

AGILENT CROSSLAB SILVER

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



ラボの確実な運営を総合的にサポート

現代のラボは、複雑な科学的課題やビジネス課題を抱えており、真のパートナーの支援が必要不可欠になっています。Agilent CrossLab は、アジレントの技術とノウハウを結集した革新的なサービス、ソフトウェア、消耗品がセットになったサービスプランで、重要かつ実行可能な見えない価値を、経済的成果、運用上の成果、科学的成果へと導きます。

Agilent CrossLab シルバー : 機器メーカーを問わずダウンタイムを最小化

Agilent CrossLab シルバーサービスプランには、ブロンズサービスプランでご利用いただける以下のサービスがすべて含まれています。

- サービス依頼への優先対応
- オンサイト修理出張 (出張費および作業費含む) *
- アジレント機器および他社製機器用のアジレント純正部品
- 修理に必要な消耗品/補用品
- Agilent CrossLab リモートアドバイザー : アシストおよびレポートによるリアルタイムサポート**

左記のサービスに加え、以下のサービスもご利用いただけます。修理、メンテナンス、およびコンプライアンスサービスを個別にご注文いただくより**最大 10 % 安価**にお求めいただけます。

- **年次点検:** システムを最高の状態に保ちます。
- **コンプライアンスサービスオプション:** シルバープランとバンドルいただくとコンプライアンスサービスを割引価格でご利用いただける他、稼働時適格性評価 (OQ) の合格保証が提供されます。
- **リモートアドバイザーアラート:** 機器が故障する前に適切な処置ができるよう、警告通知をテキストおよびメールで受けることが可能です。**



さらに充実したサポートをご希望の場合もアジレントにお任せください。

一時のダウンタイムも許されないラボには、**Agilent CrossLab ゴールド**をおすすめします。最も包括的なサービスとサポートをご利用いただけるサービスプランです。

詳細情報: www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Agilent Technologies

Agilent CrossLab サービスプランのメリット

優れた専門技術と利便性

Agilent CrossLab のサポートエンジニアは、メーカーやモデルを問わず、あらゆるラボ機器のサービスに対応できる確かな技能、資格、経験を備えています。サービス契約 1 つでお客様のあらゆるニーズにお応えできるのも、ラボ機器の設計、製造、サービスのすべてにおいて業界をリードするアジレントだからこそできることです。

主要メーカーの機器をサポート

Agilent CrossLab プランでは、アジレント機器だけでなく、他社製の機器もカバーしています。ラボに導入されている機器に関わらず、お客様のニーズや目標、予算に最適なレベルのサポートをご利用いただけます。

アジレントサービスギャランティ

サービス契約に含まれるアジレントの機器が修理で修復できない場合は、新品と交換します。100 % の安心感をお届けします。

ハードウェアおよびソフトウェアの電話サポート

修理サービスを依頼するまでもない問題には、アジレントの技術エキスパートによる電話サポートをご利用いただけます。迅速な解決により、大きなコストを伴う機器のダウンタイムを防ぐことができます。



Agilent CrossLab サービスの詳細については、最寄りのアジレント販売店にお問い合わせいただくか、以下の Web サイトをご覧ください。

www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

* 機器交換またはサービスセンターでの修理のみを提供している機器は対象外です。

** 提供可能な地域のみ。据付作業が必要となります。最小限の数のシステムと接続する場合、据付料金は適用されません。

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。アジレントは、本文書に誤りが発見された場合、また、本文書の使用により付随的または間接的に生じる損害について一切免責とさせていただきます。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2016

Printed in Japan, September 15, 2016

5989-9562JAJP