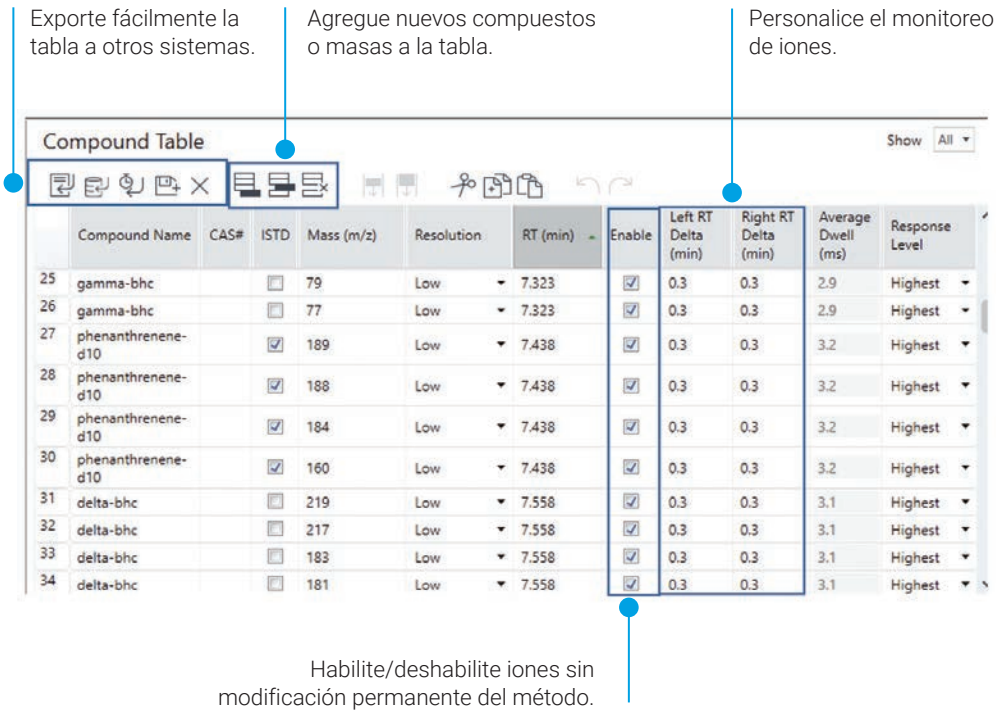
Los modos de adquisición nuevos maximizan la versatilidad del método

MassHunter Optimizer for GC/MSD
Esta herramienta totalmente automatizada ahorra tiempo al eliminar las adivinanzas y el tedioso proceso paso a paso de la optimización del método, y desarrollar métodos de adquisición de datos de SIM.

SIM dinámico (dSIM)
A diferencia del SIM tradicional, dSIM automatiza la gestión de los límites de segmentos de tiempo, lo que mejora el rendimiento de GC/MS al hacer lo siguiente:

- Aumentar la sensibilidad mediante monitoreo de más iones objetivo y calificadores, y mayores tiempos de residencia eficaces
- Mejorar la precisión cuantitativa por medio de más puntos de datos en cada pico
- Optimizar el tiempo de ciclo para preservar la integridad de picos estrechos
- Reducir el ruido de fondo al monitorear iones solo cuando es necesario

dSIM/barrido simultáneo
El software MassHunter Acquisition para sistemas de GC/MS le permite realizar SIM dinámico con barrido simultáneo. El SIM dinámico ahorra tiempo de residencia, mientras que el barrido simultáneo le permite realizar análisis retrospectivo sin necesidad de reinyección.



	Compound Name	CAS#	ISTD	Mass (m/z)	Resolution	RT (min)	Enable	Left RT Delta (min)	Right RT Delta (min)	Average Dwell (ms)	Response Level
25	gamma-bhc		☐	79	Low	7.323	☑	0.3	0.3	2.9	Highest
26	gamma-bhc		☐	77	Low	7.323	☑	0.3	0.3	2.9	Highest
27	phenanthrenene-d10		☑	189	Low	7.438	☑	0.3	0.3	3.2	Highest
28	phenanthrenene-d10		☑	188	Low	7.438	☑	0.3	0.3	3.2	Highest
29	phenanthrenene-d10		☑	184	Low	7.438	☑	0.3	0.3	3.2	Highest
30	phenanthrenene-d10		☑	160	Low	7.438	☑	0.3	0.3	3.2	Highest
31	delta-bhc		☐	219	Low	7.558	☑	0.3	0.3	3.1	Highest
32	delta-bhc		☐	217	Low	7.558	☑	0.3	0.3	3.1	Highest
33	delta-bhc		☐	183	Low	7.558	☑	0.3	0.3	3.1	Highest
34	delta-bhc		☐	181	Low	7.558	☑	0.3	0.3	3.1	Highest



