



Agilent
CrossLab

洞察敏锐，成就超群

实验室搬家的风险、 规划及项目实施的策略



Agilent Technologies

实验室搬家的风险、规划及项目实施策略

很多用户一想到实验室要搬迁，很自然就会想到找搬运公司、运输公司或仪器公司，但是其实物理运输仅仅是实验室整体搬迁中的一个环节。有经验的人会深有体会，实验室搬迁不比普通搬家，它需要制定计划、整理相关文件、按部就班的执行和控制服务质量，这才是搬迁项目中最消耗时间和精力地方，同时也隐藏着很多风险：

实验室搬家的风险

安捷伦为用户提供的对应方法及策略

固定资产损失

- 搬迁现场人员混杂，难以统一管理
- 信息混乱，找不到仪器的准确位置，无法及时获取仪器信息
- 据不完全统计，一般仪器搬迁，通常资产的损失率为 5% 左右，但实际上很多搬迁项目的资产损失率在10%以上



- 执行项目期间，要求所有工作人员必须统一着装



- 提供准确且最新的实验室设备资产登记表，使用射频识别技术 (RFID) 对库存数据进行授权跟踪、管理和报告
- 搬迁过程中使用电子二维码记录，使用手机即可确认每台仪器的安装位置和全部配置信息



- 与专业的保险公司合作，降低风险，确保资产保全率达到 100%

审计无法通过

- 缺少搬迁记录文件，将会导致审计风险和实验室相关**认证无法通过，甚至引起严重的法律后果**
- 缺少对应的记录文件，将会导致财务审计中面临较高风险



- 使用全球标准的记录文件记录整个搬迁过程



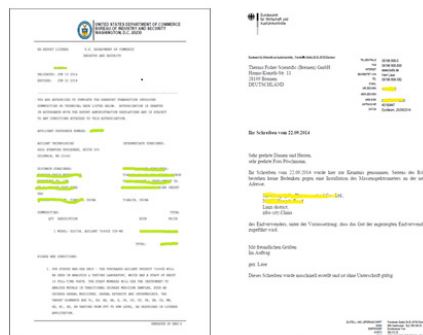
具有违反相关法规的风险

- ICP-MS 搬迁前必须办理 IVL 证书，否则**将失去原厂服务**，并导致后续采购和售后服务等问题，甚至会受到仪器产地国家政府的追责
- XRD 搬迁前必须到当地环保部门登记，否则会**受到相关部门的处罚**
- 有放射性的设备搬迁前必须到公安系统备案，否则会**受到处罚**
- **制药领域的用户会担心实验室搬迁后是否仍然能够严格遵循相关法规**



- 安排办理安捷伦及其它厂商的 IVL 证书、代用户在当地环保部门或公安系统备案

美国，德国商务部发放的IVL许可证



- 为所有制药领域用户所使用的主流厂商的仪器进行搬家后认证

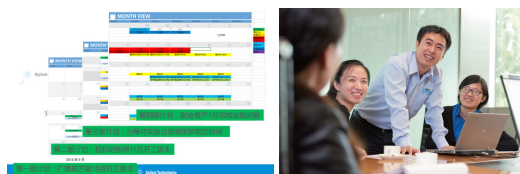


搬迁项目延期

- 相关厂商和物流公司等众多供应商的时间不易协调
- 项目过程中缺乏充分沟通，使搬迁计划不能有效传达至每个岗位，从而导致项目延期



- 专业的项目负责人统一管理多家供应商，用户只需要一个专业的服务供应商即可管理整个搬家项目
- 与多个部门进行沟通，统筹多台仪器和办公物品，确保仪器迅速调试就位



无法恢复生产

- 搬迁后，仪器状态发生微小变化将会导致分析方法不能重现，无法恢复生产；如不能尽快恢复方法将可能造成经济上的严重损失



- 强力的技术支持以及丰富的行业经验，为用户进行分析方法恢复，确保在短时间内恢复仪器生产，最大程度延长仪器的正常运行时间
- 安捷伦大学及售后服务工程师能为各行业的用户进行方法调试
- 搬家后，安排工程师继续驻扎现场，及时响应突发问题；按仪器情况建立专有部件库，甚至进行消耗品管理；请安捷伦大学的培训老师为操作人员进行仪器培训、深度的工作交流及方法应用咨询

