



Servicios empresariales de Agilent CrossLab

Su fuente de soporte y servicio de primera clase

Agilent
CrossLab
SERVICES | SUPPLIES

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

¿Por qué trasladarse de los Modelos de servicio tradicionales?

Todos los beneficios, menos restricciones.

Los modelos de servicio tradicionales son más costosos, implican puntos de contacto múltiples con diferentes proveedores y requieren que los equipos de medidas metroológicas internos estén actualizados sobre toda la instrumentación. Los Servicios empresariales de Agilent brindan soluciones que permiten mejorar los resultados, reducir los costos y aumentar la productividad, todo con un solo punto de contacto dependiente para todos los servicios e informes.

Restricciones del Modelo de servicio tradicional

Gestión de instalaciones

- Sin experiencia en instrumentos, solución de problemas sin asistencia
- Modelo de seguro exprime las OEM, la calidad del servicio sufre

Metrología e Ingeniería interna

- Dificultad para estar actualizado con las tecnologías en desarrollo y los requerimientos del servicio
- Uso deficiente de los recursos científicos con costo elevado

Organización de servicio independiente (ISO)

- Cobertura geográfica limitada
- Baja experiencia analítica

Fabricantes Originales del Instrumento (OEM)

- El Conocimiento es limitado a una marca
- Requiere diversos proveedores para el servicio

MODELO DE SERVICIO EMPRESARIAL

Los Servicios empresariales de Agilent brindan los siguientes beneficios:

- Un contrato que cubre todos los instrumentos (menos costoso)

- Rápida respuesta a los problemas de servicio
- Gran profesionalismo con los instrumentos

- Capacidades CrossLab directas
- Soporte con cobertura global

- Experiencia comprobada en servicio e instrumentación
- Solo un punto de contacto para todos sus servicios y necesidades de soporte



Optimize la productividad y aumente el rendimiento en toda su empresa de laboratorio.

Se está obligando a que los laboratorios como el suyo cumplan con objetivos de negocio cada vez más agresivos, y no puede permitirse un tiempo de inactividad. Los Servicios empresariales de Agilent brindan un modelo de servicio instrumental integrado para todos los laboratorios, que se puede aplicar a todos los instrumentos, sin importar la marca.

Ofrecemos:

- mantenimiento preventivo
- cumplimiento
- servicios de reparación y más

Mejore su productividad general al trabajar con un solo socio confiable.

Gane una nueva perspectiva en el historial de servicio instrumental y en los acuerdos de servicio a través de funciones de informe y gestión de activos. Utilice esta información para:

- planificar operaciones de laboratorio
- aumentar la utilización instrumental
- maximizar la rentabilidad de sus inversiones en inventario

El resultado, es un programa de servicio completo que optimiza la productividad al aumentar el rendimiento en toda su empresa de laboratorio.



Los Servicios empresariales de Agilent le brindan una solución de servicio para todas las marcas populares de instrumentos.

Los Servicios empresariales de Agilent ofrecen un marco para ayudarlo a resolver sus desafíos de negocios.

Mejoras en la productividad mediante conocimiento adquirido

Un verdadera sociedad que promete el Laboratorio del futuro

Un proveedor de información que se convierte en un crítico de negocio

La consistencia es fundamental para lograr mejoras

El fundamento



El fundamento: Servicios instrumentales de Agilent CrossLab

¿Por qué elegir los Servicios de Agilent CrossLab?

Experiencia comprobada: somos líderes mundiales en la producción y entrega de instrumentos y servicios de Cromatografía, Espectrometría de masas y Espectroscopia.

Experiencia técnica: los ingenieros de servicio Agilent están certificados con capacitación práctica y directa con equipos OEM en nuestros Centros de investigación y cuentan con tres años de experiencia mínima en una técnica específica, lo que los convierte en los técnicos más preparados en la industria.

Tecnología potente: nuestro motor analítico en el Laboratory Business Intelligence (LBI: Laboratorio de estrategia en el negocio) permite revelar nuevas estrategias para optimizar la productividad del laboratorio.

Un solo punto de contacto: con Agilent, no tendrá que contactar varios proveedores y gestionar varios contratos. Agilent puede ser su único punto de contacto para soporte de todas las marcas líderes de instrumentos, incluyendo*

- AB/Sciex
- Bruker
- CTC Analytics
- Dionex
- Gilson
- Merck
- Hitachi
- PerkinElmer
- Shimadzu
- Thermo
- Waters
- Y muchas más

*El soporte para varias marcas y modelos difiere según el país.

