

Choisissez parmi un large éventail d'options de contrats de services.

Protégez vos instruments de solutions d'automatisation contre les coûts imprévus et la perte de productivité

Bénéficiez d'une plus grande sélection de contrats de services CrossLab

Nous offrons désormais davantage d'options de services pour vos instruments de solutions d'automatisation. Notre nouvelle gamme est conçue pour offrir un service optimal adapté à vos besoins et à vos préférences.

Pourquoi les contrats de services Agilent CrossLab sont-ils plus avantageux que ceux d'autres fournisseurs ?

- **Pas de frais cachés** : Les contrats de services Agilent CrossLab incluent les frais de déplacement et de réparation ainsi que les pièces d'origine Agilent nécessaires à la réparation ou à la maintenance préventive.
- **Temps de réparation plus court** : De nombreux problèmes sont résolus sans visite sur site grâce à nos capacités d'assistance technique virtuelle. Si une visite de service est tout de même nécessaire, l'ingénieur de service certifié Agilent dispose d'un aperçu du diagnostic et arrive rapidement avec les pièces et consommables requis.
- **Pièces disponibles** : Agilent maintient son propre inventaire de millions de pièces de rechange dont plus de 95 % sont disponibles en cas de besoin.

CrossLab Silver – notre contrat le plus prisé

Maximisez la productivité, minimisez les indisponibilités

Réduisez les frais de réparation et les indisponibilités grâce à notre contrat de services CrossLab Silver, comprenant la maintenance préventive annuelle. Il couvre également les dépannages sur site et les pièces et consommables Agilent d'origine nécessaires à la réparation.

Extension de garantie renforcée – le contrat généralement recommandé à l'achat de l'instrument

Il étend la couverture de votre instrument, en incluant l'exécution des réparations couvertes par la garantie à l'aide de pièces Agilent d'origine, et est renforcé par des services de maintenance préventive après la première année.*

Contrats de services pluriannuels

Protégez-vous contre les augmentations de prix

Protégez-vous contre les augmentations de prix et développez vos initiatives stratégiques en sachant que vous bénéficiez d'une couverture de services continus. Choisissez un contrat pluriannuel pour bloquer votre prix pendant toute la durée du contrat.

*Uniquement disponible pour les achats de nouveaux instruments.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



La garantie de service Agilent

Si nous ne pouvons pas réparer un instrument couvert par un contrat de services Agilent CrossLab, quel qu'en soit le fabricant, notre procédure d'escalade technique permettra de résoudre le problème en allant jusqu'au remplacement de votre instrument.[†]

[†]Sous conditions.



Une couverture de services flexible pour votre instrument

Que vous souhaitiez bénéficier d'une couverture de services complète ou de réparations couvertes à un prix annuel fixe, il existe un contrat de services CrossLab adapté à vos besoins et à votre budget. Ce tableau pratique présente le choix élargi d'options désormais disponibles pour votre instrument de solutions d'automatisation. Choisissez un contrat permettant à votre laboratoire de réduire les indisponibilités, de produire des données fiables et de rester conforme.

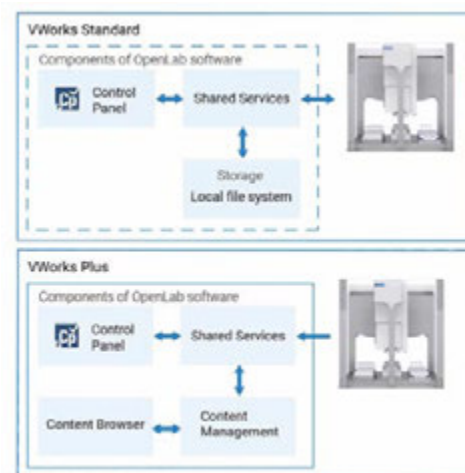
Services compris dans les contrats de services Agilent CrossLab	Recommandé et uniquement disponible avec l'achat d'un instrument		CrossLab Bronze*	CrossLab Silver	Maintenance préventive
	Extension de garantie*	Extension de garantie renforcée*			
Délai d'intervention prioritaire associé au contrat	•	•	•	•	
Assistance technique virtuelle	•	•	•	•	
Réparation à distance le jour même (si possible)	•	•	•	•	
Services de réparation sur site					
Dépannages sur site* (déplacement et main-d'œuvre)	•	•	•	•	
Pièces d'origine Agilent nécessaires à la réparation	•	•	•	•	
Consommables Agilent nécessaires à la réparation		•	•	•	
Services de maintenance					
Maintenance préventive annuelle sur site (déplacement et main d'œuvre)		Après la première année		•	•
Pièces d'origine Agilent nécessaires à la maintenance préventive		•		•	•
Services de mise en conformité (options disponibles à l'achat)					
Qualification (QI/QO, QO)**	•	•	•	•	•