产生人员及仪器安全风险

- 搬迁过程需要专业人员操作，现场应避免出现用户人员，以防造成人员伤亡事故
- 非专业人员在物理搬迁仪器过程中，可能对仪器造成损伤
- 在发生事故或突发事件时，如果没有应急预案将会造成难以估量的损失



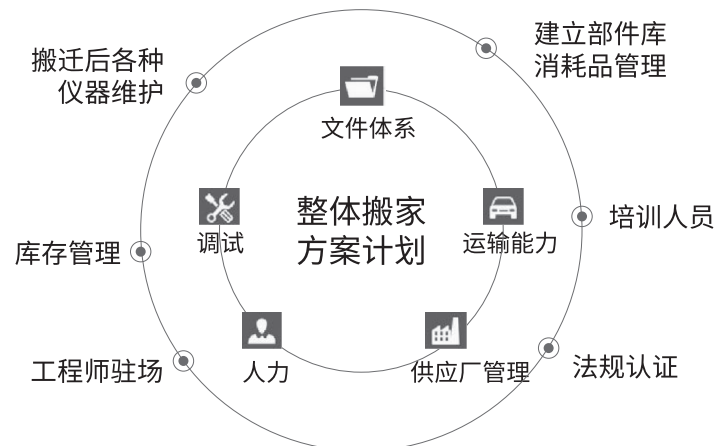
- 专业的团队，具备一流的经验与技能，并且全部经过相关培训，能够保证在物理搬迁过程中将您的仪器破损率降低至最小
- 全程无需用户参与，将工伤概率降至最低
- 制定完善的应急预案



我们在全球及中国本土有着数十家的合作伙伴，为 Agilent CrossLab 的用户提供一站式的服务，有效管理及控制多个服务供应商，最大限度降低各类服务合约的偏差而带来的风险。

整体搬家方案计划

Agilent CrossLab 项目团队与用户各部门进行沟通，并从方案计划、人力、供应商管理、运输能力、相关文件体系等五个方面作出全面准备。





- 单台仪器至整个实验室
- 近距离至远距离
- 安捷伦的仪器至其他主流品牌仪器

除了分析仪器外，我们在整体搬家项目中也会照顾各类的实验室仪器及设备，包括生化仪器、净化纯水设备、光学仪器、计量仪器、实验室消耗品、检测仪器、行业专用仪器设备、电子电工仪器、试验设备等等。

