

一系列服务计划选项 — 竭力满足您的需求

避免自动化解决方案仪器产生意外成本和工作效率损失

体验更多的 CrossLab 服务计划选择

安捷伦目前为您的自动化解决方案仪器提供了更多的服务选项。我们的新产品组合旨在提供针对您的需求和服务偏好量身定制的出色服务。

Agilent CrossLab 服务计划为何优于其他供应商的服务？

- **无隐性费用：**Agilent CrossLab 服务计划包括差旅和维修费用，以及维修或预防性维护所需的安捷伦原厂部件
- **维修更迅速：**得益于虚拟技术支持功能，许多问题无需上门服务即可解决。如果您仍需要上门服务，安捷伦认证的专业人员将进行预先诊断，然后携带所需的部件和消耗品快速提供上门服务
- **部件备有现货：**安捷伦拥有数百万的维修部件库存，95% 以上的部件可根据需要随时提供

CrossLab 银牌服务 — 我们备受欢迎的计划

大幅提高工作效率，减少工作流程干扰

通过我们的 CrossLab 银牌服务计划减少维修成本和停机时间，其中包括年度预防性维护。此计划还包括现场维修检查和维修所需的安捷伦原厂部件和消耗品。

增强型等同保修期服务 — 仪器购买时强烈推荐的计划

扩展仪器的覆盖范围，包括使用安捷伦原厂部件进行的任何保修级维修，并包括第 1 年后的预防性维护服务，进一步增强保护*。

多年期服务计划

防止价格上涨

防止价格上涨，持续的服务保障让您安心推进战略计划。选择多年期计划，锁定计划期间的服务价格。

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



安捷伦服务承诺

如果我们不能修好 Agilent CrossLab 服务计划涵盖的仪器（不限生产商），我们将通过上报流程来解决该问题，包括为您更换仪器[†]。

[†] 须符合条件。

* 仅限新购买仪器。

灵活的仪器服务范围

无论您是想要全面的服务还是以固定的年费享受维修计划，总有一款 CrossLab 服务计划适合您的需求和预算。这张快速参考表展示了现在可用于您自动化解决方案仪器选项的扩展选择。选择合适的计划，帮助您的实验室减少停机时间、生成可靠的数据并满足法规要求。

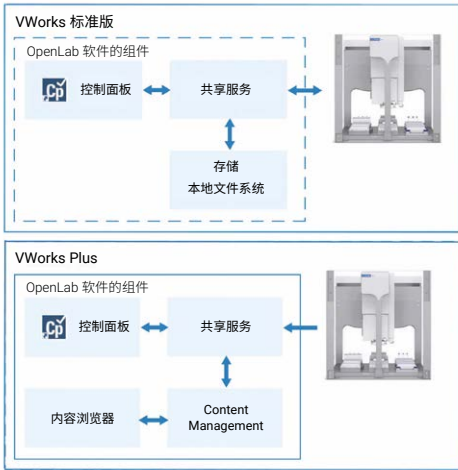
推荐的服务且仅在购买仪器时提供					
Agilent CrossLab 服务计划中包含的服务	等同 保修期服务*	增强型等同 保修期服务*	CrossLab 铜牌服务*	CrossLab 银牌服务	预防性 维护
合同级别的优先响应	•	•	•	•	
虚拟技术支持	•	•	•	•	
当日远程维修（可行的情况下）	•	•	•	•	
现场维修服务					
现场维修检查*（差旅和劳务费）	•	•	•	•	
维修所需的安捷伦原厂部件	•	•	•	•	
维修所需的安捷伦消耗品		•	•	•	
维护服务					
年度现场预防性维护（差旅和劳务费）		第一年之后		•	•
预防性维护所需的安捷伦原厂部件		•		•	•
合规服务（可购买的选项）					
确认（IQ/OQ, OQ）**	•	•	•	•	•

* 并非所有组件均可用
** 仅适用于选择 Agilent Bravo 配置以及一次性枪头和 AssayMap 移液头

CrossLab 银牌服务计划 — 您可以期待的内容

- 以优先响应时间进行现场维修检查：包括安捷伦原厂部件和备件，您无需支付额外费用
- 年度预防性维护：仪器以理想性能运行
- 全面的服务范围：单个银牌服务计划涵盖多个组件的定制仪器配置
- 硬件和软件的电话支持：可随时提供远程技术支持
- 软件更新：包括针对 VWorks 自动化控制软件的更新，并可在每年上门预防性维护时获得更新。为您提供优化的软件，以实现理想的性能和功能
- 安捷伦服务承诺：让您毫无后顾之忧。如果我们不能修好本服务计划涵盖的安捷伦仪器，将为您更换新仪器

注：
“更新”可能包括更正特定软件版本的缺陷、改进硬件操作或解决安全问题（提供增强的应用程序性能）的改进。每次软件更新都是累加的，因此最新更新包含以前更新的所有改进。
“升级”代表在功能或预期用途方面提供重大改动或重大改进的新软件版本。服务中不包括升级，必须单独购买。

