

Ein breites Spektrum an Serviceplan-Optionen – Sie wählen, wir liefern.

Schützen Sie die Geräte Ihrer Automatisierungslösungen vor unerwarteten Kosten und Produktivitätsverlusten

Profitieren Sie von einer größeren Auswahl an Agilent CrossLab Serviceverträgen.

Wir bieten Ihnen jetzt noch mehr Serviceoptionen für die Geräte Ihrer Automatisierungslösungen. Unser neues Portfolio ist so ausgelegt, dass Sie einen optimalen Service erhalten, der genau auf Ihre Anforderungen und Ihre Servicewünsche zugeschnitten ist.

Warum sind die Agilent CrossLab Serviceverträge günstiger als die Services anderer Anbieter?

- **Keine versteckten Kosten:** Agilent CrossLab Serviceverträge beinhalten Anreise- und Reparaturkosten sowie die für die Reparatur oder vorbeugende Wartung erforderlichen Agilent Originalersatzteile.
- **Kürzere Reparaturzeiten:** Viele Probleme lassen sich dank unseres virtuellen technischen Supports ohne einen Service vor Ort lösen. Wenn Sie dennoch einen Servicebesuch benötigen, bringt Ihre Agilent zertifizierte Servicefachkraft eine Vorabdiagnose und die erforderlichen Teile und Verbrauchsmaterialien mit.
- **Teile schnell verfügbar:** Agilent verfügt über einen Eigenbestand von Millionen von Reparaturteilen, von denen mehr als 95 % bei Bedarf verfügbar sind.

CrossLab Silver – unser beliebtester Servicevertrag

Maximale Produktivität und minimale Unterbrechungen im Arbeitsablauf

Senken Sie Reparaturkosten und Ausfallzeiten mit unserem Agilent CrossLab Servicevertrag Silver, der eine jährliche vorbeugende Wartung umfasst. Abgedeckt sind außerdem Reparaturen vor Ort und für die Reparatur erforderliche Originalersatzteile und -verbrauchsmaterialien von Agilent.

Erweiterte Gewährleistung Plus – unsere Empfehlung für neu erworbene Geräte

Dieser Plan verlängert die Abdeckung Ihres Geräts, einschließlich von der Gewährleistung abgedeckte Reparaturen mit Agilent Originalersatzteilen. Zudem sind vorbeugende Wartungsservices nach dem 1. Jahr enthalten.*

Mehrjährige Servicepläne

Schützen Sie sich vor Preiserhöhungen

Schützen Sie sich vor Preiserhöhungen und bringen Sie Ihre strategischen Initiativen voran – in der Gewissheit, dass Sie eine kontinuierliche Serviceabdeckung haben. Entscheiden Sie sich für einen mehrjährigen Serviceplan und nutzen Sie die Preisgarantie für die Dauer des Plans.

*Nur bei Kauf eines Neugeräts erhältlich.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Die Agilent Service-Garantie

Wenn wir ein mit einem Agilent CrossLab Servicevertrag abgedecktes Gerät nicht reparieren können, lösen wir das Problem entsprechend unserem Eskalationsprozess unabhängig vom Hersteller – bis hin zum Austausch Ihres Geräts.†

†Es gelten bestimmte Bedingungen.



Flexible Servicevereinbarungen für Ihr Gerät

Egal, ob Sie eine komplette Serviceabdeckung oder abgedeckte Reparaturen zum Festpreis wünschen: Es gibt immer einen Agilent CrossLab Servicevertrag, der genau zu Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget passt. Diese übersichtliche Tabelle veranschaulicht die umfangreiche Auswahl an Optionen, die aktuell für das Gerät Ihrer Automatisierungslösung verfügbar sind. Entscheiden Sie sich für einen Plan, der Ihrem Labor dabei hilft, Ausfallzeiten zu reduzieren, zuverlässige Daten zu produzieren und Compliance zu gewährleisten.

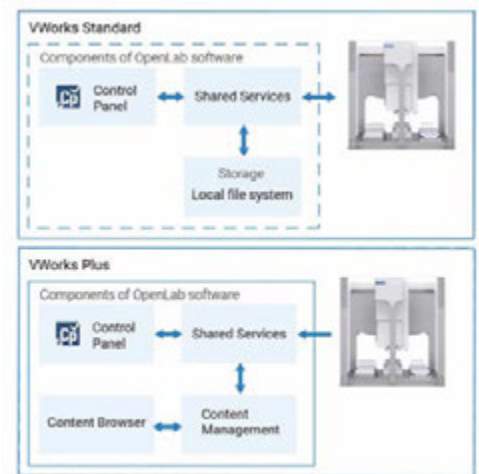
	Empfohlen und nur verfügbar beim Kauf eines Geräts				
	Erweiterte Gewährleistung*	Erweiterte Gewährleistung Plus*	Agilent CrossLab Bronze*	Agilent CrossLab Silver	Vorbeugende Wartung
Services im Rahmen von Agilent CrossLab Serviceverträgen					
Bevorzugte Behandlung von Vertragsnehmern	•	•	•	•	
Virtueller technischer Support	•	•	•	•	
Fernreparatur am selben Tag (wenn möglich)	•	•	•	•	
Reparaturen vor Ort					
Reparatureinsätze vor Ort* (Anreise und Arbeitszeit)	•	•	•	•	
Für die Reparatur erforderliche Agilent Originalersatzteile	•	•	•	•	
Für die Reparatur erforderliche Agilent Verbrauchsmaterialien		•	•	•	
Wartungsleistungen					
Jährliche vorbeugende Wartung vor Ort (Anreise und Arbeitszeit)		Nach dem ersten Jahr		•	•
Für die vorbeugende Wartung erforderliche Agilent Originalersatzteile		•		•	•
Compliance-Services (verfügbare Optionen für den Kauf)					
Qualifizierung (IQ/OQ, OQ) **	•	•	•	•	•