Alianza para sostenibilidad y éxito comercial

El pensamiento sostenible transforma la manera en que los investigadores, científicos y fabricantes abordan sus productos, procesos y cadenas de suministro. Sin embargo, puede ser difícil para los laboratorios reducir sus impactos ambientales mientras siguen optimizando flujos de trabajo y bajando costos.

Evite interrupciones y proteja nuestro planeta al administrar el uso del helio

El helio siempre ha sido el gas portador elegido para el análisis de GC y GC/MS. Sin embargo, la escasez global de helio redujo la disponibilidad (y aumentó el costo) del gas helio, y puso en riesgo las operaciones cotidianas de los laboratorios que dependen de la GC. Estas son algunas estrategias para conservar helio y convertirlo en un gas portador alternativo.

Módulo de conservación de helio

Extienda la vida útil de sus tanques de helio hasta 30 veces más. El módulo de conservación de helio de Agilent le permite usar helio para sus series de GC y cambiar a un gas diferente (en general, nitrógeno) cuando su GC está inactivo. Eso significa que puede alcanzar un mejor control de los gastos operativos de laboratorio y evitar interrupciones en el flujo de trabajo.



Fuente HydroInert

El hidrógeno es un gas renovable y de bajo costo, que es la mejor alternativa al helio. La fuente Agilent HydroInert minimiza la pérdida de la sensibilidad y las anomalías espectrales asociadas al H_2. También:

- Mantiene la fidelidad espectral, incluso para componentes altamente susceptibles a la hidrogenación.
- Mejora la forma del pico para compuestos de alto punto de ebullición, especialmente hidrocarburos aromáticos policíclicos (PAH).



Fuente Agilent HydroInert

Recursos para ayudar a conservar o convertir su gas portador de GC/MS

- Gestione los inconvenientes de la escasez de helio
- Calculadora de ahorro de costos para conservación de helio
- Guía de usuario para la conversión del gas portador helio a hidrógeno del instrumento Agilent EI GC/MS
- Manual de seguridad de hidrógeno de Agilent

En Agilent, creemos que la inteligencia, la productividad y la sostenibilidad están interrelacionadas

El avance hacia la sostenibilidad es parte fundamental de nuestra gestión empresarial y de responder a los desafíos de nuestros clientes. Juntos, podemos ayudar a que su laboratorio logre sus objetivos de sostenibilidad, mientras aumenta su productividad, asegura la precisión y se mantiene competitivo.

Alianza con My Green Lab

Agilent se asoció a My Green Lab para que nuestros instrumentos sean auditados de forma independiente en certificación de Responsabilidad, consistencia y transparencia (ACT). Las certificaciones de ACT brindan información sobre el impacto ambiental de fabricar, usar y desechar productos y su empacado para que los compradores puedan tomar decisiones informadas y sostenibles. Los sistemas de GC Agilent 5987, 8860, 8890 y 8850 han sido evaluados de forma integral y obtuvieron la certificación de ACT.

my green lab. ACT® Ecolabel



Cambio y recompra

El Programa de cambio y de recompra de Agilent cubre desde la desinstalación, el envío y embalaje hasta los cargos de aduana, sin cargo. El programa está disponible en más de 20 países y utiliza embalajes de devolución reutilizables siempre que sea posible. También es posible que usted reciba efectivo o crédito por devolución de instrumentos.

Estrategias de reducción de desperdicios para instrumentos de laboratorio

Crear un laboratorio más sostenible puede parecer abrumador. Agilent ofrece un rango de programas y servicios para ayudar a los laboratorios a reducir el consumo de recursos y minimizar el desperdicio. Desde la reubicación y reparación hasta los programas de recompra, reciclaje y reutilización, estas soluciones respaldan un entorno de laboratorio más sostenible al extender la vida útil de los instrumentos y mejorar la eficiencia operativa, todo esto al tiempo que promueven los principios de la economía circular.