Confianza en el cumplimiento: Agilent es la compañía líder en el mundo en lo referente a cumplimiento y estamos calificados dentro de la mayoría de los instrumentos analíticos, sin importar el fabricante. De hecho, en la actualidad se utiliza Agilent Enterprise Edition junto con el líder en la industria Automated Compliance Engine (ACE) en los laboratorios con las principales agencias reguladoras y organizaciones normativas. De forma sistemática, brindamos informes electrónicos sin errores en formato inalterable recomendado por las agencias reguladoras, para permitir las aprobaciones de la firma digital. Así, se ahorra tiempo de revisión, se garantiza la integridad de los datos y, prácticamente, se elimina el riesgo incumplimiento.

Servicios contractuales confiables: brindamos una amplia variedad de mantenimiento preventivo, calificación y servicios de reparación para cumplir con las demandas de su laboratorio. Los protocolos desarrollados por Agilent, las listas de comprobación de servicio y las declaraciones de trabajo siempre garantizan un servicio coherente y confiable.

Consumibles y piezas sobre pedido: mantenemos un inventario de varios millones de dólares en repuestos para equipos que corresponden tanto a Agilent como a los que no lo son, incluyendo piezas originales de Agilent CrossLab, refacciones certificadas Agilent posventa y piezas OEM. Nuestra red global de aprovisionamiento, compras y logística garantiza que las piezas estén disponibles dónde y cuándo las necesite.

Satisfacción garantizada: Agilent cuenta con los índices más elevados de satisfacción directa al cliente en toda la industria, obtenida con el servicio ofrecido no solo a los sistemas Agilent, sino a docenas de sistemas no pertenecientes a Agilent y a más de 600 módulos en todo el mundo.



Agilent Enterprise Services son amplios compromisos empresariales, que se personalizan para cumplir con sus necesidades específicas de operación de laboratorio.

Optimice la productividad a través de la armonización de los protocolos de servicio y cumplimiento, mano de obra y refacciones en el sitio de trabajo, con un servicio de la más alta calidad y costo reducido.



- Le ayudamos a desarrollar estrategias de gestión de activos y ciclos de vida de la tecnología para incrementar la rentabilidad en sus inversiones.
- Brindamos el mismo servicio de alta calidad que conoce y en el que confía para todas sus plataformas de instrumentación, independientemente del fabricante.
- Combinamos servicios de instrumentos estándar con Laboratory Business Intelligence (LBI) para impulsar la toma de decisiones óptimas sobre la gestión de activos y ciclo de vida en todas las operaciones de su laboratorio, siempre con el objetivo de controlar los costos y mejorar la productividad.

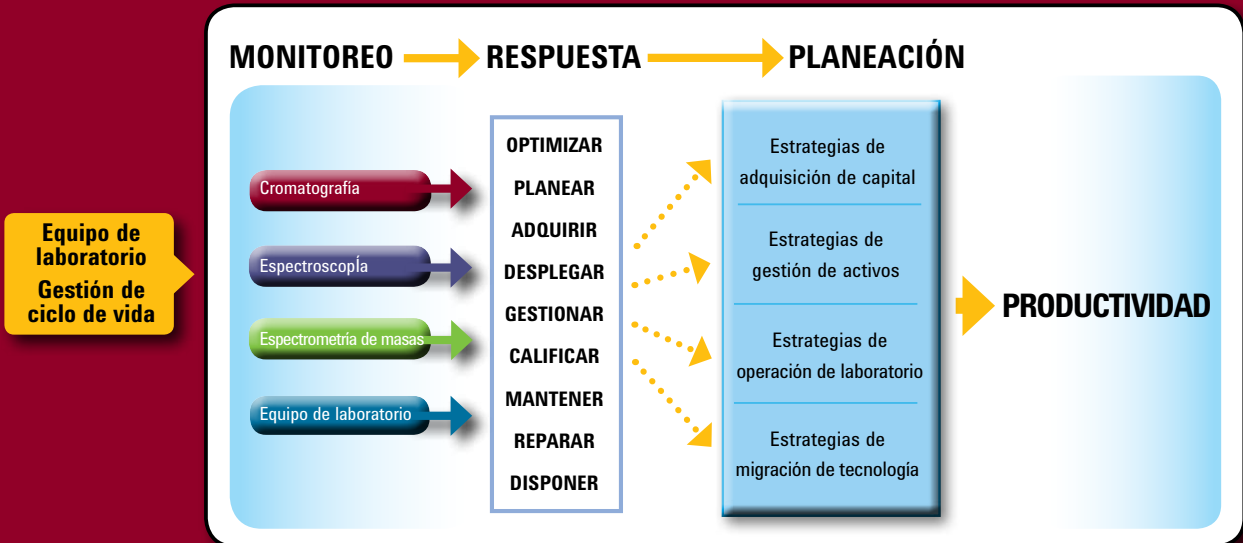
Beneficios esenciales de Agilent Enterprise Services