*nicht für alle Komponenten verfügbar

**Nur für ausgewählte Agilent Bravo-Konfigurationen und Einwegspitzen- und AssayMap-Köpfe erhältlich.

CrossLab Silver Serviceplan – Was Sie erwarten können

- **Reparatureinsätze vor Ort mit der bevorzugten Response-Zeit:** Originalersatzteile und Verbrauchsmaterialien von Agilent sind bei der Reparatur ohne zusätzliche Kosten für Sie inbegriffen.
- **Jährliche vorbeugende Wartung:** Erhält die optimale Leistung Ihrer Geräte.
- **Umfassende Abdeckung:** Kundenspezifische Gerätekonfigurationen mit mehreren Komponenten sind im Rahmen eines einzelnen Silver-Plans abgedeckt.
- **Telefonische Unterstützung für Hardware und Software:** Technischer Remote-Support ist verfügbar, so oft Sie ihn benötigen.
- **Softwareaktualisierungen:** Aktualisierungen der VWorks Automationssteuerungssoftware sind in der jährlichen vorbeugenden Wartung enthalten und verfügbar. Dadurch erhalten Sie eine verbesserte Software für optimale Leistung und Funktionalität.
- **Agilent Service-Garantie:** Damit Sie sich beruhigt zurücklehnen können. Wenn wir ein von unserem Serviceplan abgedecktes Agilent Gerät nicht reparieren können, stellen wir ein Ersatzgerät bereit.



Die Standard- und Plus-Editionen der Agilent VWorks Software zur Kontrolle der Automatisierung verwenden die Agilent OpenLab Software zur Konfiguration der Benutzerzugriffsverwaltung, der Projekteinstellungen, der Datenspeicherung und der Verwaltung. Die Plus-Edition bietet Funktionen zur Gewährleistung der Compliance und zur Einhaltung der regulatorischen Anforderungen.

Weitere Informationen finden Sie unter „VWorks“ auf Agilent.com.

Hinweis:

Aktualisierungen können Verbesserungen enthalten, um Fehler einer bestimmten Softwareversion zu korrigieren, den Betrieb der Hardware zu verbessern oder Sicherheitslücken zu schließen und die Leistung der Anwendung zu verbessern. Jede Softwareaktualisierung ist kumulativ, d. h. die neueste Aktualisierung enthält alle Verbesserungen aus früheren Aktualisierungen.

Bei einem Upgrade handelt es sich um eine neue Softwareversion, die eine signifikante Änderung oder wesentliche Verbesserung der Funktionalität oder des Verwendungszwecks beinhaltet. Upgrades sind nicht enthalten und müssen separat erworben werden.

Die Menschen hinter Ihrem Service und Support

Was Agilent zertifizierte Servicefachkräfte so besonders macht

> 2200

Agilent zertifizierte Servicefachkräfte weltweit

400+

jährlich angebotene zertifizierte Schulungskurse

Bis zu 90 %

aller Agilent zertifizierten Servicefachkräfte haben höhere Bildungsabschlüsse

7,5 Jahre

durchschnittliche Erfahrung mit Geräte Reparaturen

80 %

der Probleme werden innerhalb eines Tages gelöst



50+

Technologieplattformen abgedeckt

2,5 Tage

durchschnittlich vor Ort verbrachte Zeit pro Jahr

Millionen

Teile sind in unseren weltweiten Logistikzentren verfügbar

96 %

der Teile sind immer sofort verfügbar

50 %

aller Probleme werden mit Hilfe des virtuellen technischen Supports per Fernzugriff gelöst



Wussten Sie das schon?

Pläne mit vorbeugender Wartung bieten folgende Vorteile für Ihr Labor*:

35 %

weniger Reparaturen

31 %

weniger Reparaturkosten

3,4

weniger Ausfalltage pro Jahr

*Basierend auf einer fünfjährigen Untersuchung von mehr als 38 000 Serviceeinsätzen an Geräten von Agilent und anderen Anbietern, die von einer unabhängigen Beratungsfirma für Versicherungsmathematik durchgeführt wurde.

Machen Sie sich unser Know-how zunutze

CrossLab ist ein Leistungsangebot von Agilent, das Services und Verbrauchsmaterialien integriert, um den Erfolg von Arbeitsabläufen zu unterstützen, die Produktivität zu verbessern und einen praktischen Vorteil zu sichern. Wir sind bestrebt, mit jeder Interaktion Erkenntnisse zu bieten, mit denen Sie Ihre Ziele schneller und besser erreichen. Wir bieten eine breite Palette an Produkten und Services an – von Methodenoptimierung und Schulung über den Umzug gesamter Labore bis hin zur Analyse von Betriebsdaten –, die Sie dabei unterstützen, Ihre Geräte und Ihr Labor so zu betreiben, dass Sie die bestmögliche Leistung aus ihnen herausholen.

Mehr erfahren über CrossLab unter www.agilent.com/crosslab



Weitere Informationen:

www.agilent.com/chem/service-plans

Online kaufen:

www.agilent.com/chem/store

Hier erhalten Sie Antworten auf Ihre technischen Fragen und Zugang zu den Ressourcen der Agilent Community:

community.agilent.com



Überzeugen Sie sich selbst –
scannen Sie diesen QR-Code.

DE88926631

Änderungen dieser Informationen ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2023
Veröffentlicht in den USA, 10. November 2023
5994-6864DEE