Agilent ayuda a su laboratorio a:



Maximice su inversión con un ecosistema de suministros y apoyo diseñado para garantizar que todo su flujo de trabajo analítico opere a su máximo potencial.





Con las columnas, los suministros y los servicios de Agilent, no solo obtiene productos



También se beneficia de las exigentes especificaciones de Agilent y de su calidad consistente, que le ayudarán a mejorar la sensibilidad y el rendimiento de su instrumento.

Agilent es su fuente única para consumibles que le permite armar soluciones completas para cada aplicación. Además, las guías de flujo de trabajo integral captan la experiencia y pericia del equipo de Agilent.

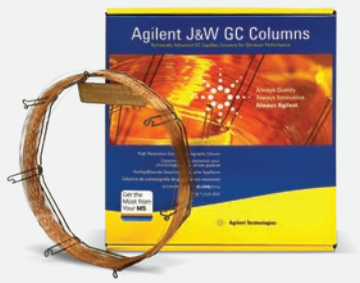
Garantice una identificación de picos y cuantificación precisas con las columnas para GC Agilent



Como líder en la industria en innovación de columnas para GC/MS Agilent J&W, Agilent mejora de forma continua nuestra cartera de suministros y columnas para GC/MS Agilent J&W. Ahora, ofrecemos más de 3600 opciones de columna para GC Agilent J&W, incluido lo siguiente:

- Columnas de bajo sangrado para sistemas de MS.
- Columnas Ultra Inert (UI) and Ultra-Low Bleed (Q). Todas presentan la mejor inercia para compuestos funcionales mixtos/base/de ácidos, los niveles de sangrado más bajos y la mayor reproducibilidad entre columnas.

¿Necesita ayuda para encontrar la columna para GC adecuada? Pruebe nuestra Herramienta de selección de columnas para GC.



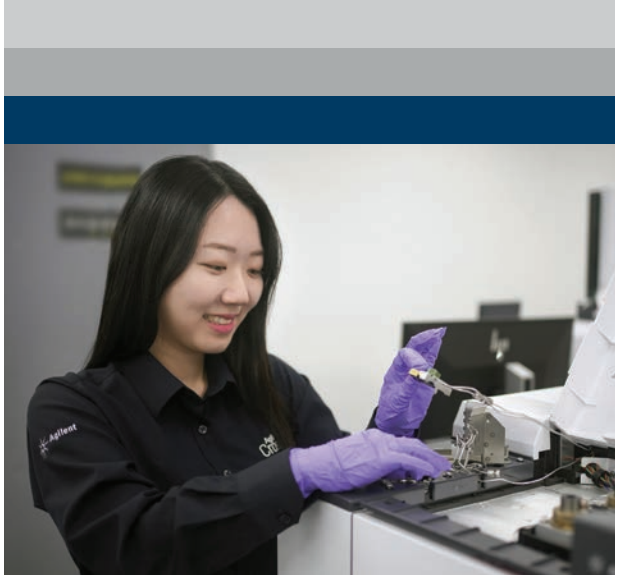
Obtenga la máxima ventaja de su MS con la columna Agilent J&W DB-5Q y HP-5Q GC