- **Soporte integral:** asumimos propiedad total de las necesidades de sus instrumentos, de principio a fin.
- **Tiempo máximo de funcionamiento del instrumento:** el mantenimiento y calificaciones programados, inventarios de refacciones y un ingeniero en el sitio de trabajo aseguran que sus sistemas se mantengan en buen estado y funcionando recibiendo servicio tan rápido como sea posible.
- **Rápida respuesta:** sus ingenieros en el sitio pueden abordar los problemas de servicio de inmediato y minimizar la inactividad del instrumento así como las interrupciones del flujo de trabajo.
- **Vida útil prolongada del instrumento:** Agilent ofrece servicios de mantenimiento y reparación de alta calidad de forma constante y utiliza piezas Agilent CrossLab originales, refacciones certificadas posventa Agilent y piezas OEM para contribuir al rendimiento de larga duración.
- **Control de costos:** le ayudamos a evitar interrupciones costosas en el flujo de trabajo al minimizar el período de inactividad, ampliar la vida útil del instrumento y reducir la carga administrativa, para que de esta forma, el personal de laboratorio pueda enfocarse en generar resultados.
- **Aumento de productividad:** trabajamos en colaboración con usted para aportar amplias estrategias de laboratorio, comprometernos en la gestión de activos y ciclo de vida y utilizar herramientas de informes que permitan optimizar la productividad de su laboratorio.
- **Protocolos simplificados:** listas de comprobación y protocolos de servicio de sistema completo confiables que garantizan un servicio constante y de alta calidad.
- **Informes minuciosos:** Agilent utiliza herramientas analíticas y conocimientos sobre la industria para brindar un conjunto de informes de datos que le permiten monitorear el rendimiento del laboratorio, planificar la migración a tecnologías de activos de laboratorio y gestionar el ciclo de vida de los activos.
- **Niveles de servicio constantes:** nuestros protocolos, alcance del trabajo y listas de comprobación garantizan que siempre pueda recibir el mismo nivel de servicio en todos sus instrumentos.
- **Desarrollo de métodos y Soporte de validación:** Agilent se asocia con usted para asistirlo con el desarrollo de métodos y ofrece soporte de validación para asegurar el éxito de su próximo proyecto.
- **Formación y capacitación:** ofrecemos amplias oportunidades de formación y capacitación constantes. Contamos con un programa para satisfacer sus necesidades, con clases y cursos que se dictan en línea, en las instalaciones de Agilent o en su laboratorio.