安捷伦可服务品牌

SCIEX

Bruker 布鲁克

CTC

Dionex 戴安

PE 珀金埃尔默

Merck 默克

Hitachi 日立

Gilson

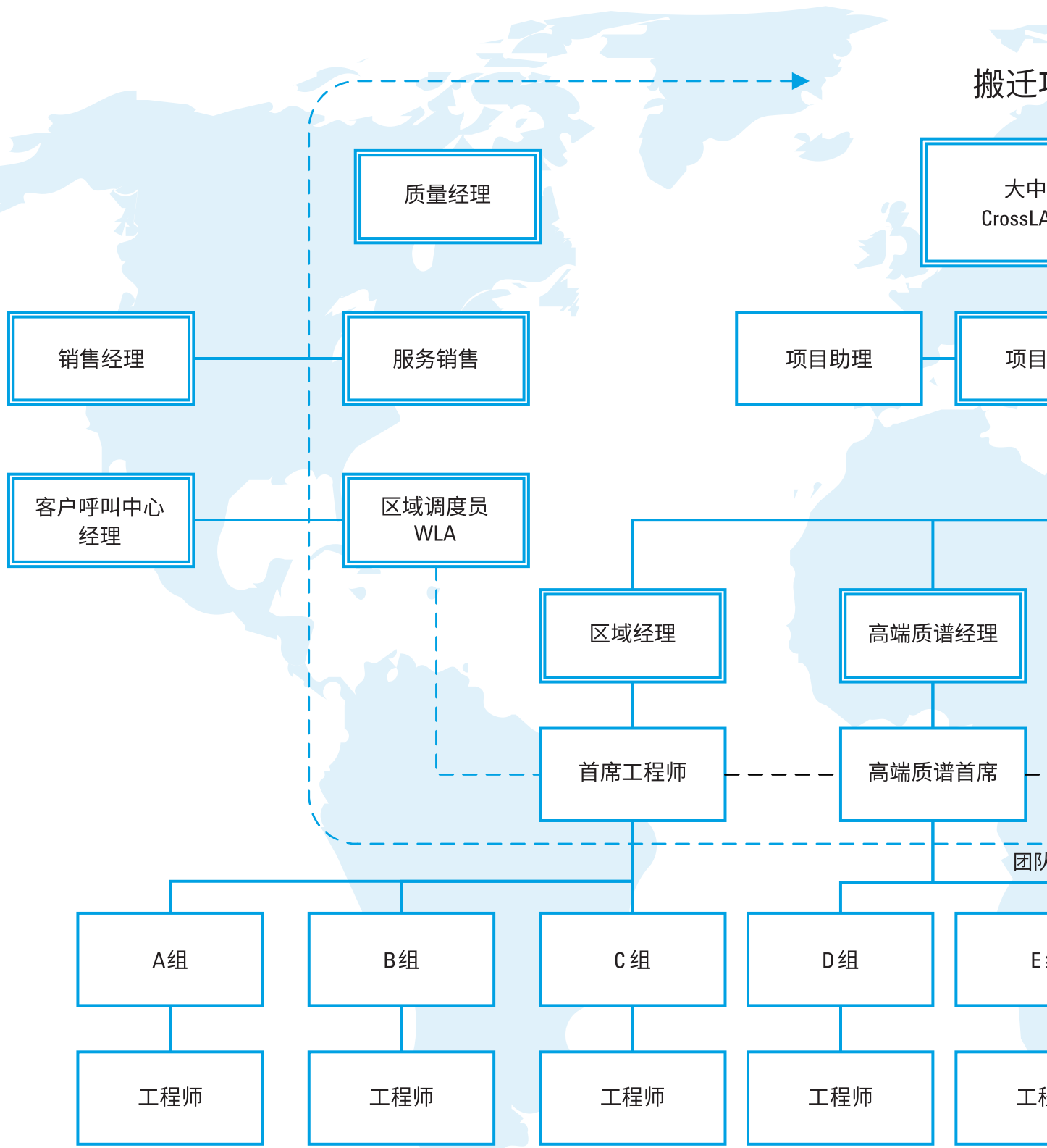
Shimadzu 岛津

赛默飞世尔

Waters 沃特世

其他品牌

Crosslab 整体搬迁服务项目管理机构图



项目组

华区
AB 经理

经理

服务渠道经理

光谱产品经理

光谱首席

职称

组

F 组

G 组

运输供应商

服务供应商

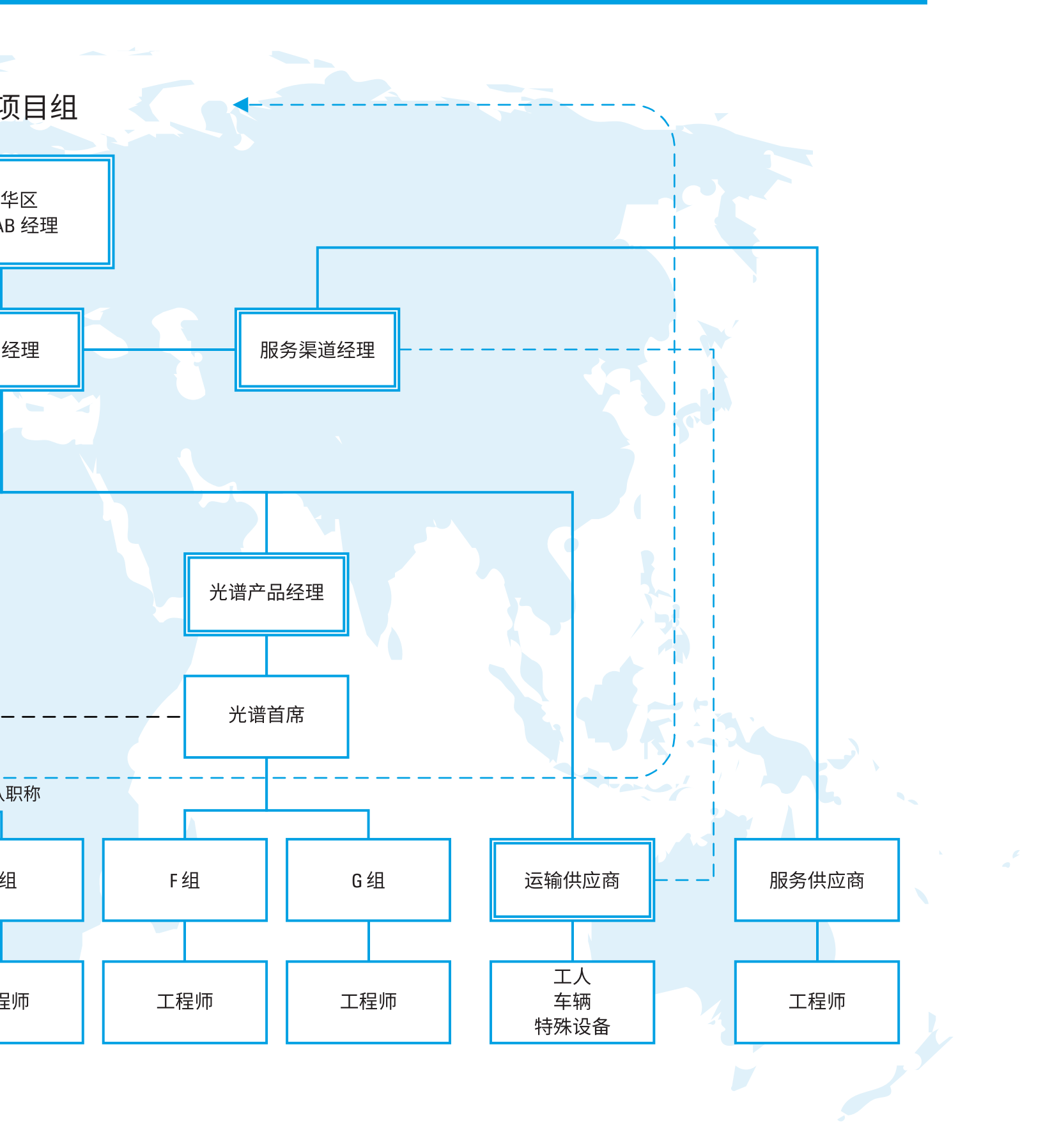
工程师

工程师

工程师

工人
车辆
特殊设备

工程师



了解更多信息

www.agilent.com

查找当地的安捷伦客户中心

www.agilent.com/chem/contactus-cn

免费专线：

800-820-3278

400-820-3278（手机用户）

联系我们：

LSCA-China_800@agilent.com

在线询价：

www.agilent.com/chem/erfq-cn

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2016

2016年11月7日，中国出版

5991-7684CHCN



Agilent Technologies