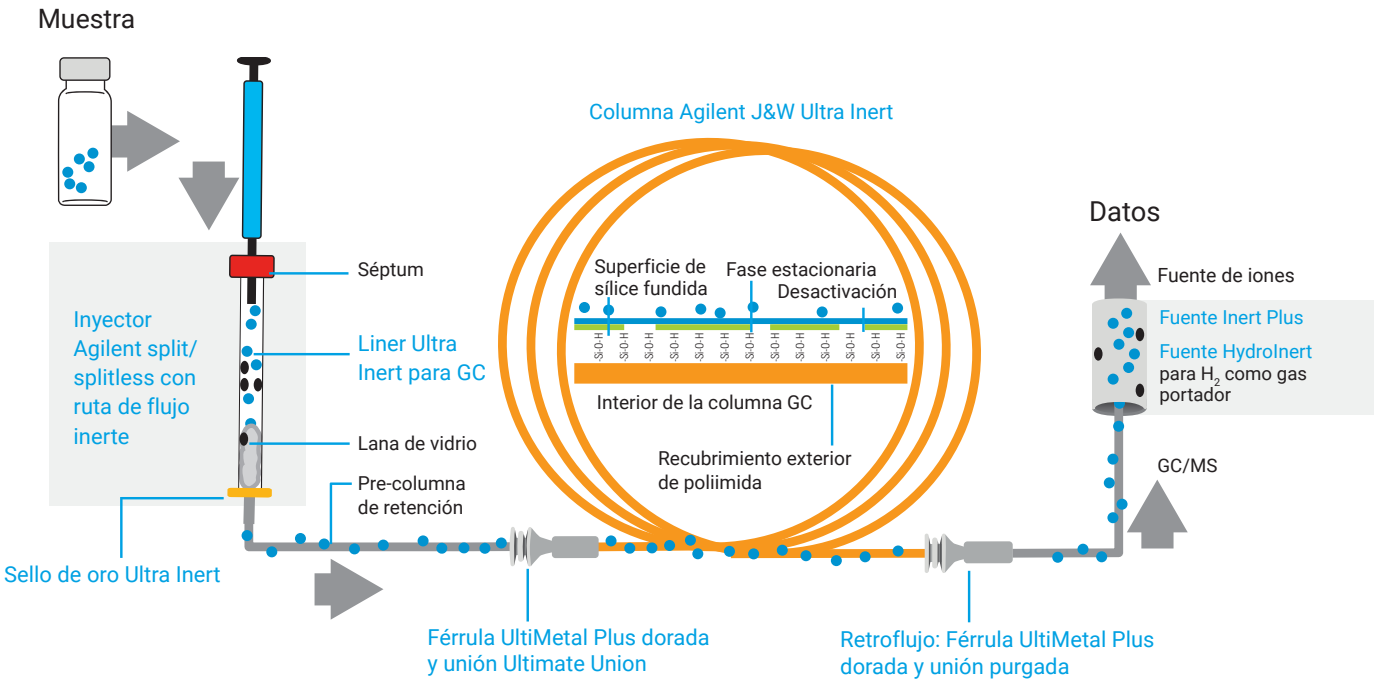
La MS sigue trascendiendo los límites de la sensibilidad y la velocidad, y usted necesita una columna que pueda hacer lo mismo.

Las columnas para GC Agilent J&W 5Q están diseñadas para garantizar una entrega óptima de analitos a sus cuadrupolos. Combinan rendimiento ultra inerte líder en la industria con tecnología de sangrado ultra bajo, y así impone un nuevo estándar para la confiabilidad y durabilidad de las columnas para GC/MS Agilent J&W.

Garantizar un IFP nunca fue tan importante

A medida que las muestras se vuelven más pequeñas, más activas y complejas, usted no puede darse el lujo de tener pérdidas debido a la actividad de la ruta del flujo. Tener que repetir o verificar análisis sospechosos desperdicia recursos valiosos, afecta la productividad y perjudica las ganancias. Con cantidades traza de analito activo, tal vez no llegue a tener una segunda oportunidad porque es posible que ya no quede más muestra por analizar.







No se pierda nada de su análisis de GC/MS

Desde analizar muestras ambientales activas hasta el cribado de drogas de abuso, las Soluciones de ruta de flujo inerte de Agilent ayudan a garantizar mayor sensibilidad analítica, precisión, linealidad y reproducibilidad.

Deje que nuestros conocimientos trabajen para usted

Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

CrossLab es una capacidad de Agilent que integra servicios y consumibles con el fin de garantizar que el flujo de trabajo sea correcto, mejorar la productividad y optimizar la eficiencia operativa. En cada interacción, nos esforzamos por proporcionar conocimientos que lo ayuden a alcanzar sus metas. Ofrecemos una amplia gama de productos y servicios (desde optimización del método y capacitación hasta reubicaciones de todo el laboratorio y analítica de operaciones) para ayudarlo a gestionar sus instrumentos y su laboratorio a fin de obtener un rendimiento máximo.

Obtenga más información sobre servicios Agilent CrossLab.

¿Es nuevo en Agilent GC/MSD? ¿Está haciendo la transición del Agilent 5977 GC/MSD?

Cuando se trata de incorporar nuevos instrumentos a su laboratorio, ninguna experiencia es igual a otra. Estamos aquí para respaldar sus objetivos mediante opciones flexibles de servicio y soporte.



