

Un'ampia gamma di possibili piani di assistenza - Tu scegli, noi te li forniamo.

Proteggi le tue soluzioni di automazione da costi imprevisti e perdita di produttività

Sperimenta una selezione più ampia di piani di assistenza CrossLab

Oggi ti offriamo un maggior numero di opzioni di assistenza per le tue soluzioni di automazione. La nostra gamma è progettata per fornirti un'assistenza ottimale in base alle tue necessità e alle tue preferenze.

Per quale motivo i piani di assistenza Agilent CrossLab offrono un valore migliore rispetto ad altri fornitori di servizi?

- **Nessun costo occulto:** I piani di assistenza Agilent CrossLab includono i costi di riparazione e di trasferta oltre ai ricambi originali Agilent necessari per la riparazione o la manutenzione preventiva.
- **Tempi di riparazione più rapidi:** Grazie alla nostra assistenza tecnica virtuale molte problematiche vengono risolte senza una visita on-site. Qualora l'intervento tecnico on-site fosse comunque necessario, un tecnico certificato Agilent disporrà di una diagnosi preventiva e si presenterà rapidamente con le parti e i prodotti di consumo richiesti.
- **Ricambi in giacenza:** L'inventario di Agilent conta milioni di parti di ricambio di cui oltre il 95% è in giacenza

CrossLab Silver - il nostro piano più popolare

Migliora la produttività riducendo al minimo l'interruzione del flusso di lavoro

Diminuisce i costi delle riparazioni e il fermo macchina con il nostro piano di assistenza CrossLab Silver che include la manutenzione preventiva annuale. Comprende inoltre gli interventi di riparazione on-site e le parti di ricambio e i prodotti di consumo originali Agilent necessari per la riparazione.

Estensione della garanzia ampliata - il nostro piano più consigliato al momento dell'acquisto dello strumento

Prolunga la copertura dello strumento, includendo tutte le riparazioni in garanzia eseguite con parti di ricambio originali Agilent, e può essere ampliata includendo i servizi di manutenzione preventiva dopo il 1° anno.*

Piani di assistenza pluriennali

Proteggiti dagli aumenti di prezzo

Proteggiti dagli aumenti di prezzo e porta avanti iniziative strategiche sapendo di disporre di una copertura del servizio continuativa. Scegli un piano pluriennale per bloccare il prezzo per tutta la durata del tuo piano.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Garanzia di assistenza Agilent

Se non siamo in grado di riparare uno strumento coperto da un piano di assistenza Agilent CrossLab, indipendentemente dal produttore, il nostro processo di escalation risolverà il problema fino a includere la sostituzione dello strumento.†

†Sono previste condizioni specifiche.

*Disponibile solo per l'acquisto di nuovi strumenti.

Copertura flessibile dell'assistenza per il tuo strumento

Sia che tu decida per la copertura di assistenza completa o solo per le riparazioni a un costo annuale fisso, di sicuro c'è un piano di assistenza CrossLab adeguato alle tue esigenze e al tuo budget. Questo schema di facile consultazione mostra la selezione ampliata di opzioni ora disponibili per le tue soluzioni di automazione. Scegli un piano utile a ridurre i tempi di fermo macchina del laboratorio, a produrre dati affidabili e a mantenere la conformità.

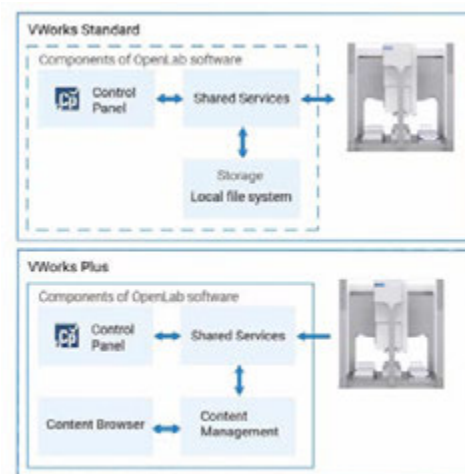
	Raccomandato e disponibile esclusiva- mente con l'acquisto di strumenti				
	Estensione della garanzia*	Estensione della garanzia ampliata*	CrossLab Bronze*	CrossLab Silver	Manutenzione preventiva
Servizi inclusi nei piani di assistenza Agilent CrossLab					
Risposta preferenziale a livello contrattuale	•	•	•	•	
Assistenza tecnica virtuale	•	•	•	•	
Riparazione da remoto nello stesso giorno (ove possibile)	•	•	•	•	
Servizi di riparazione on-site					
Interventi di riparazione on-site *(trasferta e manodopera)	•	•	•	•	
Parti di ricambio originali Agilent necessarie per la riparazione	•	•	•	•	
Prodotti di consumo Agilent necessari per la riparazione		•	•	•	
Servizi di manutenzione					
Manutenzione preventiva annuale on-site (trasferta e manodopera)		Dopo il primo anno		•	•
Parti di ricambio originali Agilent necessarie per la manutenzione preventiva		•		•	•
Servizi per la conformità (opzioni disponibili per l'acquisto)					
Qualifica (IQ/OQ, OQ)**	•	•	•	•	•