Gestión de activos de laboratorio Agilent

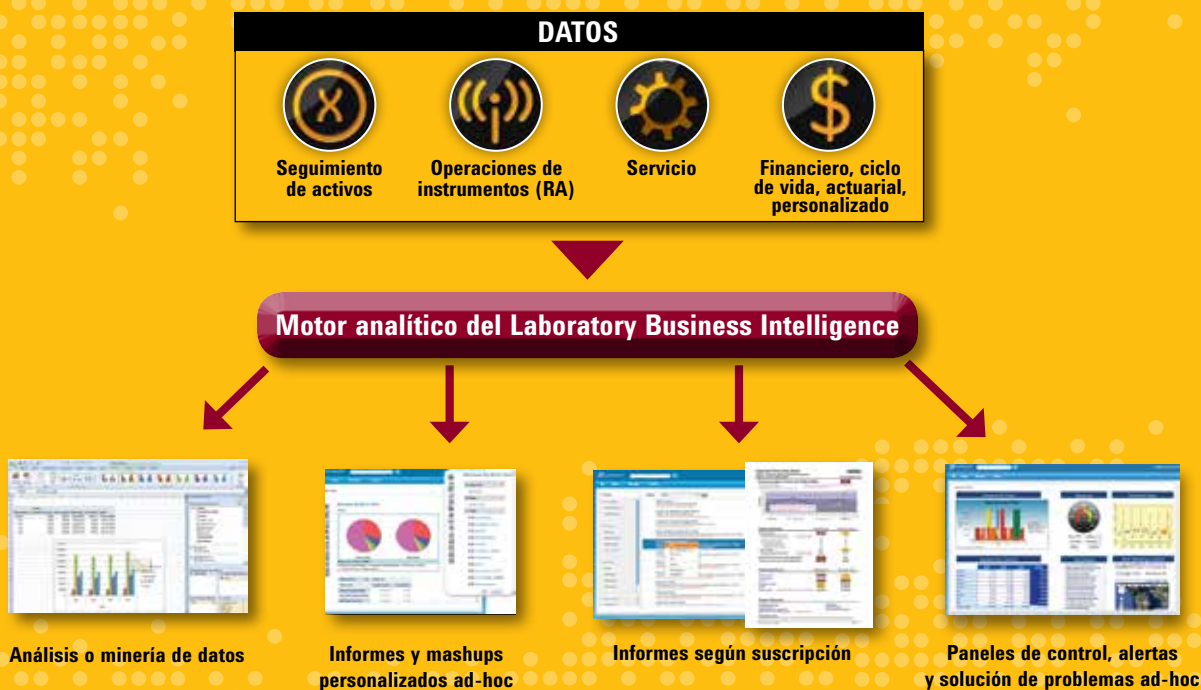
Para mejorar el rendimiento de negocio de sus operaciones, los ejecutivos de los laboratorios incrementan su atención en programas de gestión de activos de laboratorio, métricas, KPI (indicadores clave de rendimiento) y estrategias de disposición de equipo de laboratorio antiguo. El marco de gestión de activos de laboratorio de Agilent incorpora todos estos factores y más para identificar las oportunidades clave que permitan las mejoras de productividad.



Rutas de descubrimiento:

Infraestructura analítica de Laboratory Business Intelligence (LBI)

Su equipo de cuenta Agilent utiliza herramientas LBI para extraer, medir, analizar e informar sobre las métricas en el rendimiento de sistemas e instrumentos de laboratorios y sobre el flujo de trabajo de su laboratorio. El equipo de cuenta LBI incorporará estas métricas a un informe que presentaremos en persona para discutir los objetivos clave a lograr en toda su empresa.



Soluciones de soporte y servicio Agilent, para la productividad de negocios y laboratorios

Agilent Enterprise Services reúnen soluciones poderosas de la cartera de Agilent Services para satisfacer sus requerimientos específicos. Abarca una amplia gama de ofertas, que le permiten elegir el tipo y nivel de soporte preciso que se adapte mejor a sus necesidades, presupuesto y objetivos.

Como parte de la cartera de Agilent Services, nuestras ofertas para sistemas de instrumentos que no pertenecen a Agilent incluyen:

Servicios de instrumentos Agilent CrossLab:

Servicios de reparación, calificación y mantenimiento para todas las marcas líderes en cromatografía, espectroscopía, espectrometría así como otros instrumentos y sistemas.

Agilent Enterprise Edition Compliance:

Calificación armonizada analítica de instrumentos para la mayoría de marcas y modelos de cromatografía, espectroscopía, espectrometría y otros sistemas.

Servicios de reubicación Agilent:

Servicios de reubicación de laboratorio y traslado de instrumentos CrossLab que garantizan la mínima interrupción de las operaciones.

Libere a su laboratorio para enfocarse en aquello que hacen mejor.

A cada hora de cada día laboral, usted tiene algo importante que hacer. Necesita confiar en sus instrumentos para que su laboratorio siga siendo competitivo y exitoso.

El equipo de soporte y servicio experimentado en Agilent Technologies siempre está listo para ayudarlo con una amplia gama de programas que se han diseñado para maximizar el rendimiento de todos sus instrumentos, minimizar el período de inactividad y optimizar su productividad.

Obtenga más información acerca de los beneficios que su laboratorio puede recibir de la cartera de servicios de Agilent y prepárese para lograr mucho más.

Póngase en contacto con su Representante de Agilent local o bien, visite agilent.com/chem/analytical-services

- Obtenga información adicional acerca de la oferta de servicios
- Descargue información y literatura técnica
- Obtenga más información sobre eventos y promociones

La información, descripciones y especificaciones presentes en esta publicación están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Agilent Technologies no es responsable por los errores aquí contenidos o por daños incidentales o consecuenciales en relación con el suministro, rendimiento o utilización del presente material.

© Agilent Technologies, Inc. 2014
Publicado en EE. UU., el 26 de febrero de 2014
5991-2740ESMX



Agilent Technologies