Instalación de Agilent CrossLab

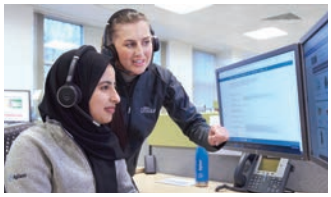
La instalación de Agilent CrossLab garantiza que el hardware y el software correspondientes se desempaquen e instalen de manera adecuada. Un experto de Agilent se asegurará de que su nuevo sistema de GC no tenga defectos ni artículos faltantes, esté probado según las especificaciones de fabricación y listo para que los operadores empiecen la capacitación.



Servicios de consultoría para métodos analíticos CrossLab de Agilent y Agilent University

Los Servicios de consultoría para métodos analíticos ofrecen la experiencia de Agilent a los clientes que desean mejorar y ampliar sus flujos de trabajo de laboratorio. Cuentan con cuatro productos clave: mantenimiento del método, optimización del método, implementación del método y desarrollo de método.

Agilent University ofrece opciones de capacitación flexibles y rentables para aumentar la eficiencia, minimizar el tiempo de inactividad y lograr un impacto más sólido en el rendimiento de su laboratorio. Elija el formato de capacitación que desee, ya sea presencial, virtual y en línea.



Planes de servicios Agilent CrossLab

Los planes de servicios Agilent CrossLab, las reparaciones bajo demanda y los servicios de mantenimiento preventivo ayudan a mantener la productividad y minimizar el tiempo de inactividad.



Software Agilent CrossLab Smart Alerts de CrossLab Connect

El software Agilent CrossLab Smart Alerts de CrossLab Connect le ofrece los conocimientos clave sobre el estado de los instrumentos, reduce el tiempo de inactividad imprevisto y mantiene el rendimiento de los instrumentos para una producción óptima. Como parte del conjunto de programas CrossLab Connect, el software Agilent CrossLab Smart Alerts le notifica al instante cuando un instrumento deja de operar y cuando es momento de un mantenimiento preventivo o de reemplazar consumibles clave. También puede enviar una solicitud de servicio directamente a Agilent mediante la función Remote Assist.

Las personas detrás del servicio y soporte

Agilent CrossLab lo conecta con una red global de expertos que buscan proporcionar conocimientos en cada interacción para que usted alcance sus metas. Desde el mantenimiento y reparación de instrumentos, la reubicación y los servicios de gestión de inventario, hasta soluciones de software y conformidad, o consultoría y educación, Agilent CrossLab está aquí para ayudar a proteger sus instrumentos, tanto de Agilent como de otras marcas. De este modo, usted podrá transformar las operaciones de su laboratorio de la mejor manera posible.



Esto es lo que distingue a los ingenieros de servicios Agilent CrossLab

10 años
promedio de experiencia en reparación de instrumentos

96 %
de piezas disponibles de forma inmediata

Millones
de piezas accesibles en nuestros centros de logística en todo el mundo

85 %
de reparaciones durante la primera visita



30,000
días de capacitación técnica

>1850
técnicos de soporte certificado de Agilent en todo el mundo

50+
plataformas de tecnología cubiertas

1–2 días
de plazo típico de entrega para llamadas de servicio prioritarias

Promesa de valor de 10 años

La promesa de valor Agilent refleja la máxima confianza en nuestros estándares inigualables de la industria para un diseño y fabricación de sistema de calidad.

A partir de la fecha de compra de determinados instrumentos de cromatografía, espectrometría y espectroscopia de Agilent, garantizamos, al menos, 10 años de uso o un crédito por el valor residual para la adquisición de un reemplazo actualizado. Respaldamos nuestros sistemas; por ello, nuestra garantía maximiza su rentabilidad de la inversión al garantizar que su compra sea segura.

Más información:
www.agilent.com/gcms/5987a

Para comprar en línea:
www.agilent.com/chem/store

Encuentre un centro de atención al cliente local de Agilent en su país:
www.agilent.com/chem/contactus

EE. UU. y Canadá:
1-800-227-9770
agilent_inquiries@agilent.com

Europa:
info_agilent@agilent.com

Asia Pacífico:
inquiry_lsca@agilent.com

DE-013516

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2026
Publicado en EE. UU., 24 de septiembre de 2026
5994-9092SPL

Agilent
Trusted Answers