*Non disponibile su tutti i componenti

**Disponibile solo per determinate configurazioni di Agilent Bravo, puntali monouso e teste AssayMap.

Piano di assistenza CrossLab Silver - Cosa puoi aspettarti

- **Interventi di riparazione on-site con tempo di risposta preferenziale:** Le parti di ricambio e i prodotti di consumo originali Agilent sono inclusi senza costi aggiuntivi.
- **Manutenzione preventiva annuale:** Per mantenere sempre le massime prestazioni del tuo strumento.
- **Copertura completa:** In un singolo piano Silver sono incluse configurazioni personalizzate dello strumento con diversi componenti.
- **Assistenza telefonica hardware e software:** Assistenza tecnica da remoto disponibile, tutte le volte che ti serve.
- **Aggiornamenti software:** Gli aggiornamenti del software di controllo dell'automazione Vworks sono inclusi e disponibili con la tua visita di manutenzione preventiva annuale. Migliorano il software per prestazioni e funzionalità ottimali.
- **Garanzia di assistenza Agilent:** Ti fornisce la massima tranquillità. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent coperto dal nostro programma di assistenza, lo sostituiamo.



Le edizioni Standard e Plus del software di controllo dell'automazione Agilent VWorks usano il software Agilent OpenLab per configurare la gestione dell'accesso degli utenti, le impostazioni dei progetti, l'archiviazione dei dati e la gestione. L'edizione Plus contiene funzioni che supportano la conformità e i requisiti normativi.

Per maggiori informazioni visita il sito Agilent.com e cerca "VWorks".

Nota:

Gli aggiornamenti possono includere miglioramenti per correggere difetti di una specifica versione del software, migliorare il funzionamento dell'hardware o trattare problemi di sicurezza permettendo migliori prestazioni dell'applicazione. Gli aggiornamenti software sono cumulativi per cui l'ultimo aggiornamento include tutti i miglioramenti presenti negli aggiornamenti precedenti.

Un aggiornamento rappresenta una nuova versione del software che offre un cambiamento significativo o un miglioramento importante delle funzionalità o dello scopo previsto. Gli aggiornamenti non sono inclusi e devono essere acquistati separatamente.

Le persone che stanno dietro al tuo servizio di assistenza

Ecco cosa contraddistingue i tecnici di assistenza certificati Agilent

>2.200

tecnici di assistenza
certificati Agilent nel
mondo

Oltre 400

corsi di formazione
certificati offerti
annualmente

Fino al 90%

dei tecnici di assistenza
certificati Agilent dispone di
certificazioni avanzate

7,5 anni

in media, di esperienza
nella riparazione di
strumenti

80%

dei problemi risolti
entro un giorno



Oltre 50

piattaforme tecnologiche
coperte

2,5 giorni

di tempo medio on-site,
all'anno

Milioni

di parti di ricambio a
disposizione nei centri
logistici Agilent dislocati
in tutto il mondo

Il 96%

delle parti di ricambio
è immediatamente
disponibile

50%

di tutti i problemi risolto da
remoto con l'assistenza
tecnica virtuale



Lo sapevi?

I piani che includono la manutenzione preventiva possono offrire al tuo laboratorio i seguenti vantaggi*:

35%

di riduzione del
numero di riparazioni

31%

di riduzione dei
costi di riparazione

3,4

giorni di fermo macchina
in meno all'anno

*Valori basati su uno studio di cinque anni condotto da un'azienda attuariale indipendente su oltre 38.000 chiamate di assistenza riguardanti strumenti Agilent e non Agilent.

Metti le nostre competenze al tuo servizio

CrossLab è una funzionalità Agilent che integra servizi e prodotti di consumo per favorire l'efficacia del flusso di lavoro, migliorare la produttività e potenziare l'efficienza operativa. In ogni interazione, cerchiamo di offrire conoscenze approfondite che possano essere di aiuto per raggiungere i tuoi obiettivi. Offriamo un'ampia gamma di prodotti e servizi (dall'ottimizzazione del metodo con relativa formazione alla rilocalizzazione dell'intero laboratorio e all'analisi delle operazioni) per aiutarti a gestire i tuoi strumenti e il tuo laboratorio per raggiungere ottime prestazioni.

Maggiori informazioni su CrossLab sono disponibili all'indirizzo www.agilent.com/crosslab



Maggiori informazioni:

www.agilent.com/chem/service-plans

Acquista online:

www.agilent.com/chem/store

Ottieni le risposte a domande tecniche e accedi alle risorse della Agilent Community:

community.agilent.com



Per scoprire maggiori dettagli, scansiona il codice QR.

DE88926631

Le informazioni fornite sono soggette a modifica senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2023
Pubblicato negli Stati Uniti il 10 novembre 2023
5994-6864ITE