

다양한 서비스 플랜 옵션 - 귀하가 선택하시면 애질런트가 제공해 드립니다.

예상치 못한 비용과 생산성 손실로부터 자동화 솔루션 기기를 보호하세요

더욱 다양해진 CrossLab 서비스 플랜을 경험해 보세요

이제 귀사의 자동화 솔루션 기기에 향상된 서비스 옵션을 제공해 드립니다. 애질런트의 새로운 포트폴리오는 고객의 요구 사항과 원하는 서비스에 맞춰 최적의 서비스를 얻을 수 있도록 설계되었습니다.

Agilent CrossLab 서비스 플랜이 다른 공급업체의 서비스보다 더 높은 가치를 가지는 이유는 무엇일까요?

- **추가 비용 없음:** Agilent CrossLab 서비스 플랜에는 출장 및 수리 비용과 수리 또는 예방 점검에 필요한 애질런트 정품 부품이 모두 포함됩니다.
- **빠른 수리 시간:** 가상 기술 지원 기능 덕분에 많은 문제가 현장 방문 없이 해결됩니다. 그럼에도 현장 방문 서비스가 필요한 경우에는 애질런트 인증 전문가가 사전 진단을 내린 후 필요한 부품 및 소모품을 가지고 신속하게 방문합니다.
- **재고 보유:** 애질런트는 필요한 부품의 95% 이상에 해당되는 수백만 개 부품을 보유한 통합 인벤토리를 운영하고 있습니다.

CrossLab Silver – 가장 인기 있는 플랜 생산성 극대화, 워크플로 중단 최소화

연간 예방 점검이 포함된 CrossLab Silver 서비스 플랜으로 수리 비용과 가동 중단 시간을 줄이세요. 또한 현장 방문 수리와 수리에 필요한 정품 애질런트 부품 및 소모품도 보장합니다.

연장 보증 강화 - 기기 구매 시 가장 권장되는 플랜

정품 애질런트 부품을 사용한 모든 보증 수리를 포함하여 기기의 보증 범위를 연장하고 1년 후 예방 점검 서비스를 포함시켜 보증을 업그레이드합니다.*

다년 서비스 플랜 가격 상승으로부터 보호

지속적인 서비스 보장을 통해 가격 상승을 방지하고 전략적 이니셔티브를 추진할 수 있습니다. 다년 플랜을 선택하여 플랜 기간 동안 가격을 유지하세요.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



애질런트의 서비스 보증

Agilent CrossLab 서비스 플랜으로 보장되는 기기를 수리할 수 없을 경우, 제조업체와 무관하게 기기 교체 등의 대처가 포함된 애질런트의 에스컬레이션 절차로 이 문제를 해결해 드립니다.*

*조건 적용

*새로운 기기를 구입하는 경우에만 이용 가능합니다.

기기에 대한 유연한 서비스 보장

완벽한 서비스 보장을 원하는 연간 고정 가격으로 보장 수리를 원하는 관계없이 귀하의 요구와 예산에 맞는 CrossLab 서비스 플랜이 준비되어 있습니다. 쉽게 참조할 수 있는 이 차트는 현재 자동화 솔루션 기기에 사용할 수 있는 확장된 옵션 선택을 보여줍니다. 실험실의 가동 중단 시간을 줄이고 신뢰할 수 있는 데이터를 얻으며 규제를 준수하는 데 도움이 되는 플랜을 선택하세요.

이용 권장 및 기기 구매 시에만 이용 가능

Agilent CrossLab 서비스 플랜에 포함된 서비스	연장 보증*	연장 보증 강화*	CrossLab Bronze*	CrossLab Silver	예방 점검
계약 수준별 우선 대응	•	•	•	•	
가상 기술 지원	•	•	•	•	
당일 원격 수리(가능한 경우)	•	•	•	•	
현장 수리 서비스					
현장 방문 수리*(출장비 및 인건비)	•	•	•	•	
수리에 필요한 애질런트 정품 부품	•	•	•	•	
수리에 필요한 애질런트 소모품		•	•	•	
유지보수 서비스					
연간 현장 예방 점검(출장비 및 인건비)		첫 해 이후		•	•
예방 점검에 필요한 애질런트 정품 부품		•		•	•
규제 준수 서비스(구매 가능한 옵션)					
적격성 평가(IQ/OQ)**	•	•	•	•	•