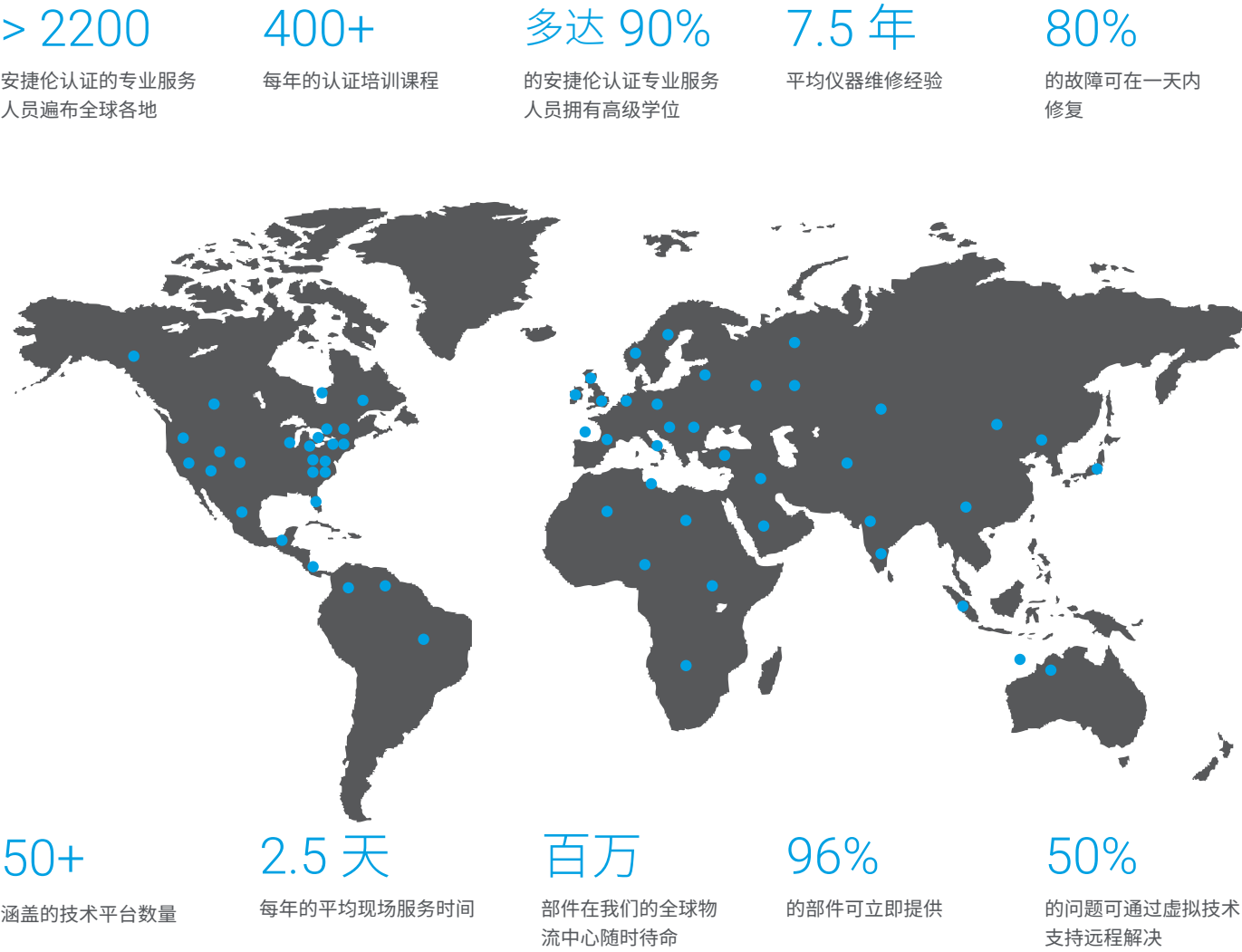


Agilent VWorks 自动化控制软件标准版和 Plus 版使用 Agilent OpenLab 软件配置用户访问管理、项目设置、数据存储和管理。Plus 版本包含支持合规和法规要求的功能。

如需了解更多信息，请访问 Agilent.com 并搜索“VWorks”。

强大的人员阵容确保为您提供优质的服务和支持

安捷伦认证的专业服务人员的与众不同之处



您知道吗？

包括预防性维护在内的计划可以为您的实验室提供以下优势*：

优势	数据
维修次数减少	35%
维修费用减少	31%
每年停机时间减少	3.4 天

* 由第三方精算公司在五年内根据安捷伦与非安捷伦仪器上 38000 多例服务请求研究得出

让安捷伦的敏锐洞察助您获得成功

CrossLab 代表了安捷伦集服务和消耗品于一体的独特解决方案，以支持客户获得工作流程的成功、提高生产力和运营效率。我们在每一次互动中为您提供深刻见解，助您实现业务目标。我们提供从方法优化和培训到实验室整体移机和操作分析的一系列产品和服务，帮助您管理仪器和实验室，确保实现理想性能。

如需了解有关 CrossLab 的更多信息，请访问 www.agilent.com/crosslab



了解更多信息：

www.agilent.com/chem/service-plans

如需获取技术问题的答案和安捷伦社区的资源，请访问：

community.agilent.com



如需进一步了解，
请扫描此二维码。

查找当地的安捷伦客户中心：

www.agilent.com/chem/contactus-cn

免费专线：

800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)

联系我们：

LSCA-China_800@agilent.com

在线询价：

www.agilent.com/chem/erfq-cn

DE88926631

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2023
2023 年 11 月 10 日，中国出版
5994-6864ZHCN