*Non disponible pour tous les composants

**Disponible uniquement pour certaines configurations Agilent Bravo ainsi que pour les têtes AssayMap et les têtes à embout jetable

Ce que vous pouvez attendre d'un contrat de services CrossLab Silver

- **Dépannages sur site avec délai d'intervention préférentiel** : Les pièces et consommables Agilent d'origine sont inclus dans la réparation sans frais supplémentaires.
- **Maintenance préventive annuelle** : Pour maintenir votre instrument au maximum de ses performances.
- **Couverture complète** : Les configurations d'instrument personnalisées avec plusieurs composants sont couvertes par un même contrat Silver.
- **Assistance téléphonique matérielle et logicielle** : Mise à disposition d'une assistance technique à distance, aussi souvent que nécessaire.
- **Mises à jour logicielles** : Les mises à jour du logiciel de contrôle et d'automatisation VWorks sont incluses et disponibles avec votre visite de maintenance préventive annuelle. Vous bénéficiez ainsi d'un logiciel offrant des performances et des fonctionnalités optimales.
- **Garantie de service Agilent** : Pour une tranquillité d'esprit totale. Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre contrat de services, nous le remplaçons.



Les éditions Standard et Plus du logiciel de contrôle et d'automatisation Agilent VWorks utilisent le logiciel Agilent OpenLab afin de configurer la gestion des accès utilisateur, les paramètres de projet ainsi que le stockage et la gestion des données. L'édition Plus contient des fonctionnalités permettant d'assurer la conformité aux exigences réglementaires.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur Agilent.com et recherchez « VWorks ».

Remarque :

Les mises à jour peuvent inclure des améliorations pour corriger des défauts relatifs à une version logicielle spécifique, améliorer le fonctionnement du matériel ou résoudre des problèmes de sécurité afin d'optimiser les performances applicatives. Puisque chaque mise à jour logicielle est cumulative, la dernière mise à jour comprend toutes les améliorations apportées par les précédentes.

Une mise à niveau représente une nouvelle version logicielle offrant un changement important ou une amélioration majeure en termes de fonctionnalité ou d'utilisation prévue. Les mises à niveau ne sont pas incluses et doivent être achetées séparément.

Les personnes assurant vos prestations de service et d'assistance

Ce qui distingue les ingénieurs de service certifiés par Agilent

> 2 200

ingénieurs de service certifiés par Agilent dans le monde entier

> 400

cours de formation certifiés proposés chaque année

Jusqu'à 90 %

des ingénieurs de service certifiés par Agilent sont titulaires d'un diplôme supérieur

7,5 ans

d'expérience sur la réparation des instruments en moyenne

80 %

des problèmes résolus en un jour



> 50

plateformes technologiques couvertes

2,5 jours

de temps moyen sur site, par an

Des millions

de pièces accessibles dans nos centres de logistique partout dans le monde

96 %

de pièces disponibles immédiatement

50 %

des problèmes résolus à distance grâce à l'assistance technique virtuelle



Le saviez-vous ?

Les contrats comprenant une maintenance préventive peuvent procurer à votre laboratoire les avantages suivants* :

35 %

de réduction du nombre de réparations

31 %

de réduction des coûts de réparation

3,4

jours d'indisponibilité en moins par an

**Suivant une étude menée pendant 5 ans par un cabinet d'actuariat indépendant sur plus de 38 000 appels de service pour des instruments Agilent et non Agilent.*

Laissez-vous guider par notre expertise

CrossLab est une solution Agilent intégrant des services et des consommables afin de faciliter l'exécution des workflows, d'améliorer la productivité et de renforcer l'efficacité opérationnelle. À chacune de nos interactions, nous vous apportons des conseils pour atteindre vos objectifs. Nous proposons une large gamme de produits et de services, de l'optimisation de méthodes au service déménagement de laboratoire et à l'analyse de fonctionnement, afin de vous aider à gérer vos instruments et votre laboratoire pour des performances optimales.

Pour en savoir plus sur CrossLab, rendez-vous sur www.agilent.com/crosslab



Pour en savoir plus :

www.agilent.com/chem/service-plans

Pour acheter en ligne :

www.agilent.com/chem/store

Pour obtenir les réponses à vos questions techniques et accéder à des ressources dans la communauté Agilent :

community.agilent.com



Pour obtenir plus
d'informations,
scannez ce code QR.

DE88926631

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2023
Publié aux États-Unis, le 10 novembre 2023
5994-6864FR