*일부 구성품에는 사용 불가

**일부 Agilent Bravo 구성과 일회용 팁 및 AssayMap 헤드에만 사용 가능.

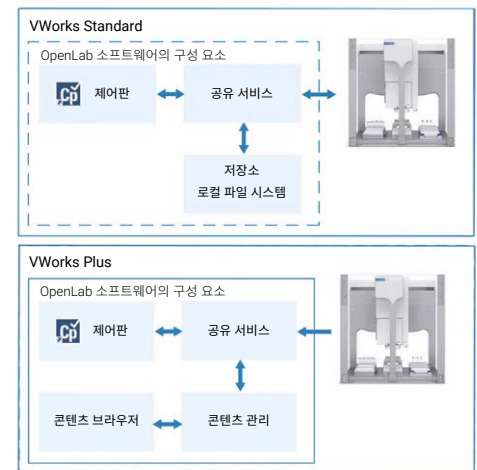
CrossLab Silver 서비스 플랜 - 제공 내용

- 우선 처리 서비스로 현장 수리 방문: 수리를 위한 애질런트 정품 부품 및 공급품이 추가 비용 없이 포함됩니다.
- 연간 예방점검 서비스: 기기를 최고의 성능 상태로 작동하도록 유지합니다.
- 포괄적인 보증 범위: 여러 구성 요소가 포함된 맞춤형 기기 구성이 단일 Silver 플랜으로 보장됩니다.
- 하드웨어 및 소프트웨어 관련 기술지원 전화 상담 서비스: 필요한 경우 언제든지 원격 기술 지원을 받을 수 있습니다.
- 소프트웨어 업데이트: VWorks 자동화 제어 소프트웨어에 대한 업데이트가 포함되어며 연간 예방점검 방문을 통해 이용할 수 있습니다. 최적의 성능과 기능을 위해 향상된 소프트웨어를 제공합니다.
- 애질런트 서비스 보증: 완전한 마음의 평화를 드립니다. 서비스 플랜으로 보장되는 애질런트 기기를 수리할 수 없는 경우, 해당 기기를 교체해 드립니다.

주의:

업데이트에는 특정 소프트웨어 버전의 결함을 수정하거나, 하드웨어 작동을 개선하거나, 향상된 애플리케이션 성능을 제공하는 보안 문제를 해결하기 위한 개선 사항이 포함될 수 있습니다. 각 소프트웨어 업데이트는 누적되므로 최신 업데이트에는 이전 업데이트의 모든 개선 사항이 포함됩니다.

업그레이드는 기능이나 의도된 목적에 있어 중요한 변경이나 주요 개선을 제공하는 새로운 소프트웨어 버전을 나타냅니다. 업그레이드는 포함되어 있지 않으며 별도로 구매해야 합니다.



Agilent VWorks 자동화 제어 소프트웨어 Standard 및 Plus 에디션은 Agilent OpenLab 소프트웨어를 사용하여 사용자 액세스 관리, 프로젝트 설정, 데이터 저장 및 관리를 구성합니다. Plus 에디션에는 규제 준수 및 규제 요건을 지원하는 기능이 포함되어 있습니다.

자세한 내용을 보려면 Agilent.com을 방문하여 "VWorks"를 검색하세요.

서비스 및 지원을 뒷받침하는 전문가들

애질런트 인증 서비스 전문가를 차별화하는 요소

>2,200

전세계 애질런트 인증
서비스 전문가

400+

매년 제공되는 인증
교육 과정

최대 90%

높은 학위를 보유한 애질런트
인증 서비스 전문가

7.5년

평균 기기 수리 경험

80%

1일 이내에 해결된
서비스 사례



50+

적용되는 기술 플랫폼

2.5일

현장에 머문 연간 평균
시간

수백만 개

전 세계 곳곳에 위치한
애질런트 물류 센터에서
사용 가능한 부품

96%

바로 사용 가능한 부품

50%

가상 기술 지원을 통해
원격으로 해결된 문제의 비중



알고 계셨나요?

예방 점검을 포함한 플랜으로 실험실은 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.*

35%

수리 횟수 감소

31%

수리 비용 절감

3.4

연간 가동 중단 일
수 감소

*5년간 애질런트 및 타사 기기에 대해 접수된 38,000건 이상의 서비스 요청을 바탕으로 보험사가 독립적으로 수행한 연구입니다.

애질런트의 전문적인 지원을 받아보세요

CrossLab은 서비스와 소모품을 통합하여 워크플로 성공을 지원하고 생산성을 개선하며 운영 효율성을 향상시키는 애질런트 솔루션입니다. 애질런트는 모든 작업에 가치있는 정보를 제공하여 고객의 목표 달성을 지원합니다. 애질런트는 분석법 최적화 및 교육부터 전체 실험실 재배치 및 운영 분석에 이르기까지 다양한 제품과 서비스를 제공하여 기기와 실험실을 최고의 성능으로 관리하는 데 도움을 드립니다.

www.agilent.com/crosslab에서 CrossLab에 대해 자세히 알아보세요.



추가 정보:

www.agilent.com/chem/service-plans

온라인 구매:

www.agilent.com/chem/store

Agilent Community에서 기술적 질문에 대한 해답을 얻고 리소스에 액세스하세요.

community.agilent.com



자세히 살펴보려면 이
QR 코드를 스캔하세요.

DE88926631

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc., 2023
2023년 11월 10일, 한국에서 발행
5994-6864KO

한국애질런트테크놀로지스(주)
대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,
A+ 에셋타워 9층, 06621
전화: 82-80-004-5090 (고객지원센터)
팩스: 82-2-3452-2451
이메일: korea-inquiry_lsca@agilent.com